縱橫遊20萬客私隱恐盡洩

一成人信用卡都「漏料」公司拒交百萬港元「比特幣」贖金

■縱橫遊公司管理層昨日首次現身向公眾交代事件，並向公眾鞠躬致歉。 香港文匯報記者劉國權 攝

縱橫遊事件時序

日期	時間	事件
11月6日(星期一)	早上	縱橫遊發現未經授權者存取數據庫，並收到電郵勒索，要求交付贖金以解除系統封鎖，決定報警，警方稍後上公司總部進行初步調查
11月6日(星期一)	下午	縱橫遊向旅遊業議會交代事件，並着手處理文件向私隱專員公署通報
11月6日(星期一)	傍晚	縱橫遊委任羅兵咸永道及Kroll兩間網絡安全專家作顧問，評估風險及提升網絡保安
11月6日(星期一)	晚上8時	縱橫遊將對外系統離線，確保客戶資料不會進一步外洩，並設立電話查詢熱線
11月7日(星期二)	早上	在港交所發佈公告，對外發出聲明交代事件
11月7日(星期二)	全日	重建客戶資料庫，並與兩間網絡安全專家商討全面提升網絡保安及將客戶資料加密，目標將IT系統提升，以獲取ISO27001IT保安的專業認證。另外，縱橫遊亦開始陸續聯絡受影響客戶
11月8日(星期三)	中午	縱橫遊通宵修復系統及重建客戶資料庫後，成功搶修局部系統，全線分行於中午重開

資料來源：縱橫遊 整理：香港文匯報記者 顏晉傑

香港文匯報訊（記者 顏晉傑）縱橫遊的電腦系統被黑客入侵，全線門市前日一度暫停營業，公司管理層昨日首次現身向公眾交代事件，並向公眾鞠躬致歉。他們初步估計有約20萬名客戶受今次事件影響，其中約10%受影響人士更被洩露信用卡資料，並透露黑客以勒索電郵要求他們繳交折合達7位數字港幣的「比特幣」贖金。該公司已經委任兩間網絡安全公司協助提升公司的網絡保安系統，目標是將電腦系統提升至獲ISO27001電腦保安專業認證。

黑客在星期一早上已經入侵縱橫遊的客戶資料庫，但公司延至前日才公開事件。縱橫遊行政總裁兼執行董事袁振寧昨日終於現身向公眾交代事件，並與財務總監韓佩君等管理層一同就事件向公眾鞠躬致歉。

袁振寧表示，他星期一早上回到辦公室時未能登入電腦系統，並與電腦部同事一同接獲勒索電郵，要求他們繳交折合達7位數字港幣的「比特幣」贖金以解除對電腦系統的封鎖，公司管理層開會後認為黑客並不可信，擔心即使繳交贖金亦未必可以保障顧客資料，加上勒索行為不應被鼓吹，所以即時報警及就事件通報旅遊業議會和個人私隱專員公署，而警方當日亦已經派員到公司總部搜證及進行初步調查。

■縱橫遊全線門市在中午開始恢復營業。 香港文匯報記者顏晉傑 攝

否認隱瞞公眾 籲改卡資料

縱橫遊估計今次資料外洩事件共涉及約20萬名顧客，當中約10%受影響者更被洩露信用卡資料，他們除了有曾經參與縱橫遊旅行團的顧客外，亦有旅行社的會員。

袁振寧又解釋，公司未有即時公佈事件是因為需要時間掌握更多資料，否認有意隱瞞公眾，稱公司正陸續聯絡受影響顧客。

袁振寧指出，信用卡資料、顧客的身份證及護照號碼都屬敏感資料，縱橫遊一般會保留一年，建議擔心資料外洩的顧客可以向發卡銀行要求更改信用卡資料。同時，今次事件中被外洩的資料亦包括顧客姓名、電話號碼、電郵地址及購買記錄等，他指出公司一般會將相關資料保存三年。

託兩保安公司升級系統

對於事件被質疑與縱橫遊未有做足電腦保安措施有關，袁振寧在記者會上被問及今次事件時強調，公司成立39年來一直有定期更新電腦軟件及硬件，稱公司今年初上市時亦有找第三者檢視，符合港交所相關規定。他並引述電腦保安專家稱，今次黑客入侵的手法並不常見。

■縱橫遊昨日未有接受顧客報團。 香港文匯報記者顏晉傑 攝

縱橫遊在發現資料庫被入侵當日傍晚已委任羅兵咸永道及Kroll兩間網絡安全專家擔任顧問，負責評估公司面對的電腦保安風險和提升網絡保安系統，暫時亦不會以電腦備份顧客資料，如果有需要亦會以「白紙黑字」進行。袁振寧指出縱橫遊會全面提升網絡保安及將客戶資料加密，目標是獲得ISO的電腦保安專業認證。

停網維護 不礙已報名行程

而為防更多資料外洩，縱橫遊當晚停止公司所提供的全部網上服務，以便搶修資料庫，但旅行社強調所有已經報名的旅客行程都未有受今次事件影響，指出旅行團都能如期出發，但如果有顧客希望退款，公司亦會酌情處理。

縱橫遊的門市昨日雖然重新營業，但即日起至本月13日都會提早在傍晚6時關門。縱橫遊表示，他們的電腦系統只是完成局部搶修，暫時如果有顧客想報團需重用20年前的做法，用電話確認機位及酒店房間，需較長時間處理，未能即時接受付款，但公司暫時未能估計今次事件所帶來的損失，至於公司的網頁則至今仍未重開。

熟客不換旅社 照樣碌卡畀錢

特稿

縱橫遊昨日雖然未有接受顧客報團，但全線門市在中午開始恢復營業，讓市民到門市查詢旅遊資訊，有打算外遊市民認為，資料外洩問題在任何機構都有可能發生，不會因為今次黑客入侵電腦系統事件而轉投其他旅行社，更有人不怕資料外洩，繼續用信用卡付款。

黑客入侵電腦系統事件未有影響市民對旅行社的信心，香港文匯報記者昨日在旺角分店採訪時更見有縱橫遊顧客以信用卡付款。

打算與丈夫下月初到大阪旅遊的顧客廖女士亦表示，不會因為今次黑客事件而對縱橫遊失去信心，因為過往曾經參加過縱橫遊的旅行團四五次，每次都十分滿意他們的服務態度。

她並指出黑客入侵的事件在包括政府在內的所有機構都有可能發生，認為縱橫遊在事件中亦是受害者。

不過，縱橫遊職員昨日未能透過電腦系統查閱哪些旅行團已經成團，所以未有接受她報名，只能向廖女士介紹旅行團的資料。

她表示，職員建議兩日後再致電公司的熱線詢問電腦系統是否已經恢復正常，「希望縱橫遊可以盡快回復接受報名，我過兩日會再試試，但去旅行也要盡早請假，如果多等幾日仍未可以報名也可能會轉到其他旅行社。」

■黃小姐。 香港文匯報記者顏晉傑 攝

■廖女士。 香港文匯報記者顏晉傑 攝

新客睇點「補鑊」再決定

黃小姐則計劃在農曆新年出外旅遊，她表示計劃行程時習慣會到不同旅行社格價，但前日未能進入縱橫遊的網站，所以便親身到門市，但職員向她表示公司的電腦系統仍未能正常運作，所以只能給她一些相關單張。

黃小姐又指，自己過往雖然未光顧過縱橫遊，不是今次事件的受害者，但亦認為個人私隱十分重要，「我有在其他旅行社買過機票和旅遊套票，個人資料都已經輸入在電腦系統。」

她表示，決定是否光顧縱橫遊前除了會考慮套票是否吸引外，亦會先了解旅行社方面就今次黑客入侵電腦系統事件採取什麼跟進措施。

■香港文匯報記者 顏晉傑

警搜迷你倉 檢1噸「毒品茶」

香港文匯報訊（記者 蕭景源）本港完善的物流系統成為跨國販毒集團迂迴偷運毒品的跳板。警方毒品調查科由5月至今7個月內，先後在長沙灣、西環、中環共4個物流倉和土瓜灣1個迷你倉，檢獲超過1噸重，俗稱「阿拉伯茶」的「恰特草」毒品，市值約640萬元，這是警方今年至今破獲的最大宗同類毒品案，初步相信毒品會轉運往美加等地，不涉及港人或本地銷售。

警方毒品調查科署理高級警司（行動）吳穎詩表示，今年5月，警方接獲長沙灣一間物流公司報案，指有報稱是茶葉的包裹，懷疑與實際物品不符。探員其後追查至土瓜灣一個迷你倉，檢獲260公斤俗稱「阿拉伯茶」的毒品「恰特草」。

至本月初，長沙灣與西環兩間物流公司同樣報案，指發現可疑郵包疑藏有違禁品，探員其後在兩處地點共檢獲760公斤「恰特草」。至前日，探員又接獲中環一間物流公司舉報，到場後在一個郵包內搜出重達90公斤「恰特草」。

總值640萬元 疑經港運美加

吳穎詩指，由5月至今7個月內檢獲的「恰特草」重逾1噸，在外國的零售價總值約640萬港元，這是警方今年至今檢獲的最大宗同類毒品案。調查顯示，該些毒品均從非洲埃塞俄比亞寄出，經香港再轉寄往美國、加拿大及挪威等地，相信毒品並非供應本地市場，當中亦不涉及港人。

■警方檢獲逾1噸俗稱「阿拉伯茶」的恰特草毒品。

警方估計毒販是利用本港完善的物流系統犯案，以較迂迴的方法將毒品轉運到其他國家，從而減低直接把毒品運送到歐美國家時被當地海關或執法人員截獲的風險。

俗稱「阿拉伯茶」的「恰特草」（Khat）外形似茶葉，葉細長而薄，質地脆弱，容易折斷，味道獨特，非常容易上癮。其含卡西酮和去甲麻黃鹼兩種屬於毒品的化學物，通常透過咀嚼和沖水服用，服後會令人心跳加速、亢奮、血壓上升、產生幻覺或妄想，會導致人體肝臟受損及食慾不振，嚴重者更可能會有自殺傾向。

吳穎詩指，「恰特草」在本港屬危險藥物，本港較少人服食，未見流行，原因可能是長期服用會令牙齒變黃變黑。

警方重申，販毒屬嚴重罪行，市民切勿以身試法。根據《危險藥物條例》一經定罪，最高可被判處罰款500萬元及終身監禁。

賊竊豪宅「走寶」掠首飾無偷名畫

香港文匯報訊（記者 蕭景源）香港著名油畫家錢迪勵（Delia Chien）位於半山的2,000呎豪宅，前晚遭賊人潛入反鎖大門進行搜掠，返家時不得其門而入的錢迪勵，要找來鎖匠開門，入屋後驚見家居被爆竊，經點算證實損失一批約值85萬元的珠寶首飾，幸好賊人不懂鑑別油畫價值，屋內珍藏的數幅油畫得保不失。

現場為灣仔半山堅尼地道58號金櫻閣。前晚11時許，76歲的錢迪勵自外返回上址3樓寓所時，發現大門反鎖，於是找來鎖匠開門，詎料甫入屋赫然發現一片凌亂，有被搜掠痕迹，經點算證實一批珠寶首飾，包括戒指、頸鏈及手錶等不翼而飛，遂在當晚11時38分報警求助。

警員到場經調查，證實單位廚房的窗門被撬開，相信賊匪早前從後山爬入屋苑，再沿大廈外牆渠管攀上3樓撬毀廚房窗口入屋，再反鎖大門進行搜掠，得手後再原路逃去，案件目前交由灣仔警區刑事調查隊第5隊跟進，暫時無人被捕。

據悉，錢迪勵的寓所有約2,000多呎，1979年用97萬元購入，家中更特別闢設一間約200呎的畫室，掛有不少珍藏油畫，所幸賊人並不認識油畫價值，屋內珍藏油畫才未被取走。

現年76歲的錢迪勵，是香港著名油畫家，亦是第一位香港人獲美國路易斯安那州首府貝城（Baton Rouge）頒發榮譽市長名銜。

錢的父親是香港60年代建築師錢湘壽，中環上海總會所在地「南華大廈」即由錢父一手興建。錢迪勵年輕時跟從馬來西亞印象派油畫大師，有馬來西亞國寶之稱的鍾白木教授學習油畫，找到精神出路，承襲了19世紀印象派畫風。

錢迪勵除多次在港舉辦個人油畫展外，亦曾在內地、台灣、新加坡、奧地利維也納及美國多處舉辦個人油畫展，當中包括奧地利維也納皇宮博物館、美國拉斯維加斯6個圖書館的巡迴個展、紐約市蘇豪區Broome Street Gallery及路易斯安那州首府貝城的歷史博物館。