

“想創業成功，先要有生意。為了讓更多人認識到自己的公司，不少創業者選擇透過傳媒訪問增加曝光率。可是，並非人人知道如何能夠聯絡到傳媒朋友，亦不諳令訪問能及早刊出的小技巧。陳景道與朋友在2016年創辦HelloReporter，定位為專為初企服務的公關公司，志在成為創業團隊的後盾。HelloReporter在18個月內已為超過50間初創企業及中小企提供服務，並取得超過200篇報道，創造過千萬元的廣告價值。

■文：香港文匯報記者 吳婉玲／圖：曾慶威

■陳景道指，HelloReporter定位為專為初企服務的公關公司。



陳景道簡歷

- HelloReporter共同創辦人
- 香港中文大學政治與行政學系畢業
- 創業前從事銀行業
- 曾參加數碼港培育計劃及創業加速器Appworks.tw
- 曾為社企擔任義務商業顧問
- 首批到孟加拉拜訪尤努斯（2006年諾貝爾和平獎得主）考察微型貸款的香港人

整理：香港文匯報記者 吳婉玲

公關初企 年半創千萬廣告價值 無綫綁式服務 按見報量收費

陳景道在香港中文大學政治與行政學系畢業後，想過加入政府擔任政務主任，可惜嘗試過3次皆失敗。「我連筆試都過唔到，我覺得與我無緣。」後來，他雖然踏進了銀行界，卻一直沒有忘記創業的理想。第一次創業，是製作相片手機應用程式（App），「嗰陣有嘗試搵傳媒報道，都搵得好辛苦，仲搵朋友幫手介紹（記者），或者去參加比賽所以有報道出街，覺得初創公司或者中小企係需要呢樣嘢（公關服務）。」他於是決定再一次創業，創辦HelloReporter。

原意助記者發掘故事

剛成立的HelloReporter原意是想幫記者尋找受訪者，發掘故事。當記者在網上填寫了想尋找的受訪者條件後，例如南非回流港人，平台就會進行配對。付費用戶會比免費用戶更早收到記者的採訪要求，每月收費約數百元。陳景道發現這種營運模式似乎難以持久，因為會付費的通常是公關公司或大品牌公關。如果要吸引他們成為付費用

戶，平台就需要每日有很多記者登記採訪要求。

轉針對初企提供服務

後來，他與擁有公關經驗的朋友雷煒程談起，知道市場上的公關公司收費昂貴之餘，更採用綑綁式收費，客戶需要每個月繳交固定的服務費。這個收費模式其實並不適合初創公司，因為他們不會每個月均需要使用公關公司服務，可能每隔數個月才會有新消息公佈。陳景道留意到市場上缺乏服務初創企業的公關公司，所以調整HelloReporter的營運模式，並與雷煒程合作拓展業務。

現時HelloReporter是根據傳媒報道篇幅數量向客戶收費，每篇8,400元，服務已包括聯絡記者及後期跟進。陳景道表示，通常會向客戶說明以專訪形式報道，版面大概四分之一。問到是否試過完全無傳媒報道，他指：「暫時我哋無試過呢個情況，條數都跑到。」

■HelloReporter公司官網。



網頁截圖

公關工序自動化 慳人手成本

經營一模式 HelloReporter其中一個特點是通過科技及不同的第三方工具，把公關工序自動化，降低人手成本。針對海外記者，會通過記者過往的文章及社交媒體（如Twitter），找尋最有機會對客戶故事有興趣的記者。至於針對本地記者，就會自動傳送電郵，「例如寄出了兩至三封電郵，如果你24小時內無回覆，就會再自動再寄；如果你回覆咗，

我哋同事就會跟進。」

陳景道指，HelloReporter無須花費大量人手去管理電郵，同時打電話的數量可能僅為傳統公關公司的一兩成，變相所需要的人手亦大大減少。現時HelloReporter有7位同事，其中有一半是兼職。

籌建網頁助初企發佈消息

他透露，現正籌備一個網上平台，方便初創企業透過網上程序

發佈公司最新消息，進一步減少業務當中所需要的人手，預計在年底前推出。他舉例，「如果有公司想發佈成功融資的消息，但就係平台上面搵個寫手寫篇新聞稿，再用上面嘅傳媒大數據決定要畀邊個地區嘅記者，以及幾時發佈。」HelloReporter在18個月內已為超過50間初創公司及中小企服務，並取得超過200篇報道。陳景道期望，未來半年服務的初創及中小企可累積至100間。



■陳景道指，公司目前根據傳媒報道篇幅數量向客戶收費。

3香港推「3Gamer」遊戲平台及儲值卡

香港文匯報訊（記者 莊程敏）和記電訊旗下3香港昨宣佈推出「3Gamer」遊戲平台及儲值卡，包括MyCard、GASH、Razer zGold及Steam 4大平台近千款網絡遊戲。3香港署理業務總裁古星輝表示，發展遊戲市場是3香港的長遠目標，目前主要做平台整合，以遊戲帶動數據及增值服務的使用。

增值享100MB免費數據

古星輝指出，未來會陸續與不同的遊戲平台合作，當客戶透過3香港購買點數時，收入所得會與合作的遊戲點數平台分成，同時亦能提高3香港的數據用

量。除了儲值卡外，3香港亦打算推出3Gamer上網月費計劃及遊戲組合，目前率先推出韓國人氣手遊《天堂M》的數據連線及獎賞，月費計劃會有4.5G上網，支援P2P流動數據打機，亦可以優惠升級至「超級數據王」，享無限速數據。

據介紹，3香港推出全新的3Gamer儲值卡，售價為138元，當中提供2GB數據用量，還有88元的金額可全用作購買點數和數據組合。若客戶為儲值卡增值100元，可獲100MB免費數據用量，再買數據組合的話，更可獲高達60元回贈。



■古星輝（右）指，3香港未來會陸續與不同遊戲平台合作。香港文匯報記者莊程敏攝

達科：來年區塊鏈應用將更普及

香港文匯報訊 環球資訊和通訊科技服務商達科（Dimension Data）昨公佈2018年IT界重要預測，指出區塊鏈（Blockchain）、人工智能（AI）、機器學習、機械人學、虛擬實境（VR）和擴增實境（AR）等科技將於2018年帶來顛覆性影響並重塑數碼業務。至於那些尚未展開數碼投資周期之企業則會面臨被市場擊敗的重大危機。

達科預期，來年最重要的趨勢是區塊鏈這種用來生產比特幣（Bitcoin）的技術將更趨普及，而其龐大潛能更可透過各種應用顛覆和改造金錢世界、商業甚至社會。

有能力改善網絡安全

達科首席科技總監Etienne Reinecke認為，區塊鏈的影響力不斷壯大，更遍及不同範疇。他指出，去年探討2017年的重要數碼業務趨勢時，準確預測了中央交易模式會備受挑戰。在金融服務業方面，亦見美國和歐洲的資本市場愈趨採納區塊鏈平台，而其他市場如日本亦有類似情況。鑑於該行業向來保守和注重法規遵循，這個趨勢實在不容忽視。

他續指，諷刺的是，近日網絡罪犯用WannaCry勒索軟件綁架政府機構系統時竟

要求以比特幣繳交贖金。比特幣是一種基於區塊鏈的加密貨幣，既然網絡罪犯確信比特幣能提供安全可靠的金錢支付機制，也就反映出這種分佈式分類賬技術非常安全。他表示，深信區塊鏈有能力全面改造網絡安全世界，唯業界意見未達一致。

發揮物聯網真正價值

Reinecke預測，區塊鏈將於未來一年使物聯網（IoT）可發揮它應有的作用。他解釋，物聯網會產生數以百萬計的小型交易，再由分散不同地方的感應器收集相關數據。因此，物聯網系統並不適合採用速度緩慢、費用昂貴且專有的中央交易處理系統。唯有實時運作的系統才能充分發揮物聯網技術的真實價值，這是因為每當運作平台從控制系統收到感應器的通知便要即時回應，兼要就該交易進行計量和記賬；中央交易處理系統正正不能應付這些要求。此外，由於該等交易的運作成本必須接近零甚至是免費，中央處理系統所涉及的成本根本不能支持物聯網的潛在商業模式。

達科預計在2018年，網絡安全方面將出現一些新穎的區塊鏈和物聯網應用。事實上，近期已有由低成本物聯網終端作出的大型攻

擊，但市場並未有足夠的誘因使設備製造商願意承擔安全堆疊的成本，驅使物聯網終端的安全問題加劇；區塊鏈技術正好能在這種環境下發揮重大作用。

嶄新無線科技如5G、Gbps Wi-Fi、新控件、虛擬Beacon和低功率的遠程無線射頻技術百花齊放，則是另一項令人期待的大勢。這些新技術將促進物聯網的發展，向網絡連繫無遠弗屆的理想邁出一大步。

數碼轉型企業重新抬頭

一些根基穩固的公司亦會在2018年作出「數碼反擊」。隨著某些行業中有愈來愈多的雲端初創企業開始失勢，這些積極轉型至數碼業務、採用現代化架構並推行高度自動化營運的知名企業，將有機會於未來一年重奪市場份額。

Reinecke預計，部分進行了數碼轉型的企業，將憑藉其更佳的信譽、更悠久的歷史、更穩固的客戶群和更經得起時間考驗的資產成功重奪市場地位。達科亞太區首席技術總監Andy Cocks對此認同，他指區塊鏈有無窮的潛力，足以顛覆並徹底改變金錢世界、商業以至社會，那些還未展開數碼投資周期的企業將面臨被市場擊敗的最高風險。

中銀料下半年信用卡簽賬倍增

香港文匯報訊（記者 莊程敏）中銀信用卡副總經理羅芝英昨出席「中銀東航雙幣信用卡」記者會時指出，預計下半年的信用卡消費額會較上半年增長一倍以上，按年亦有單位數增幅，因下半年有暑假及聖誕等消費旺季。她表示，該行的信用卡消費額增幅優於市場的零售數據，預計升幅會傾向慢慢上升。

網上旅遊消費增長勁

羅芝英指出，截至今年9月，網購消費額按年錄得強勁的雙位數增長，該行於兩、三年前已增加推出網購優惠，例如與淘寶等平台合作。她認為，網購已逐漸成為港人生活習慣，她留意到有關

網上訂購機票、旅行相關項目的消費額顯著增長，未來一年中銀會特別關注網上旅遊消費的優勢。

對於越來越多信用卡推出現金回贈優惠吸客，羅芝英指，該行已推出外遊消費達8%現金回贈的信用卡，未來會留意市場狀況，推出針對不同客戶特性的優惠。

中銀香港昨夥東航及銀聯國際推出中銀東航雙幣信用卡，針對經常穿梭內地和香港，或赴海外公幹旅遊的客戶。簽賬積分可每月自動兌換為「東方萬里行」積分，每簽賬港幣8元即可兌換1分「東方萬里行」積分。羅芝英預期，該雙幣卡發卡量能達幾萬張。



推動帶路

為配合中國倡議的「一帶一路」發展策略，推展兩地三地文化、教育、商貿發展和交流，搭建東埔寨、中國和中國香港的發展平台，加強國際間互助和交流，增強凝聚力 and 影響力，東埔寨國會議主席韓桑林親王特別顧問、國務秘書黃文勇和香港商人許偉豪，在獲得東埔寨內政部批准，和按照香港法律正式成立了東埔寨中國香港文化教育商貿總會（「總會」）。

該總會日前選舉「一帶一路」東中（香港）文化商貿高峰論壇暨東埔寨中國香港文化教育商貿總會（香港區）成立典禮，由東埔寨十多名官員和將領、內地及香港特區政府相關高層人士、多國駐港領事、商會代表和各界知名人士出席支持。當天總會亦分別與廣東中旅旅行社、香港可持續發展學院簽署戰略性合作夥伴協議，另與田生地產有限公司簽署贊助東埔寨旅學生住宿計劃。