

廣州南站助港人通20省會

五高鐵城際線樞紐 連通珠三角 非「山旮旯」



廣州南站大樓。本報廣州辦傳真

反對派聲稱，廣深港高鐵「最遠」只可以到廣州南站，又形容南站是「山旮旯」（偏遠）地方。類似的說法，其實是故意無視高鐵的價值在於其四通八達的「網絡」。廣州南站是華南高鐵第一樞紐，目前每日開行動車組接近800車次，遠超北京西站和上海虹橋站，成為全國最為高效的高鐵站。如今，從廣州南站乘車可通達珠三角，同時，隨着近日廣州至蘭州G96次高鐵的開通，北上可直達全國20個省會城市。同時，從該站出發，可實現中途不出站換乘抵達內地任何一個擁有高鐵路的城市。廣深港高鐵路全線通車後，廣州南站將是港人前往珠三角及進一步北上最便捷的到發車站。

■香港文匯報記者 敖敏輝

數據看廣州南站

股道	28條
圖定開行動車組*	388.5對(777車次)
單日到發旅客紀錄	51.74萬人(今年8月5日)
直達省會城市	20個
綜合排名(研究機構評比)	全國第一

*高峰期可開行更多 整理：香港文匯報記者 敖敏輝

廣州南站參與並見證高速鐵路的起步和飛速發展，一個個中國高鐵路發展歷程中的新紀錄在這裡誕生。

吞吐乘客日均35萬

2010年1月正式通車，廣州南站從單日到發旅客日均不足3萬人次，到如今日均35萬以上，今年8月5日更創紀錄地達到51.74萬人。

廣州南站副站長劉慧在接受香港文匯報記者訪問時表示，8年來，日常運行管理中，發現選擇廣州南上下車的香港旅客大幅增加。「廣九直通車也是港人北上的重要方式，但其耗時長，且廣州東站沒有接入高鐵路網，交通輻射範圍遠不如南站，特別是前往廣東省外，廣州南站是必經之地，也是最快捷方式。」

香港文匯報記者了解到，自投入運營以來，由於沿線新高鐵路和線路陸續增加，廣州南站管轄路網不斷擴大。2012年，該站只開通武廣、廣深港（廣深段）、廣珠城際三條線路，直達全國20個省會城市。如今，已成為京廣、廣深港、廣珠、南廣、貴廣等5條高鐵路樞紐車站，並且通過全國高鐵路網連通，已直達內地20個省會城市。

每天開行動車冠全國

事實上，在實際列車運營中，廣州南站的高效也冠絕全國。廣州南站擁有28條鐵軌股道，數量位於西安北站（34條）、上海虹橋站、鄭州東站、昆明南站（均為30條）後，位居全國第五。然而，廣州南站圖定開行動車組卻接近800個車次，遠高於全國第二的上海虹橋站（不足600個車次），幾乎平均每分鐘便有一趟列車從該站發出。儘管如此，8年來，沒有一次發生列車調度、旅客候乘車等方面的安全問題。劉慧透露，廣深港高鐵路全線通

車在即，屆時，將有多趟列車運行於香港西九龍車站與廣州南站之間，並相信有從香港始發前往全國主要城市的列車。廣州南站將配合中國鐵路總公司，做好各項準備工作。「目前，有關回鄉證自助購取票問題，在上級的安排下已經在做相關調試工作。」她表示，往來於香港和內地的列車和旅客，廣州南站將做好各項服務。

通地鐵線由二變四

廣州南站發達的交通接駁體系，將助推該1小時生活圈。香港文匯報記者從廣州中心城區地鐵站之一廣州地鐵2號線昌崗站出發，用時約22分鐘抵達廣州南站，途中並無換乘，十分便捷。而廣州南站地鐵站，還是廣州地鐵7號線的始發站，通過該地鐵線，可以抵達番禺，通過換乘還可深入南沙等市區任何一個地鐵站。

據廣州地鐵公司最新公佈的消息，連接南沙自貿區、番禺區、荔灣區地鐵22號線將於今年動工，屆時，搭乘地鐵可直達廣州更多中心城區。同時，佛山規劃地鐵2號線，也將接通至廣州南站，未來搭乘地鐵可直達佛山中心區。

據悉，廣州南站地鐵站通過2號線與3號線的換乘，70分鐘左右可抵達廣州白雲機場。同時，珠三角城際廣佛環線東段廣州南站至白雲機場段已在施工，4年內，搭乘城際列車可30分鐘抵達白雲機場。

在巴士方面，廣州南站巴士總站位於高鐵路西門，距離不足100米，通過站場及周邊巴士，可抵達廣州城區2,346個巴士站，輻射數量僅次於內地位於中心城區的天津高鐵路站。

另外，同時停靠數百輛的出租車，同樣在西門出口100米距離內。在高鐵路東門口，廣州南站汽車站近在咫尺，通過不同線路大巴，可前往珠三角各地。

自助驗票機5秒過1人

特寫

車站面積、車組數量、旅客量等的大小，體現的是一個高鐵路站的「硬」實力，那人性的服務便是這個車站的「軟」實力。在廣州南站，各環節服務可謂處處體現人性化。

在進站大廳的無人售票機上，增加了「雲閃付」功能，旅客不需要現金或銀行卡，在輸入乘車信息後，用手機微信或支付寶便可完成支付。

在進站通道，香港文匯報記者發現不少旅客在無人驗票機上自助驗票，基本5秒內便可通過1人。廣州南站相關工作人員介紹，每台票證自助核驗閘機都有兩道閘門。

第一道閘門的右邊裝有掃描口，旅客進站時需將第二代身份證和火車票疊放在一起，車票正面的二維碼朝上朝前，和下面的身份證一起掃描，成功後第一道閘門自動打開進入第二道閘門，這時旅客只需面對右上方的攝像頭「刷臉」，成功後即可通過打開的閘門進站。

據車站負責人介紹，這項服務今年春運期間率先在全國推出，實現了旅客「刷臉」進站。

設快遞及外賣餐飲服務

在安檢區，車站設置便民服



人臉識別進站。香港文匯報記者敖敏輝 攝

務台，可提供快遞和寄存服務。在候車室，記者看到車站新增了充電樁，免費為旅客提供充電服務。

近期，高鐵路列車提供了外賣餐飲服務，一時成為熱議話題。記者了解到，廣州南站是最先介入該服務的高鐵路站之一，通過12306手機App，旅客只要提前2小時預訂，外賣便會在列車抵達時準時送到手。

另外，廣州南站正在規範基本服務標準、推廣標準服務用語、推進「冷暖、保潔、供水、照明、除臭」五項服務工程。

■香港文匯報記者 敖敏輝 廣州報道



高鐵動車組內整潔明亮。香港文匯報記者敖敏輝 攝



車站候車大廳設有愛心候車室。香港文匯報記者敖敏輝 攝



一趟高鐵路列車進站。香港文匯報記者敖敏輝 攝

香港往佛山省時一半

說起近年來內地高速鐵路的發展，香港醫生雷良十分感慨。從廣州南站2010年開通運行到現在，他實實在在體驗到了高鐵路給他帶來的便利。

10年前，雷醫生夫婦各自在廣東佛山市開設一間耳鼻喉科和兒科診所，每個周末，他們都要往返香港和佛山。「以前，要麼乘坐廣九直通車到廣州東站，再乘大巴前往（佛山）順德；要麼從深圳過境，前往汽車站搭乘前往順德的大巴。不論哪種方式，都要四五個小時以

上。」雷醫生說。廣州南站開通並連接深圳後，雷醫生一改以往的路線，從深圳過關，乘高鐵路半小時便可直達廣州南站，再就地乘大巴前往順德。在廣珠輕軌開通運行後，他再改為從廣州南站搭城際列車前往順德。「廣州到順德用時不到8分鐘，屁股還沒坐熱就下車了，非常方便。」雷良說，從香港出發發花的时间不及之前一半。

方便湘鄂患者赴禪就診

更為重要的是，隨着廣州南站打通前往珠三角

及全國的高鐵路，診所的客源也明顯增加。不少武漢、湖南的客人前來看病，基本都是當天往返。「來自香港和珠三角的客人更不用說了，如在同一個城市生活。」雷良笑言。

事實上，和雷醫生一樣，往來香港及內地的香港人，選擇廣州南站作為目的地和中轉站的已越來越多。港商李秋根內地業務多，剛剛前往貴州洽談業務，經廣深港高鐵路從廣州南站出發，全程只耗費4個多小時。「很節省時間，而且沿途風景也不錯。」他告訴記者。

■香港文匯報記者 敖敏輝

換乘不出站 5分鐘搞掂

隨着內地高鐵路網的擴容，旅客選擇乘車目的地日趨多樣化，結束一段旅程就地換乘其他車次的現象十分多見。香港文匯報記者在廣州南站體驗發現，從旅客下車進入候車大廳轉乘其他車次，全過程基本在5分鐘左右可實現。

在工作人員的指引下，記者來到廣州南站候車大廳。在列車進站停車區域，有多個醒目的「便捷換乘」標識。在這些標識下，旅客可以通過垂直電梯、扶梯、樓梯等方式前往候車大廳。

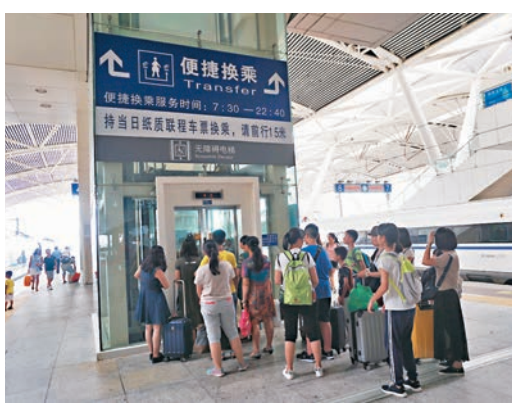
上午10時57分，廣深港高鐵路深圳北開出的G6508次高鐵路列車，運行36分鐘後準點抵達廣州南站，列車停穩後旅客有序下車。下車旅客中，不少人為換乘廣珠輕軌及北上省外城市的旅客。記者隨其中一個隊伍搭乘垂直電梯換乘發現，上

電梯後前方15米處便是旅客進站通道。換乘旅客將所需換乘車次的車票交給工作人員查驗後，立即放行，進入候車大廳。

電梯驗票或排隊 換乘預時宜鬆動

香港文匯報記者統計發現，從下車到抵達候車大廳，全程僅花費4分鐘。由於列車發車時間前5分鐘停止檢票，這也意味着，理論上，乘客可以購買最短發車時間間隔10分鐘的兩趟列車的車票。對此，工作人員介紹，由於存在可能出現客流大、乘電梯及換乘驗票排隊等問題，保守起見，換乘間隔時間應保證在20分鐘以上。

不過，與常規乘車程序相比，便捷換乘省卻了出站、進站驗票、安檢等3個環節，節約時間至少在15分鐘以上。



便捷的換乘。香港文匯報記者敖敏輝 攝

據悉，由於內地各大高鐵路車站基本實現了快速換乘服務覆蓋，因此，旅客購買多段區間多趟列車的車票，均不用出站便可快速換乘，就如在不同地鐵路之間換乘一般，提高了高鐵路旅行的效率。

■香港文匯報記者 敖敏輝 廣州報道