

雖蟬聯亞洲一哥 惟人工加得少漸被追貼 全球人才榜 港贏星「馬鼻」

分項排名

國家或地區	投資與發展人才能力	吸引與留住人才能力	人才質素
瑞士	5	1	1
香港	24	11	6
新加坡	41	17	2
中國內地	42	54	30
台灣	25	26	22
日本	18	22	48

資料來源：《2017年IMD世界人才報告》
整理：香港文匯報記者 文森



在全球人才榜中，新加坡發力後追，排名與香港叮嚀馬頭。 設計圖片

香港文匯報訊（記者 文森）瑞士洛桑管理學院（IMD）近日公佈《2017年IMD世界人才報告》，瑞士在63個國家或地區中位列第一，香港雖蟬聯亞洲首位，但在全球排名中，較去年下跌三位，只位列第十二位，而主要競爭對手新加坡卻從後追貼，排在全球第十三位（見表），兩者差距再度收窄。有學者認為，香港排名下跌估計與近年經濟低迷導致薪酬加幅少有有關。

IMD世界人才報告是根據各地在投資與發展人才能力、吸引與留住人才能力，以及人才質素3個範疇約30項標準，評估出全球63個國家或地區在吸引人才方面的排名。今年排名榜頭十名均為歐洲國家或地區。瑞士繼續蟬聯全球第一，得到100分，第二位及第三位是丹麥和比利時，分別得89.36分及83.8分。

生活質素報酬高 瑞士摘冠

報告指，瑞士提供高生活質素及報酬，對高技能人才保持吸引力，而瑞士亦擅於發展具有需求的技能和能力，使瑞士繼續成為全球最能吸引人才的地方。在學徒培訓、保健設施、教育制度、大學教育等多方面，瑞士都名列第一。

生活開支高 港排第十二位

亞洲國家及地區方面則以香港居首，香港今年的全球排名為第十二位，得77.9分，但排名就較去年下跌三位。其中，香港在投資及發展能力方面稍升三位，但吸引人才能力及人才質

素的排名都下跌，生活開支、教育開支等都是主要弱項，但在金融能力、國際經驗及具競爭力的資深管理層三方面都排名第一。

而新加坡則與香港叮嚀馬頭，得75.63分，全球排名第十三位，比去年上升兩位。新加坡的強項包括吸引到外國高技術人員、海外學生人數等，弱項同樣包括生活開支及教育開支等。

在其他亞洲國家或地區之中，台灣及日本的排名均沒變動，分別排在第二十三位及三十一位；內地則排在第四十位，上升兩位，三大範疇排名都較去年有所上升。

東華學院商學院署理院長陳榮照接受傳媒訪問時指出，香港排名下跌估計與近年經濟低迷導致薪酬加幅少有有關，加上現時青年重視生活和工作平衡，如果工時太長會容易流失人才。

至於排名最差的國家或地區，依次為委內瑞拉、蒙古國、羅馬尼亞、克羅地亞、烏克蘭和保加利亞。報告指出，其中多數為東歐國家，雖然生活開支較低，但個人和財產安全排名均相對較低，勞動力增長亦出現停滯。

世界人才榜

排名	國家或地區
1	瑞士
2	丹麥
3	比利時
4	奧地利
5	芬蘭
...	...
12	香港
13	新加坡
...	...
23	台灣
...	...
31	日本
...	...
40	中國內地

資料來源：《2017年IMD世界人才報告》
整理：香港文匯報記者 文森

實質加薪2% 港留不住人才

話你知

香港在瑞士洛桑人才報告排名下跌，有學者估計與近年經濟低迷導致薪酬加幅少有有關。事實上，近年本港薪酬在扣除通脹之後，實質增長不過2%，打工仔面對日益水漲船高的樓價與生活開支顯得捉襟見肘，更遑論留住人才或吸引海外人才。

根據政府統計處資料，今年6月平均工資率按年上升3.8%，約68%公司平均工資率錄得升幅，27%下跌，其餘與去年同期相若。但撇除以甲類消費物價指數計算的消費物價變動因素後，6月實質平均工資率只較去年同期上升1.5%。

人力資源管理顧問機構ECA International早前公佈的「薪酬調查趨勢調查」報告中指，本港企業去年平均加薪4%，與鄰近的澳門、新加坡及台灣相若，但扣除通脹後本港只是實質加薪1.8%，在20個亞太區國家或地區中，排行第十。而調查更發現，內地明年料平均加薪6%，實質加薪3.6%，比香港多一倍。 ■香港文匯報記者 文森

台灣人才外流響警號

香港文匯報訊 根據瑞士洛桑管理學院報告，台灣在評比的63個國家或地區中排行第二十三，與去年一樣，在亞洲排名第三，落後於香港及新加坡。不過，該報告也對台灣面臨的人才流失現象，提出警號。

報告指出，今年台灣3大指標中可以看出台灣企業重視員工訓練、個人所得稅率有優勢，但公共教育支出位GDP比重、生活成本、人才外流及企業留才則需再加強。

IMD世界競爭力中心資深經濟學家賈伯樂認為，短期內台灣不會有顯著的人才問題，不過長期來看，人才外流又無法吸引外籍人才移入的問題，恐怕會成為台灣特別需要注意的問題。

打工仔明年料加薪5% IT「最肥」

香港文匯報訊（記者 何寶儀）臨近年歲末，打工仔都關心來年的加薪幅度。人才招聘顧問公司華德士（Robert Walters）昨日發表薪酬調查，估計來年僱員平均加薪3%至5%，而轉職者將平均加薪10%至15%。報告指，科技行業增長與數碼化繼續成為主流，相關人才需求殷切，尤以DevOps（開發與維運）、大數據、網絡安全及雲端技術的科技人才最受市場青睞。

雲端專才可月入7萬

報告指出，今年本港經濟意外地強勁增長，失業率更跌至2008年金融海嘯後最低的水平，在內地經濟增長下，酒店、零售及服務業受惠於遊客人數增加，預期明年的經濟持續向好。綜觀多個行業，科技人才最吃香，轉職時有望獲高達20%的加薪。相反，人力資源行業加薪幅度最少，平均僅2%至3%。

華德士資訊科技總經理傅嘉倫表示，科技人才漸由過往的後勤部門轉至前線，發展迅速。過往的畢業生傾向加入金融及銀

行業，現時傾向投身科技行業。近年雲端、人工智能、大數據及網絡安全的人才非常渴市，尤其去年的雲端科技人才需求大增，具5年至8年經驗者，月薪可達7萬元，而具3年經驗也很搶手。

報告又指，金融服務業在過去一年的招聘活動復甦，包括投資銀行前線職位及科技相關職位。IT行業方面，預期明年科技相關項目人才轉職時，薪酬可望提升20%。

熟內地律師 轉職可加薪25%

在法律與合規行業方面，明年將平穩增長，因對監管要求收緊、新行業興起及金融科技急速發展會牽涉不少法律事項，業界中能掌握內地市場知識並有良好中文溝通能力的人才最為渴市，轉職者可望有高達20%至25%薪酬增幅。而律師轉職平均亦有達10%至15%的增幅。

至於銷售及市場推廣行業方面，隨著數碼行銷日益增加，企業對開發網站及手機應用、管理社交平台、追蹤成效、分析市場數據等人才需求殷切。



傅嘉倫（中）指出，雲端、人工智能、大數據及網絡安全的人才非常渴市。 香港文匯報記者何寶儀 攝

報告又提到以合約聘用形式成為新興趨勢，僱主傾向尋找具特定經驗或技術者負責專案項目，並填補人手空缺。不少金融服務及人力資源企業以合約項目形式，聘請專人執行商業轉型的策略工作。相較以往的長期合約，合約項目的薪酬及福利亦有提升。同時，更多求職者樂意考慮接受合約聘用，以增加相關項目的經驗及吸收行業知識。

中高齡搵工「有心有力必請」

香港文匯報訊（記者 莊禮傑）香港人平均壽命超過80歲，很多人即使已屆退休之齡仍有工作能力。勞工處昨日特別為中高齡人士舉行就業博覽，希望促進該年齡人士的就業機會，有參與企業認為中高齡人士與年輕人分別不大，直言「最重要是有意及經驗」；亦有已屆退休之齡市民因不欲無所事事及跟社會脫節，而應徵兼職工作。

勞工處昨日起一連兩天於灣仔舉行以「中高齡就業新里程」為主題的就業博覽，希望促進中年及年長求職人士的就業機會，昨吸引1,280名市民入場。博覽會共有67間機構構構會場設置職位作即場招聘，合共提供約5,100個職位空缺，另有4間培訓機構為到場人士介紹培訓課程。

是次博覽會中，約76%為全職空缺，大部分月薪介乎8,000元至1.6萬元，其餘24%為兼職空缺，工作時間較靈活。另外，約99%職位空缺學歷要求為中六或以下，約74%職位空缺須相關工作經驗。

參與機構提供不同種類職位，包括文員、顧客服務助理、店務員、戲院服務員、保安員、車長、病人服務助理、咖啡調配師、廚師、侍應、技術員及包裝員等。來自不同行業的參與機構皆表示，中高



勞工處在灣仔舉行中高齡就業博覽。 香港文匯報記者莊禮傑 攝

齡人士的工作能力與其他年齡層沒有分別，並認為博覽可為他們提供更多就業機會。

應徵者：唔想做廢柴

工程公司代表林小姐亦表示，不介意應徵者的年齡，也歡迎退休人士，「最重要是有意及經驗」，她指部分職位對體力有要求，「如果有心有力一定請。」市民譚先生本身從事文具銷售，因已屆65歲退休年齡及有感行業式微而再尋工作，他直言另一原因是「唔想做廢柴，無所事事」，也不欲跟社會脫節，計劃應徵兼職職務。他指現時有不少為中高齡人士而設的博覽，又認為這類博覽會給予他多點信心，但認為現場可供選擇的職位種類不多。