

逾半港青不認識大灣區

居粵者認同國家勝居港 機構籲勿抗拒多了解

香港文匯報訊（記者 殷翔）一個有關粵港澳大灣區青年發展的民調顯示，逾半港青表示沒有聽過粵港澳大灣區發展計劃；對計劃的了解和關注程度，以5分為滿分計，受訪者平均只有2.63分，表現一般。調查亦發現，有在內地學習和工作經驗的港青，對國家經濟、政治和社會發展的認同程度，均比沒接觸過內地的港青為高。進行調查的機構負責人郭基輝指出，即使本港青年目前未深入認識國家發展，但至少不應該抗拒去了解，否則只會「逆水行舟，不進則退」。



■左起：朱穎恒、郭基輝、曾智明、霍啟山、梁天偉。

香港文匯報記者殷翔 攝

由多名本港著名華商二代傳人發起的香港廣東青年總會和明匯智庫，與樹仁大學民調與研究中心和廣東社會科學院合作，於今年6月至9月進行民調，成功訪問833名香港青年和321名在廣東學習或工作的港青。

調查顯示，在港受訪青年只有44.8%聽過大灣區發展計劃，在粵港青更只有40.3%聽過。以1分至5分評分，對國家的認同度，在港青年給出的評分為3.73分；在粵港青給出評分為4.35分。對大灣區的關注度，在港青年給出的評分為2.63分；在粵港青給出的評分為3.96分。

曾智明：加強接觸消誤解

香港廣東青年總會兼明匯智庫主席曾智明表示，粵港澳大灣區是國家重要規劃，而香港是

大灣區重要城市之一，需要抓住這個歷史性機遇。尤其是青年一代，更需要對大灣區有更多的認識和積極參與，施展才華發展自己的事業。調查顯示青年對大灣區的認識並不充分，而接觸過內地的港青比無接觸過的港青，對國家的認同更為正面，顯示加強港青接觸內地有助消除誤解。香港廣東青年總會和明匯智庫將與特區政府及所有關注青年發展的團體合作，促進港青接觸內地，扶持港青往大灣區工作或創業。

郭基輝：局限在港「走雞」

廣東青年總會民生政策研究委員會召集人郭基輝就調查提出多項建議，包括建議政府與青年團體合作，建立大灣區資訊平台，讓港青可以通過

網站或手機程式，隨時了解兩地政府或各團體舉辦的所有兩地合作交流計劃、大灣區政策，及在大灣區工作、生活、娛樂信息等。

他又建議兩地政府成立配對大灣區創業基金，資助港青往大灣區創業。他並建議內地政府給予港青臨時身份證以便開設銀行賬戶，及進行網上購物等，及設立廉租青年宿舍或住房補助，援助港青在大灣區生活。

郭基輝強調，並不是希望港青都去大灣區生活，而是鼓勵港青多了解大灣區，給自己的發展多些選擇。大灣區市場龐大、機遇很多，港青若將自己局限在狹小的香港，就真的「走雞」。

他認為，即使本港青年目前未深入認識國家發展，但至少不應該抗拒去了解，否則只會「逆水行舟，不進則退」。



特稿

粵港澳大灣區青年發展調查由成立近一年的香港廣東青年總會主辦，出席新聞發佈會的青年總會發起人曾智明、霍啟山、郭基輝均為著名愛國華商的二代傳人。青年總會主席曾智明表示，青年總會依託本港20多個大型同鄉會的青年委員會成立，目前有400多名會員。總會的使命是支持特區政府依法施政，維護香港繁榮昌盛、促進兩地青年交流合作，聯合兩地青年共同為國家強國夢努力，並培養青年愛國愛港人才。

愛國華商二代 教路北上掘金

曾智明說，青年總會於去年12月13日成立，由12位發起人組成。是次調查研究報告是青年總會的第三份青年政策研究報告，希望提供給中央、香港和廣東省政府，及所有關注青年的團體參考，共同完善青年政策，幫助港青求學和創業。青年總會將與明匯智庫傾力合作，繼續進行青年政策的研究和發佈工作，並舉辦系列青年活動。未來還將成立青年基金，扶助青年求學和創業。

香港廣東青年總會執行主席霍啟山表示，調查顯示港青對大灣區雖然關注，但不夠了解。而港青的國民身份認同感，也與對國家的了解程度成正比。因此總會未來的工作重點，將是與政府及其他關注青年的團體合作，加強對大灣區信息的發放，並舉辦系列活動增進港青接觸、了解國家。了解國家之後才能消除誤解，並積極參與大灣區建設，創立自己的事業。

開茶餐廳都可遍地開花

香港廣東青年總會常務副主席郭基輝說，大灣區發展迅速，各行各業有很大發展空間，很需要有國際視野、先進管理經驗、拼搏「獅子山精神」的香港青年人才參與。會計、法律、建築等專業人才當然需要，餐飲、商場營運、酒店管理等服務業同樣亟需人才。內地市場龐大，港青回內地開普通茶餐廳，也隨時可以發展成連鎖店，遍地開花「發大達」。港青應該多回內地走一走、看一看，開創自己的事業。

■香港文匯報記者 殷翔

駐港領團訪粵 讚歎為世界帶來機遇



■謝鋒率領外國駐港領團商會媒體聯合參訪團合影。



■謝鋒率領外國駐港領團商會媒體聯合參訪團，考察創科企業。

香港文匯報訊（記者 鄭治祖）由外交部駐港特派員謝鋒率領的外國駐港領團商會媒體聯合參訪團，前日在珠海結束了3天的廣東之行。據中新社報道，多名外國駐港領團及商會代表參訪後，均對中國發展之迅速表示讚歎，並認為中國的發展，能為世界帶來機遇。

對中國未來添信心

首次到廣東的韓國駐港代總領事劉福根向中新社表示，中國經濟的發展速度和程度，都已達到很高水平，遠遠超出他的預期，也增加了他對中國未來發展的信心。

是次廣東之行中，參訪者不僅與各地政府官員和知名學者交流，也考察了南山科技新區等創新創業載體平台。「我以前沒有想到廣東的科技創新水準有如此之高，讓我大開眼界。」

劉福根說，廣東省的創新意識非常強，中國整體經濟發展以及創新科技所帶來的機遇，可以推

動韓國乃至全球經濟的發展。

參觀完港珠澳大橋後，劉福根十分期待它的開通。他認為，港珠澳大橋的開通可以大力推進香港、澳門和內地的交流和溝通，推進物流交易和國際貿易，從某種程度上，它還能改變人們的生活方式和交流方式。

同樣對港珠澳大橋抱有期待以及讚賞的，還有香港及澳門澳大利亞商會執行主任姚詩蒂。她表示，港珠澳大橋的開通不僅有利於貿易物流業、金融業以及旅遊業的發展，對人與人之間的溝通交流，以及文化之間的相通，也能起到積極作用。

她補充，澳大利亞商會一直很關注粵港澳大灣區和「一帶一路」建設，此次旅程讓她初步認識到，澳大利亞企業可以在金融、法律、科研方面「多下功夫」，「當然，隨着越來越了解大灣區建設，更多機遇還會湧現出來。」

在與各地官員交流過後，姚詩蒂坦言，很開心

能聽到有關中國持續對外開放，以及對外企一視同仁、平等對待的信息，「這毫無疑問為我們帶來信心。」

她多次提到，日後一定會組織商會會員來粵港澳大灣區考察，親自體驗中國新氣象，找到發展新機遇。

中國夢成外國榜樣

「百聞不如一見。」越南駐港總領事陳青勛同樣認為，要親自看到中國的發展，才能了解其中蘊含的機遇。他認為，「中國方案」以及「中國智慧」不僅屬於中國，也可惠及世界。希望越南與中國可以加強合作交流，互相學習，共同進步。

南非駐港總領事倪清閣表示，中國夢不再僅僅是一個夢想，因為他看到了中國正在切實地為這個夢想努力。「中國的發展為世界帶來了機遇，尤其對非洲國家來說，中國的發展就是他們的榜樣。」

服務好講多謝 打造「欣賞之都」



■第五屆「欣賞服務日」昨舉行開幕式。 香港文匯報記者楊佩韻 攝

香港文匯報訊（記者 楊佩韻）有沒有想過，一句簡單的「謝謝」亦能發揮強勁的力量！香港優質顧客服務協會趁昨日的「感恩節」，舉行第五屆「欣賞服務日」開幕式，該會主席丘應樺指，期望將懂得答謝、欣賞服務的文化傳揚開去，讓全世界知道香港是一個既能提供最優質的服務，又有最優良「欣賞服務文化」的地方。商務及經濟發展局副局長陳百里說，本港零售及旅遊業勢頭轉好，鼓勵市民遇到表現卓越的前線員工時，要主動稱讚，散發更多正能量，令社會更加和諧美好，打造香港成為「欣賞之都」。

「欣賞服務日」旨在向大眾推廣「欣賞服務」文化，昨日於樂富廣場舉行開幕式，並邀請到陳百里、香港優質顧客服務協會名譽顧問及香港旅遊發展局主席林建岳、香港優質顧客服務協會名譽顧問周梁淑怡及丘應樺等人到場。

丘應樺致辭時指，希望香港各

界能欣賞顧客服務專業，將答謝及欣賞文化一傳十、十傳百，又期望商經局在政策上能加強推動，如資助相關的培訓及多作推廣，讓顧客服務行業有更源源不絕的生力軍，為鞏固香港的形象出一分力。

主動稱讚散發正能量

陳百里在致辭時表示，最新一份施政報告提及的設計思維，背後概念是以人為本、以客為本，期望令服務更迎合社會需求，政策更加貼地及落地；在商業層面則是跨產業及跨界別的合作，帶動社會經濟發展，期望市民抱着同理心「多欣賞、主動讚」，遇到表現卓越的前線員工時更要主動稱讚，散發更多正能量，令社會更加和諧美好，打造香港成為「欣賞之都」。

另外，為配合服務日的活動，大會昨日於尖沙咀及銅鑼灣舉行「欣賞服務車——小型弦樂三重奏音樂路演」，把欣賞優質服務的訊息如音樂般飄揚傳播。

殘疾者招聘會 敢拚就聘



社區正能量

經濟上揚，近乎全民就業，但殘疾人士的就業之路仍荊棘滿途，失業率較整體高出一倍。多個團體合辦「e-Connct就業連網」，昨日舉行第二屆殘疾人士及長期病患者招聘會暨僱主分享會，有18個企業機構參與，提供逾500個職位空缺，吸引423名傷殘人士到場，並獲282個空缺的面試機會。

招聘會由浸信會愛羣社會服務處、香港失明人協進會及利民會等機構合辦，以「你敢拚，我感聘」為主題，提供文職、美容、零售及客戶服務等職位空缺。18間參與企業當中，有12間更設有攤位提供即場面試。

「e-Connect就業連網」發言人馮祥添表示，招聘會去年吸引460多名求職者入場，

當中有80多人獲得第二次面試的機會。該平台冀能配合科技發展，未來提供線上及線下服務。

昨日現場有殘疾僱員及僱主分享體驗。陽光洗衣便利店自1999年起聘用殘疾僱員，現時6%僱員為殘疾人士。集團總監江麗萍憶述，當時洗衣業缺人手，聘用了一名失去右手掌的員工，自此給予她很大信心，「你知道在洗衣機取衣服，雙手也要很用力，誰知他僅用一隻手也很快！」

工作穩定細心 不輸常人

她又說，公司聘請了各類殘疾人士，包括：智障、視障及肢體殘障人士，讚揚殘疾員工工作穩定及細心。對於部分僱主擔心聘用殘疾僱員需添置工具及改裝工作間，江麗

萍認為，過程較想像中簡單，公司早前聘用了視障員工，僅添加引路徑及放大器，「後來那位員工習慣後亦不需引路徑，只要與他們多溝通，問題便會化解。」

長期病患者凌偉鴻及視障人士林少強受聘於陽光洗衣便利店，負責分店的服務。凌偉鴻原本任職遊戲機維修員，依賴右手工作。不幸2010年因腦腫瘤動開腦手術，影響神經，導致右手活動不良，亦因藥物敏感而引發骨枯，下肢多個關節輪候更換中，須持拐杖走路。由於他須經常覆診，江麗萍特意設立客戶服務熱線一職，讓他在家工作，待其病情好轉，再轉到分店上班。

少強因患有遺傳病視網膜病變，兩歲起發病，至今只餘一成視力。他表示，以往從事長者服務，因視力衰退，難以勝任。他兩年前到洗衣店工作，負責接待顧客。

強迫症病患 高學歷也失業

一些看不見的殘障亦成無形的障礙。63歲的梁先生擁有工程碩士學位，飽受強迫症（OCD）困擾。他說，症狀會隨時間改變，以自己為例，難以死記硬背，須從根本了解事物，故一般人誤以為他思考能力及工作慢。他多年來工作難以長久持續，「身邊很多有強迫



■第二屆殘疾人士及長期病患者招聘會，吸引18家企業參與。 香港文匯報記者何寶儀 攝

症的朋友，即使有高學歷也失業。」梁先生兩年前在利民會擔任朋輩支援員，協助同路人。他坦言，難以與僱主表明其病情，過去曾兩度披露病情，均沒有獲聘，冀社會加強教育了解強迫症。

■香港文匯報記者 何寶儀

六合彩MARKSIX

11月23日(第17/137期)攪珠結果

3

4

30

37

39

42

32

頭獎：—

二獎：\$2,083,430 (1.5注中)

三獎：\$147,490 (56.5注中)

多寶：\$42,768,809

下次攪珠日期：11月25日