

零售新模式免排隊 亞馬遜店「自動結賬」

在超市或便利店排隊結賬，往往要輪候很長時間，這種煩惱未來或不復存在。網絡零售巨擘亞馬遜公司宣佈，旗下首間無人收銀商店「Amazon Go」今天在美國西雅圖正式啟用，利用店內攝影機和偵察器，追蹤顧客從貨架拿下或放回哪些商品，離開店門時會以預先登錄的信用卡扣款。新技術有望革新實體零售店舖的營運模式。

首間Amazon Go店舖位於西雅圖的亞馬遜總部底層，面積1,800平方呎。顧客需先在智能手機安裝Amazon Go的應用程式(app)，來到該店舖門口掃描手機，便可入內購物。鏡頭會監察顧客的舉動，但不是運用面容辨識，而是作為整個「個體」來辨識，把該「個體」與app賬戶聯繫起來。

店舖沒收銀處和收銀員，只有製作餐飲的廚師、將貨物上架的倉務員，並有職員為選購酒精類飲品的顧客核實身份。選擇了所需商品後，顧客可直接放進自己的袋子，把商品直接帶出店外，手機app會自動送出收據，無需排隊付款。亞馬遜在網

站聲言，已創造全球最先進的購物技術，令人們再不用排隊購物。

鏡頭辨識顧客所拿商品

Amazon Go其中一項主要技術是天花板上的數百個鏡頭，電腦運算法通過鏡頭辨識顧客拿起或放下什麼商品。Amazon Go技術部門副總裁庫馬爾表示，關鍵在於讓電腦明白店內所發生的事情，特別是人流擁擠、頻繁移動一些細小商品的時候。亞馬遜亦在三文治等小商品的包裝上，貼上由圓點和鑽石圖案組成的圖形碼，當商品被顧客遮擋時，也能方便電腦辨識。

亞馬遜前年12月宣佈測試Amazon Go，原定去年年初開舖，但由於需時發展技術和測試，故延遲至今。該公司未有透露何時會開設更多Amazon Go，又重申沒計劃將新技術應用至去年收購的Whole Foods店舖。消息人士稱，新技術經歷多種困難，包括辨識體型相近的買家；曾經有小孩將商品拿下後，放回錯誤的貨架上，導致系統混亂。

■《華爾街日報》/英國《金融時報》/路透社



店內不設購物籃。 彭博社



顧客經開口離開，毋須排隊結賬。 路透社

掃手機app入閘「天眼」測貨如保安

亞馬遜讓記者率先進入Amazon Go店舖感受購物新體驗，除了不設收銀處之外，店內亦沒手推車和購物籃，在新系統之下，「虛擬購物籃」已取代實體購物籃，顧客無需向收銀員逐一遞上商品。通過精密的「電腦視覺」和「機器學習」技術，電腦和鏡頭懂得辨別每樣商品，無需在商品上附設晶片。

全美現時有逾350萬名收銀員，雖然無人收銀商店的技術未成熟，使用範圍仍很局限，但未來很可能取締收銀員的角色。亞馬遜表示，店員職責會改變，更多從事商品上架、為顧客提供技術支援等服務。

《紐約時報》記者溫菲爾德表示，進入Amazon Go時見到一排排的閘口(用作掃描手機程式)，感覺似進入

地鐵站。他又實測「順手牽羊」，用購物袋把一包四支裝的汽水緊緊包住，再從貨架拿下，夾在腋下步出商店，但電腦系統仍偵測到其動作並寄出賬單。他表示，很難瞞過系統監察盜取商品，意味超市能減少保安人手。溫菲爾德認為，免去收銀員結賬的程序，顧客可能比預想中購買更多商品。 ■《紐約時報》

世界經濟論壇今揭幕 馬克龍領軍「捍衛未來」

全球化聯盟抗特朗普踩場



世界經濟論壇今日在瑞士達沃斯揭幕，各國領導人將一連4日在會上討論如何聯合力量改變世界。本屆主題為「在分化世界中創造共同未來」，討論內容包括捍衛《巴黎協定》和促進自由貿易等，明顯與美國總統特朗普高唱的保護主義和質疑氣候變化論相左。特朗普將於論壇最後一日現身並發表演講，借機宣揚其理念，面對特朗普「踩場」，包括法國總統馬克龍在內等與會者將如何回應，備受關注。

特朗普上台一年以來，被指經常製造分化和發表歧視言論，儼如大會主題的反義。特朗普被安排在印度、法國和加拿大領導人之後發表演講，各界聚焦他屆時會否有所收斂，回應國際社會全球化聲音，還是繼續我行我素，甚至扭轉整個大會氣氛。外界普遍相信他將在會上藉機推廣「美國優先」為主軸的政策。

料吹噓美經濟發展

與會人士對特朗普到來意見不一，部分人認為是打開對話之門的一步，部分則批評他缺乏同情心和視野，不出席更好。「人權觀察」總監羅思估計，特朗普很可能會在會上吹噓美國經濟發展，但許多人將會質疑他是種族和性別歧視主義者，「除非他一改口風甚至為言論道歉，否則他很可能被冷待」。畢馬威會計師事務所

主席湯馬斯則樂見特朗普現身，認為對方明白美國參與全球事務對國家經濟的重要性。

馬克龍明率先演說

傳媒的另一焦點是被安排在明天演說的馬克龍，馬克龍是歐洲全球化領袖代表人物之一，與特朗普的保護主義相對立。馬克龍在論壇中有先聲奪人的優勢，其演說或能確保論壇不因特朗普失焦。馬克龍曾表示，將會在論壇道出他對明日世界的願景和國際視野。

fb在法增近億投資

馬克龍昨日率先在凡爾賽宮舉行「選擇法國」峰會，聚集近140名跨國企業領袖，宣傳法國的生意機會。

facebook在會上宣佈為公司在巴黎的人工

智能中心增加投資1,000萬歐元(約9,587萬港元)，豐田汽車則表示計劃斥資4億歐元(約38.3億港元)擴建當地車廠。白宮曾宣佈特朗普將與馬克龍在論壇期間會面，但最終被法國方面取消。 ■美聯社/法新社



加拿大總理杜魯多出發往瑞士。 美聯社

最富有1%人瓜分全球82%新財富

慈善機構樂施會昨日在瑞士達沃斯世界經濟論壇開幕前夕發表報告，指去年全球新創造的財富中，多達82%流入最富有的1%人手中，相反最貧窮的半數人口、即約37億人卻一無所得。報告除反映當前世界經濟體系如何加劇貧富懸殊，亦顯示男女同工不同酬的問題嚴重，向前往達沃斯出席會議的全球政商界權貴響起警號。

這份題為《獎勵工人，而非富人》的報告分析了瑞信集團的數據，比較企業高層及股東與普通工人收入的差距，發現自2010年起，億萬富翁的財富增幅，足足是普通工人薪金增幅的7倍。以時裝

界為例，報告發現全球5大時裝品牌的行政總裁4天的薪金，便等於孟加拉所有製衣工人畢生薪金的總和。

經濟體失效 籲打擊避稅

樂施會總幹事白安易瑪表示，億萬富豪增加反映的不是經濟發展，而是象徵經濟體系失效。她認為，避稅是導致全球財富不均的主要原因，呼籲全球領袖打擊避稅天堂，並增加教育、醫療和青年就業投放。白安易瑪還點名批評美國總統特朗普，稱對方的稅改法案獎勵超級富豪，而非美國普羅大眾。 ■路透社

服特敏福後如撞邪 美女童險成植物人

北半球踏入冬季流感高峰期，不少人都會在病情初起時服用特效藥「特敏福」(Tamiflu)，但每年都會出現特敏福懷疑損害神經系統的個案。美國得州一名6歲女童本月服用特敏福後出現幻覺，更嘗試跳窗。醫生表示，雖然特敏福可能有副作用，但在大部分情況下風險相對較小，因此醫生仍然會繼續處方特敏福，大部分病人也不應拒服。

幻覺「地獄開門」昆蟲爬上身

11歲女童埃利斯去年1月獲處方及服用特敏福後，聲稱出現幻覺，看見有昆蟲在身上爬行和「地獄之門打開」，行為怪異，父親查爾斯



埃利斯目光呆滯

形容她儼如邪靈附身，當時迅即把她送院，雖然腦部測試未發現問題，但埃利斯的幻覺持續近6小時，之後整個人失去知覺，陷入接近植物人狀態近一個月。她出院後需花上三周時間重新學習如何步行、聊天和使用匙羹進食，康復後身體仍不時顫抖。

美國疾病控制與預防中心(CDC)建議包括5歲以下兒童在內的高危人士，應接種流感疫苗和服食抗流感藥，特敏福是獲CDC認可的3種流感藥之一。美國食品及藥物管理局(FDA)則警告，年輕流感病患者若服用特敏福，可能出現抽搐、神志不清或行為異常，導致意外受傷。

■《每日郵報》/霍士電視台

澳火車撞欄 乘客「如超人彈起」16傷

澳洲悉尼西北部的里士滿火車站昨晨發生嚴重事故，一列火車進站時懷疑收掣不及，撞向路軌末端的緩衝欄，導致包括司機在內16人受傷。現場照片顯示，火車車頭出現一道大裂縫，部分車廂嚴重變形，車廂內留下血跡。目擊者表示，火車撞欄一刻所有乘客「像超人一樣」凌空彈起，非常恐怖。

警方表示，肇事火車進站時已經減

速，但懷疑仍然來不及停下，於是直撞向緩衝欄。目擊者稱火車當時車速不高，估計時速約5至10公里，又指火車撞欄後車身略為反彈，部分車廂更像「堆金字塔般」彈起來，地面震動。月台上候車乘客一度以為火車要脫軌，拔足狂奔。司機則受驚過度，在現場神情恍惚地徘徊。

■澳洲廣播公司/澳洲《每日電訊報》



車廂損毀

威尼斯黑店「萬元午餐」割日客

意大利威尼斯再發生遊客「被割」事件，4名日本留學生上周五在聖馬可廣場附近餐廳(Osteria da Luca)午餐，每人點了一份牛扒，另點了一碟煎魚和一瓶酒分享，結賬時方發現賬單索價1,100歐元(約1萬港元)，即使導遊與餐

廳經理理論仍然不果，4人其後報警求助。

根據旅遊網站TripAdvisor資料，「Osteria da Luca」有多達9成負評，當中不少中國旅客過往亦曾留言分享被宰經歷，包括被加收多達30%附加費，直言

這家是「黑店」。威尼斯另一餐廳「Trattoria Casanova」早前亦遭3名英國女遊客投訴，稱店方竟然為3碟意粉開價350英鎊(約3,799港元)，3人去信威尼斯市長布魯尼亞羅投訴。

■《泰晤士報》