

自助取回鄉證 20秒搞掂

新春前6服務中心料推領卡機 長者操作無難度

香港文匯報訊（記者 顏晉傑）未來兩年將是《港澳居民來往內地通行證》（回鄉證）的換證高峰期，受內地公安部委託為香港居民辦理回鄉證的香港中國旅行社，由昨日開始推出自助取證機器。新措施不單能縮短取證市民的輪候時間，亦可騰出人手處理其他工作。中旅社預計自助取證機可望於農曆新年前在全港6間證件服務中心推出。

今年9月開始，中旅社平均每日約有300人領取回鄉證的上環總社試用機器代替人手處理領取回鄉證工作，整體反應良好，過往同時有近20人輪候的情況減至最多只得4人至5人輪候。

中旅：順應潮流一大進步

中國旅遊集團公司副總經理張逢春昨日指出，目前平均每年約有100萬人次申領回鄉證。他認為新措施有助提升工作效率，並形容推出領卡機是中旅社順應時代潮流的一大進步。

繼9月起率先試行以機器領取回鄉證的上環總社後，中旅社昨日起在九龍灣的證件服務中心改用機器處理領卡工作，並舉行自助取證設備啓動儀式。香港特區入境處助理處長（個人證件）區嘉宏、廣東省公安廳出入境管理局局長李世威及中聯辦台灣事務部副部長胡相國等多名官員出席。

在新安排下，回鄉卡會存放在領卡機內，市民只需帶備申領回鄉證的收據、過期回鄉證或身份證、特區護照等身份證明文件便能領取新證。

中旅社預計，全港6間證件服務中心或可於農曆新年前全數安裝好領證機器，



市民透過機器領取回鄉證。
香港文匯報記者 梁祖彝 攝

■香港中旅集團證件部舉辦「自助發證設備啓用儀式」。

香港文匯報記者 梁祖彝 攝



■許先生指，即使是長者亦能輕易操作領卡機。
香港文匯報記者 顏晉傑 攝

屆時現有的人手派發新回鄉證安排將會取消，所節省的人手將有助他們應付未來兩年港人更換新回鄉證的高峰期，旅行社有需要時會安排人手協助有需要人士操作機器。

中旅社證件業務部——製作中心高級經理黎錫明指出，現時每間證件服務中心只有一個處理領取回鄉證的櫃檯，且以人手將證件逐一找出需時較長，亦容易出錯。日後，每間中心都會有最少兩部機器，人流較多的旺角證件服務中心更將設3部領證機，相信市民領證時間將大幅縮短，由過往約10分鐘變成最快只需20秒便能領得新回鄉證。

李先生昨日到中國旅行社九龍灣證件服務中心領取新回鄉證，他過往輪候領取回

鄉證的時間較長，認為新安排只需兩個步驟便能領證對市民帶來很大方便。

不過，他指領取回鄉證的安排仍有改善空間，期望中旅社日後可以協助領證市民同步申請自助過關，以縮短市民排隊過關時間。

許先生也對新安排表示十分滿意，「領證需時很短，過程較上次快了很多，且機器的操作十分容易，即使我是長者操作時亦沒有遇上困難。」

市民盼加強宣傳改善指示

不過，新安排只是首日正式實施，他自己最初不知道領證程序改為透過機器進行，一度尋找領證櫃檯，期望中旅社加強宣傳及改善中心內指示。

自助取證流程

- 1 讀取申領回鄉證收據條碼，按指示到指定機器取證
- 2 利用指定機器掃描收據條碼
- 3 將舊有回鄉證放入機器註銷
- 4 在新卡口領取新證

資料來源：香港中國旅行社
整理：香港文匯報記者 顏晉傑

官員聖誕頌 為「兒童基金」籌款

香港文匯報訊（記者 楊佩韻）又到聖誕，大眾都會想起小朋友齊齊在街頭唱聖誕頌佳音，但昨日有一班「超齡團友」，包括財政司司長陳茂波、證券及期貨事務監察委員會主席唐家成、保險業監管局主席鄭慕智、積金局行政總監陳唐芷青及港鐵非執行主席馬時亨等商界及金融界別人士，齊集商場與兒童一起合唱聖誕歌，為「兒童發展基金」學員籌募配對儲蓄款項。陳茂波表示，特區政府會在下個財政年度向攜手扶弱基金注資4億元，一半用作協助推行課餘及學習支援項目，料有13萬名基層兒童受惠。

「We wish you a Merry Christmas」、[Joy to the world]等祝福歌聲響遍商場中庭，多名商界及金融界重量級人馬昨日齊集港島某商場唱聖誕歌，為「兒童發展配對基金」聖誕頌歌節2017打打氣。

他們在唱歌前都向市民送上祝福，唐家成祝願市民投資要謹慎、馬時亨祝大家

「出入平安，坐港鐵就一定出入平安啦」、恒基兆業地產執行董事孫國林祝市民「牛氣冲天」。及後陳茂波、馬時亨更放開懷抱大聲歌唱，在場合唱的小童也興奮地唱出耳熟能詳的聖誕歌。

陳茂波表示，青少年是社會的未來，兒童發展基金旨在為弱勢社群小朋友及青少年提供適當的啟迪，讓他們擴闊眼界，增廣見識，幫助他們建立儲蓄習慣，為自己規劃未來。

計劃至今已累計幫助逾14,000名兒童及青少年，而過去7屆的「聖誕頌歌節」已合共籌得逾2,500萬元善款，當中不少來自商界及金融界。

陳茂波：續投資資助弱勢

陳茂波表示，特區政府未來會繼續大力投放資源，支援弱勢兒童及青少年，包括行政長官於2017年施政報告中宣佈會向「兒童發展基金」再注資3億元讓基金持續營運。



■一眾政商界及金融界別人士，於商場與兒童一起合唱聖誕歌。
香港文匯報記者楊佩韻 攝

兒童發展配對基金主席陳興偉表示，基金每年旗艦活動聖誕頌歌節已是第8屆舉行，今年籌款目標為550萬元，網上有短片為基金籌款，原來是前立法會主席曾鈺成與前財政司司長曾俊華及自由黨榮譽主席田北俊一起組隊「3JT」唱歌籌款，網民只要like一次，就會以配對方式為基金籌得1元。



■「仔仔」賴昭文（左一）、賴曜文（右一）與老闆Teresa（中），一起為長者義剪。
香港文匯報記者何寶儀 攝

足，推動他努力工作。

Fred就笑言，以往兄長懶惰，叫他起床上班亦會失敗，現在反過來由兄長叫自己起床上班，相信應是Teresa感化了他，令他的思想變得正面。

髮型屋於半月前首次舉行「讚耆義剪耆髮」活動，於佳節前為長者義工「扮靚」。

「易剪義」活動負責人Teresa和Eric表示，日後每月固定一個上午專為長者義剪，並指年長義工退休後，依然走出來用他們的時間和能力去服務社會，值得別人尊敬與學習。 ■香港文匯報記者 何寶儀



■約20名勞聯成員遊行至政府總部請願。
受訪者供圖

勞聯遊行爭取17天公眾假

香港文匯報訊（記者 文森）聖誕節快來臨，勞聯趁長假期前夕遊行爭取「劃一勞工公眾假期」，要求政府將12天的法定假日（俗稱勞工假）與17天的公眾假期（銀行假）看齊。勞聯引述政府統計處於2015年的一份調查報告指出，逾30%受訪者只放取「勞工假」，而放取「勞工假」的僱員平均每周工作天數比放取「銀行假」的僱員更多，極不公平且會造成分化。

約20名勞聯成員昨日早上於金鐘海富中心集合，他們手持「劃一17天假期」的橫額，並高舉「劃一假期 人人得益」及「同工唔同假 劃一勞工假」等標語遊行至政府總部。

批兩種假期制度不公平

勞聯指出，現時較高技術的僱員多數享

有「銀行假」，惟較低技術的僱員則多數只能放「勞工假」，批評兩種假期制度存在不公平。

勞聯並引述該會於2015年一項調查指出，年輕人普遍視合理假期及福利為眾多「好工」元素的首位，不少工人認為放取勞工假感覺「低人一等」，認為兩種不同假期制度會造成社會標籤及起分化作用。

勞聯指出，勞工及福利局局長羅致光曾於今年10月公開表明，因勞顧會未能達成共識而需暫時擱置討論及提出劃一假期的具體方案，可見現屆政府傾向暫不處理劃一勞工假期及公眾假期，勞聯對此表示不接受。

勞聯要求政府擔當促成者角色，促成勞顧會內勞、資雙方達成共識。他們於遞交請願信後和平散去。

髮型老闆愛心感召「仔仔」為長者義剪

社區正能量

年輕人於追求夢想的過程中，跌跌撞撞是在所難免。有90後「仔仔」以髮型師為目標，大哥卻就在職路上屢遇挫折，工作都做不長，面對困難下選擇當「逃兵」。幸好，他遇上80後髮型屋老闆對他毫不離不棄，不計前嫌重新聘用他，更啟發兩兄弟參與義剪，堅定大哥成為髮型師的決心。

現年25歲的「仔仔」賴昭文（Man）與賴曜文（Fred）出生時間僅相差一分鐘，現時於同一所髮型屋當學徒。

「大仔」賴昭文憶述，他在中三畢業後斷斷續續當了數年散工，因中學時「食靚」，天天「Gel頭」上學，更會為朋友剪頭髮，因而萌生當髮型師念頭而入行。

Man坦言，每份工都做不長，往往上班數月便會「失蹤」一陣子。他坦言，自己個性消極，自尊心較強，工作遇上不開心或被責備，便會躲在家中，並笑言自己每遇上困難並非去解決而是逃避，躲在家中鑽牛角尖，「會覺得不是每個人也適合當髮型師，可能自己也不適合！」逃避後，他會感到內疚，「通常求吓Teresa（老

闆），讓我回來做！」

「大仔」第三次出走後回來

「大仔」的老闆兼師父Teresa表示，Man已是第三次出走後回來，並形容眾多徒弟之中其頑劣程度排第二，但自己從未想過放棄，因為自己年輕時亦曾頑皮過，幸得當時的老闆及上司體諒。

她憶述，上次Man失蹤時，她身在日本旅行，臨行前叮囑對方「一定要上班」，豈料才剛下榻酒店便得悉Man又躲起來，只好放棄行程在酒店打兩個小時長途電話尋人。

不過，這些經歷已成往事。Man數月前回來，工作態度180度大轉變，不但準時上班，更好學主動。Man尷尬地說，體會到年紀漸長，希望將來能升師傅，且Teresa待他極好，關係「已超越師父」，店子關門後不惜留下來傳授他髮型師技巧，「我回想起經常不上班，也自覺錯失了不學及晉升機會。」

弟：兄叫自己起床上班

現在，兩兄弟於Teresa的感染下定期參與長者義剪工作。Man表示，義剪工作令他獲得滿足感的同时，並發現自己能力不

民
記
送
暖

民建聯家庭事務委員會在冬至及聖誕節前夕，為一群智障人士送上點點關懷和溫暖。委員會主席、區議員鍾嘉敏，多名委員及青年民建聯成員化身聖誕老人，探訪救世軍德田社區展能服務中心逾50名智障人士，並送贈聖誕禮物，傳遞愛心和關懷，提早與他們歡度聖誕。

文：香港文匯報記者 鄭治祖