

燃點30秒燒逾1分鐘 3樣本充電「超標」易過熱

外殼阻燃差 7款「尿袋」惹火



■ 消委會抽查市面30款外置充電器，發現當中9款安全不達標。

香港文匯報記者梁祖彝攝

香港文匯報訊(記者 岑志剛)不少人會為智能手機購買俗稱「尿袋」的外置充電器。香港消委會抽查市面30款外置充電器，發現當中9款安全不達標，其中7款的外殼阻燃能力不足，被火焰燃點30秒後仍繼續燃燒逾1分鐘；3款樣本實際輸入電流較標示高，高於標準容許上限，充電時有機會導致USB電源供應器超出負荷引致過熱。消委會建議政府參考鄰近地區做法加強規管。

外置充電器起火爆炸的事故時有所聞，安全問題備受關注。消委會測試市面30款外置充電器，售價由79元至500元不等，標示電容量由5,000mAh(毫安培)至12,000mAh，測試外置充電器的物料阻燃能力、短路保護及溫度升幅等。

測試結果發現，有9款樣本未能通過部分測試要求，其中7款的外殼阻燃能力不足，被火焰燃點30秒後，仍繼續燃燒超過60秒，包括「Maxtron」、「VERUS」、「牛魔王 Maxpower」、「Leouw」、「ion」、「M. CRAFTSMAN」及「E Element」，充電器一旦因短路起火，可能產生危險。

消委會又發現，3款樣本實際輸入電流較標示高，差別由20%至逾70%不等，高於標準容許的10%上限，包括「ProMini」、「Element」及「thecoopidea」在充電器充電時有機會導致USB電源供應器超出負荷而引致過熱。

消委會宣傳及社區關係小組主席許敬文指出，市面上相關產品良莠不齊，安全性成疑，但本港未有相關法例規管，促請政府參考鄰近地區做法加強規管，例如台灣地區規定外置充電器必須符合電氣安全規例，並須標示可輸出的電容量；新加坡亦規定所有充電器必須通過相關安全測試及提示消費者如何安全使用。

消委會又發現，充電器的標示電容量不等於輸出電容量，可能只是充電器內的電池總電容量。消委會指出，30款樣本中，只有9款有標明實際可輸出的電容量；3款樣本量得的電能較其標示的平均差異超過40%，只有6款樣本的電能差距少於15%。

模擬用一年 跌電兼膨脹

消委會又模擬使用充電器一年，進行100次重複充放電，其中一款充電器重複充放電26次後故障；3款樣本表現較差，電能分別下跌10.1%、24.5%及60.5%，其中電能下跌24.5%的一款更出現電池膨脹，令機身厚度增加4毫米，應該避免使用。

消委會補充，部分支援快速充電的外置充電器效率相對較低，電池使用時會較熱，亦會加快電池老化的速度。消委會建議使用者盡量把充電器電量維持在10%至90%之間，避免讓電池完全放電或長期充滿電；完成充電後應盡快把充電器的插頭拔出，閒置充電器時電量最好處於較低水平；若發現外置充電器出現任何異常情況，例如充電時或使用時出現過熱或電池已經膨脹，應立即停止充電及使用。

內地小米贏日韓名牌

根據消委會測試結果，小米Mi(199元)、SONY(409元)、SAMSUNG(三星)(498元)及mophie(398元)的4個樣本通過全部安全測試，並獲整體評分達滿分(5粒星)。

在同樣5星的牌子中，價錢以小米充電器稱得上最低，比日韓名牌SONY及SAMSUNG(三星)平一半。

海關表示，早前接獲相關機構轉介，指市面上有懷疑不安全的外置充電器出售，海關近日隨即在多區進行巡查行動，勒令兩間零售店舖將27件懷疑不安全的外置充電器儲存於指定的地方。海關將會測試相關的手機充電器是否安全，並會繼續巡查行動，保障消費者安全。

問題「尿袋」大公開

阻燃力不足充電器型號及售價

品牌名稱及型號	售價(元)
Maxtron NX800Q	320
VERUS V12	328
牛魔王 Maxpower PC100SX	348
Leouw LE-212	135
Ion U6	198
M. CRAFTSMAN Luxury Portable Charger 5500mAh	299
E Element mini luggage A6	79

實際輸入電流比標示高的型號

品牌名稱及型號	售價(元)
ProMini R10	238
E Element mini luggage A6	79
thecoopidea Journey CP-PB-09	299

資料來源：消費者委員會
整理：香港文匯報記者 岑志剛



■ 7款「上榜」充電器。
香港文匯報記者梁祖彝攝

強度不足易傷童 逾半滑板車「肥佬」

香港文匯報訊(記者 尹妮)滑板車深受小孩歡迎，但消委會測試市面15款兒童滑板車，卻發現逾半數未能完全符合玩具安全標準，包括5款的車輪及車身間距較大，有夾傷小孩手指的風險；部分樣本手柄管或踏板強度不足，在測試後更出現斷裂或移位，有機會令小孩受傷。

另有14個樣本檢驗出多環芳烴(PAHs)含量高於德國要求，有機會刺激小孩皮膚引致發炎。

消委會早前測試15款兒童滑板車，包括4款兩輪車及11款三輪車，標示承重從20克至65克不等，售價由198元至850元不等。在15款樣本當中，有3款樣本的手柄握把末端直徑小於歐洲玩具安全標準要求的40毫米，分別只介乎34.9毫米至38.5毫米，若滑板車翻側，手柄握把末端太尖細有機會傷傷兒童。

調查又發現，5款樣本的手柄管強度未能達到標準要求，其中2款在測試後，手柄管斷裂或移位；1款用作防止手柄管突然摺合的鎖定裝置損壞；另有2款樣本於強度測試後踏板或踏板底部的連接件斷裂。

消委會參考德國產品安全委員會的測試及評估要求文件，檢測各樣本手柄握把可接觸部分物料中18種PAHs的含量，發現除一款樣本外，其餘14款樣本均檢出不同程度的PAHs總量。當中有10款樣本的PAHs最高總量(1.2至5.8 mg/kg)及8款樣本的萘含量(1.2至5.8 mg/kg)，均高於德國GS Mark就長時間接觸皮膚的玩具物料所設1 mg/kg的上限。

消委會指，兒童玩滑板車時皮膚接觸到萘，有機會引起皮膚刺激反應，個別容易過敏人士或出現皮膚炎。

消委倡查說明書標示是否齊全

消委會建議家長在選購及兒童使用時，要仔細查看滑板車的說明書及標示是否齊全，並根據小孩的平衡力、操控能力去選購。

另外，香港海關昨日表示，海關人員早前在多區巡查，試購10款滑板車作安全測試，經政府化驗所進行測試後，發現其中6款滑板車未能符合國際標準ISO 8124及歐洲標準BS EN 71的規定，可能引致騎乘者夾手及摔倒，塑料包裝袋亦有引致窒息風險。海關已向有關零售店舖及分銷商發出禁制通知書，禁止他們繼續供應該等滑板車。

消委會又收到投訴指，有英語課程標榜由「外籍導師」任教，卻發現「外籍導師」為一名澳籍華人，課堂中近80%時間以廣東話授課，不符合投訴人揀選該課程改善英語會話的原意。消委會指「外籍導師」的理解或存有分歧，建議營商者提供導師姓名、相片及教學資歷。



■ 逾半數兒童滑板車未能符合玩具安全標準。
香港文匯報記者梁祖彝攝

三句鐘疲勞轟炸 課程硬銷「逼報名」

香港文匯報訊(記者 尹妮)消委會表示，今年首8個月共收到100宗有關增值及技能課程/興趣班的投訴。陳先生支付5,800元報讀為期5天的「探索課程」，導師最後一天的課堂以接近洗腦的方式促銷第二及第三階段課程。他多次婉拒參加後，導師等人花了3小時輪流質問其不參加的原因，最終支付第二及第三階段學費共18,500元後離去。

陳先生之後覺得X公司的銷售手法有問題，向消委會求助。消委會嘗試居中調停雙方的糾紛，但X公司負責人堅稱陳先生自願付款參加，同時否認曾經使用不當的銷售手法，拒絕退款。消委會建議陳先生或需考慮透過訴訟追討。

消委會表示，留意到該類課程慣性要求參加者必須向其他親朋戚友作出推薦，面對該些「口碑」及「硬銷」時，消費者必須提高警覺，抱持審慎態度，切勿因不好意思拒絕而倉促答應。

另一個案事主張小姐參加Y公司主辦兒童心理輔導員證書課程，導師於自我介紹時聲稱是香港某心理學會會員，並持有一些外國認可資歷。

筆記網上抄 心理課「搵笨」

張小姐當時支付學費39,800元，但她在第二堂發現課程存有不少問題，包括全班只有4位學員，導師只安排學員進行小組討論及派發筆記等，有學員更發現筆記內容是從網上抄襲而來。

於第三堂開始前，導師稱會安排張小姐與中學生會面進行輔導實習，及後她得悉該名導師並非如聲稱般是某心理學會會員，決定在完成第四堂後退出課程。Y公司曾承諾退款，但有關支票未能兌現。

消委會建議消費者遇上心儀課程時，較穩妥的做法是先根據課程資料，向列出的認可機構或專業團體，查詢課程認可性及導師的資歷是否真確無誤，同時應妥善保留課程簡介及單據等資料，作為出現爭議時的憑據。

標榜「外籍導師」實華人

消委會又收到投訴指，有英語課程標榜由「外籍導師」任教，卻發現「外籍導師」為一名澳籍華人，課堂中近80%時間以廣東話授課，不符合投訴人揀選該課程改善英語會話的原意。消委會指「外籍導師」的理解或存有分歧，建議營商者提供導師姓名、相片及教學資歷。

發展商按揭高息 供款貴銀行逾倍

香港文匯報訊(記者 岑志剛)近年有發展商向買家提供的高成數按揭計劃，吸引未能向銀行申請按揭的準買家。消委會調查發現，部分發展商提供的按揭計劃，利率可能比一般銀行按揭高一倍，以一個售價逾840萬元的單位為例，總利息開支可相差逾500萬元，建議消費者全面了解利率，各項收費及優惠，小心審慎比較各按揭計劃的優劣。

消委會上月向21間本地銀行查詢有關住宅及車位按揭的資料，共有17間銀行回覆合共69個按揭計劃，涵蓋香港銀行同業拆息按揭(H按)、最優惠利率按揭(P按)、按揭保險計劃、居屋、公屋及車位等。

消委會發現，不同銀行的不同按揭計劃，總利息支出隨時相差數以十萬元。消委會引用8月22日的利率，H按實際利率由1.79厘至2.32厘不等，P按則介乎2.15厘至2.25厘，假設供款期內利率維持不變，貸款人借六成按揭購買價值500萬元的物業，供款20年，最低利率與最高利率的全期利息總開支可達18萬元。

按848萬樓還多500萬息

消委會又指，市面上有發展商推出高成數的按揭計劃，吸引未能成功向銀行申請按揭的準買家，但該類按揭計劃的利率，可能較銀行高一倍以上，總利息支出隨時較銀行

按揭多出數百萬元。

以售價848萬元的單位為例，在銀行按揭計劃下最多只能貸款六成即500萬元，買家須先付348萬元首期，如以P-2.75%利率計算，供款25年，全期總利息支出約154萬元，月供約2.1萬元；若選擇發展商提供的按揭計劃，以P+1%利率計算，可借到樓價八成即約678萬元，雖然首期只需170萬，且首3年只供利息，但若供款25年，總利息開支更高達667萬元，較銀行按揭多逾500萬元，首三年月供約3.3萬元，之後22年月供高達4.6萬元，是銀行按揭供款的一倍有多。

消委會又提到，有3間銀行會收取按揭申請手續費，其中2間以貸款額會收取0.25%及0.5%，另一間則定額收取1,000元至2,000元，幾乎全部銀行都會就提早還款收取手續費，當中4間每次收取定額500元至1,000元，其餘銀行在供款首4年，會就提早還款收取原貸款額或提早還款金額的0.5%至3%作手續費，部分更設最低收費，以按揭貸款300萬元為例，如果提前還清所有款項，有銀行只收500元取定額費用，但並有銀行收3%手續費，多達9萬元。

另外，消委會發現17間銀行中有16間提供最高還貸款額1%至1.6%的現金回贈，但金管局規定，如果回贈金額高於貸

款額的1%，相關現金回贈金額須於總貸款額中扣除，即準買家所獲的貸款額會減少。

許敬文倡先儲四成首期

消委會宣傳及社區關係小組主席許敬文指出，很多準買家擔心未來樓價上升心急入市，建議他們理性理財，儲足四成首期。消委會提醒準買家應審慎比較各按揭計劃的優劣，全面了解利率，各項收費及優惠；亦應預留一定的儲備，以應付日後一旦因工作、家庭以至健康出現變化而導致未能供款時，亦可應付一段時間的供款及開支。