

配送收費貴 高鐵外賣訂餐遇冷

乘客盼多引入餐企 通過行業競爭降價

香港文匯報訊（記者 孔雯瓊 上海報道）鐵路部門前日起在G、D字頭的動車組上推出外賣訂餐活動，目前包括上海、廣州等城市在內的27個站點開始提供外賣服務，除了一些常規快餐品牌之外，部分車站還提供當地特色食品。從首日運營情況來看，雖然各車站都有「嘗鮮」者，但外賣訂單數卻不多，作為客源大站的上海虹橋火車站只接到區區幾十張訂單。多數乘客表示，高鐵外賣價格貴，特別是配送費用高，無法讓人接受，希望鐵路部門能夠引入更多社會品牌餐飲企業參與外賣活動，通過行業競爭來降低價格。

高鐵外賣服務，是由入駐火車站的餐廳提供餐飲上車服務，乘客輸入車次和乘車日期後，發車前2小時可通過12306手機App或網站下單，開車後半小時即可送達，售價和車站內餐廳價格一致，不過需額外支付配送費8元（人民幣，下同）。

下單「嘗鮮」 更願站外購買

不少乘客表示，原本火車站駐站餐廳的餐飲價格就高於外邊的餐廳，以肯德基為例，駐站店的套餐售價都在50元以上，較車站外的肯德基貴出近一倍。其他各品牌的餐飲店也有類似情況，點外賣的話，另外還需支付2元左右的餐盒費用。同時，駐站餐廳距離列車站台非常近，因此，高鐵外賣配送費收取8元顯然不合理。

上海虹橋站訂餐配送中心內部人士介紹，8元配送費主要是人工費用。高鐵外賣要求較高，對加工時間、配送時間都要精確到分鐘，還要保證餐食送到乘客手裏是熱的，因此，該配送費實際上是支付調度員、配送員的工錢。

截至17日15時，長三角鐵路各站訂餐情況為上海虹橋站33單，浙江杭州東站79單，安徽合肥南站134單，江蘇南京南站260單，共計506單。上海虹橋站暑期

日均客流超過30萬人次，然而訂單量只佔總旅客人數的約萬分之一。多數乘客表示，訂餐是為了嘗試一下高鐵外賣的新鮮感，高鐵餐飲向來以貴出名，無論在列車上或在車站裡訂餐都不是最佳選擇，他們更願在車站外邊的餐廳購買。

主營快餐 選擇種類過少

目前，高鐵外賣提供方以常規快餐店為主，包括肯德基、麥當勞、永和大王、真功夫等，多數乘客表示，外賣餐飲選擇過少，吃來吃去都是這些「老面孔」。上海虹橋站訂餐配送中心內部人士表示，因為高鐵對餐飲企業有准入門檻，不符合餐飲標準的餐飲企業不可以參與高鐵外賣。未來也不排除會有更多的社會品牌餐飲企業參與到高鐵外賣活動中來。

據了解，高鐵自營餐最低售價15元一份，多數乘客表示，因為被納入的社會餐廳企業定價都偏高，所以鐵路部門推行高鐵外賣活動不會對高鐵自營餐造成太大衝擊，然而從長遠來看，因為缺乏競爭壓力，高鐵餐飲工作人員難以提高自營餐的質量。因此，希望越來越多的社會品牌餐飲企業能夠加入到高鐵外賣活動中，不僅能夠提高餐飲質量，還能通過行業競爭降低價格。



■鐵路部門日前推出G、D字頭的動車組列車外賣活動。多數乘客表示，高鐵外賣配送費用高，希望多引入餐企，通過行業競爭降價。

新華社

安檢耗時 車已開出餐未送到

香港文匯報訊 據澎湃新聞報道，與一般外賣相比，高鐵外賣對「準點」送達的要求更高。據《北京青年報》微博消息，有網友昨日上午發微博稱，自己點了高鐵外賣，然而沒收到餐。據他的微博截圖顯示，他乘坐從北京南站發往上海虹橋站的G5次列車，點了一份32元的「冬（香）菇雞腿肉飯」套餐。G5次列車於10點46分至48分在江蘇南京南站停靠，然而11點27分，這名網友的外賣仍在配送中。昨日下午，外賣的配送店家「真功夫」工作人員表示，當時正處於訂餐高峰期，由於「訂餐App剛上線，並不太熟悉流程」，工作人員雖然已把外賣送到了車站工作人員手裡，但中間需要過安檢等流程耽誤了時間，因此沒來得及將外賣送到乘客手裡，「目前我們已經和乘客協商完成了退款」。

網友熱議高鐵外賣

■君雅宋紫霄：唯有打破壟斷，回歸市場化運行，方能徹底服務大眾！

■崔傳奇的紅領巾：我覺得還是下車再吃飯，畢竟最遠的目的地在半個小時內就能到達。

■珠寶王國商城：配送費應該超過食材本身。

■SSQ舒勝強：本來就貴，還難吃，叫餐還加錢，我選擇不吃。

■勤勞勇敢的Mona：有點貴啊，KFC一個原味雞套餐就要52元，還要加8塊錢配送費。

香港文匯報記者 孔雯瓊 整理



廣東宣傳部長澳門推介國情畫本



■《我的家在中國》（叢書）。

網上圖片

■澳門學生代表現場書寫「我的家在中國」送給廣東省委常委、宣傳部部長慎海雄（右二）。

網上圖片

香港文匯報訊 據廣東廣播電視台報道，昨日下午，《我的家在中國》（叢書）繁體版首發儀式在澳門舉行。廣東省委常委、宣傳部部長慎海雄，中央政府駐澳門特別行政區聯絡辦副主任薛曉峰，澳門特區政府社會文化司司長譚俊榮等出席。

活動前，中央政府駐澳門特別行政區聯絡辦主任王志民會見了慎海雄一行。

讓港澳台青年知國情愛祖國

《我的家在中國》（叢書）是南方出版傳媒股份有限公司屬下的廣東教育出版社攜手澳門啟元出版社專門為港澳台青少年量身定製、精心打造的優質國情畫本。全書包括六大系列，從山河、湖海、節日、民族、道路、城市六個維度

展現了一個歷史悠久、朝氣蓬勃的美麗中國，讓港澳台青少年全面、準確地了解祖國的深厚歷史與燦爛文化。

出版物是文化永不褪色的名片。南方出版傳媒股份有限公司負責人表示，通過《我的家在中國》（叢書）的出版發行，將充分發揮澳門在「粵港澳大灣區」和「一帶一路」建設中的區位優勢，運用粵澳兩地豐富的歷史文化資源優勢，積極探索中華文化「走出去」和世界文化「引進來」的新路徑，讓港澳台年輕一代知國情、愛祖國。

據了解，廣東省委宣傳部、省新聞出版廣電局、省港澳辦、省教育廳及省出版集團有關負責人，澳門特區政府有關部門和機構負責人出席了該儀式。

民航局回應4歲童「逃票」事件：不涉犯罪

香港文匯報訊 據中新社報道，北京首都國際機場16日發生「4歲兒童逃票登機」事件，引起社會嘩然。中國民航局航空安全辦公室副主任李繼承昨日在北京召開的新聞發佈會表示，「4歲兒童逃票登機」不構成違法犯罪。

李繼承表示，經核查，涉事5人中有2名成年人，3名兒童，其中最小者僅4歲。5名乘客都是第一次搭乘飛機，不了解民航購票政策，認為身高不足1.2米的

兒童不需要購票，因此沒有為4歲的兒童購票。經北京首都國際機場公安分局認定，5人沒有實施故意逃票的行為，沒有其他不良的目的，不構成違法犯罪，16日18時，經公安分局教育後，5人均被放行。

7月16日上午，在北京飛往上海的吉祥航空HO1252次航班上，有4歲兒童在未購票的情況下登機，導致該航班的全體乘客不得不重新安檢，原計劃6時55分

起飛的飛機延誤至11時59分起飛。

李繼承介紹，該航班因為當日的天氣原因，登機時間已經推遲，之後又出現了4歲兒童「逃票」事件，機組人員按照安全程序進行了清艙處理，組織乘客重新登機，為此，該航班延誤5個小時，「逃票」事件導致航班延誤1個半小時左右。

根據《中國民用航空旅客行李運輸規則》規定，不滿兩周歲（以起飛日期為

準）的嬰兒乘機，按成人票價的10%購票。已滿2周歲未滿12周歲（以起飛日期為準）的兒童，按同航班成人普通票價的50%付費，提供座位。購買兒童票時，應提供兒童、嬰兒出生年月的有效證件，如出生證、戶口簿等。

業內人士指出，京滬快線客流量大，因此容易出現安檢疏忽，民航局對此次4歲兒童「逃票」事件必須引起高度重視，加強民航安檢管理。

南方日報：牢牢把握金融工作四項原則三大任務

香港文匯報訊 全國金融工作會議於7月14日至15日在北京召開，中共中央總書記、國家主席、中央軍委主席習近平出席會議並發表重要講話，《南方日報》昨日發表評論員文章指出，習近平總書記的重要講話科學分析了金融工作面臨的形勢與任務，深刻闡明了做好金融工作的四項重要原則，明確了服務實體經濟、防控金融風險、深化金融改革三大主要任務，意義重大，影響深遠，為做好新形勢下金融工作、促進經濟和

金融良性循環健康發展提供了根本遵循。

文章指出，金融是國家重要的核心競爭力，金融安全是國家安全的重要組成部分，金融制度是經濟社會發展中重要的基礎性制度。做好新形勢下金融工作，必須把握好習近平總書記提出的四項重要原則，必須把服務實體經濟作為根本目的。為此，金融業要轉變方式、優化結構，更加注重供給側的存量重組、增量優化、動能轉換，把發展直接

融資特別是股權融資放在突出位置，盡快形成融資功能完備、基礎制度紮實、市場監管有效、投資者合法權益得到充分保護的多層次市場體系。

文章續指，防範化解金融風險，特別是防止發生系統性金融風險，是金融工作的永恒主題。要堅定必勝信心，各級地方黨委和政府要樹立正確政績觀，嚴控地方政府債務增量，堅決整治嚴重干擾金融市場秩序的行為，嚴格規範金融市場交易行為，強化金融機構防範風險

主體責任。

文章進一步指出，設立國務院金融穩定發展委員會，強化人民銀行宏觀審慎管理和系統性風險防範職責，地方政府在堅持金融管理主要是中央事權的前提下，按照中央統一規則，強化屬地風險處置責任。金融管理部門要努力培育恪盡職守、敢於監管、精於監管、嚴格問責的監管精神，形成有風險沒有及時發現就是失職、發現風險沒有及時提示和處置就是瀆職的嚴肅監管氛圍。

深圳暴雨釀塌山泥 公路斷裂人車繞行



■塌山泥導致道路斷裂。

香港文匯報記者郭若溪攝

香港文匯報訊（記者 郭若溪 深圳報道）昨日下午兩點左右，深圳市鹽田區持續暴雨，導致區政府前地鐵施工路段嚴重水浸，經過的車輛猶如在泥海裡穿行，同時，恩上公路的一處路段發生山體滑坡，導致道路交通中斷，所幸未有人員傷亡。有目擊者介紹，在下一雨時段，該路段過往車輛不多，滑坡時也沒人經過。

警方在恩上公路路口及深鹽二通道沙頭角出口等多處實行交通管制，過往車輛不能駛入事發路段。香港文匯報記者從恩上公路路口北上步行數公里後來到事發現場，看到兩條車道均從中間斷裂，長度約有三米，路面的瀝青和泥土均滑入山坡，滑下的泥土中夾雜有金屬護欄及塑料管道。據公路部門工作人員介紹，目前，他們正在對現場進行勘測，待勘測完成後再進行相關修復工作。