

# 醫學美容出事 規管刻不容緩

## 首10月疫苗接種投訴 按年勁升19倍達454宗

香港文匯報訊（記者 文森）DR醫學美容集團事件導致一死兩傷殘，集團創辦人周向榮及次被告實驗室技術員陳冠忠的誤殺罪名成立，再度引起社會關注醫療安全。消費者委員會總幹事黃鳳嫻昨日指出，事件反映本港針對醫學美容的規管不足，促政府盡快與業界達成共識，引入規管制度，規管美容儀器及操作人員的資歷，保障消費者權益。同時，消委會於今年首10個月接獲有關疫苗接種的投訴，較去年同期勁升近19倍，高達454宗。

食物及衛生局正草擬《醫療儀器條例》，原先分兩級規管美容儀器，當中激光及高強度聚焦超聲波等程序必須有醫生監督才能操作的建議被抽起。

黃鳳嫻昨日在記者會上被問到此舉是否代表政府放生美容業界時指出，條例尚未披露細節，包括由誰操作高能量光學療程及入侵性療程儀器，故難以評論。

### 消委：監人亦要監儀器

但她指出，過往消委會接獲的投訴，均有涉及醫生及美容院，即使醫生亦未必熟悉有關程序。她認為，除了儀器操作人士的資歷，亦要監管儀器安全。她促請政府就操作人員設立考核及發牌制度，規管美容程序需於特定的處所進行以及追溯的條例，以保障消費者安全。

截至上月，消委會今年共接獲192宗有關高能量光學療程及入侵性療程的投訴，當中前者佔66%，70%投訴涉及銷售手法、服務質素及產品安全。

消委會昨日又公佈疫苗接種及體檢的「預防性醫療服務」投訴。當中今年首11個月，針對接種疫苗的投訴達454宗，比去年同期只有23宗，大幅上升19倍。

消委會解釋，大部分個案與全球子宮頸癌疫苗供應不穩有關，不少投訴人特意從內地來港接種疫苗，卻因貨源不穩賠上酒店及機票錢。

### 子宮頸癌疫苗3針有1針延期

投訴人梁小姐經內地中介人介紹，以4,500元參加本港A中心「一套三針」的子宮頸癌疫苗計劃。按照注射卡列出藥廠訂明的接種周期。投訴人注射首針及第二針後，曾獲確認第三針的預約日期，但後來A中心表示藥廠未能如期供應疫苗，建議顧客考慮選擇退款、延期、更改服務；或前往海外分店接種疫苗。

梁小姐擔心未能如期注射第三針影響疫苗功效，更因已訂購機票及酒店而引起損失，向消委會尋求協助。A中心最後安排退回一針的費用。

不少人亦會定期進行體檢。消委會指出，有機構透過「月付」的體檢套餐或誇大健康問題誤導消費者。投訴人盧先生經團購網站以598元購買C公司的體檢套餐，經C公司推介加購癌症指標及超聲波檢查。完成檢查後，職員指其肝功能數值過低，多次以「不正常」及「盡快」等字眼強調問題的嚴重性，游說他進行其他測試。

盧先生信以為真，按建議另購5,520元的其他檢查，惟經專科醫生檢查，才發現其肝臟情況並不嚴重，醫生更指C公司的報告屬「無臨床意義」的數據。事主不滿C公司誇大其健康問題，經消委會調停後，C公司同意退回4項未進行的檢查費用共3,480元。

消委會呼籲市民於注射疫苗時聽取醫生意見；遇上體檢服務聲稱得到「政府資助」、「響應政府呼籲」的電話推銷時，應提高警覺，向相關機構確認求證。消委會又建議市民比較不同機構的體檢服務、價錢及組合，避免於環境嘈雜，人多擠迫或匆忙的情況下簽署文件。



黃鳳嫻促政府盡快與業界達成共識，規管美容儀器及操作人員的資歷。香港文匯報記者梁祖彝攝



消委會測試29款口罩樣本的細菌過濾效率及防飛濺效能等，個別樣本表現強差人意。香港文匯報記者梁祖彝攝

# 口罩非愈貴愈好 兩款內地貨最相宜

香港文匯報訊（記者 文森）不少市民家中均存放口罩以備不時之需。消委會測試市面29款口罩樣本的細菌過濾效率及防飛濺效能等，發現個別樣本表現強差人意，有一款幾乎在所有測試項目均獲最低的1分（5分最高）。而且「一分錢一分貨」未必準確，每個平均售價由最低的0.25元至最高的36元，相差逾140倍。其中一款最貴的樣本售36元，總評僅得3.5分，反而只值0.75元的樣本也可獲最高的5分。

消委會表示，測試包括細菌過濾效率、顆粒過濾效率、透氣度及液體滲透程度以及包裝標籤所述資料是否齊全，當中以細菌及顆粒過濾效率佔分最重。結果13款表現良好，總評最高的5分，售價由每個0.75元至7.9元不等，價格相距逾10倍。另有11款獲4.5分，有兩款則僅獲兩分及1分，表現遜色。

獲最高總評的樣本中，以內地製的Daiso Color Nonwoven Mask for Men（每個0.75元）、內地製屈臣氏Watsons衛生口罩hygienic face mask for adults（每個1.06元）及EG 3-ply Surgical Mask（每個1.2元）價格最相宜。

消委會指出，一級防護標準要求細菌過濾效率須達95%或以上；二級及三級須達

98%或以上。結果反映，大部分樣本均高於95%，整體表現良好。當中更有3款樣本過濾細菌的效率達99.9%以上，包括Elclair超強阻隔PM2.5成人口罩、理的Ultra Ready外科手術口罩以及麥迪康彩色生活口罩。

### 部分細菌過濾效率低於聲稱

不過，亦有部分樣本的細菌過濾效率低於聲稱，甚至未達美國材料和試驗協會要求的第一級防護級別，為能令人存疑。總評獲最低1分的樣本為中國製的Disposable Face Masks Two Ply，其細菌過濾效率只

有60.4%。

另一款加護醫用口罩雖標有「高效細菌過濾」字眼，卻僅有88.5%，均未能符合第一級防護標準要求。

值得注意的是，兩款聲稱具99%以上細菌過濾效率的樣本，分別為泰國製3M Nexcare醫用口罩以及Medical Face Mask U.S.A.，驗出效率僅97.4%和96.8%，均低於其聲稱的數值。

消委會亦發現大部分樣本的包裝標籤資料不夠清晰和全面，部分樣本沒有標示製造來源地及標明口罩的使用期限，促請各口罩供應商注意標籤資料。



消委會發現10款「浴室寶」最高出風溫度可相差達26℃，所需電費更可相差逾7倍，表現參差。香港文匯報記者梁祖彝攝

# 浴室暖風機參差 耗電最高差7倍

香港文匯報訊（記者 文森）寒流來襲，近年不少港人在家中安裝浴室暖風機，用作製暖及乾衣之用。消委會測試市面10款樣本，發現樣本出風溫度最高可相差達26℃；乾衣時間最多相差逾9小時；所需電費更可相差逾7倍，表現參差。

### 窗口式普遍較天花式低分

測試包括3款天花式及7款窗口式型號，售價由1,880元至4,800元不等。兩者各有優點或限制，其中窗口式的機身雖小巧，方便安裝，惟其總評多在3.5分或以下（5分為滿分），最低1款更僅獲2.5分。相反，天花式樣本安裝工程略為繁複，或需以假天花遮掩通風喉管，但3款樣本總評均在4分或以上。

消委會表示，以同類型樣本比較，價錢未能完全反映產品的效能。以兩款表現最佳、總評同獲4.5分的三菱電機及Alasking的天花式為例，前者3,980元較後者的2,580元，足足貴54%。而窗口式的樣本則以樂聲牌及惠而浦表現最好，總評獲4分；其售價分別為2,580元及2,198元。相反，樣本中總評分最低分的為Gasense，僅獲2.5分。

在乾衣速度方面，當中3款天花式樣本表

現較佳，均在兩小時左右完成乾衣，同獲4分或以上評分；而窗口式樣本的乾衣表現則較遜色，7款樣本中，有4款需要逾6小時才完成乾衣，更有1款未能在產品設定最長的6小時乾衣時間內完成乾衣，最終需11小時8分鐘才完成。

### 兩款樣本阻燃力不足

另外，測試又驗出兩款樣本即樂信及Gasense未能通過針錐測試，即外殼物料被針錐點後30秒內未能自動熄滅，物料阻燃力不足，已交機電工程署跟進。

消委會總幹事黃鳳嫻解釋，若家中發生火警時，有關物料或未能阻止火勢蔓延，構成潛在風險。

除了機身售價外，消費者亦應注意耗電量。測試以用戶每月乾衣15次，一度電平均費用為1.2元，耗電量最低樣本，一個月的乾衣費用僅為12.6元，但耗電量最高的樣本則需108元，兩者電費相差逾7倍。

消委會提醒消費者，浴室暖風機的耗電量極為參差，若需長期使用該類產品乾衣，宜選擇耗電量較低的產品，選購時可參考產品的功率，數字愈大即代表耗電量愈高。消委會又指，部分樣本的安装費可高達千元，呼籲購買前向零售查詢安裝費用。

# 中介工作卸膊 外傭「貨不對辦」

香港文匯報訊（記者 文森）外傭供應緊張，要尋找合適的外傭並非易事。消委會於今年首11個月共接獲182宗有關外傭中介投訴，較去年同期下跌近30%。消委會指出，外傭聲稱的資歷與事實不符，部分中介只靠海外合作夥伴核實外傭資歷，將核實的責任留給僱主；亦有中介聲稱費用已包含外傭體檢，惟外傭抵港不久即被發現懷孕，僱主只好再另覓人選。

消委會收集了33家外傭中介公司的資料作了解。

結果發現，有29間表明只靠海外合作夥伴查核外傭資歷及工作經驗；僅13間表示只會查核本地合約外傭的在港相關工作經驗。

消委會指，經常接獲外傭未能如期上班及沒有到職投訴。有中介聲稱代聘有照顧嬰兒經驗或可操流利英語的外傭，結果發現，外傭根本沒有相關經驗及不懂簡單的英語。

消委會又提到，曾有投訴人聘請外傭不久後，該外傭聲稱需回鄉處理事務，卻一直聯絡不上。僱主其後要求中介再次轉介不果，需再給予一筆中介費用。

消委會提醒，僱主於聘用外傭時應向中介公司查詢是否持有經營許可證明，並於簽約前細閱退款、保證期內更換傭工的費用及限制。消委會又提醒僱主可留意中介有否跟從勞工處所訂的《職業介紹所實務守則》。

# 賺里數要睇真 聯營卡未必抵

香港文匯報訊（記者 文森）旅行風氣熱熾，近年市民更興起以信用卡簽賬兌換飛行里數，換取免費機票。消委會比較市面16間發卡機構共53款信用卡，結果顯示，即使同一發卡機構的不同信用卡，獎賞計劃亦有差異，於本地消費，兌換1里所需的簽賬由2.78元至25元不等，相差接近8倍。

消委會比較的53款信用卡，分成兩大類：第一類為發卡機構與航空公司或飛行里數公司推出的聯營卡，簽賬直接自動兌換成飛行里數；第二類為符合資格簽賬先兌換成積分，再兌換成里數。

結果發現，一些聯營卡兌換里數所需的簽賬額亦非最「抵」，有些情況下較普通信用卡更高。以渣打銀行的Titanium信用卡為例，配合指定條件後，就能以1.88元換取1里，但聯營卡美國運通亞洲萬里通以外幣簽賬需4元一里；本地簽賬亦需6元至8元一里不等。

### 同行差異大 匯豐差8倍

同一發卡機構的不同信用卡計劃差異亦很大，以香港上海滙豐銀行的不同信用卡為例，獎賞計劃亦有差異，相差接近8倍。

Visa Signature及銀聯雙幣信用卡的基本計劃為每25元才能兌換1公里；而最紅自主獎賞則可低至2.78元。以該計劃兌換香港來回日本大阪的經濟客位機票為例，以需要3萬里數計算換取1張機票，所需簽賬額由最少8.34萬元至最多75萬元不等。

另外，消費者需注意海外簽賬一般可獲更高積分。調查中14款信用卡於海外或以外幣簽賬，均可兌換更多里數。以同一飛行里數計劃為例，在海外簽賬只需4元至5.33元便可換到1里，若在本埠簽賬，則需6元至8元不等。

不過，消費者在外地簽賬時要注意，部分發卡機構列明，不會計算在海外以動態貨幣轉換服務的簽賬作為兌換里數之用。換言之，若外地簽賬時選用港幣入賬，便不能兌換里數。

在收費方面，有21款信用卡不設兌換手續費，部分會收取定額的費用，由100元至300元不等，亦有發卡機構每兌換1,000里數會收取10元手續費。

消委會亦提醒市民，切勿因為兌換里數而過度簽賬，以免最終即使成功兌換機票，但卻背負大筆卡數，得不償失。

**六合彩 MARK SIX**  
12月14日(第17146期)攪珠結果

7 10 20 25 34 35 8

頭獎：—  
二獎：\$856,180 (4注中)  
三獎：\$75,780 (120.5注中)  
多寶：\$60,138,836

下次攪珠日期：12月16日