

上周五（1月26日）開幕的四川省第十三屆人民代表大會第一次會議上出現了一批年輕人的身影，僅「88後」便有13位之多，宋光成便是這些年輕人的一員。這位來自小平故里的80後人大代表，曾入選2010年中國80後大學生創業富豪榜，現為巧思企業集團董事局主席。年紀輕輕如何取得如此驕人業績？當日，宋光成在代表團駐地接受了香港文匯報專訪，分享自己曲折的營商經歷，對年輕人創業提出由衷建議。

## 創+故事



■香港文匯報記者 黃冬、李兵 成都報道

川80後人代教路營商心得：

# 青年創業 先要識法

宋光成2000年以優異成績考入人民大學工商企業管理系，在廣安岳池這個小地方引起不小轟動。「那年我剛好19歲，第一次離開縣城，也是第一次到北京。」宋光成指，感覺眼界一下子開闊了不少，有一種出人頭地的衝動，從此將考公務員的人生理想深深埋在了心底。

### 大學展才能賺第一桶金

彼時，家中經濟不寬裕，宋光成每個月生活費只有400元（人民幣，下同）。為彌補生活費的不足，他便開始在校園內賣電話卡，因價格實惠且服務周到，每個月營業額逾2萬元。由於四處張貼小廣告，學校最終禁止宋光成在校內做生意，惟大二結束時他的「第一桶金」已高達5萬多元。

學校不能做生意，沒有新的經濟來源，怎麼辦呢？一個偶然機會，一位學長的女朋友到學校玩耍，得悉她憑祖傳技術在牙科診所月入8,000元。學長清楚宋光成的經營才能，於是動員他合夥開一個私人牙科診所。兩人一拍即合，共同投資5萬元，在學校不遠處建起一個診所。由學長的女朋友坐診，第一個月營收6萬元，差不多回收了成本。「那時的診所沒有正規資質，其實就是一個黑診所。」宋光成說，兩人看到這個行業的前景，決定做成「正規軍」。

### 缺法律意識受慘痛教訓

2003年，宋光成一邊在西單租下300平方米的房子裝修，一邊開始到衛生等部門跑手續。

「那時，北京還未大規模放開民營醫院，衛生和工商等部門根本不批。」宋光成說，他與合夥人共投入了30多萬元，一座像樣的「民營醫院」裝修成功，不批意味着全部的投入將付諸流水。於是，他們懷着僥倖心理開業，第一個月營收50多萬元，第二個月營收60多萬元，直到當地衛生部門找上門來，因沒有合法手續被關停。

「由於沒有法律意識，這次讓我受到慘痛教訓。」宋光成說，他一邊惡補法律知識，一邊跑各種手續，經過半個月的不懈努力，終於讓醫院重新開張。

西單的醫院走入正軌後，他們又在東單開了一家口腔醫院，並創建了內地首個口腔醫院連鎖品牌。2004年大學畢業後，宋光成全情投入，先後在中關村和華茂等地辦起連鎖

醫院，至2008年達到50家，年營收達1.3億元。

### 賭輸賣盤還債重新創業

正當事業順風順水時，宋光成頭腦發熱與某家風投公司「對賭」失敗。「當時面臨兩種結果：一是雙倍賠償風投公司；二是稀釋60%的股份給對方。」宋光成說，在萬般無奈之下，他將50家醫院打包賣給一家上市公司，收回現金4億元。在賠償風投公司1億多元後，用剩下的2億多元再次創業。

目前，宋光成组建了巧思企業集團，主營地產、商業物業、醫療健康和酒店管理。其醫療健康業務擁有永康口腔、京州口腔等上百家口腔連鎖機構，並入股即將上市的歡樂口腔。

## 創業正當其時 守規免走彎路

經 西裝革履，鬍鬚濃  
驗 密，戴着一副黑色邊框  
之 眼鏡，頗具藝術家氣  
談 質。這是宋光成給予別人的第一印象，好像與「企業老闆」這一稱謂有所出入。談到當年的挫折，他深有感觸。

「當年，我的想法是將連鎖醫院開到香港甚至國外去，沒想到因『賭』栽了大跟頭。」宋光成說，自己當時與風投公司簽協議時，厚厚一疊中英對照的文件根本沒有看完，為失敗埋下了根源。從他的親身經歷來看，年輕人創業一定要學法和懂法，遵守遊戲規則才能少走彎路。

### 冀法制環境建設能加強

「很多民營企業不願打官司，也不敢打官司，因為在這方面民營企業顯得弱勢，且成本太高和周期太長。」宋光成說，這是許多民營企業家的共識，希望在法制環境建設方面得到加強。

「目前全國上下正掀起創新創業熱潮，為年輕人創業營造了一個良好的氛圍和環境，可謂創新創業正當時。」他說，各地積極推行的精政、減稅和降費等措施，讓他真切體會到民營企業辦事更順暢。特別是「保護民營企業家合法財產權」政策的逐步落實，讓企業家感覺受到了應有的尊重，信心得到增強。

## 數碼通姊妹自由鳥送SIM促銷

香港文匯報訊（記者 莊程敏）數碼通（0315）姊妹公司自由鳥（Birdie）昨正式推出全新流動電訊服務——自由鳥Mobile，主打迎合千禧世代的生活模式及喜好，打破傳統模式。服務首創純線上流動電訊品牌，無合約，無行政費，並設P2P互傳數據等功能。

Birdie總經理劉理國出席記者會時表示，公司與數碼通為姊妹公司，數碼通為公司提供網絡及技術支援，其服務計劃亦是使用其4G網絡，由昨日起推出免費試用計劃，對試用表現感樂觀。他認為，純線上將是未來發展的大趨勢，在電訊行業中屬少見，試用期後的價格定位將視乎市場而定，但坦言價格並非其主要賣點，服務計劃在用戶體驗上較具優勢。

### 不設門市服務熱線

Birdie特設全線上平台，不設實體門市及服務熱線，只透過自由鳥手機應用程式上台及處理賬戶；SIM卡會直接寄到用戶手上，免卻簽約與行政費。用戶由昨日（29日）起至2月24日前下載應用程式，登記及啟動SIM卡，即可免費試用至3月25日，送最多10GB本地流動數據及最多2,000分鐘本地通話時間，只要有香港身份證即可參加。

據介紹，試用期分兩階段，首階段1月26



■劉理國（左三）指，純線上服務將是未來發展的大趨勢。

公開供圖

日至2月25日，第二階段為2月26日至3月25日，每個月首5GB上網最高下載速度為21Mbps，其後可繼續使用流動數據服務，唯上網速度將被調整至不高於128Kbps。用

戶可以攜號轉台或選擇新號碼，SIM卡將會於三天至五天內寄到用戶手上。用戶收到SIM卡後，以Birdie Mobile App掃描QR code建立賬戶後，即可完成啟動。

## 實惠注創科元素攻新零售

香港文匯報訊（記者 吳婉玲）位於旺角的Pricerite（實惠）新零售概念店昨日正式開幕，以「互動、移動、自動」為概念，將創意零售科技融入購物體驗。時富集團兼時惠環球董事長關百豪出席開幕活動後表示，樓高兩層，佔地近2萬呎的旺角Pricerite新零售概念店投資額達2,000萬

元，未來會視乎店舖續租等，考慮以新零售概念裝修其他分店。

據公司介紹，新零售通過運用大數據、人工智能和機械人等嶄新科技達至零售自動化、個人化及數據化，從而提升整個供應鏈管理。當中包括產品開發設計，顧客服務以及配送與銷售流程。店內有關零售

科技的元素包括引入日本機械人Pepper為會員大使、智能魔鏡、互動產品資訊站，以及大型電器線上服務等。

關百豪表示，科技進步，消費者的行為和習慣亦隨之轉變，電子商貿改變了消費的價值鏈，與實體店形成互補。開設新零售概念店，希望積極利用零售科技，結合線上零售與實體店，再加上現代供應鏈及大數據和人工智能等創新技術，完善全渠道網絡。他期望進一步利用創新零售科技，革新香港傢俬家品市場，帶領集團以至整個行業進入全新零售模式，建設新零售時代。

### 對港零售市道感樂觀

零售市道方面，關百豪對未來三年的零售市道感到樂觀，因為去年香港經濟受惠於環球經濟持續復甦，股市暢旺帶來財富效應，失業率跌至20年新低。技術上已是全民就業，消費者情緒樂觀，加上訪港旅客人數止跌回升，均令零售業維持良好發展走勢，相信零售業已經「走過最困難時間」。

## 屈臣氏App增大數據應用

香港文匯報訊 零售業為香港的經濟發展作出了重大的貢獻，但零售業正面臨挑戰。屈臣氏舉行香港首個以零售為主題的大數據Hackathon（程式設計馬拉松），為期兩天的Hackathon賽事結果前日揭曉，由Dr. Watson隊伍獲得冠軍。Dr. Watson的概念是應用機械學習算法，並結合天氣、搜索關鍵字和產品資訊，為顧客帶來更優質的體驗。

### 提供個人化產品建議

該保健美容程式模組可以運用於屈臣氏手機應用程式（App），以提供健康貼士，並利用協同過濾法來提供個人化的資訊及產品建議。人工智能引擎把產品銷售、季節和溫度互相關聯，根據個人喜好建議季節產品。Dr. Watson的代表Jeffrey Leung現於屈臣氏集團eLab工作。對於能勝出比賽，他感到十分高興：「大數據使零售商能精準預測顧客的個人需求，特別有助改善顧客的健康。」

亞軍隊伍「Trendmate」為屈臣氏現有的手機App設計了一個創新模組，為顧客帶來更優越的購物體驗。當顧客進入店舖，模組便會透過演算法為顧客提供個人化並且針對性的產品資訊。同時，程式亦會綜合市場上最熱門的話題，按照顧客的喜好和需要，將相關的內容推薦給他們。「Trendmate」運用科技來改善顧客於屈臣氏的購物體驗，有效增加他們於店內的平均交易次數，並且吸引更多顧客加入品牌的會員計劃。

### 助了解顧客購物行為

季軍是「10 Fold Cross Validator」，



■倪文玲（左一）頒發獎項予獲獎隊伍Dr. Watson。

該隊伍構思了一個嶄新的手機App功能「Scan as You Go」，顧客可透過掃描店舖內的產品即時取得全面產品資訊及個人化推廣及優惠。該功能可幫助屈臣氏了解顧客購物行為，以及找出最理想的折扣優惠。

屈臣氏集團首席營運總監倪文玲表示，大數據顛覆了零售業，成為至勝關鍵。集團在全球共有1.4萬間零售店，每日賣出的貨品合共多達3,000萬件，每年顧客多達40億人次，由於各地區的顧客亦有不同的喜好和消費習慣，集團採取以數據為主導的策略，了解顧客的購物行為，這有助集團選擇產品種類、規劃店舖空間、計劃市場推廣，並為店舖地點提供最佳選擇。

她指，數據科學是現今全球發展最迅速的工種之一，集團舉辦Hackathon，旨在讓本地的初創企業、數據科學家和程式員實踐創意，不但讓他們深入了解零售業，還可以提高他們應用大數據於零售行業的興趣，為零售商提供更多明智及高效的解決方案。

連續36小時的Hackathon吸引超過110位資訊科技及數據科學的專業人士參加，為零售業建構可行的商業應用方案，並建議如何提升顧客體驗。

## 港IT教育未滿足僱主要求

香港文匯報訊 由招聘公司Robert Half委託進行的一項最新獨立研究發現，香港CIO（首席信息官）表示IT教育機構須加強其教育服務，以配合未來IT職位的需要。香港CIO認同教育機構必須更着重多個關鍵的IT職能領域以滿足未來就業市場的需求，特別是軟件/應用開發（47%）、數碼化（41%）、資訊科技保安（35%）、數據/數據庫管理（31%）及企業轉型（31%）。研究結果指出，雖然IT領域內的就業持續強勁，但本港許多IT職能領域卻出

現了日益嚴重的人才短缺問題。逾九成（92%）香港CIO表示，現時較5年前更難物色合資格的IT專業人員，反映出教育的重要。因為院校不僅有助為招聘市場提供眾多高技術的IT員工，並能夠為現有的科技從業員提升技術。

受訪CIO認為教育界須加強的IT範疇，正正是這些CIO預料未來5年內本港將會產生最多職位的範疇；當中的資訊科技保安（69%）、軟件/應用開發（52%）及數據/數據庫管理（41%）之培訓與需求更特別受到關注。

■關百豪（中）指，考慮以新零售概念裝修其他分店。香港文匯報記者 吳婉玲 攝

