

港鐵全球「通行」響名堂益港人

內地海外建鐵路增香江聲譽 相輔相成令服務更優質



香港文匯報訊(記者 馮健文)港鐵營運香港特區鐵路服務人所共知,但原來港鐵在中國內地及海外亦有參與多個鐵路項目。港鐵主席馬時亨在英國倫敦指出,現時外地業務佔公司基本盈利平均約5%,去年更達8%,相關鐵路項目逾10個,僱員近1.9萬人。由於海外業務極具潛力,港鐵「走出去」的策略將持續,未來盈利貢獻可望不斷提升,除令大股東特區政府及市民得益,更可提升香港國際聲譽。他又強調,港鐵「走出去」絕不會影響本地鐵路服務,反而可以相輔相成,為港人提供更優質服務。

馬時亨日前在倫敦接受香港傳媒專訪時指出,現時港鐵在本港的市場佔有率已近50%,且香港地方不大,因此必須開拓海外市場,才可令公司有更長遠發展,這亦是向股東負責任的表現。

他續說,特區政府是港鐵最大股東,公司獲利可間接令市民得益,更因公司基本盈利是計算「分享利潤機制」之基礎,市民可從港鐵基本盈利享有3%票價回贈,直接受惠。

他憶述,40年前香港興建地鐵時,需要依靠英國人的幫助,但現在香港可以在英國,甚至歐洲及澳洲等經濟發達地區營運鐵路,且服務水平不低,實在很有意思,亦提升了香港的國際聲譽,身為港人應引以為傲。

馬時亨:絕不分薄港資源

由於海外業務發展理想,且極具潛力,馬時亨指出,董事局早前已決定,「走出去」策略將持續下去,但他強調,本港服務不會因此受影響,且他們在海外聘請的都是當地人,故絕對不會分薄本港的資源去營運。

他又表明,將來到外地發展前,均會審慎衡量風險,有合理回報,加上具備人力資源,才會作出投資決定,絕不會純粹為「走出去」而「走出去」,犧牲以上這些因素。

馬時亨進一步指出,透過公司內部的地域合作,顯現極佳效益,職員可到其他營運地區交流學習,讓人才獲得培訓;在本港實施的成功經驗,可與外地分享;於海外提出的新構思,亦可引入本港,令本地乘客獲益。

研引進VR培訓

曾赴英國加入檢視當地鐵路安全保證評估小組的港鐵副總經理——策劃及發展丁嘉俊表示,本港正考慮引進由當地同事研發的VR虛擬實境培訓,以生動及具趣味性的方法,提高車務人員應對車站事故如火災甚至恐襲的技巧。

港鐵高級企業策略經理梁行健曾派駐英國18個月,協助當地同事開發內部人員使用的iSafety應用程式。

職員能直接利用電子手賬簡易及迅速地輸入安全事故的所有資料,既節省流程又便於日後翻查,本港亦有可借鏡之處。

至於意念輸出亦有不少例子,如在斯德哥爾摩市郊鐵路,便見到在地面貼上貼紙提示乘客排隊候車的方式,意念正取自香港地鐵,並獲得理想效果。

港鐵在英國及瑞典營運5線

線路	開始營運日期	長度	服務車站	員工人數	年均載客量
英國倫敦伊利沙伯線(現TfL鐵路)	2015年5月	118公里	40個	600人	約2億人次
英國西南部鐵路	2017年8月	998公里	203個	5,000人	約2.3億人次
瑞典斯德哥爾摩地鐵	2009年11月	110公里	100個	1,800人	3.46億人次
瑞典斯德哥爾摩市郊鐵路	2016年12月	250公里	53個	2,000人	8,700萬人次
瑞典MTR鐵路快線	2015年3月	455公里	5個	少於100人	未公佈

資料來源:港鐵
製表:香港文匯報記者 馮健文

「英版沙中線」將通 或由英女王剪綵

營運路線 港鐵現時在英國及瑞典共營運5條路線,每日平均載客量達245萬人次,其中在倫敦營運的TfL線與香港沙中線相似,將現有路線接駁,當明年年底中心段開通後,將以英女王的名字伊利沙伯命名。在瑞典,港鐵是首都斯德哥爾摩私人機構中的第三大僱主,正在當地營運4大項目,包括全國最大型鐵路系統斯德哥爾摩地鐵及市郊鐵路,年度載客量共達4.3億人次。

港鐵行政總裁——歐洲業務副總裁馮俊明帶領香港傳媒視察當地營運鐵路時指出,港鐵全資附屬公司MTR Corporation (Crossrail) Limited獲倫敦交通局(TfL)批出貫通倫敦的新鐵路線Crossrail之列車服務專營權,於2015年起以「TfL鐵路」名稱營運,當市中心段開通,鐵路將易名伊利沙伯線,英女王大有機會在通車時親臨剪綵。

他又指,伊利沙伯線其中一個主要車站,在現有商場水底下興建的金絲雀碼頭站,現已完成85%,設有全倫敦首個高至天花頂的月台幕門。至於剛於上月20日才接手營運的英國西南部鐵路,擁有英國其中一個規模最大的專營權,可前往不少英國著名景點,運作亦暢順。

瑞典4項目 滿意度續升

港鐵在瑞典共營運4個項目,MTR Nordic行政總裁Peter Viinapuu指出,斯德哥爾摩地鐵的專營權於2009年開始,將直至2023年;市郊鐵路專營權則於去年開始,為期10年,車程準時度及乘客滿意度均持續上升。他們更成立有約400名員工的MTR Tech公司,負責維修地鐵列車,亦會承接其他鐵路公司的列車維修工程。

另外,由港鐵自資購買6列列車營運、連接斯德哥爾摩與西部工業城市哥德堡的MTR Express,提供無票式貴賓服務。MTR Express行政總裁Mats Johannesson指出,此線採取非專營權方式營運,需在同一路線與現有營運商競爭,目前市佔率約25%,相信明年可達收支平衡。

馮俊明透露,港鐵在歐洲有大量發展機會,如已獲通過威爾斯鐵路專營權的資格預審;與中國鐵路總公司之聯營公司廣深鐵路股份有限公司合作競投的英國West Coast Main Line亦已入圍;挪威即將開闢鐵路市場,亦是公司拓展目標。

■香港文匯報記者 馮健文

接手營運服務佳 員工窩心乘客讚



特稿 有港人對可在瑞典為來自香港的港鐵工作感到開心與榮幸。曾為前營運者工作人員亦讚賞公司關顧員工。受訪乘客亦多對港鐵服務感滿意,一位曾在香港工作的瑞典人對港鐵在當地營運感驚喜,日後會繼續支持。

溫吳慧心是斯德哥爾摩地鐵傳訊經理,也是在港鐵瑞典總部工作的唯一港人。在港出生的她7歲隨父母移居瑞典,又曾於2000年至2002年與丈夫回港工作。基於她與香港的淵源,對於能在港鐵工作感到很开心與榮幸,亦親身體會港鐵接手營運後,地鐵服務大有改善,且獲不少當地人好評,期望未來可再進一步。

車站經理:公司關顧員工

來自埃塞俄比亞的Yosef Tlahun是斯德哥爾摩地鐵車站經理,以往曾為前營運者工作。他表示,以往上級只會以職員號碼稱呼員工,令他感到不是味兒,

他更在3年間只曾見過管理層一次。但現時在港鐵工作,除有名牌顯示其名字及所說語言,令乘客可輕易找到職員協助,管理層亦會定期到車站與他們交流並聽取意見,令他感到公司對員工的關顧。

Ewelina Wanczyk及Carine Spinola經過嚴格考核後,在英國受聘成為見習車長。

他們均表示,公司歡迎女士甚至有小朋友的主婦應徵,管理層亦樂意配合她們的需要,令她們工作得心應手。

乘客:打從心底笑出來

記者在瑞典哥德堡MTR Express車站遇到75歲的Bjorn Aschan。退休前為律師的他,曾在香港工作達8年。他說在香港時已經常乘搭港鐵,認為服務準時又清潔,故當知道港鐵來到瑞典營運,令他甚感驚喜,更打從心底笑出來,未來定會繼續支持。

■圖/文:香港文匯報記者 馮健文



「鐵路加物業」揚名 多地盼合作

發展模式

港鐵在香港憑「鐵路加物業」的綜合發展模式賺取不少利潤,港鐵主席馬時亨指出,海外不少地區對此發展模式甚感興趣,港鐵亦曾接獲不少合作邀請,但必須審慎衡量回報及風險才會考慮。港鐵消息透露,港鐵已入圍參與倫敦尤斯頓車站的重建項目,如成功競投,將是公司首個在海外推展的「鐵路加物業」項目。

馬時亨指出,港鐵的「鐵路加物業」綜合發展模式,在全世界並不多見,十分獨特,英國、瑞典及澳洲等地均對該模式很受落,希望可在當地推行。他透露,不少機構曾接觸港鐵尋求合作機會,但他們在進行此方面發展時,必須作出審慎考慮。

他解釋,就算在香港物業發展也需小心研究,並與地產發展商合作,在外地更要慎選合適拍檔,加上需「計過條數」要有合理回報,不能有太大風險,因此必須小心進行,目前沒有任何時間表。

港鐵行政總裁——歐洲業務副總裁馮俊明指出,隨著歐洲大城市亦出現土地不足情況,需要更多辦公室、住宅等用地,鄉郊亦逐漸地城市化,鐵路需服務更多商業及住宅地段,故不少地區對「鐵路加物業」的發展模式感興趣,是未來發展新趨勢。

港鐵在瑞典的全資附屬公司MTR Nordic行政總裁Peter Viinapuu亦表示,每次到香港都前往將軍澳,對港鐵站上蓋住宅及商場的印象非常深刻。現正研究在瑞典車站上蓋及附近發展機

會,並已入圍Upplands Väsby當地政府就一個市郊鐵路車站附近的重建項目,期望日後能打造出「瑞典日出康城」及「瑞典Popcorn商場」。

入圍競投尤斯頓車站重建

港鐵消息透露,公司與物業發展商Canary Wharf Group的合資公司,已成功入圍參與競投成為倫敦尤斯頓車站重建發展項目的主要發展夥伴。項目地盤面積約22公頃,涉及鐵路及物業綜合發展。

尤斯頓車站是最繁忙的主線鐵路站之一,亦將成為計劃中的英國2號高速鐵路(HS2)在倫敦的重要樞紐。HS2首段連接倫敦至伯明翰,預計於2026年投入服務。

■香港文匯報記者 馮健文

