



■現今按一下手機便可電召車輛。

編者的話

過往搭的士要在街上等車，在塞車或交更時間，可能要與其他載車客鬥快「搶車」，如果遇上不熟路的司機，更是賠了車錢又費時。隨着共享經濟發展，透過手機應用程式(app)便可電召車輛或的士，完全顛覆傳統模式。在新加坡、印尼及泰國等部分東南亞國家，電召車app的用戶愈來愈多，香港文匯報訪問住在新加坡和到泰國旅遊的港人，並推出一連兩日的專題，探討用app叫車的優劣之處，讓港人外遊時參考。

■香港文匯報特約記者 劉宸 新加坡報道

明碼實價優惠多 塞車不加錢

召車app跑贏的士



■除了私家車，Grab用戶亦可選擇電召的士。

在新加坡工作的香港人Virna是用app叫車的常客，曾經在新加坡及印尼日惹乘搭Uber及有「東南亞版Uber」之稱的Grab，她本月初去美國公幹及旅遊，亦有在當地使用Uber。她形容使用電召車服務令她「搭到上癮」。

Virna表示，新加坡交通網絡不是太完善，有時候搭的士只需15分鐘，但地鐵轉巴士可能共需要40分鐘，如果價錢不是太貴，會選乘Grab或Uber節省時間。另外，趕着出門及感覺比較疲勞時，她都會乘坐電召車。

可預約慳時間

Virna認為搭電召車輛有不少好處，除了明碼實價，Uber及Grab塞車亦不會加錢，每次乘搭後都收到通知電郵，或可在app內查找車費記錄，在管理個人預算上較為方

便，加上司機通常都使用全球定位系統(GPS)，不用擔心他們不熟悉道路或繞道。她補充，Uber有預先叫車服務，例如9時可預約10時到達指定地方的車輛，這有助預計時間，而電召車輛有時車費會較的士便宜，亦是好處之一。

「因為太方便，搭到上癮」，她笑言不知道這是否電召車app的壞處。不過她表示，有時用app叫車後發現有的士駛近，如果沒有叫車便可上的士，但因Uber或Grab的司機已經接單，不乘搭會被罰款，所以變相多花時間等電

召車到來。她表示，Grab最近更有新規定，如果司機抵達地點後，用家沒有在5分鐘內上車，會被罰款3坡元(約17港元)。

Uber及Grab不時推出優惠吸引用戶乘搭，她表示，app會提供優惠碼，寫明什麼時段或逢星期幾會便宜多少，她認為優惠次數與乘搭次數成正比。她未用Grab之前，Uber偶然會有優惠，「最近搭Grab的次數較頻密，Grab會不斷給予優惠，反而Uber已經有一段時間沒有提

供優惠碼。」

合法化可賣廣告 倡港仿效

她認為新加坡的政策對電召車app的發展帶來影響，「Uber及Grab在新加坡是合法的，會在地鐵站及巴士站賣很多廣告，有次朋友入住的酒店甚至有一部機器專門電召Grab車輛。如果不是合法的話，他們沒有辦法這樣做。」她建議香港應該仿效新加坡，盡快讓Uber合法化。

最平車費1坡元 午夜加50%

對乘客來說，使用電召車app甚為方便，Virna表示，每月平均使用Uber及Grab叫車10次，視乎時間和距離，每次車費由8至15坡元(約46至86港元)不等，但新加坡午夜有50%附加車費，於該時段電召車輛，由位於萊佛士坊及酒吧街附近的酒吧，返回巴耶利峇(Paya Lebar)地鐵站附近的住所，通常價錢為20坡元(約115港元)以上。

最平的一次是從新加坡科學館乘搭Grab至附近的IMM outlet，地圖顯示最近行車路線為2.1公里，「因為

有優惠碼，費用僅為1坡元(約5.7港元)，最貴一次的车費則約30坡元(約172港元)」。她與家人出行時，會電召可以坐6至7人的較大型車輛，費用亦相對較貴。

的士多附加費 難知總價

作為常客，Virna一個月乘搭電召車的開支約100至250坡元(約573至1,434港元)，平均每月150坡元(約860港元)，包括家人或朋友到新加坡遊玩的车費。Virna的住所算是新加坡的中心位置，所以每次等車只需約3至5分鐘。

相比的士，她認為Uber及Grab可以用信用卡過數，不用擔心現金不足，較為方便，而且她並非新加坡人，對的士收費不太熟悉，有時的士錶顯示是十多坡元，結果加上其他附加費，總價變成20坡元(約115港元)，「除了午夜附加費，的士入市區時亦會收附加費，而Uber及Grab在落單時已經明碼實價，乘客比較清楚要繳付的銀碼。」

笑談特別經歷 遇司機「抄牌」問電話

對於一開始如何接觸電召車app，Virna表示主要是由朋友介紹，「香港朋友比較多提及Uber」，Grab則是到了新加坡後，有朋友透露Grab價錢較便宜，有人則覺得可以在Uber和Grab格價，她才下載了Grab。

介紹「廣東歌歌迷」聽陳奕迅

搭車次數多，總會遇上一兩次特別經歷。Virna稱，有一次找不到

Uber司機，但app是用香港電話登記，所以新加坡的司機無法聯繫她，攙攘一輪才能上車。她其後分享3次深刻經歷，第一次是清早從新加坡搭車到馬來西亞行山，當時睡意未消，把一袋物品遺漏在車上，要急忙聯絡司機駛回，取回物品，她補充這也是搭電召車的好處之一，「app內有查找失物的功能，可以與司機聯繫，如果搭的

士，都不知道去哪裡找回司機」。被迫問下，她透露有次被「抄牌」，那時她剛到新加坡生活，電召車司機在寒暄時透露自己從事設計行業，得悉她做市場推廣時，便遞上卡片，然後問介不介意交換電話。另一次是Uber司機在車上不斷播放粵語歌，但司機本身是馬來西亞或印度人，她聽了一會，問司機是不是很喜歡聽粵語歌，「司機稱很喜歡聽譚詠



■Virna表示香港朋友比較多提及Uber。

■Virna曾乘坐收費1坡元的電召車，是從新加坡科學館出發。

香港文匯報特約記者劉宸 攝



■Virna經常乘搭Grab或Uber。
受訪者供圖



搭到上癮 居星港人



Grab大車較多 可選乘的士

Uber及Grab在東南亞競爭激烈，用戶覺得哪個app較好？Virna稱分別不大，操作方便度也相近，所以她通常會兩個app都打開，看看哪個較快有車，如果價錢差很遠，當然會選擇較便宜的。在新加坡，Uber和Grab的車輛數目差不多，但Grab能容納5人以上的大車較Uber多；在印尼，Grab明顯比Uber多車。

除了私家車，Grab亦於新加坡提供乘搭的士的選項，Uber就只有私家車。通常司機都是跟GPS駕駛，少有找不到路的司機，但Virna曾有一次找不到司機的經歷，她用香港街道作比喻，「當時所在的道路長如彌敦道，司機不斷往前半段路尋找大廈位置，但我其實在後半段路，最後等了近20分鐘才看到該輛電召車。」

的士司機的態度是乘客非常關心的乘搭因素，那麼Uber或Grab的司機態度如何？Virna說：「雖然因人而異，但總體來說態度很好，可能比新加坡的士司機好一點。部分的士司機不熟路，年紀比較大，電召車的司機則普遍較年輕，加上兩個app有評分功能，乘客每次搭車後可對司機評分，司機得分太低可能影響以後的生意，所以電召車司機普遍較有禮貌。」

Uber及Grab皆有併車功能，組合路線相近的乘客坐同一輛車。Virna認為這個功能不錯，能節省車費。總括而言，她覺得兩個app整體不錯，不過車費有時會「海鮮價」，看需求而定，不同時間於同一位置叫車，價錢會有出入。

帶着貓狗去旅行 星Uber推寵物接載

傳統交通工具對運載寵物設有諸多限制，電召車app的興起為寵物主人解決不少煩惱。新加坡Uber上月新推出「uberPET」，讓乘客可攜帶貓狗等寵物使用Uber車輛，令新加坡成為首個有

uberPET服務的亞洲城市。

Uber用戶只需通過app選擇使用uberPET，就可找到願運載寵物的電召車司機，寵物主人可攜帶的寵物包括狗、貓、兔、龜、倉鼠、鳥和魚。若因為運載寵物

而需清理車廂，主人須承擔費用，輕微的事件如脫毛則不收費。然而，在車上的寵物將不受保；若乘客帶超過一隻寵物，司機也有權決定是否接載。uberPET收費標準與最普通的UberX

服務相同，但從明年1月1日起，寵物主人須支付額外2坡元(約11港元)的召車費；若取消預訂須賠償6坡元(約34港元)。

新加坡陸路交通管理局規定，若乘客攜帶的寵物已戴上口套，或已裝在籠等容器內，司機除非有健康或宗教原因，否則不能拒載。

