

中銀推櫃員機指靜脈提款

無須輸入密碼 認證一指搞掂

香港文匯報訊（記者 馬翠媚）金管局去年推出7招銳意帶領銀行邁向新紀元，踏入新一年，各大銀行加快推出FinTech服務。中銀香港（2388）推出本港首個指靜脈認證服務，客戶在櫃員機取款時無須再輸入密碼，用手指一按即可登入。首階段已在全港160部櫃員機裝設指靜脈讀取器，服務去年中試行至今錄得逾萬客戶登記；由於指脈難以被複製及盜取，當中出現誤差機會僅百萬分之一。

中銀香港網絡金融副總經理王瀾昨解釋，人的指靜脈藏於手指內部，所謂指靜脈認證即透過近紅外線照射手指，獲取手指內的靜脈分佈圖像來進行身份識別。原理就好比「照X光」，指靜脈是利用血液流動形成的活體密碼，不同人之間的手指靜脈分佈皆不盡相同，就算是同一人的左手和右手靜脈分佈亦有異，難以被複製或盜取，可大大提高防偽功能。

活體密碼 防偽升級

王瀾表示，若該行客戶希望使用指靜脈認證服務，須先到分行登記兩隻手指的資料；現時所有分行均有提供指靜脈登記服務，全港則有約160部櫃員機已率先安裝指靜脈讀取器，未來服務將陸續擴展至全港逾400部櫃員機。利用指靜脈認證等同

輸入密碼登入賬戶，可與平常一樣使用櫃員機功能，包括現金提款和轉賬等，亦可在分行進行現鈔兌換、繳費及更改指定密碼等。已登記的客戶日後亦可繼續沿用密碼登入。

中銀人民幣定息達4.03厘

王瀾透露，該行斥資7位數字購置指靜脈認證設備，期望為客戶帶來更佳的顧客體驗，未來會繼續應用FinTech推出新服務，如提供聲紋認證服務等；同時會確保以業界最高保安標準處理及保存客戶資料。他指目前指靜脈認證服務只開放予該行客戶使用，若使用銀通網絡銀行仍要使用傳統輸入密碼方式，未來會否合作仍需視乎其他銀行想法，該行期望與其他銀行可有進一步溝通。



■王瀾示範使用櫃員機的指靜脈認證服務。

香港文匯報記者梁祖彝 攝

另外，中銀香港昨宣佈，全面上調人民幣定期存款優惠，人民幣定存年利率上調至4.03厘。已選用該行「綜合理財服務」的個人客戶，只需透過網上銀行或手機銀行以等值5萬港元或以上開立「電子渠道

定期團購」，即可享特優人民幣定存年利率高達4厘；「中銀理財」客戶更可享額外+0.03厘優惠。另外，於分行以新資金開立「人民幣定期團購」可享4厘定存年利率。

生病受傷不影響認證

香港文匯報訊（記者 馬翠媚）中銀香港推出指靜脈認證服務，強調無須再死記密碼，一按即可辨識身份。不少人對此提出疑問，如果在使用服務時生病或手指受傷，又或使用潤手霜等，會否影響指靜脈認證服務？中銀香港網絡金融中心副總經理王瀾昨解答時指：「通通不會影響服務。」

近紅外線識別靜脈分佈

王瀾表示，指靜脈認證是透過近紅外線照射手指，獲取手指內的靜脈分佈圖像來識別身份，無論是生病、受傷、成長或使用潤手霜皆不會影響手指靜脈分佈圖像，故此可以放心使用。

問到如果有客戶被人挾持至櫃員機使用指靜脈認證取款會如何處理？王瀾則指中銀香港會致力確保該行保安措施達到業界最高水平，所有櫃員機均會設置一部錄像機記錄客戶取款狀況。他又指，若有人以偽冒指靜脈企圖登入賬戶，能通過系統的機率只有接近百萬分之一。

九號貨櫃碼頭啓用全遙距操作

香港文匯報訊（記者 吳婉玲）HIT旗下的青衣九號貨櫃碼頭（北）的吊機遙距操作及貨櫃箱自動堆疊系統昨舉行啟動典禮，成為全港首個在貨櫃堆場全面以遙距方式操作輪胎式龍門架吊機，以及實施貨櫃箱自動堆疊的貨櫃碼頭。香港國際貨櫃碼頭（HIT）工程部總經理黃力衡表示，為期5年的技術提升項目總投資額為20億元。

改善工作環境 減碳排放產力

香港國際貨櫃碼頭董事總經理嚴磊輝在啟動禮上表示，吊機遙距操作及貨櫃箱自動堆疊系統為每一部吊機配備合共58個監察鏡頭及感應器，確保準確操作，進一步改善堆場作業的工業安全。全新的遙距操作系统配合貨櫃碼頭的數據庫，編排貨櫃箱最佳堆放位置與堆疊組合，操作效率及生產力比純人手操作提升達20%。落實遙距操作系统帶來四點好處，分別是改善吊機操作員的工作環境、加強工業安全、提升操作效率和生產力，以及減低碳排放，改善貨櫃碼頭環境。

操作部總經理甯福基表示，採用遙距操作技術之後，可以由以往平均每小時移動12個貨櫃箱，增加至現時的14個至15個貨櫃箱。估計葵涌6號貨櫃碼頭其中12部軌道式吊機車在未來兩年內可改為遙距操作。

嚴磊輝稱，香港貨櫃碼頭業過去數年面對不少挑戰，包括經歷世界經濟低潮、行



■全港首個貨櫃碼頭吊機遙距操作及貨箱自動堆疊系統啓用。香港文匯報記者劉國權 攝

業人手青黃不接，以及貨運量減少等；今次遙距系統落成啟用，將有助改善貨櫃碼頭整體操作效率，提升香港貨櫃港的整體競爭力，保持香港作為主要中轉港的地位。

紓緩人手不足 增港口競爭力

他又指，藉着先進的電腦系統配置，從貨櫃車起卸貨櫃箱的工作，已由人手於吊機上操控遷移至室內，吊機操作員的工作

環境就如辦公室一樣，得到大大改善。公司未來將透過推廣及專業培訓，吸引更多新血加入，紓緩貨櫃碼頭業人手不足的問題。

運輸及房屋局副秘書長李頌恩致辭時表示，香港國際貨櫃碼頭引入的遙距操作系统不單提升碼頭運作效率，亦有助增強香港的港口競爭優勢。政府會繼續擔任促進者的角色，冀盡快推出6幅共18公頃的港口後動用地予葵青貨櫃碼頭。

環聯擬參建 KYCU 平台

香港文匯報訊（記者 馬翠媚）為加強打擊洗黑錢及提升銀行對客戶盡職審查的效率，金管局與銀公擬籌建「認識你的客戶專業資訊機構」（KYCU）平台。環聯亞太區總裁莊永楷昨出席傳媒午宴時表示，機構今年重點發展電子化認識你的客戶（eKYC）項目，主打本港及內地市場，亦期望可參與KYCU平台的籌建。

莊永楷表示，銀行數碼化是大趨所勢，當中開戶涉及身份和人脸辨識等認證程序，環聯可透過現有客戶的資料庫作認證，省卻銀行繁複的認證程序。他透露，環聯已接觸5間至10間銀行，探討發展eKYC項目的機會，亦正研究為持內地護照的居民提



■莊永楷（左）期望可參與KYCU平台的籌建。

香港文匯報記者馬翠媚 攝

供較便利的開戶服務，現正與內地政府部門及私人機構商討合作機會。

另外，環聯昨宣佈委任王芳為香港區行政總裁，2月1日生效，將負責制訂亞太區產品及方案的業務發展方向。

富衛夥7-Eleven推理賠支付



香港文匯報訊 富衛香港昨宣佈推出一系列全新理赔服務，並夥拍連鎖便利店集團7-Eleven，讓富衛客戶於港鐵站內的135間7-Eleven店舖，幾秒之內便可提取現金賠償。7-Eleven保險理赔支付服務現適用於住院、旅遊及個人意外保險計劃的報銷項目。每次賠償金額上限為3,000元，只限以港元支付。申請人必須提供香港手機號碼。

7-Eleven香港及澳門高級電子業務發展經理林潔華指出，7-Eleven於2016年8月

與富衛香港首度合作，成功推出全港首張零售旅遊保險預付卡；今次再度合作，為客戶提供全新保險理赔支付服務，令集團的服務變得更多元化。

另外，富衛香港及澳門首席事務總監謝振國表示，將於2月旅遊旺季時推出創新的「樂飛翔」計劃，利用大數據分析，突破現有的旅遊保險計劃。當客戶所投保由香港出發的航班延誤3小時或以上，或不論任何原因被取消，皆可自動獲發賠償。

金管局設免費 OpenShift 容器服務

香港文匯報訊（記者 莊程敏）為提升香港以科技為基礎產業的競爭力，香港應用科技研究院昨宣佈與美國軟件公司紅帽（Red Hat）合作，攜手以紅帽OpenShift



■楊美基（右）指，目前在金管局下登記的銀行機構，均可經由金管局申請免費使用紅帽的服務。香港文匯報記者莊程敏 攝

容器平台，為「金管局—應科院金融科技創新中心」進一步建設有利於協作的開放環境。應科院首席科技總監楊美基表示，目前在金管局下登記的銀行機構，均可經由金管局申請免費使用紅帽的服務，希望能讓業界提供更佳及更安全的銀行服務體驗。

助企業減研發周期

紅帽香港、台灣及澳門區域總監文志鋒表示，紅帽為一間100%開放源頭（Open-Source）的軟件公司，即是開放所有程式編碼提供予客戶，通常是透過提供支援來收費；目前為全球20大的科技公司之一，連續15年錄得盈利增長。今次為應科院提供的服務不設上限，確能提供足夠的資源予所需要的FinTech公司，暫時不收取任何服務費用，只收取部分裝置費用。

文志鋒續指，按調查所得，FinTech公司使用OpenShift容器平台開發應用程式（App）的時間將快約66%，即可由1個月時間減至兩星期內。此外，使用OpenShift後，平均一間企業每年能推出的應用程式數目增加36%，應用程式用家使用率亦提升136%。他坦言，速度對於初創企業而言很重要，如來不及推出應用程式，市場就可能已轉投另一個App。

據應科院介紹，透過是次與紅帽的合作，應科院可在中心內的獨立虛擬機器上，安裝紅帽企業級Kubernetes容器應用平台，標準獲世界各地企業信賴，從而讓中心用戶在開發及創新的過程中受惠。中心內約200個連接獨立網絡的虛擬電腦平台，是為支援不同金融服務和產品在推出市面前進行模擬、驗證和分析而設計。此次部署旨在提升中心設施，為中心用戶提供更高效率的工作體驗。

小米香港首間地舖進駐旺角

香港文匯報訊 小米公司昨宣佈將會在旺角開設全新的小米之家。新店位於旺角創興廣場地舖位置，緊貼行人道，方便更多「米粉」購買小米眾多手機與智能家居產品。小米香港運營總監羅燕表示，現有的小米之家旺角店與銅鑼灣店

表現相當出色，促成了公司在香港繼續開店的計劃，小米對新店的銷售表現充滿信心。

今年重點發展智能家居

她還表示，在2018年智能家居將是小米

香港發展的重心之一，會推出更多更豐富智能家居產品；旺角新店將成為絕佳的展示空間。

小米之家旺角新店的設計與裝修工作正在進行中，開店日期等細節將於日後公佈。