

春運車票開搶 手機訂購受捧

互聯網+技術助力 便民措施省力省時

香港文匯報訊(記者 敖敏輝 廣州報道)2018年春運將從2月1日開始,持續40天,至3月12日結束。作為春運的絕對主力,鐵路春運車票昨日正式啟動發售。由於鐵路部門首推手機客戶端購票方式,加上各類互聯網+技術的運用,大大方便旅客購票體驗。特別是在智能手機普及的情況下,廣大外來務工人員無需前往車站購票,省卻拚體力、拚裝備之苦,春運搶票的公平性和便利性前所未有的提高。香港文匯報記者走訪中發現,與PC端網絡購票相比,手機購票更順暢,搶到車票的概率也更高。

對在珠三角做裝修工作的江西人謝小龍來說,每年春運,搶購車票幾乎是一年當中最頭痛的事,多次排隊數小時卻買不到車票的經歷,讓他不堪回首。今年,他決定提早一點回家,2月1日春運首日的車票成為他的首選。

昔排隊數小時 今5分鐘訂妥

昨日上午8時10分,謝小龍早早打開12306手機App客戶端,2月1日8時30分從廣東惠州開往江西九江的K134次列車是他的目標。準點時間到,選擇車次、提交訂單、支付,謝小龍一氣呵成搶到一家三口的車票。「沒想到這麼順暢,後來發現,僅僅過了5分鐘,車票就已經售完了,十分驚險。」謝小龍興奮地表示,他甚至搶到了靠窗的位置。

通過手機成功購票的旅客不止謝小龍。香港文匯報記者了解到,在春運車票開售前一天,廣鐵集團發佈消息,2018年春運互聯網(手機客戶端)訂票預售期為30天(含當天),為所有購票方式最長。這也意味著,手機購票成為官方主推的方式。對於鐵路部門和旅客來說,在省時、省力方面,都是雙贏。

網售系統升級 手機快過電腦

事實上,在2017年春運購票期,已有旅客反映,手機搶到車票的概率高於電腦。在購票系統後台技術升級、智能手機進一步普及的背景之下,手機購票日益成為旅客的首選。

「由於沒有電腦,以前只能到車站和代售點排隊買票,最多也就是打電話買票,但由於預售期比其他方式較短,買到票的概率幾乎和中大獎一般。感覺今年就不同了。」在廣州建築工地工作的黃先生說。

熱門方向緊張 今年續現「秒無」

今年春節除夕日為2月15日,因此,多數旅客返鄉過年的時間集中在2月,1日成為不少人的選擇。

昨日上午,記者登錄12306網站發現,不管是8時、8時30分還是9時、11時開售的車票,熱門方向迅速被搶光。

四川成都、重慶方向歷來搶票最激烈。儘管今年珠三角開通了前往該地的高鐵列車,但仍無法滿足廣大旅客需求。包括高鐵、普通列車在內,車票幾乎在5分鐘之內售完。

前往湖南長沙、湖北武漢方向的旅客,搶票難度並不亞於西南地區。昨日下午,上述方向的车票幾乎售罄,僅剩一些深夜抵達的無座車票。



■2018年春運火車票昨日開始發售。圖為在安徽省長豐縣商合杭鐵路11標項目部駐地,義工幫農民工購買返鄉火車票。新華社

今年春運主要便民措施

- 1. 積分兌換指定車票。**鐵路部門推出「鐵路暢行」常旅客會員服務,即購票乘車累積積分,可兌換鐵路部門指定車次的列車車票。
- 2. 購票可微信支付。**中國鐵路客戶服務中心12306網站微信支付服務功能上線試運行,持有微信賬戶的旅客,網站及手機客戶端購買火車票時,可在支付頁面選擇「微信支付」進入支付。
- 3. 自主選擇席位。**購票系統支持C、D、G字頭的動車組列車自主選座,如果剩餘車票不能滿足需求,系統將自動分配席位,如不選擇座席關係,系統將自動分配席位。
- 4. 可連續換乘。**若出發地和目的地之間的列車無票,或沒有直接到站的列車時,可以使用12306「接續換乘」功能,查詢途中換乘一次的部分列車餘票情況。可一次完成兩程車票的支付。
- 5. 網絡訂餐。**在廣州、上海、南京等全國27個高鐵路客運站,推出動車組列車互聯網訂餐服務。
- 6. 港澳居民持回鄉證可購票和取票。**目前,廣州東站、廣州南站、深圳北站等車站已啟用。

香港文匯報記者敖敏輝 整理



旅客在江西南昌西站自助取票處辦理取票。新華社

半日售票兩百萬 最高一秒420張

特稿

客票監控中心,在售票數字不斷變化的調度大屏前,十幾位專家和技術人員就春運售票工作進行交流和覆核。當日,2018年春運售票正式啟動。售票被視為春運「第一仗」,是最重要的「戰役」之一。

14至16日售票高峰期

從早上8時開始,網上售票系統12306開始發售春運首日票。中國鐵路總公司客運部副主任黃欣詳細詢問了系統運行、售票情況和12306功能服務方面的情況。

由於發售的是春運首日2月1日的車票,並非春運高峰期,12306的售票與平日相比沒有明顯變化。截至11時,12306共售出206萬張車票,其中11

萬張為2月1日的車票,最高峰時一秒420張。

兩個公有雲保障售賣力

黃欣表示,節前售票高峰期預計出現在1月14日至16日,那幾天可以購買除夕前幾日的火車票。為了保證系統穩定運行,今年12306使用了兩個公有雲,實現「雙雲互備保障」,日均售票能力從1,000萬張提升到1,500萬張。

2011年,中國鐵路實現網絡售票。2012年春運,12306備受各界「拷問」:系統處理能力不足、用戶反映訪問慢、報錯多,體驗不佳。回憶起當年,鐵科院電子所副所長朱建生說,感受就是「高度焦慮」。

為改變這一狀況,12306不斷「變身」。幾年間,先後採用多種舉措,包括採用排隊機制,海量購票請求實現有序處理,優化餘票查詢算法,推

出手機App,實現網上購票實名認證等,不斷提升購票體驗。

單日接受400億次點擊

如今,12306已能夠承受每日最高400億次點擊,最高峰時日售票接近千萬張。售票壓力的緩解不僅因為系統擴容,背後更有中國高鐵路網的快速延伸。2017年,中國投產高鐵路線3,038公里,特別是春運車票壓力較大的成渝地區有了西成高鐵、蘭渝鐵路和即將開通的渝貴高鐵路,出入川通道大增。

「春運期間,除了節前和節後高峰期及一些重點方向外,售票基本實現供需平衡,『一票難求』得到緩解,當然高峰期還不能滿足所有人的需求,不過這已經不是售票能力不足,而是運輸能力不足的問題。」黃欣說。 ■新華社

穗邀30戶務工家庭花城過年

香港文匯報訊(記者 敖敏輝 廣州報道)每逢春節,總有許多來穗務工青年因工作原因無法回老家過年。記者從廣州團市委獲悉,今年,廣州多部門發起「冬日暖陽·來穗團圓」關愛來穗務工青年家庭志願服務活動,面向全國招募30戶「團圓」家庭來花城看花,到廣州過年。昨日,該活動在位於廣州的農民工博物館啟動,正式向社會公開招募外來務工家庭。

一名來自喜燃能源有限公司的外來工徐建強(小圖)引起香港文匯報記者注意,今年48歲的徐建強來自河南確山,在廣州液化氣行業工作整20年。通過自己的努力,他已從一名安裝師傅,成為氣站站長,從事管理工作。

「春節期間是居民用氣高峰,我們必須確保市民安全用氣,這正是我們工作最緊張的時期,過年回家幾乎是奢望。」徐建強說,如果能得到這個

機會,他會讓妻子和女兒第一次來廣州過年,逛花市,遊珠江,過一個不一樣的春節。據悉,被邀請的30戶來穗務工青年家庭,每戶最多可攜帶2名外地家庭成員參與,來穗交通費由主辦方提供,每戶家庭從2月8日(農曆年廿三)開始到春節期間,可以參與並體驗一系列活動,領取主辦方精心準備的「新春福袋」。



深化「最多跑一次」改革 浙建審批最少省份

香港文匯報訊(記者 茅建興 杭州報道)浙江2日召開全省全面深化改革大會,向外界釋放了一個強烈信號:浙江將深化「最多跑一次」改革,加快建設「審批事項最少、辦事效率最高、政務環境最優、群眾和企業獲得感最強」的省份,並將以「最多跑一次」改革為牽引,撬動各領域改革。

浙江省委書記車俊在大會上表示,浙江已在重要領域和關鍵環節改革取得突破性進展,寧波舟山港一體化、全省機場整合、欠發達縣集體摘帽等做法和經驗向全國推廣。特別是大力推進的「最多跑一次」改革,據最新權威調查顯示,改革實現率達87.9%,滿意率達94.7%。

完善容錯糾錯機制

車俊還指出,「要完善容錯糾錯機制。鼓勵大膽探索、寬容改革失誤。」車俊認為,之所以出現「不幹不出錯、越幹錯越多」、「為了不出事、寧願不幹事」,結果導致「懶政、怠政、為官不為」的現象。在改革這個問題上,浙江就是要為擔當者擔當,為改革者鼓勁。推進容錯糾錯要求具體化制度化,將容錯糾錯機制嵌入改革工



■浙江省推進行政審批「最多跑一次」改革,用多種方式優化審批流程。圖為紹興市公安局柯橋區分局出入管理部門推出的微信「視頻大廳」服務功能,方便市民安排自己辦理業務時間。資料圖片

作部署,容改革之失、解幹事之憂、釋擔當之慮,充分激發幹部幹事創業積極性。「一句話,允許改革有失誤,但決不允許不改革。」

神州快訊

滬吳淞口沉船 10人在搜救中

香港文匯報訊 上海海上搜救中心2日夜間11時39分接報,載有鋼材的「長平」輪在吳淞口錨地沉沒。「長平」輪上共有13人,截至3日上午9時,已有3人獲救,10人仍在搜救之中。

據新華社報道,經吳淞水上交通管理中心系統回放,輪載鋼材5,000噸,由遼寧營口至上海的「長平」輪起錨後,與錫泊散貨船「鑫旺138」上大副、大管輪和一名水手,其餘10人仍在搜救輪(載鋼卷)曾發生碰撞。

事故發生後,上海海上搜救中心協調上海海事局、東海救助局、上海海警總隊及附近船隻前往搜救,播發航行警告。救助直升機也飛往現場搜救。至3日上午9時許,3艘打撈船已現場定位沉船,待流緩時安排潛水員下水探摸。

哈爾濱遇車禍 京9女生4死5傷

香港文匯報訊 北京林業大學昨日發佈通告,證實該校經濟管理學院9名女生2017年12月31日結伴乘坐小型客貨車從黑龍江哈爾濱市前往雪鄉旅遊時,途中不幸發生交通事故,造成4人死亡,5人受傷。

據中通社綜合報道,經警方調查,事發時小型客貨車為躲避前方發生交通事故的一輛私家車而

側滑駛入公路右側溝內。北京林大一名學生指出,遇害事故的9名女生中,有幾名已被學校保送研究生,還有幾名準備出國深造,她們是在畢業旅行途中發生意外的。該校宣傳部負責人表示,學校對遇難學生感到十分哀痛和惋惜,將全力救助受傷學生,穩妥處理善後事宜。受傷的5名學生中,3人趨穩定,2人轉入深切治療部。