

光輝歲月 閃耀香江

香港回歸祖國20周年獻禮 中心港情

擔當社會責任 做最好的銀行

中銀香港百載砥礪與港同行

今年是香港回歸祖國20周年，也是中國銀行在香港服務100周年。百年來，中銀香港為社會謀福利，為國家求富強，始終與國家、民族命運相繫，與香港砥礪同行。中銀香港的百年歷史不僅是一部民族金融業在海外發展壯大、變革圖強的金融史，更是一部中銀人扎根香港、服務香港的奮鬥史。改革開放以來、香港回歸以後，中銀香港踐行「根植於斯、服務於斯」的服務宗旨，全方位實現自身跨越式發展的同時，為香港經濟繁榮、社會民生發展作出了巨大貢獻。



■2001年10月23日，時任特區行政長官董建華先生出席中國銀行（香港）有限公司成立酒會。中銀香港由原中銀集團12家在港成行行重組而成

根植香港建基立業

1917年9月，中國銀行在香港設立分號，當時員工不足10人，經過百年的不懈努力，中銀香港已發展成為香港主要銀行集團、三家發鈔銀行之一、最大上市公司之一和唯一人民幣清算行。中銀香港在每一個歷史階段，不僅實現了自身的長足發展，也為國家、為民族以及香港的發展、繁榮和穩定作出了突出貢獻。截至2016年底，中銀香港集團員工超過1.2萬人；總資產達2.33萬億港元，約為回歸前1996年底的2.5倍；多次被《亞洲銀行家》評為「亞太及香港區最穩健銀行」，並榮膺英國《銀行家》「香港區最佳銀行」。

支持香港經濟建設

中銀香港支持香港大型基礎設施建設，先後參與了港九地鐵、九廣鐵路、東區海底隧道、葵涌貨櫃碼頭、大老山隧道、屯門碼頭、三號幹線、香港國際機場等重大基建項目融資。積極促進內地與香港經貿往來，為香港及海外企業到內地投資設廠提供引薦和融資等服務，為內地企業「走出去」提供支持。服務本港工商、中小企業，全力配合及參與香港特區政府推出的小企業援助措施，啟動網點轉型全面提升對工商企業的服務能力，通過跨境撮合助力本港企業開拓商機。2016年底，客戶貸款餘額約為回歸前1996年底的3倍；客戶存款餘額約為回歸前1996年底的2.6倍。首次公開招股（IPO）收款行業務連續6年、銀團貸款連續12年市佔率第一。

提升金融中心地位

中銀香港積極發揮專業優勢，為鞏固提升香港國際金融中心地位不斷作出貢獻。2003年12月24日，中銀香港獲中國人民銀行委任為香港銀行人民幣業務清算行，人民幣業務獨佔鰲頭。2009年11月，中銀香港與東盟及其他相關地區多家商業銀行簽署了《人民幣貿易結算業務清算及結算協議》。2010年7月，中國人民銀行授權中銀香港為台灣人民幣現鈔業務清算行。2014至2016年間，先後獨家獲「滬股通」、「港股通」結算

銀行及指定銀行等資格。經過十多年的不斷努力和發展，目前香港清算行體系的直接參加行數目超過200家，實現了人民幣清算網絡在亞、非、歐、美、大洋洲地區的全面覆蓋。自特區政府推出促進企業來港設立企業財資中心的稅務優惠以來，中銀香港已經累計向200多家中資企業營銷香港企業財資中心，並與數十家中資企業達成合作意向，其中十幾家大型央企、國企已經完成或者正在著手設立工作。



■2013年11月，時任政務司司長林鄭月娥女士出席中銀香港贊助的香港畫周

服務「一帶一路」戰略

為配合國家「一帶一路」戰略，作為中國銀行海外最大機構的中銀香港，從2016年開始，按照中國銀行全球發展戰略，積極推進區域性銀行轉型，通過受讓中國銀行東南亞機構，把香港先進的管理理念、優秀的人才隊伍、成熟的金融產品、專業的技術水平和高端的服務優勢延伸輻射至東南亞國家，提升中國銀行集團區域及全球服務能力。從營銷拓展、項目分析、授信發起等方面推動海外重大項目實施，服務國家「一帶一路」、企業「走出去」等重大戰略，爭取成為「走出去」企業、東南亞華人華僑的主要往來銀行和首選銀行，成為當地的主流銀行。截至2016年底，中銀香港在東南亞地區的授信餘額為500多億港元，約為2015年底的2倍。

此外，中銀香港牽頭，與在港中資銀行於2016年6月共同發起成立了香港中資銀行業協會，以更好促進香港與內地、香港與其他國家及地區之間的經濟金融交流與合作，發揮中資銀行在服務「一帶一路」戰略的積極作用。



■2003年12月24日，中國人民銀行委任中銀香港為境外首家人民幣業務清算行。目前，中銀香港人民幣業務清算量佔境外人民幣支付交易量的70%以上

普及金融惠及民生

在港奠基立業，與您同行百年，中銀香港始終致力於發展普及金融。中銀香港擁有本港最龐大的分



■中銀香港從1990年至今，累計捐款超過2000萬港元予本地10家大學設立獎、助學金，受惠學生超過2200人。同時，積極組織和支持多種形式的大學生實習活動

行網絡，包括197家分行和1000多部自助設備，網點遍布全港各區，為個人、各類企業及機構客戶提供便捷服務，2016年推出「至專客服」（iService）視像銀行服務，為客戶提供7×24小時不間斷運作靈活的銀行服務。加快新型分行規劃試點，引入智能櫃檯服務大眾客戶。加強與養老、醫療、社福等機構合作，推動民生金融。於2011年成為首家「安老按揭計劃」的銀行之一，特設安老按揭專隊，為長者提供服務，該項服務推出至今市佔率一直穩踞市場首位。強化科技創新提升客戶體驗，2016年，中銀香港率先在香港推出指靜脈認證技術，方便客戶；推出手機取票或預約中銀理財櫃檯的服務，省卻客戶輪候時間；與金管局合作，於2016年底將區塊鏈技術應用於樓宇按揭審批流程中，成為香港金融界首個區塊鏈應用案例，今年5月再度成功利用區塊鏈技術完成首宗本地貿易融資服務。

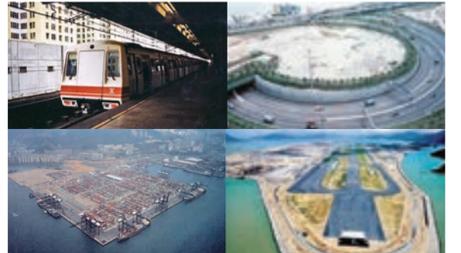
履行企業社會責任

中銀香港作為香港經濟發展重要推動者的同時，積極履行企業社會責任，致力於扶貧濟困，關懷弱勢群體，支持公益事業，促進社會和諧，以多元化方式為有需要的人士提供協助。「中銀香港慈善基金」於1994年成立，多年來，中銀香港與「中銀香港慈善基金」積極參與香港和內地的社區公益慈善活動，並鼓勵員工身體力行參與義工服務，貫徹「關愛社會」的核心價值觀，與市民分享企業發展的成果。截至目前，中銀香港及「中銀香港慈善基金」累計捐款超過5億港元，主要用於支持香港本地教育、體育、扶貧、環保事業。中銀香港關注香港青少年發展，長期在多間大學設立獎助學金，捐助支持青少年體育活動，並開展多種形式的學生實習計劃。

當前，國家加快推動「一帶一路」建設、人民幣國際化等重大戰略和粵港澳大灣區規劃實施，香港將迎來新的更大的發展機遇，中銀香港將落實「擔當社會責任，做最好的銀行」戰略要求，堅定不移走創新發展、轉型發展、區域化發展、可持續發展道路，堅定不移貫徹「一國兩制」方針和《基本法》，為鞏固提升香港國際金融中心地位，促進香港長期繁榮穩定作出更大貢獻。



■中銀香港積極推行分行數碼化，最近推出的新機械人「ROBOC」，可以支援廣東話、普通話及英語對答，應付客戶簡單資料查詢



■中銀香港積極參與香港重大項目融資。圖為中銀香港參與支持九廣鐵路、東區海底隧道、葵涌貨櫃碼頭、香港國際機場等項目



■2017年，中銀香港逾2600名員工及家屬參與公益金百萬行



■中銀香港1994年成立慈善基金。多年來，集團及基金累計捐款超過5億港元。圖為中銀香港從2008年港幣奧運紀念鈔票的銷售淨收益中撥款9000萬港元成立「中銀香港暖心愛港計劃」，受惠人數達120萬人次



■中銀香港捐助設立「惜食分銷站」，通過回收及有效運用可食用食物，製作熱飯餐和食物包，贈予基層長者及低收入人士，3年預計提供132萬份熱飯餐和食物包



■中銀香港於2016年推出「至專客服」（iService）視像銀行服務，為客戶提供靈活的銀行服務