

旅行本為樂事，最驚打風暴雨，航班延誤或取消皆令人叫苦不迭。今年8月下旬，本港遭遇多次颱風，其中「天鴿」更是香港在本世紀以來第二個10號風球，直接導致近500班航班取消。許多買了旅遊保險的乘客即使浪費了時間，或許會認為還好有航空公司和保險公司可爭取賠償。實際上，上述兩者是否真會為旅客埋單呢？哪一公司的保障更全面？索償時又有什麼技巧？

■香港文匯報記者 周曉菁

航班延誤

■港人外出旅行多數會購買旅遊保險。 資料圖片

旅遊保險賠幾多？

交通擠塞並不屬於「旅程延誤」的受保範圍。 資料圖片



根據國泰航空公司的條款，若遇到惡劣天氣而導致航班延誤，可以選擇改期或退款。公司一般會優先選擇在合理時間內，通過改變行程，安排其他時段的航班或其他航空公司的航班，或以雙方同意的其他運送方法，運送旅客至目的地且免收附加費用；如果改變行程後的價格和費用低於之前購買的機票價格，公司會退還差額。如果乘客對以上做法均不能滿意，則可以安排未使用機票部分的退款。

廉航改期 需手續費

不過，多數廉價航空公司在出票後不能退票，更改航班時亦要支付額外的手續費，還要再補足差價。上月「天鴿」襲港時，香港快運承諾可全數退款或更改飛行目的地之安排選擇。日本樂桃航空在天氣惡劣時，可支付約80元手續費再悉數退款。

對於保險公司而言，旅客因惡劣天氣未能如期搭載交通工具屬於「旅程延誤」，幾乎在所有旅遊保險的受保範圍之內，受保人可獲得現金賠償，惟不同公司的定義和賠償金額不盡相同。

延誤賠償 美亞最低

記者任意挑選了本港6間常見的保險公司進行比較，以單次出境旅遊計算，保費介乎156.7元至201元之間。一般延誤5小時或以上就可獲得現金賠償，上限介乎600元至6,000元不等。其中AIG美亞在航班延誤的賠償額最低，每5小時可獲賠償300元，其後每滿10小時可獲700元；其他公司則每6小時可得200元至300元的賠償。

除了延誤意外，「旅程延誤」保障中還包括額外酒店住宿和損失旅遊費用等賠償，每細項再設賠償上限，一般介乎2,000元至10,000元不等。其中，昆士蘭和中國平安的保障款項十分有吸引力，旅費損失或未能趕上下一班接駁機的補償額均最高可達1萬元。值得注意的是，「旅程延誤」一般是指旅客出境的時間，而不是以旅客踏出家門的時間開始計算。



■旅客因惡劣天氣未能如期搭載交通工具屬於「旅程延誤」。 資料圖片

不同產品的保障範圍會有出入。 資料圖片



■購買保險時，應仔細比較保單中的細節。 資料圖片

延誤唔包 塞車無得賠

青嶼幹線實施雙向收費的首個工作天（8月21日），造成了全日交通癱瘓，不少前往機場的旅客因此未能趕上班機。在這種狀況下，是否還能獲得相應的賠償呢？答案是否定的，因為交通擠塞並不屬於「旅程延誤」的受保範圍。

保險公司指出，只有在惡劣天氣、罷工、劫機、天然災難、暴動或內亂、恐怖活動、工業行動、機件故障或機場關閉所引致所乘公共交通工具的延誤，才可獲得賠償。換而言之，受突發交通意外、交通擠塞，就如同因記錯登記時間、未能在關閉艙門前趕到閘口等類似，不會獲得任何保險賠償。

需要留意的是，大多數保險公司，只會計算旅行啟程或回程時所搭乘公共交通工具的延誤費用，從酒店前往公共交通工具所在處路途中所發生的突發狀況，一般不會列入投保範圍。除非在途中遇到交通意外，導致身體或私人財物受到損害，才能獲保。

申請須30天內遞交

在了解不同保險公司的賠償條款之後，讀者應切記，保留延誤的證明十分重要，這才是最終能夠取得賠償的重要依據之一。旅客在機場時，就應該主動及時向航空公司索要證明，官方會給出一份航班延誤的證明文件。同時，要保留住登機牌的正本，若有電子機票亦可打印一份，將以上資料連同賠償的申請表格全部交予保險公司。還需留意的是，申請必須在旅程結束或延誤後的30天內遞交，否則將視為自動放棄索取賠償的機會。

專家指出，在購買保險時，除了留意不同產品的價格和賠償上限，也要仔細比較保單中的細節，不同產品的保障範圍會有出入。旅客在航班長期延誤期內自行安排食宿，若不確定保險公司是否可以賠償時，也應該保留好對方給出的收據，保險公司會視情況給出賠償或津貼。



■港人喜歡到日本旅行。圖為日航客機。 法新社

六保險公司旅程延誤保障細項

保險公司(計劃)	保費	交通工具延誤保障	最高賠償額	其餘旅程延誤賠償內容
昆士蘭(恒生信用卡)	156.7元	首6小時賠償250元，以後每8小時賠償額200元	2,000元	境外延誤超過24小時，可獲賠償已繳付而未能索回或合理之額外酒店住宿，最高1,000元；因延誤啟程或抵達達8小時或以上，令需更改行程所引致的旅費損失或額外支出最高賠償10,000元。
AIG美亞(優悠)	175元	首5小時延誤賠償300元，其後每10小時賠償700元	2,000元	優悠計劃不適用於其他延誤保障。
Chubb安達(尊尚綜合)	176.4元	每超過6小時可獲200元賠償	2,000元	延誤24小時後取消旅程損失的旅遊費用或住宿費用最高賠償2,000元。
富衛香港(計劃B)	200元	每超過6小時可獲300元津貼	600元	公共交通工具受天氣、騎劫、機件故障等取消或延誤，而須改動行程而導致之額外交通費，可獲最多2,500元。
中國平安(優遊)	200元	每超過6小時可獲300元賠償	6,000元	因嚴重延誤而不能接駁另一班航機，所引致的額外合理交通接駁費用最高賠償10,000元。
AXA安盛(典雅)	201元	每延誤6小時賠償250元	2,000元	因延誤而需額外支付住宿或已繳付不能索回的費用，最高賠償2,000元；需更改行程的額外支付費用最高賠償5,000元。

*上述保單均是以日本7日單人旅遊為基礎的價格，僅供參考。

整理：香港文匯報記者 周曉菁

保險新知

長期護理新希望

以往很多會對身體造成長遠影響的嚴重危疾，如中風及腎衰竭等均被視為「老人病」，但近年港人生活方式的改變，令這些病症有明顯年輕化趨勢。這類疾病雖然不一定致命，可是患者往往難以完全康復，甚至需要接受多年的醫療護理。

長期病非老人「專利」

危疾病發率持續上升已是不爭的事實，部分人仍以為長期疾病只發生在老年人身上。事實上，香港中風患者每4個便有1個介乎45歲至64歲*，末期腎衰竭患者甚至每5個便有2個屬於此歲數組別**，證明這些危疾可發生在正值盛年的人士身上。

大眾普遍認為，只有於治療危疾或失去自理能力期間才需要經濟支援。事實上，中風或腎衰竭等危疾不一定會致命或導致永久失去自理能力，但卻為患者帶來長遠的影響。除了應付長期護理開支外，此類危疾的患者亦難以回到原來的工作崗位，令收入減少。中風患者中每2個便有1個因而失去收入，大大影響生活質素。傳統危疾保

障旨在提供一筆過賠償，患者未必能單靠這賠償應付長期甚至終身的護理費用及彌補失去的家庭收入。

危疾年金提供長期支援

除了傳統的醫療及危疾保險產品外，最近市面上亦推出了專為長期護理保障而設的危疾保障年金，受保範圍涵蓋多種存活率較高但難以完全康復的危疾，如中風及腎衰竭等。以年金方式，為不幸患上受保危疾的受保人提供穩定持續的保證年金，最長至100歲，助他們應付長期護理開支及作為收入補貼。這種計劃較市面上一般的長期護理計劃更方便受保人，受保人無須持續提交不能獨立生活的證明，日後即使受保人恢復獨立生活能力或重回職場亦不受影響。

*政府統計處，主題性住戶統計調查第58號報告(2015年10月)

**香港港安醫院網頁(2014年)

■香港大都會人壽產品發展部主管 阮力寧

財技解碼

常見集資方式解讀



上周港股跌284點或1%，連升3周走勢告終。值得注意的是，上周多家內房企先後向市場集資，卻合共有30多隻內房股股價錄得52周新高。

市場最常見的集資方式，除配股外，還有供股、發行可換股債及優先票據等。內房股趁市況向好紛紛集資，融創(1918)、旭輝(0884)及中駿置業(1966)近期均以先舊後新形式折讓配股集資。

先舊後新配股受歡迎

配股一般分為三種方式，包括大股东配售舊股、上市公司配售新股，以及「先舊後新」配股。

「先舊後新」是指公司大股东先將其持有的舊股，售予新投資者，其後

再以配售價相等價錢認購公司發行的新股。由於發行新股在辦理手續上需時，在「先舊後新」下承配者可立即收到大股东配售的舊股，故此方式較受承配者歡迎。

此外，有部分內房股則選擇發行優先票據集資。例如奧園(3883)發行於2022年到期的2.5億美元優先票據，息5.375%，預計淨籌2.45億元。所謂優先票據，是公司債的一種，是指在企業破產清算時，需要優先償還的債務。

由於這種債務有企業資產擔保，相對而言其安全程度較大，亦無須擔心公司股權變動影響公司運作，因此風險較小；在公司立場而言，發優先票據的利率成本較低，資金使用周期較長。

當前內房股股價頻創新高，估計仍會有公司乘機集資。不論任何形式籌

集新資金，回顧近期曾配股的內房股，配股消息公佈初時均會出現不同幅度的向下調整，這是折讓配股造成的正常市場反應。

配股公佈時常現調整

配股導致股價下跌，是否吸納機會？一般來說，除要看配股折讓幅度外，更重要是看其集資用途。若集資用作收購資產，有利公司未來經營及創造利潤，對股價便有正面的刺激作用；若上市公司集資用作還債，或只模糊指出所得資金用作一般營運，則對股價有負面影響。

然而近期內房股配股後普遍反彈走勢強勁，則是普遍今年銷售強勁帶來大量現金，因而有能力管理債務再融資風險。

■太平金控·太平証券(香港)研究部主管 陳義明