

海上絲路
專訪



斯里蘭卡人慶祝「豐收節」。網上圖片

斯里蘭卡被譽為印度洋明珠，2009年才停止26年的內戰，百廢待興。隨着政局漸穩，加上自然環境優美，吸引了大量華資企業進駐，每年數十萬中國內地遊客前來觀光。本報記者在當地採訪時了解到，有香港青年人看好該國發展機遇，做「開荒牛」投身旅遊和酒店等業務，雖然薪酬僅有香港的1/3，但認為自己看重的不是收入，而是悠閒的生活方式。 ■香港文匯報記者 李昌鴻 斯里蘭卡科倫坡報道

斯里蘭卡商機吸華資 拓遊學和按摩團

港女開荒牛 「慢活」印度洋明珠

斯里蘭卡是中國倡議的「一帶一路」重要海上節點，很多內地人在斯里蘭卡首都科倫坡經營建築、超市、旅館和餐館，相比之下港人並不多，其中在旅行社擔任遠東業務經理的馮凱欣是其中一個。她2005年於香港嶺南大學畢業，從事時尚品牌運營和管理，感覺香港壓力大，2015年來斯里蘭卡旅遊10天，欣賞這裡生活節奏悠閒，於是決定留下發展。她先在該國知名景點獅子岩附近一酒店從事客服，主要接待內地遊客，去年8月跳槽到旅行社，招呼香港、東南亞和內地客，發揮中英文好的優勢。相比旅業已很成熟的泰國等東南亞國家，斯里蘭卡坐擁更大旅遊潛力和增長空間。

薪酬只有香港1/3

馮凱欣透露，公司和內地夥伴合作拓展客源，她一個月至少接待1,500名內地客，大多來自北京、湖南、上海和四川，安排他們參觀獅子岩和佛牙寺等著名景點。除了常規旅遊線路之外，她會針對香港市場開發遊學和義工團，近期接待了來斯里蘭卡旅遊的香港十大傑出學生，鑑於港人喜愛按摩，她看準了這個商機。斯里蘭卡有

超過1,000年的按摩文化，採用類似中國中草藥給客人調理身體，頗受香港和內地遊客青睞。此外，斯里蘭卡有深厚的佛教傳統，她開發了寺廟團，教導團員學佛打坐和參觀寺廟。努力打拚一年以來，馮凱欣的業務增長了兩三成，獲老闆賞識加薪，但薪金只有香港的1/3。

談到港人在斯里蘭卡工作面臨的不適應，馮凱欣表示主要是飲食習慣和工作方式的差異。她指斯里蘭卡與中國飲食習慣差異大，沒有像中餐般的炒菜，很多食物都加上咖喱，她也感到不適應。因此，她經常回宿舍炒飯和煮飯。馮凱欣說慶幸僱主為她安排住宿，否則要捱貴租，1,000平方呎的三房二廳單位，月租約1.2萬港元，以當地而言高得令人咋舌。

本地人效率低 需提醒教導

至於職場文化，她坦言斯里蘭卡在7年前才停止內戰，以往一直處於封閉狀態，導致其服務理念落後。例如很多標榜五星級的酒店，服務根本未達到相應水平，令遊客抱怨。香港人工作效率高，但斯里蘭卡的打工仔動作比較慢，要多次提醒和教導他們。她解釋道，斯里蘭卡是佛教國家，本地



獅子岩



佛牙寺

人注重人際關係和享受生活，即使貧窮，心態也較為平和，對工作自然難以全神投入。馮凱欣與本地人的交往心得，是多欣賞他們的優點，嘗試融入其文化，建立良好的合作和共處關係。

懂兩文三語吃香 酒店加薪升職

旅遊業發展帶動斯里蘭卡的酒店需求，來自香港的黃貝儀在科倫坡一間酒店出任華語區銷售經理。她表示，由於大量華企和遊客前來入住，但懂中文的人很少，酒店讓她培訓本地員工，助他們了解中國文化習俗，她未來亦有機會晉升至管理層。黃貝儀在香港認識了從事斯里蘭卡投資銀行業務的男友，兩人婚後到斯里蘭卡工作，剛開始她在丈夫親戚的印刷廠上班，再轉到珠寶店工作，但薪酬偏低。一年後她跳槽到酒店，從事酒店式住宅租賃業務，目標是華人市場，她操流利粵語、普通話和英文，頗得公司器重，安排她赴馬來西亞參加銷售培訓。黃貝儀的銷售團隊有6名成員，今年以來，她的新客戶增長50%，主要都是華企。團隊登門拜訪企業，成功招攬招商局、中國港灣和部分中資銀行等成為自己的客戶，她也獲公司加薪。黃貝儀和丈夫皆看好斯里蘭卡發展潛力，只是目前發展較慢。

很多華人在斯里蘭卡首都科倫坡經營超市、旅館和餐館。 資料圖片



馮凱欣

中餐館請人月薪3600 稅率27%

科倫坡業內人士預計，目前僅在科倫坡就有數十家中餐館，市場競爭激烈，加上成本高，一些老闆感歎生意難做。

記者到訪科倫坡一家中餐館，從廚師王先生口中了解到，他在這裡工作三四年，主要是因為這裡薪酬比中國內地高一半。中餐館由幾名華人和中國內地合夥人投資，已經經營11年，聘請兩位內地廚師，並在當地請了20至30位廚師，教他們炒中國菜，接待華企員工和遊客。

利潤大跌 競爭激烈

兩年前餐館生意很旺，一天接待400至500名華人，店外排長龍。後來由於中餐館遍地開花，現在該店舖一天只接待100至200人，還好有本地人光顧，故還不至於虧損，但利潤較以前低很多。客人最青睞的名菜如辣子牛油魷魚，另一個脆皮燒售價是800多盧比(約40港元)。王先生表示，當

地稅率高達26%至27%，員工平均月薪平均約1,200至3,600港元。

記者再走訪另一家中餐館，來自江蘇的李小姐表示，他們是為華企承包建築工程的員工提供伙食，每天三餐，一餐要送外賣150多份，還接待其他客人，工作量很大，他從內地聘請一名廚師，再請三名本地員工。她坦言雖然能夠賺些錢，但很辛苦，每天要忙到凌晨零時，早上4時又要起床，期望辛苦多幾年，在當地擴大業務或回國。



李小姐稱雖然能夠賺錢，但很辛苦。 李昌鴻攝



斯里蘭卡人注重享受生活。圖為科倫坡街頭。 李昌鴻攝



馮凱欣(後排左一)接待香港傑出學生。 受訪者提供

港酒店集團冀分一杯羹

由於旅遊業快速發展和大量企業進駐，海外酒店集團都想搶佔商機。記者在科倫坡看到，總部位於香港的香格里拉在科倫坡的酒店將完成裝修，預計年底投入營運。酒店坐落於科倫

坡黃金地段——加勒菲斯線長廊加勒菲斯1號，大部分房間均享有印度洋的美麗景致。該綜合商業用地達10英畝，還將建成一座辦公大樓、兩座住宅大廈及一座高檔商場。

科倫坡香格里拉大酒店副總裁兼總經理賴特表示，過去八年來，赴斯里蘭卡的遊客數量大增，科倫坡已成為遊客探索索國的門戶，該酒店還邀請中國藝術家文風儀製作一尊小象金屬雕塑，列於酒店大堂，融合現代感及斯里蘭卡原始風格，展現本地特色。



葉先生經營「中國平價超市」。 李昌鴻攝



劉先生的商務酒店陷入虧損。 李昌鴻攝

印「不沉航母」牽扯大國博弈

斯里蘭卡位於印度次大陸南端的印度洋上，既是中國的重要投資地區，也與印度關係密切。印度曾於1987年派兵介入斯里蘭卡內戰，不少印度人將斯里蘭卡視為屬國，甚至形容它是外海的「不沉航母」。另一方面，斯里蘭卡向美國出口大量商品，而美國的保護主義令斯里蘭卡經濟面臨不確

定因素。《外交家》雜誌分析認為，該國可趁機會與中國、印度和新加坡等簽署自貿協議，推動出口多元化。根據1987年的《印度—斯里蘭卡和平協議》，任何可能損害印度利益的外國軍隊，都禁止使用斯里蘭卡港口，這成為該國與其他國家拓展防務合作的一大阻礙，例如2014年中國解

放軍潛艇停靠科倫坡港時，印度曾高調抗議。

據報，美國總統特朗普不容許印度的周邊國家，在中印之間「兩面押注」，雖然這番話一般被視為針對巴基斯坦，但斯里蘭卡難免對號入座。分析認為，特朗普政府明顯有意扶植印度來制衡中國，在這背景下，斯里蘭卡或被逼進一步加強與印度關係。

話你知

科倫坡房租貴 華僑直呼租不起

由於經歷了26年的內戰，斯里蘭卡經濟受到嚴重損害，拖累樓市建設，導致房屋供應不足，首都科倫坡房租奇高，一套近千平方呎的三房一廳單位，租金高達上萬港元，很多前來發展的華人直呼租不起。

在科倫坡三區經營超市的浙江老闆葉先生表示，他的超市面積約500平方呎，租金需逾萬港元，租金明顯偏高。目前科倫坡約有四至五

家中國商品超市，生意一般。葉先生為了擴展生意，經常聯繫大型華企，向他們大批量出售米、油、醬料和勞工用品。他們去年開店，估計兩三年才能回本。在科倫坡機場附近尼甘布開設商務酒店的重慶人劉先生稱，租金壓力大，華人經營的旅館競爭激烈，現時他每月虧損數萬港元，而且市道不佳，他找不到人來接手，為此十分苦惱。