

廉航甩轆 監管不足？

— 今日香港 + 全球化 —

低成本航空公司，俗稱廉航、LCC，本來前景似乎一片光明，但最近有本地廉航公司突然取消大量航班，令社會關注該行業發展。港人近年的旅遊習慣受其興起而轉變，由昔日的3年一次旅行，變成現時的一年3次甚至更多，除了令香港出入境旅客增長，同時帶動初創旅遊公司拓展商機，網購機票、交通套票等已不是新鮮事。值得探討的是，廉航發展有什麼優勢和隱憂？

■胡家齊 資深通識科作者

新聞背景

票價低有效帶動旅業

廉航的確為本港旅遊業帶來正增長，但亦存有隱憂。

香港快運於10月取消10月1日至8日、共18班往返香港與大阪、名古屋及首爾的定期航班，當時正值國慶日和中秋節假期，受影響人數達二千餘人。

公司方面解釋，提供予新入職空中服務員及機師的「安全培訓課程在行政上出現問題」，導致後補機組人員數目不足。

快運載客量一年逾三百萬

全球約有160間廉航，單由香港出發經廉航營運的航點就有大概30個，主要遍佈日本、韓國、新加坡等地，一般票價比傳統航空公司低，單程連稅數百元有交易，個別日子更有劈價

優惠，不計稅項，票價低至個位數就可出發。

以香港為基地的廉航香港快運航空（HK Express），在2013年10月轉型為廉航。根據資料，截至今年7月的過去一年，載客量達336.4萬人，幾乎是香港一半的人口。

廉航的出現無疑帶動各地旅客上升，香港亦不例外。旅遊局數字顯示，今年首7個月整體旅客有3,298萬人次，同比增加2.4%。

除訪港人數上升，與旅遊業息息相關的酒店，生意額同樣增長。有旅遊網站指，今年初入住日本東京、大阪等酒店的人次，較去年同期上升近三成。



■香港快運今年「十一黃金周」期間突然取消大量航班，令社會關注該行業發展。

資料圖片

多角度觀點

旅行如吃飯 租借生意火

不同持份者對廉航發展有不同意見。

航空政策研究主任：廉航開拓一批新客源，不少都是負擔不起貴機票的年輕人，現在800元就可來回日本，以前想都沒有想過。飛一轉韓國、日本，坐一會就落機，時間不長，價錢相宜，自然對機上的服務要求不高，不難吸引要平又愛旅遊的旅客。

旅行社A董事：廉航的出現成為旅遊的重要轉捩點，「幾十蚊甚至幾蚊一程飛機」，現在的人去旅行如吃飯一樣，成為生活的一部分，以前每年只去3次的，變成現在的6次至8次，廉航的確是「好處多於壞處」。

旅行社B董事：令整個旅遊行業生態改變的原因之一是廉航出現，以往航空公司多數經旅行社出售機票，但現時廉航則是直接向消費者售賣機票和旅遊產品。營商環境的改變的確對旅行社有較大打擊，促使數間旅行社結業或出現赤字。

租用旅遊產品網負責人：提供行李箱、航拍機、wi-fi蛋、數據卡等租用服務，客人多數是乘坐廉航，因為旅遊成

本下降，普遍都不介意租用旅遊產品，單是租用行李箱生意比去年同期上升四成。

網上旅遊平台創始人：大中華區的顧客佔公司收入五成，今年上半年日本旅遊產品生意較去年同期暴升20倍，廉航無疑是帶動顧客增長的原因之一。

以前去旅行是出發前已預訂門票、巴士券，但時下的顧客是去到邊、玩到邊，打開App睇到適合的活動就即時買。

特區政府官員：香港快運突然取消18班航班，是由於培訓空中服務員導師早前集體請辭，使服務員人數不足，未能應付黃金周需求。

現已批准香港快運的牌照續期5年，以及要求香港快運在未來半年內定期匯報改善工作進度。當民航處完全滿意其改善措施，才會重新考慮批准其開拓新航點和增加航班數目。

廉航常客：花了700元購買來回大阪機票，突然收到短訊通知原訂航班因「航務運作原因」被取消，事後即致電76次才成功接通航空公司熱線，獲安排更改至同日出發的其他機票。



■機組及培訓人員不足是廉航面對的難題之一。圖為本地廉航招聘。資料圖片



■廉航不時有劈價優惠。資料圖片

小知識

全球首家廉航是美國的西南航空，早在1971年營運。隨著歐洲、澳洲和亞洲對航空業的管制放寬，在過去40多年有不少航空公司陸續成立，以低票價與傳統航空公司競爭，如最為港人熟悉的香港快運航空、日本的樂桃航空、韓國的濟州航空等。

亞洲部分廉航

地區	航空公司
香港	香港快運航空
內地	春秋航空、西部航空
台灣	台灣虎航
日本	樂桃航空、香草航空、捷星日本航空
韓國	濟州航空、首爾航空、真航空、釜山航空、易斯達航空
馬來西亞	亞洲航空
菲律賓	宿霧太平洋航空
新加坡	酷航
越南	越捷航空
印尼	印尼獅子航空

分析 憂損港形象 公眾促增監管

廉航一詞為人熟悉，或多或少跟香港快運有關。數年前她由一間只有3架飛機規模的公司，以各種平價機票、限時優惠、買一送一等噱頭打響名堂，平地一聲雷，迅速霸佔香港市場佔有率。

有空中服務員指，選搭廉航的人對坐飛機要求不高，因為廉航不提供免費餐飲，又不容許乘客外帶食物飲品，有需要就在機上購買，同時又沒有電視，濕紙巾、毛氈等通通要收費，所以對象多是年輕人。

有學者分析，廉航要成功其中一個原因就是為旅客節省金錢之餘，亦要減少營運開支，因此提供有限度服務，寬闊座位、娛樂設備、託運行李等要額外收費以增加收入。

年輕人愛搭 台虎航勁賺

航空公司評級網站AirlineRatings今年初公佈全球10間最安全的廉航，港人最常選擇的香港快運及捷星亞洲航空都榜上有名。

鄰近的台灣，廉航亦搞得有聲有色，台灣虎航今年1月以來持續獲利，上半年獲利達4,500萬港元，在暑期旺季平均載客率達85%，公司看好下半年表現更勝一籌。

事實上，廉航並非一帆風順，面對愈來愈多廉航加入競爭之餘，如香港快運事件，即使是負責監管的政府，亦是事發前3天才收到通知，旅客的行程受影響之餘，香港的國際旅遊形象亦難免打折扣。

公眾質疑民航處、運輸及房屋局等部門對廉航監管不力，沒有誰可擔保類似情況以後不會再次發生。

概念鏈接

廉航：即低成本航空公司（Low Cost Carrier，亦稱LCC），與傳統航空公司一般分別在於票價及服務上，公司會將營運成本控制至比傳統航空公司為低。嚴格來說，廉航並非由票價高低去定義，廉航部分旺季的票價可能比傳統航班為高，而傳統航空公司面對劇烈的競爭，有時會推出較廉航票價為低的機票促銷活動。

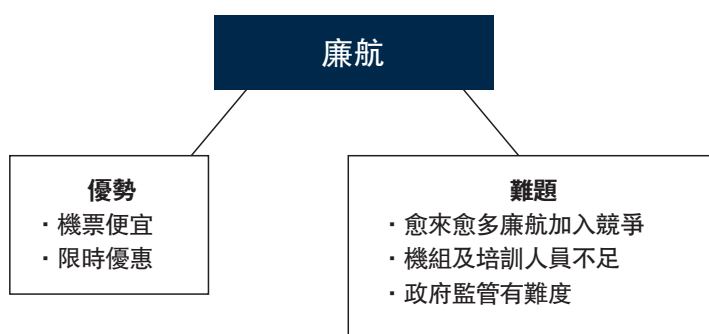
想一想

- 根據上文，指出廉航在香港發展的優點。
- 承上題，廉航可能有什麼隱憂？
- 「廉航將取代傳統航空公司，成為旅客出遊的首選。」你在多大程度上同意此說法？

答題指引

- 同學可指出其票價一般較低，可吸引想節省金錢的旅客；有助帶動本港旅遊業增長，並引用相關數字佐證。
- 同學可引用10月香港快運的事例，指出若政府監管不力，可引致旅客不便，甚至損害本港形象。
- 很大程度同意：廉航價低安全，使旅遊的交通費負擔減少，吸引不少人增加出遊次數。很小程度同意：本港對其監管尚有不足，旅客要承擔隨時取消航班的風險，較傳統航空公司的保障較少，旅程中得到的服務也較差。

概念圖



延伸閱讀

- 《香港快運獲續牌5年》，香港《文匯報》
<http://paper.wenweipo.com/2017/11/10/HK1711100030.htm>
- 《員工拖喺受訓即上機 快運「十桶五蓋」》，香港《文匯報》
<http://paper.wenweipo.com/2017/10/03/YO1710030004.htm>
- 《日擬微離境稅 旅業勢反對》，香港《文匯報》
<http://paper.wenweipo.com/2017/10/29/YO1710290016.htm>