

### 萬眾歡騰迎國慶 國家繁榮乃香港機遇

昨天是中華人民共和國成立68周年國慶日，香港與內地一樣，充滿了盛大節日的歡樂氣氛，大街小巷，國旗飄揚，張燈結彩；維港兩岸，煙花璀璨，人流湧湧。廣大市民在歡度節日之時，深深感受到國家的繁榮發展和進步，尤其是5年來，在以習近平主席為核心的黨中央領導下，全國人民勵精圖治、開拓創新，我國經濟發展速度在世界主要經濟體中位居前列，各項事業取得長足進步，綜合國力顯著增強，國際影響力不斷擴大。而且，國家的繁榮昌盛以及「一帶一路」戰略和粵港澳大灣區規劃，更是為香港未來提供了重大發展機遇，為香港發揮自身優勢，再創輝煌奠定了堅實的基礎，並提供了強大的動力。廣大港人必須相信，只要繼續沿着「一國兩制」的正確方向，發揚團結一心、永不言敗的獅子山下精神，抓住機遇，應對挑戰，努力奮鬥，不斷前行，香港就一定能保持長期繁榮穩定，並為國家的現代化建設乃至中華民族的偉大復興，作出重要而獨特的貢獻。

回顧新中國成立68年以來的光輝歷程，從一根鐵釘都要從外國進口，到暢銷全球的中國製造；從一窮二白到解決溫飽初步過上小康生活；從被列強任意欺凌到建立強大軍隊，中華民族獨立於世界民族之林；預計到今年底，經濟總量將達到12萬億美元，在世界穩居第二大經濟體。中國人民經過歷史反覆選擇，跨越千山萬水，歷經千辛萬苦，終於找到了當前的正確道路。特別是過去5年以來，中國的各方面建設更是上了一個新的台階，向世人展示出雄偉壯觀、動人心魄的中國奇跡。以習近平主席為核心的黨中央，審時度勢，順應時代要求，提出了「創新、協調、綠色、開放和共享」五大發展新理念新路線，通過全面深化改革、全面依法治國和全面從嚴治黨，推動國家走上了發展新道路。

「國家好，香港好」，習主席在今年七月來港視察時指出，「香港背靠祖國、面向世界，有着許多有利發展條件和獨特競爭優勢。特別是這些年國家的持續快速發展為香港發展提供了難得機遇、不竭動力、廣闊空間」。行政長官林鄭月娥在昨天的國慶酒會上也表示，香港回歸20年以來，「香港以中華人民共和國特別行政區的身份和地位，見證了、參與了，而且受惠於國家的持續改革開放；香港人透過營商、投資、就業、學習和在不同領域互相交流，加強了對國家的認識，與內地人民建立了深厚感情」。「無論是過去、現在還是將來，祖國始終是香港的堅強後盾。祖國日益繁榮昌盛，不僅是香港抵禦風浪、戰勝挑戰的底氣所在，也是香港探索發展新方向、尋找發展新動力、開拓發展新空間的機遇所在」。的確，國家的繁榮發展，為香港的未來提供了更大的發展機遇，創造了無限的發展空間。就以粵港澳大灣區規劃建設為例，將包括廣東九個城市及港澳，總面積約5.6萬平方公里，相當於50多個香港，加起來人口逾6,000萬，GDP接近10萬億元人民幣，可以為香港的未來發展，尤其是青年一代提供開創事業、大展身手的廣闊天地。

因此，回歸祖國之後落實「一國兩制」的香港，其未來的發展必定和國家的發展緊密相連。廣大港人，尤其是青年一代，需要更多地認識中華民族的發展歷史，了解國家現代化建設的現狀，從而培養出對國家民族發自內心的真摯感情。要做到這一點，香港社會就必須堅決抵制嚴重影響香港繁榮穩定的「港獨」思潮，對「港獨」行為更要持零容忍的態度，務必將其乾淨、徹底地驅除出去。只有這樣，香港才能更好地成功落實「一國兩制」，確保長期的繁榮穩定以及不斷提高廣大市民的福祉。

### 香港快運脫班損港聲譽 溝通協調政府有責

香港快運昨日起的約一周內取消18個前往日韓的航班，共有2070名乘客受到影響，由於正值國慶中秋假期，事件倍受關注，對香港美譽造成消極影響。眾所周知，良好聲譽非短時間內建立，一旦受損再要重建將是難上加難，航空公司不應只從商業角度考慮問題，而特區政府平日亦應加強與業界的溝通，尤其是在重大節日前夕，更要發揮協調作用，以及及時發現問題並盡快解決。總之，各方應共同努力，避免日後有同類事情發生，以維護香港航空樞紐地位和高效服務的良好形象。

香港快運行政總裁安浩恩昨天回應事件，指上月26日仍未能確保有足夠後備機組人員，為顧及航空安全，所以取消10月1日至8日共10個首爾、6個大阪及2個名古屋航班。香港快運聲稱，受影響的乘客中，有1895名已經安排轉乘其他航班，會盡力確保其餘175名乘客的旅程不會受影響。事件引起大量選購香港快運機票的旅客恐慌，不少旅客均表示行程受到一定的影響甚至損失，同時影響其對香港快運的信心。香港快運的當務之急是在確保安全的情況下，避免有更多的航班取消，同時盡快增加合格機組人員。據悉，由於香港快運多名安全培訓導師兩個多月前離職，部分空服員在資格到期前未獲培訓及考核需暫時「停飛」，加上黃金周旅客量大增導致事件發生。事件顯示香港快運管理混亂，管理層早已知悉導師離職，卻未

及早應變，其營運管理必須改善。還有空服員透露，香港快運人手短缺，航班常僅符合法定最低要求。航空運輸當然以安全為第一要務，此次事件顯示香港快運的營運管理有改善空間，其作為廉航可在其他方面節約成本，但安全問題絕對不能打折扣，日後必須要確保安全訓練人員有足夠數量。

香港是享有良好聲譽的國際航空樞紐，維持最高的安全標準，提供高效可靠的航空服務，是香港航空業能夠傲視同儕的重要因素。對於香港快運事件，特區政府已經積極介入，運房局局長陳帆已責成有關部門積極處理，民航處也要求香港快運本周內提交詳細報告解釋事件，會審視有否需要採取跟進行動。為保證香港的航空服務安全可靠、快捷高效，當局必須徹查此次事件，並作出相應處罰，防止同類事件再次發生。另外，鑒於航空業界競爭相當激烈，內地同業也在迅速擴張，航空服務質素不斷提升，深圳、廣州等周邊城市正對香港帶來嚴峻的挑戰。特區政府在平日還應扮演好溝通和協調者的角色，用更具前瞻性的思維和務實的態度，審視本港航空業發展以及日常所面臨的問題，及時了解業界所需、積極提供幫助，包括促成同業之間建立良性的溝通渠道和合作機制，務求及時解決問題。在長假期和外遊高峰前夕，政府更應主動諮詢業界情況，盡量避免由於突發情況而造成混亂。

# 缺人手致停飛 快運終道歉

## 稱已助所有受影響乘客 拍胸口不會再取消航班

香港文匯報訊（記者 馮健文）香港快運臨時取消十一黃金周期間18班航班，令2,070名乘客受影響，公司管理層昨日終現身解畫並多次向受影響乘客致歉。香港快運董事及行政總裁安浩恩解釋，由於提供予新入職空中服務員及機師之安全培訓課程，在行政上出現問題，導致後備機組人員數目不足，為免對乘客造成更大影響，決定取消部分航班。他表示，已為所有受影響乘客作出安排，目前未有需要取消更多航班，又認為事件未有違反任何發牌條款。



時間	航線	大機	行機	目的地	門口編號
14:55	UO 1844	T2	0	大阪/關西	210 預計
15:30	TG 438	T2	0	首爾/仁川	243 預計
16:45	JW 324	T2	0	東京/成田	203 預計
16:05	UO 1690	T2	0	漢城	223 預計
16:15	JPG 806	T2	0	新加坡	213 預計
16:25	JY 8275	T2	0	曼谷	213 預計
16:25	UO 1558	T2	0	香港	預計
16:50	UO 753	T2	0	清邁	226 預計
16:50	ZH 9088	T2	0	台北	226 預計
17:10	UO 3626	T2	0	哈爾濱	204 預計
17:45	ED 1168	T2	0	科隆	204 預計
18:00	PR 307	T2	0	馬尼拉	204 預計
18:05	UO 3618	T2	0	大阪/關西	取消
18:05	UO 822	T2	0	東京/羽田	預計
18:10	UO 3154	T2	0	花邊	預計
18:15	AK 137	T2	0	吉隆坡	預計
18:15	Z2 1265	T2	0	馬尼拉	預計

■機場顯示屏展示香港快運一班前往大阪的航班已取消。香港文匯報記者馮健文攝

■昨日仍有不少乘客到香港快運櫃位辦理登機手續。香港文匯報記者馮健文攝

香港快運上週決定取消由昨日開始至本月8日黃金周期間共18班航班，包括10班來往本港及首爾、6班來往大阪，以及兩班來往名古屋航班。由於事出突然，又值外遊高峰期，受影響乘客眾多，事件引起廣泛關注，香港快運卻未有公開解釋事發原因及詳述善後措施。直至昨日，管理層終召開記者會解畫，並多番向受影響乘客致歉。安浩恩在記者會上形容，取消航班是艱難決定，亦是當時唯一選擇。他解釋指，公司於上週日（24日）編更時，發現黃金周期間，航班的後備機組人員不足，每日缺少5人至6人，故於上週一已整日研究如何增加後補人手，但並不成功。

被削航班太多「不太受歡迎」 他指，直至上週二，由於問題仍未解決，為免對黃金周期間的航班造成更大風險，於當晚決定取消期間共18班航班，將人手用於其他航班上。不過，他強調，被取消航班只佔該期間總營運航班少於3%，且主要集中在深夜較少人訂購時段，屬「不太受歡迎」航班，故影響相對輕微。而公司決定取消航班後，已即時通知受影響的2,070名乘客，為他們安排更改航班或退款。至上週四的48小時內，已為93%受影響乘客作出安排。截至昨日下午已協助所有受影響乘客。被問及會否再有航班被取消，安浩恩指出，由於後備機組人員數量於黃金周後將有所回升，故按評

估，應不會再有更多航班被取消。對於被指取消航班與早前培訓導師集體辭職有關，安浩恩只承認是提供予新入職空中服務員及機師之安全培訓課程，在行政上出現問題所致。行政出現問題 導師承接斷層 他解釋，公司早於8月時已知悉有3名安全培訓導師及1名安全培訓經理離職，但當時已聘請6名高經驗導師作補充，但因有關導師需要進行為期兩個月的內部訓練，之後又需獲得民航處相關證書，才令後備機組人手出現緊張，問題很快會解決。至於會否向受影響乘客作出賠償，安浩恩表示，會與個別乘客作出商討，但因事發後在短時間內已為大部分乘客作出安排，相信蒙受



■香港快運董事及行政總裁安浩恩現身解畫。香港文匯報記者馮健文攝

損失的乘客不會太多。他又認為，今次事件並沒有違反空運牌照條款，公司已遵照牌照條款作出安排，應符合相關法規。他表示，會配合政府的指示及決定。

### 香港快運取消航班時序

8月	得悉4名培訓導師及經理流失，令機組人員訓練受阻，人手緊張，當時已聘請人員填補，惟他們仍需等候完成訓練及獲民航處所發出證書
9月24日 星期日	編排10月更表時，發現黃金周期間每日缺少5名至6名後備機組人員
9月25日 星期一	研究如何增加後備機組人員
9月26日 星期二	仍缺後備機組人員，為免造成更大風險，晚上決定取消黃金周期間18班航班
9月27日 星期三	整日處理受影響乘客的轉換航班及退款安排
9月28日 星期四	通知民航處。至晚上已為93%乘客作安排
10月1日 星期日	管理層召開記者會解釋事件並致歉。已為所有受影響乘客作安排

資料來源：香港快運 整理：香港文匯報記者 馮健文

# 削航班損港譽 政府促勿再犯



■邱騰華及陳帆就事件會見傳媒，其中陳帆表明香港快運的表現不理想，已敦促改善。

香港文匯報訊（記者 高俊威）香港特區政府高度關注香港快運臨時取消十一黃金周航班事件，昨日召開跨部門會議及約見香港快運管理層跟進。

運輸及房屋局局長陳帆在會後批評，香港快運取消航班對香港國際聲譽造成影響，已敦促其改善，惟現時討論懲處問題言之尚早。商務及經濟發展局局長邱騰華表明，若有任何涉及觸犯條例情況，政府定會依法處理。空運牌照局表示，已要求香港快運於一週內就事件提交報告。跨部門會議由政務司司長張建宗主持，運房局、商經局、民航處、旅遊事務署官員均有出席。政府其後再與香港快運管理層進行會議。陳帆在會後指出，香港是國際航空樞紐，香港快運在短時間停飛這麼多航班，對香港的國際聲譽造成影響，表現並不理想。他續說，政府在會議上已表明不滿香港快運的服務表現，要求該公司採取所有可行措施，協助受影響旅客。香港快

運在會上承諾會為全部18個航班共2,070名乘客作出安排，包括轉乘其他航班、經由第三地出發或返回香港，以及退票。他指出，民航處亦已聯絡本地航空公司，要求他們盡量為受影響乘客提供協助。直至昨日，在香港旅遊業協會協助及整個業界的合作下，情況大致上得到解決。暫未提懲處安排 他表示，政府理解事件是因訓練人員不足導致，反映香港快運的營運管理有改善空間。政府已敦促其採取必要措施改善情況，並會緊密跟進，確保日後不會再出現同類情況。他又指，因黃金周後對空中客運的需求將相應下調，所以該公司現有人力應足以應付。

被問及會否向香港快運作出懲處，陳帆指現時討論懲處仍言之尚早，因香港快運仍未提交報告，有關跟進調查也未有結論。他透露空運牌照局已要求香港快運提交報告，相信屬獨立機構的牌照局，會有足夠智慧和判斷力，處理懲處安排。邱騰華表示，海關日前已就《商品說明條例》能否適用表達立場，但他表明，若有任何涉及觸犯條例情況，政府部門一定會依法辦理。空牌局促周內提報告 空運牌照局發表聲明指出，牌照局已注意到香港快運取消航班事宜，已要求香港快運於一星期內提交報告。牌照局會繼續留意事件發展及採取適當跟進行動。

業界無懲處壓力 姚思榮促研罰則

香港文匯報訊（記者 文森）旅遊界立法會議員姚思榮認為，香港快運臨時取消航班事件，影響香港在航運界形象，又指業界目前面對取消航班沒有懲處壓力，政府在收到報告後須作出檢討，研究相應罰則。姚思榮昨晨接受傳媒訪問時表示，這兩日內收到的消息十分混亂，認為香港快運主要負責人應盡快向傳媒交代事件，而香港快運作為大公司，應該可以處理得更好。他直指香港快運的安排非常不理想，認為香港快運通知消費者太急促，事件已影響香港作為民航樞紐的形象。他又認為政府太遲得知事件，希望香港快運儘早提交事件報告。他表示，政府在收到報告後，應檢討現時定期航班的調節安排，以及針對大量取消航班的相關罰則，避免航空公司認為即使隨便取消航班亦毋須面對壓力。昨日仍有不少旅客如常搭乘香港快運航班前往外地。有乘客認為航空公司應主動知會乘客最新安排，又認為如香港快運沒有能力提供服務，便不應該出售機票。