

入境處

民政局

公務員事務局

康文署

入境處「男臣」 海陸空全能

倪錫水憶30年精彩生涯 羅湖機場海港留足印



■倪錫水回憶職場點滴。
香港文匯報記者彭子文 攝

香港文匯報訊（記者 莊禮傑）倪錫水予人印象「工會味濃」，當然因其曾任入境處以至紀律部隊工會代表主席，但服務入境處30載，於退休後回望，發現職業生涯同樣精彩，因曾參與處理越南船民的本地大事，更觸及部門海陸空的工作範疇。工作多年，倪錫水自言心態一直有變，在英國殖民統治時期有「做官」的感覺，至回歸後因對國民身份認同，更有使命感及更體貼幫助市民。

倪錫水年輕時於尚未升格的樹仁學院攻讀輔導系，同時於一間私立中學任教，半工讀。

畢業後倪可當社工幫助弱勢社群，或任教師春風化雨，但最終選擇了入境事務主任這個鐵飯碗，除了收入穩定外，自言「鍾意對人」的他認為入境處工作可更全面服務社會各階層人士，因每個人從出世到死亡，不少人生階段如結婚，入境處的工作都會涉及。

棄教師社工路 入境服務面廣

1987年倪錫水在第二次投考獲取錄為助理入境事務主任，他憶述入境處當年未有自己的訓練地方，學員日間要到尖沙咀上課，並要坐「豬籠車」於銅鑼灣的義勇軍

營地訓練步操，夜間則各自回家。倪坦言更嚮往現時的留宿訓練，認為機會難得，可以從中訓練自律性及與人相處的技巧。

翌年出班後，倪要到當時的啟德機場實地再訓練，主要搜查偽證，由於旅客特別多，因此倪形容當時機場是新人磨練的「少林寺」，在服務約4年後，倪就轉往協助甄選越南船民的難民資格，挑出大部分假扮難民的船民。

昔助甄選難民 嘆今工作更難

當時分辨難民工作與今天處理免遣返聲請人士相似，倪指現時多了當事人律師參與會面，形容工作更趨艱巨，因當事人現時更清楚自己權利，當年簡單的個案一日就可完成，今天則可拖至數以年計。

倪錫水坦言難民及免遣返聲請應屬法律問題，但當部門被指派要處理時，則應承擔責任。他又認為部門處理問題「有危有機」，雖然工作量沉重，但也是入境處人員難得的學習機會。

處理難民後，倪錫水則駐守有「天下第一關」之稱的羅湖口岸（見另稿），又到過現時的機場處理簽證問題，最後更做過海港管制，職業生涯觸及部門的海陸空工作範疇。加入部門接近30個年頭，退休時官至總入境事務主任，倪錫水坦言沒有遺憾。

職涯橫跨回歸 棄執着更體貼

工作生涯橫跨回歸前後，倪指自己心態也有變化。英國殖民統治時期自己有「做官」的感覺，早期也較執着，回歸後，可能是對中國人身份的認同，自己會更有使命感及更體貼幫助市民。

倪也稱讚部門回歸後繼續以人為本及與時並進，如設立協助在外港人的1868熱線，又指歷任處長在卸任後皆有更大的責任，如葉劉淑儀、李少光及黎棟國皆曾任保安局局長，希望部門可繼續傳承優良傳統，並繼續致力為社會服務。

特稿

群力共協作 服務「第一關」

倪錫水曾於1996年起駐守羅湖口岸約5年，雖然正值回歸前夕，但他形容當時情況相當平靜，然而當時口岸每日平均出入入境人次達20多萬，屬全世界最繁忙的關口之一，因此羅湖有「天下第一關」的稱號。

在那兒，倪錫水每天面對潮水般湧來的旅客，從中令他有了不亢不卑的堅持，也學會了謙卑及團隊精神。

昔關員不足往往現「打蛇餅」

倪錫水憶述，當時每更只有約60名人員處理過關程序，而每日最多只得約180名人員當值，20多萬人次難以即時消化，因此往往出現「打蛇餅」的情況。

他指出，部分群眾等候過關時會鼓譟，亦有試過在大堂出現人群齊聲呼叫「開龍」，令前線人員感到壓力及恐懼。

作為主任級人員，倪錫水當時需站在檢查證件的人員間以示支持，

面對有如潮水的人龍，會用盡可用人力開設櫃位，如會抽調正在處理較次要工作的人員，以盡快疏導人群。

倪錫水笑言，自己「壓得住場」，也「鍾意見人」，因此認為自己當時做得不錯。

不亢不卑拒無理要求

倪錫水指，某些不理性的市民會辱罵人員，令人員反感，而作為主任，倪錫水指自己已要成為人員及市民之間的緩衝，要以身作則為市民提供專業的服務，亦要拒絕不合理的要求，不應「帶埋屋企人返工」被辱罵，要做到不亢不卑，這也是自己作為入境處人員的原則。

在繁忙的關口，倪錫水指能提供高效服務不是個人領導的功勞，背後亦有賴同事的支持，及不同紀律部隊如海關的合作，而且有時面對保安問題，也要尋求警方的協助，令他深深明白個人力量並不足夠，而是要倚靠團隊，並學會謙卑。

■香港文匯報記者 莊禮傑

張建宗訪油尖旺探老幼



■張建宗參與長者生日會。

■張建宗參觀旺角街坊與區內婦女及兒童交談。

香港文匯報訊（記者 聶曉輝）政務司司長張建宗日前到訪油尖旺區。他在油尖旺區議會主席葉傲冬、副主席黃舒明及油尖旺民政事務專員蔡亮陪同下，參觀尖沙咀坊會松柏鄰舍活動中心及旺角街坊會陳慶社會服務中心，並與該區區議員交流，了解該區的最新發展。

張建宗首先到位於上海街的尖沙咀坊

會松柏鄰舍活動中心，參觀中心設施，並參與中心為區內長者舉辦的生日會，為8月份的壽星送上生日祝福，及與長者交談。他欣悉有在席65歲至69歲的長者正受惠於經優化的長者醫療券計劃。自今年7月1日起，計劃的受惠長者合資格年齡由70歲降低至65歲。

其後，張建宗到訪旺角街坊會陳慶社

會服務中心，了解中心運作，並與少數族裔婦女及兒童交談，了解他們的生活、學業和工作情況，並品嚐他們自製的小食。

張建宗鼓勵社會各界繼續推動種族共融。最後，張建宗與油尖旺區議員會面，細心聆聽他們就區內不同發展和社區關注的議題所提出的意見。

古埃及展喜迎第五十萬名觀眾

香港文匯報訊（記者 聶曉輝）香港科學館本年度重點展覽「永生傳說——透視古埃及文明」自6月2日開展至今深受市民歡迎，並於上周五迎來第五十萬名觀眾。展覽平均每日參觀人次達逾3,000人，打破該館專題展覽每日平均入場人次紀錄。該展覽自開放以來，吸引不少有興趣了解古埃及文化的市民前往觀賞，最高單日參觀人次更錄得逾1.3萬。

康文署署長李美嫦與馬會慈善及社區事務執行總監張亮親自接待展覽的第五十萬名觀眾，並送上特意準備的一套精美紀念品，以作紀念。「永生傳說——透視古埃及文明」展覽融合歷史、文化與科學的精髓，展出6具擁有1,800年至3,000年歷史

價值的埃及木乃伊及逾200件珍貴文物，並透過先進的電腦掃描技術，帶領參觀者從多角度認識古埃及文化。

科學館亦特別為展覽製作多媒體節目與一系列互動展品，進一步豐富參觀者的體驗。

是次展覽是香港特別行政區成立20周年的慶祝活動之一。展覽由康文署和大英博物館託管會聯合主辦，香港科學館和大英博物館聯合籌劃；並由香港賽馬會慈善信託基金獨家贊助，是「香港賽馬會呈獻系列」展覽之一。

展覽將舉行至10月18日，有關展覽及其相關活動的詳情，可瀏覽網頁hk.science.museum/ms/el2017。



■古埃及展迎來第五十萬入場觀眾。

羅智光勉殘疾實習生展所長

香港文匯報訊（記者 聶曉輝）公務員事務局自去年起推出了為殘疾學生而設的實習計劃，讓他們在投入職場前汲取實際工作經驗。公務員事務局局長羅智光日前在政府總部和一些參加今年政府暑期實習計劃的殘疾大學生見面，了解他們今次的學習體驗，並勉勵他們畢業後盡展所長，貢獻社會。羅智光指出，實習計劃可協助殘疾學生在投入職場前作好準備，亦讓政府部門同事親身了解殘疾人士的天賦與潛能。



■羅智光與實習生自拍留念。

名額增60%至32個

今年參與暑期實習計劃的殘疾大學生有32人，來自7間本地大學。他們獲安排到15個決策局和部門進行為期8周的實習。羅智光指出，鑑於去年推出計劃後得到實習生的正面評價，公務員事務局將今年的大學生實習名額增加60%至32個。

他說：「這個實習計劃與其他政府實習計劃不同之處，主要是加入了訓練的元素。部門會為實習生提供適當的訓練和講解，以加深他們對其所屬部門負責工作的認識。有關部門亦會安排同事擔任導師，協助實習生適應工作環境和應對工作上所遇到的問題。」

曾滿懋是其中一位實習生，在公務員事務局法定語文事務部協助翻譯文件，讓主修英語

教育的她有機會學以致用。曾滿懋認為只要有適當協助，殘疾人士同樣可以勝任不同崗位。

導師讚態度認真

她認為政府為殘疾僱員提供了合適的支援，並感謝同事對她悉心的指導。導師黃鵬馨讚賞曾滿懋積極認真的工作態度，認為身體殘障完全不影響她的工作能力。

另一位實習生黃子倩在勞工及福利局實習時，除了為該局轄下的諮詢委員會提供行政支援外，亦在促進殘疾人士就業和建設無障礙環境等範疇以用家角度給予意見。導師梁進儀指出，黃子倩的工作表現令她更明白殘疾人士的工作潛能，「只要有適當的支援，他們能跨過障礙，發揮所長。」

民政局續辦交流會 蒐青年政策意見

香港文匯報訊（記者 聶曉輝）繼7月於香港島舉行首場公眾交流會後，民政事務局及青年事務委員會將於9月及10月分別在九龍、新界東和新界西舉行3場公眾交流會，收集市民對香港青年發展政策未來路向的意見。青年事務委員會主席劉鳴煒將出席交流會，與參加者交流意見。

第二場公眾交流會將於下月6日（星期三）晚上7時至8時30分在九龍塘沙福道19

號教育局九龍塘教育服務中心西座平台WP01室舉行，歡迎有興趣人士參加。市民可由即日起透過青年事務委員會網站（www.coy.gov.hk/tc/activities/youth_engagement.html）報名，亦可致電3509-7035或電郵至youth_engagement@hab.gov.hk查詢。

第二場公眾交流會的截止報名日期為本月28日（星期一）下午5時，若報名人數超出限額則以抽籤決定。交流會不設現場報名。