

X中招 6s 7 Plus「重災」 蘋果急推新iOS補鑊 iPhone 全球死機

果粉「瘋」

香港文匯報訊（記者 文森）蘋果iPhone智能手機前晚（1日）起在世界各地陸續出現手機反應慢、開啟應用程式時一直無法載入及屏幕黑屏且載入圖圈不停轉圈令手機無法使用等「死機」徵狀，iPhone 6s、7和7 Plus成為「重災區」，有iPhone X也受到影響。香港不少用家都成為受害者，有「苦主」昨日就特地到蘋果專門店向職員尋求協助。蘋果公司在昨日下午推出更新程式，以解決「死機」問題。有專家懷疑，事件與iOS 11程式漏洞有關，建議使用iPhone者應盡快更新（見另稿）。

除香港外，內地、澳洲、日本、台灣都有iPhone用家表示智能電話出現無法正常開啟應用程式、手機屏幕畫面變黑，及顯示代表「載入中」的轉圈狀態和手機過熱發燙等問題。歐美地區在本港時間昨日開始亦有同類情況出現。

今次受影響的iOS裝置包括iPhone 6以上的機種與平板電腦iPad，甚至包括剛推出的旗艦手機iPhone X，而iPhone 6s、7和7 Plus更屬重災區。有專家建議尚未「中招」的用家盡快將Headspace和Calm等定時提醒用戶冥想放鬆的程式關閉，又或將日期設定至12月1日之前，但更改日期可能令與手機日期相連的程式失靈，例如通訊程式iMessage。

部分用戶表示，即使沒有更新或更新至iOS 11.2 Beta版，但在凌晨時分還是出現問題。由於蘋果今年推出多款iPhone，儼如採用Android手機製造商的銷售策略，故可能令iOS系統負載量過重，導致問題發生。

需關所有App通知再更新

蘋果公司在昨日下午針對問題推出新的更新程式，指出用戶的iOS 11版本iPhone如出現不斷重新開機情況，可在設定中關掉所有App的通知，再將手機更新至iOS 11.2，最後才重新開啟通知功能。

用家紛到專門店尋協助

昨日日本港有不少iPhone用家到蘋果專門店尋求職員協助，王小姐表示，她的手機自昨日上午7時起一打開手機便陷入載入轉圈狀態。

她抱怨WhatsApp及微信全部無法使用，手機反應慢，於是到銅鑼灣蘋果專門店尋求協助，結果於店內等待半小時，職員仍未能幫她解決問題，職員更因店內網絡慢，勸王小姐回家用自己網絡更新系統，最終她在約下午6時離開蘋果專門店時手機仍處於故障狀態。

李小姐昨早11時起身關掉鬧鐘後亦發現手機陷入故障狀態，她雖然仍能用iPhone打電話，但所有應用程式打開後便一直處於載入轉圈狀態。她表示，因故障影響手機使用及聯絡朋友等。她昨晚6時20分到銅鑼灣蘋果店內向職員查詢，職員幫她更新系統。她表示，若簡單更新能解決問題，不擔心以後會繼續出現類似故障。

劉小姐手機自前晚7時左右出現故障，只可以打電話，一旦打開應用程式便即刻黑屏並持續幾十秒轉圈。她原本以為自己設置錯誤導致手機故障，多次開關機後仍未改善。

她昨晚到舖頭內諮詢，店員幫她重置手機設置並進行系統更新。劉小姐表示，一直用開蘋果手機，若換用其他手機可能不便，相信之後不會出現類似情況。



■王小姐的手機出現「黑屏」及「圈圈」。香港文匯報記者文森攝



■店員協助劉小姐重置手機設置。香港文匯報記者文森攝



■李小姐表示，不擔心以後會繼續出現類似故障。香港文匯報記者文森攝



五式拆招

1 iOS裝置回復原廠設定

打開「設定」→「一般」→「重置」→「重置所有設定」，這仍然會保留所有應用程式與內部資料，是目前最快速和有效的處理方式。若重置為原廠預設後，仍出現異常情況，可重新執行重置

2 強制重新開機

■ iPhone 7 以前的型號：同時按住「電源鍵」和「Home 鍵」，直至手機出現白蘋果圖示

■ iPhone 7 和 7 Plus：按住「電源鍵」和「降低音量鍵」持續數秒，直至白蘋果圖示出現

■ iPhone 8 和 8 Plus：先後按下「增大音量」和「降低音量」鍵，再持續按住「電源鍵」，直至白蘋果圖示出現

■ iPhone X：先後按下「增大音量」和「降低音量」鍵，接着長按「電源鍵」約10秒，直至白蘋果圖示出現

3 修改地區

點選「語言與地區」，把地區改為美國

4 修改系統日期

點選「日期與時間」，關閉自動設定並將系統的時間日期設定為12月1日以前，如11月30日。這可能影響儲存在手機上的照片的時間設定，引發混亂，如非必要不建議使用

5 關閉應用程式個別通知

點選「設定」→「通知」，把應用程式個別通知全部關閉，再強制重新開機

■綜合報道

編程或有漏洞 專家倡速更新

香港文匯報訊（記者 文森）香港資訊科技商會榮譽會長方保僑亦是今次iPhone「死機」事件影響的苦主之一，他指出自己自從轉用iOS 11後，電話經常出現不穩定的情況，懷疑事件與蘋果公司編寫程式時出現漏洞有關，建議其他使用iPhone人士盡快更新智能電話的系統。

方保僑向香港文匯報記者指出，他在前晚（1日）11時許已經發現其iPhone不能開機，要經過一輪強制重新啟動後才回復正常，但由於最終亦能重啓而未有特別理會，直至昨日上午從報章中得知其他國家及

地區的iPhone用家亦面對同樣情況。

蘋果公司幾個月前推出iOS 11系統，方保僑指出自從轉用新系統後，iPhone經常出現不穩定情況，使用多個手機應用程式時都曾出現「彈app」問題，認為iPhone突然自行鎖機並非新鮮事。

不排除現類「千年蟲」錯誤

對於今次問題首先在香港等地區發生，之後歐美等地亦陸續出現同一問題，方保僑懷疑事件起因與蘋果公司編寫程式時出錯有關，他指

出各地都是在12月1日及2日陸續出現問題，不排除程式出現類似電腦「千年蟲」的錯誤。

有未受今次事件影響的網民表示，可以透過重設iPhone的時間解決問題，方保僑質疑電話iPhone在「死機」狀態下是否可以重設時間，建議受影響人士盡快更新電話所使用的系統。對於有之前未更新人士指自己不受今次事件影響，他承認新系統未必完美，但認為每次更新都有針對原有問題作出改善，仍然建議iPhone用家盡快更新iOS系統。



■店內仍然人頭湧湧，亦有排隊人流形成，但並非前來修機，而是排隊預約iPhone X。香港文匯報記者文森攝

網民批新不如舊 「成日更新都出事」

特稿

iPhone前日（1日）起出現「死機」情況，蘋果公司昨日雖然迅速推出iOS 11.2更新版，並在官網公佈更新方法以解決問題，但有網民不滿蘋果公司過往推出新iOS系統時不時出現漏洞，表示要過一段時間，沒有已更新用家表示新系統有問題後才夠膽更新系統。

蘋果公司數月前推出新的iOS 11系統，網民「想我騷？」批評iPhone的作業系統新不如舊，指出自己更新系統後，電話的運作變得較慢，使用不同的手機應用程式時亦有出現「彈APP」的問題，稱十分後悔更新了系統。

多名用家都表示不打算即時更新蘋果公司新推出的iOS 11.2更新版，網民「上杉達也」表示，「apple成日更新iOS都出事，要等白老鼠試完，其他用家才夠膽更新，甚至不更新。」

網民「whosyourshit」亦質疑新版iOS的可靠性，「11.2未test清楚就急住救火，會唔會解決了一個bug，又製造一堆新bug？」有網民指出，自己從來不使用最新版本的系統，表示自己會在iOS 12推出時才會更新用iOS 11。

不過，有網民即時將iPhone系統更新，表示將電話更新至新推出的iOS 11.2後，電話已經回復正常，可以正常使用。 ■香港文匯報記者 文森

善用雲端平台 備份珍貴資料

話你知

智能電話既是通訊工具，也是不少人隨身的小型電腦；不少市民都會將相片及親友的電話號碼等資料保存在電話內，一旦電話變「磚」或遺失，就會同時失去大批珍貴資料，但只要市民定期將智能電話內的資料備份到雲端系統，就可以利用其他電網在系統尋回資料。

蘋果公司設有可以提供跨裝置的檔案同步、雲端硬碟、協同作業及備份等功能「iCloud」雲端平台，不同版本的iPhone都裝有「iCloud」的程式，只要使用iPhone的市民有利用該程式來備份電話，日後只要利用同一蘋果戶口登入其他裝置，就可以將原有的設定及內容回復到新的裝置。

同時，該公司並提供免費的相片備份工具「iCloud Photo Stream」，可以用作備份iPhone、iPad及Mac電腦等蘋果產品的相片，使用者可以在Wi-Fi狀態將iPhone或者其他iOS裝置最近30日拍攝的照片備份至同一個iCloud賬戶的裝置。

除蘋果公司外，谷歌及雅虎等公司都有「Google Drive」及「Flickr」等不同的雲端平台，方便用戶備份資料，避免因為電話損壞或遺失而同時失去所有資料。 ■香港文匯報記者 文森