

# 申訴署促汲取「失腦」教訓

## 指選舉處大意監督不力 聶德權：會落實改善

香港文匯報訊（記者 岑志剛）選舉事務處在特首選舉期間失去載有全港選民個人資料的手提電腦。申訴專員公署昨日評論事件，質疑選舉處容許職員隨意把378萬選民個人資料帶到選舉場地，只為核對1,194名特首選委，這一做法違反常理，認為選舉處所涉各層級職員因循大意，管理層部署不周、監督不力，應為事件承擔責任。政制及內地事務局長聶德權表示，選舉處在此事上已汲取深刻的教訓，政府會總結經驗落實改善工作，避免同類事情再次發生。

今年3月底特首選舉期間，選舉處在特首選舉後備場地亞洲博覽館失竊兩部手提電腦，其中一部載有全港378萬名選民的個人資料。申訴專員劉燕卿昨日表示，公署在過往數月共接到30宗有關投訴，希望公署作出調查。公署亦關注，選舉處為何容許職員隨意把載有全港選民的手提電腦帶到亞博，只為核對1,194名選舉委員的身份，並任由職員把手提電腦隨便放置在欠缺適當保安的房間。

公署表示曾與選舉處人員會面，以作更深入的了解。選舉處解釋指，在選舉中使用載有全港選民個人資料的EES系統，是該處過往兩屆沿用的做法，工作會議上均未討論或檢討做法；而根據資訊科技組職員解釋，EES系統的裝置狀態，單獨抽出選舉委員的資料並不實際可行，在無人質疑下，事涉手提電腦被帶往亞博。選舉處又指，在亞博放置手提電腦的安排，是由選舉處的資訊科技組職員負責，管理層並不知道詳情。劉燕卿表示，選舉處所涉各層級職員因循大意，跟隨過往特首選舉做法，把安裝了EES系統的手提電腦帶到亞博，做法違反常理；而且保安危機意識薄弱，資訊科技組職員漠視保障個人資料的重要性。她指出，選舉處管理層部署不周、監督不力，應為事件承擔責任，敦促選舉處從事件中汲取教訓，盡快落



劉燕卿質疑選舉處容許職員把378萬選民個人資料帶到選舉場地，只為核對1,194名特首選委的做法違反常理。右為副申訴專員蘇錦成。

香港文匯報記者岑志剛 攝

實政制局、私隱署及選管會報告中的改善建議，以免同類事情再發生。

### 報告詳細無須主動調查

不過，公署在審閱政制及內地事務局專責小組、個人資料私隱專員公署兩個部門的報告，以及選舉管理委員會的報告書後，認為報告已詳細道出事件的前因後果，亦已涵蓋各方面及列出多項改善建議，因此無須進行主動調查。

被問到公署不作主動調查是否令投訴人失望，劉燕卿表示，主動調查只是一種形式，事實上公署在過程中有跟進，向當局索取資料，相信市民會滿意。政制及內地事務局長聶德權昨回應事件指，政府高度關注選舉處手提電腦

失竊事件，選舉處在此事上已汲取深刻的教訓，政府會總結經驗，在個人資料的處理、資訊科技的保安、選舉場地的保安及其他安排，例如選舉處安排選舉工作及編制等方面，參考專責小組、個人資料私隱專員公署及選舉處的建議，落實改善的工作，避免同類事情再次發生。

### 選舉處再次由衷致歉

選舉處接受申訴專員公署的評論，並重申已從事件汲取深刻教訓，亦再次就事件對公眾造成不便和困擾由衷致歉。選舉處又說，早前已承諾全面落实有關報告的建議，正全面跟進各項建議改善措施，以確保同類事情不會再次發生。

## 公開資料投訴85宗創新高

香港文匯報訊（記者 岑志剛）申訴專員公署昨日發表年結報告，上年度共收到4,862宗投訴，食環署成為最多人投訴的政府部門或機構，其次是房屋署，兩者的投訴個案合共多達逾900宗。公署指出，涉公開資料的投訴創新高，多達85宗，反映政府機構對《公開資料守則》了解不足，促請政府盡早就資訊自由及檔案法立法，以保障市民權利。

根據申訴專員公署年報，公署上年度共接獲4,862宗投訴，較去年少逾300宗，當中2,907宗經查訊、全面調查或調解跟進並完成處理，其中透過全面調查方式完成的個案共有218宗，24宗個案成立、49宗部分成立，合共佔33.5%；投訴不成立的個案有132宗，佔60.5%。其餘個案為投訴不成立但機構另有缺失，及投訴已撤回或中止調查。

公署在上年度共完成11項主動調查，比對上一年多3項。在完成全面調查及主動調查後，公署共提出了254項建議。截至上月底，共214項建議已獲涉部門及公營機構接納，佔84.3%，另有40項相關部門尚在研究中，但已被落實的建議只有130項，佔60.7%。

若計算已跟進並終結的投訴個案，最多人投訴的是食環署，佔476宗，其次房屋署，佔456

宗(見表)。助理申訴專員馬啟濃表示，居首兩個部門的前線工作較多接觸市民，以食環署為例，包括阻街、樓上滲水及食物安全問題等，投訴內容包括部門執管不足；房屋管理較大地區，投訴項目亦較多，但不代表部門工作好壞。

公署年報指出，去年度接獲達85宗涉及公開資料的投訴個案，刷新了該類投訴的歷史最高紀錄，當中72宗涉及《公開資料守則》所涵蓋的政府部門及機構、32宗個案發現政府部門有失當之處，當中一半是無理拒絕向市民提供所索取的資料，令人關注。其餘13宗並非《守則》所涵蓋的公營機構索取資料的投訴個案，其中4宗發現所涉機構有錯失。

### 促資訊自由檔案法立法

公署指出，近年接獲涉及公開資料的個案有上升趨勢，除了延遲回覆外，更發現有部門錯誤否定對事涉資料的擁有權，將之視為「第三者資料」而拒絕透露，亦有部門聲稱會影響運作，不方便公開資料。

申訴專員劉燕卿表示，投訴個案反映政府部門或機構對《公開資料守則》似乎了解不足，希望政府盡早就資訊自由及檔案法立法，保障市民權利。

## 十大最多投訴部門機構

食物環境衛生署	476宗	運輸署	171宗	郵政署	66宗
房屋署	456宗	康樂及文化事務署	133宗	入境事務處	65宗
屋宇署	216宗	社會福利署	91宗		
地政總署	207宗	水務署	73宗		

註1：上述為「已跟進並終結的投訴個案」，即以查訊、全面調查或調解方式處理的個案

註2：最多人投訴10個部門或機構佔「已跟進並終結的投訴個案」的67.2%

資料來源：申訴專員公署 整理：香港文匯報記者 岑志剛

# 聶德權訪觀塘 探「老友」宣關愛

香港文匯報訊（記者 聶曉輝）政制及內地事務局長聶德權昨日參與觀塘區「共慶回歸關懷」家訪活動，探訪區內的長者家庭，並向他們派發禮物包，以期將關愛信息傳揚到社區。聶德權表示，全社會都很關心弱勢社群與有需要的長者，特區政府會在措施上盡量配合，包括已將醫療券的受惠年齡降低至65歲；醫管局費用豁免亦已涵蓋領取長者生活津貼、年紀較大、經濟較困難的人士。他續說，政府會繼續努力推出各種措施，希望能加上社會各界人士的關心，讓社會更關愛。

### 與長者午膳派禮物包

聶德權昨日早上在觀塘民政事務專員謝凌駿陪同下，首先到保良局劉陳小寶長者地區中心參觀，聽取職員介紹中心為長者提供的社區安老服務，隨後與中心內的長者傾談和午膳，了解他們的生活情況和需要。午飯後，聶德權探訪區內的長者家庭，並向他們派發禮物包。

聶德權說：「這是我出任局長後第一次探訪社區。我對觀塘區懷有特別深厚的感情，因為我的中學母校就在這裡，觀塘區是我成長的社區。今天探訪了不少區內的老人家，與他們談天說地，他們熱情的反應令我感受到社區濃厚的人情味和互相關



聶德權為長者送上午膳。



聶德權探訪觀塘區長者。



聶德權到訪保良局劉陳小寶長者地區中心，與參與音樂課的長者自拍。

懷的重要。」他表示，未來會繼續走出辦公室，到訪不同地區，與社會各界人士接觸，冀能加深了解地區的需要，更貼近民情。

聶德權指出，民政事務總署的「共慶回歸關懷」活動早在7月前已展開，現時

仍然繼續。他表示，之前出任社會福利署署長時，在安老服務和很多社會福利服務上均與非政府機構有很緊密的合作。

他續說，觀塘區很積極響應「共慶回歸關懷」活動，區內有25間非政府機構及

地區團體，「在過去的時間及將來，很多義工朋友會探訪長者家庭及有需要的弱勢家庭，以表達我們的關心。」

他表示，特區政府會繼續努力推出各種措施，希望能加上社會各界人士的關心，讓社會更關愛。

## 公共Wi-Fi易洩密 港人安全意識不足

香港文匯報訊（實習記者 林浩賢）很多市民都曾使用免費提供的公共Wi-Fi，但當中卻暗藏資料外洩的危機。一項調查發現，逾半數受訪港人在旅遊時，均願意提供個人資料存取權或以其他行動換取免費Wi-Fi連接，每10人中便有9人曾透過公共Wi-Fi查閱銀行賬戶或其他財務資料。有銷售工程師指出，市民對使用公共Wi-Fi的安全意識不足，其個人資料可隨時被犯罪分子透過不安全的Wi-Fi網絡，或存有私隱漏洞的手機應用程式存取。

防毒軟件公司Norton昨日發表《2017年Norton Wi-Fi 風險報告》，Norton於今年5月至6月期間，透過網上形式訪問了15,532名來自15個國家或地區的成年人。報告指逾千名受訪港人中，56%在旅遊、度假或參與活動時，均願意提供個人資料存取權或以其他行動換取免費Wi-Fi連接，22%曾在未獲網絡擁有者的許可下使用其Wi-Fi網絡，9%會猜測甚至竊取登入密碼。

調查顯示，每10名港人便約有9人透過公共Wi-Fi查閱銀行賬戶或其他財務資料；每6人便約有1人利用公共Wi-Fi觀看成人內容，但有59%受訪者對連接公共Wi-Fi感到危險，並有71%不清楚如何分辨公共Wi-Fi是否安全。

Symantec大中華區消費者事業資深銷售工程師王世煜表示，大眾對使用公共Wi-Fi的安全理解與實際情況截然不同，其個人裝置中的私人資料可隨時被犯罪分子透過不安全的Wi-Fi網絡，甚至存有私隱漏洞的手機應用程式輕易存取。

他指，市民若必須連接公共Wi-Fi，應使用來自可靠供應商的虛擬私人網絡(VPN)，加密個人裝置與互聯網之間數據收發。他建議市民在使用公共Wi-Fi時，應盡量避免輸入密碼或分享照片，並停用裝置上的共享功能。

### 張澤松籲勿連不明Wi-Fi網絡

香港城市大學電子工程學系副教授張澤松回應香港文匯報記者查詢時表示，若個人裝置中的應用程式版本過舊或存有私隱漏洞，有機會洩漏個人資料，「手機連接不明的公共Wi-Fi後可能感染病毒並被控制，有機會洩漏網上銀行的重要資料。」他提醒市民及時更新應用程式，且不要連接不明的Wi-Fi網絡。

資訊保安公司Nexusguard Consulting行政總裁龐博文表示，公共Wi-Fi如同「網絡公廁」，因使用者的個人資料可被網絡提供者、其他使用者及駭客在一至兩公里範圍內存取，建議市民不要透過公共Wi-Fi登入網上銀行，亦不要下載不明程式及破解手機系統，並應架設裝置防火牆以確保資訊安全。

## 港近全民就業 失業率3年新低

香港文匯報訊（記者 文森）政府統計處發表的最新勞動人口統計數字，由4月至6月經季節性調整失業率下降至3.1%，較3月至5月稍減0.1%，亦是逾3年低位；而就業不足率在兩段期間則保持不變，維持於1.2%的水平。

統計處昨日公佈，本港總就業人數由3月至5月的3,817,900人，升至4月至6月的3,822,100人，增加約4,200人。

同期的總勞動人口亦由3,944,200人上升至3,947,200人，增加約3,000人。另外，不經季節性調整的失業人數則由3月至5月的126,300人，跌至4月至6月的125,200人，減少約1,100人。

而就業不足人數則由47,600人，減至45,500人。統計處表示，4月至6月期間失業率下跌主要見於樓房裝

飾、修葺及保養業及藝術、娛樂及康樂活動業。

勞工及福利局局長羅致光表示，勞工市場在4月至6月維持全民就業，並進一步趨緊，經季節性調整的失業率微跌0.1個百分點至3.1%，為逾3年以來的低位。

### 消費意慾正面 訪港旅業改善

他又說，受惠於本地消費意慾普遍正面，以及訪港旅遊業有改善，與消費及旅遊相關行業（即零售、住宿及餐飲服務業合計）的失業率微跌至4.7%，並較去年同期下跌0.8個百分點。

羅致光預料，短期而言，因勞工需求堅穩，整體勞工市場情況料維持良好。

不過，他指局方會保持警覺，密切留意外圍各項不明朗因素往後如何演變及影響本地經濟。



香港文匯報訊（實習記者 吳子晴）立法會人力事務委員會昨日召開會議，討論法定產假的檢討工作。港九勞工社團聯合會聯同大約20名工友到立法會請願，勞聯婦女事務主任李秀琼代表工友向立法會勞工界議員潘兆平遞交請願信，促請政府檢討有薪產假的日數及薪酬率，要求將產假增加至14週及全薪。