

內地中小企電商鬧人才荒

報告：七成半企業存招聘壓力和員工流失等問題

香港文匯報訊(記者 盧靜怡 東莞報道)不少傳統企業近年投身跨境電商開拓海外市場,然而人才流失成為轉型企業的心病。中國大學生跨境電子商務創新創業大賽昨日在廣東東莞舉行,同期舉辦跨境電商人才招聘會,逾200家來自珠三角、江浙滬和北京等地的跨境電商企業到場「搶人」,包括選手在內的3,000人參與應聘。不少公司除了人事部門外,策劃、技術部的老總都來親自面試。香港文匯報記者走訪招聘會現場多家企業,大多數負責人都搖頭嘆息「人才難聘」。

中國電子商務研究中心去年發佈報告指出,75%的電商企業存在人才缺口,人員招聘壓力、員工流失壓力、企業文化和員工關係壓力是困擾電商企業人力資源的三大問題。當中以人員招聘壓力佔比68%最大,而員工流失壓力佔46%緊隨其後,現場不少招聘企業對此深有同感。

「不少人學到技巧就走」

珀羊服飾(深圳)有限公司運營部門主管吳小姐說,電商運營人才很難聘請,公司已經開出比同行更高的工資,但運營做得好的員工,就喜歡「單飛」自立門戶做「微商」。她歎氣道:「其實電商運營不難做,只要有產品,你掌握了如何利用網絡去吸引全球和國內的客戶購買,對產品了解後解答客戶的問題,基本都能談成。不少人進入這行後,學到技巧就走。」

「我對應聘者說的第一句話是:如果你只做一年就走,那麼不要來。」耐斯機械銷售總監邱陽志坦言,跨境電商運營人才不好招,尤其需要員工有耐心「坐冷板凳」。



來自珠三角和江浙滬地區的跨境電商企業昨日在東莞聚集進行招聘。圖為一名畢業生在應聘。香港文匯報記者盧靜怡攝

耐斯機械生產大型機械設備,主要客戶是國內外的大型模具廠、塑膠廠和汽車配件廠。「我們一套設備能賣900萬元(人民幣,下同),但要真正賣出的過程比較漫長,加上底薪較低,很多人就熬不住走了。」

高校尚未育出對口人才

邱陽志說,公司過去海外銷售一般委託貿易公司進行搭線,售價比國內高,但利潤多數被貿易公司賺走,海外銷售最終所掙的錢不比國內多。「『肥水不流外人田』,我們利用電商平台組建一個海外銷售團隊,希望可以提高利潤。」他說,人才難得,目前在各類人才市場上掛上招聘廣告,希望吸引真正願意嘗試的人。

外貿電商平台全球貿易通公司也到場進行招聘。技術總監陳先生說,作為電商貿易平台本身也不好招人。該公司總部在浙江寧波,服務中心遍佈全國。「人手短缺的原因還在於高校沒有培養出對口跨境電商的人才。」他指,跨境電商需要懂外語、懂外貿同時懂網絡運營的複合人才。「我們公司在招聘完後,還要舉行應聘者培訓班,才能保證熟悉工作。」

陳先生說,不少應聘者都是傳統外貿行業的人轉行電商,這只需培訓網上營銷知識就能上手。「反而現在的畢業生較『玻璃心』,不願意受束縛,有時客人比較刁難,他們就受不了要辭職,作為管理層來說也是左右為難。」

求職畢業生：看重公司成長空間

香港文匯報訊(記者 盧靜怡 東莞報道)昨日在東莞舉行的跨境電商人才招聘會上,一張張年輕的面孔穿梭在招聘展位上。記者隨機採訪了十多名現場應聘的年輕大學生,多數人將「成長空間」列入選擇公司的第一條件。

在招聘會找工作的陳先生,不久前剛從工作了一年的貿易公司離職。他表示,原公司個人成長的空間不多,所以寧願跳槽新領域工作。陳先生笑言自己也有創業念頭,不過電商創業需要產品、有供應鏈、有推廣費。「自己還需要繼續學習,創業不能太浮躁。」

即將畢業的小廖穿着正裝、手提着文件袋正在一字一句閱讀招聘信息。小廖與其他3位同學均就讀電子商務專業,對電商專場招聘會十分感興趣。

小廖說,在大學時曾創立淘寶店,但需要找貨源、找買家等渠道並不熟悉。「創業需要一個團隊,產品、視覺、推廣、服務售後,所以希望能先打工了解這個行業再創業。」

跨境電商人才缺口達百萬

就讀城市軌道交通的程同學說,對電商感興趣才跨專業來面試。對於電商人才容易流失問題,她認為無可厚非,並說:「因我們希望找到可以提升自己能力的工作,薪酬待遇還不是放在第一位。如果一份工作上手簡單,而沒有晉升空間,那麼要跳槽也是可理解的。」

跨境電商創業大賽主辦方透露,目前內地跨境電商人才缺口達百萬人,而目前東莞跨境電商企業已經超過5,000家,涵蓋銷售、物流、運營服務等環節,有超過7,000家工廠從事跨境電商交易。

針對當前跨境電商企業人才奇缺的現狀,大賽將計劃對東莞跨境電商企業首先發佈跨境電商領域人才標準及認證。

前海將推深化計劃 促深港青年科創合作

香港文匯報訊(記者 李望賢 深圳報道)深圳前海着力吸引香港青年北上創業,前海蛇口自貿片區管委會副主任、前海管理局副局長王焱俠在昨日舉行的2017世界青年創業論壇上表示,前海正在制定「雙自聯動」、創新行動計劃,目前已得到深圳市政府、深圳發改委批准,未來將進一步深化粵港澳科技創新合作,打造粵港澳青年創新創業載體平台、深港技術轉移合作技術中心等平台。

據悉,前海深港青年夢工場致力於吸引香港創新創業團隊入駐,運營兩年多來,已孵化創業團隊187家,其中港澳國際團隊93家。50%以上創業團隊獲得種子輪、天使輪、A輪、B輪甚至C輪融資,單個企業獲得最高投資額為7億元人民幣。夢工場方面

表示,下一步將構建富有前海特色的「全鏈條、全流程、全周期、全要素」,「線下+線上、空間+資本、資源+機制、境內+境外」創新創業生態體系,為創新創業者營造良好的創新創業氛圍。

王焱俠表示,前海正在制定「雙自聯動」、創新行動計劃,詳細情況即將出台。目前已經得到深圳市政府、深圳發改委批准,成為深圳十大雙創中心,並向科技部火炬中心申請舉創基地,未來的主要任務包括深化粵港澳科技創新合作,建設粵港澳青年創新創業的載體平台,建設前海深港國際智慧創新創業基地,搭建深港創投聯盟,建設深港技術轉移合作技術中心等。

前海還將拓展服務科技創新的跨境金融服務,推動建立全球知識產權法

律服務中心,加快建設國際知識產權運營中心,建設新型產業創新中心,設立國際科技創新論壇和峰會,發佈全球創新指數。

王葛鳴:港青應多看多學

香港青年協會總幹事王葛鳴表示,內地市場很大,香港青年應該多看多學習多了解,前海是國家發展的一個窗口,離香港很近,在這裡提供交流平台,能讓香港青年與內地青年走在一起,增進了解。對於前海即將推出的「科技創新行動」計劃,她表示很感興趣,香港不少業界也會盡力配合。

來自香港的點亮資本合夥人勞維信則表示,香港青年與內地青年合作,能夠將國際市場和內地市場打通,最大發揮雙方優勢,基金也更願意投資



左圖為香港青年協會總幹事王葛鳴,右圖為點亮資本合夥人勞維信。香港文匯報記者李望賢攝

這樣的創業團隊。他指,前海是一個很好的平台凝聚兩地青年,未來希望深港在交通方面進一步打通,讓兩地往來更加順暢。

藍皮書還稱,2016年中國慈善事業正式進入依法治理時代,非公募基金會增長速度明顯更快,截至2016年底,內地共有非公募基金會3,980家,佔內地基金會已註冊總數的72%。

粵兩年抓獲逾百港毒販



禁毒部門查獲大量冰毒。香港文匯報記者敖敏輝攝

香港文匯報訊(記者 敖敏輝 廣州報道)華南沿海毒品走私日益猖獗,當中不少案件涉及港人。近日,在國家禁毒辦和公安部禁毒局部署指揮下,廣東展開系列海上走緝毒品攔截行動,成功破獲一宗特大海上走私毒品案件,繳獲冰毒510公斤,抓獲疑犯11名,其中3人為港人。據透露,香港毒梟屢屢操縱廣東海上毒品走私,近2年抓獲的284名海上走私疑犯,其中122名港人。目前,廣東多部門正研究加大聯合打擊力度,並加強與香港警方、海關部門的執法合作。

去年12月,珠海禁毒部門掌握線索,港人林某忠正準備組織策劃大宗毒品走私出境,廣東省公安廳禁毒局聯合省邊防總隊,並協調廣州、深圳、珠海等9地警方組成專案組。

經過3個月的偵查,專案組發現,林某忠指揮其香港「馬仔」與多名汕尾陸豐疑犯勾結,擬將數百公斤冰毒從陽江市東平鎮漁港運上漁船走私前往新西蘭。專案組於4月27日收網,聯手廣州、深圳、東莞三市在廣深高速路上抓獲4名疑犯,繳獲擬走私出境的冰毒110餘公斤;隨後又在東平漁港附近抓獲運輸毒品出海的疑犯2名,繳獲冰毒400餘公斤。另外,在陽江、江門、珠海抓獲疑犯5名,繳獲作案船隻2艘。

科技部回應撤稿事件：展開徹查

香港文匯報訊 據中新社報道,世界最大學術出版機構之一的施普林格自然出版集團曾在4月下旬集中撤掉107篇學術論文,這些論文主要作者均來自中國。近兩個月後,中國科學技術部首次回應並介紹處理進展。

科技部在昨日發佈的通報中稱,此次論文集撤稿事件雖是個別案例,但影響十分惡劣,嚴重損害了中國科技界的國際聲譽和廣大科技人員的尊嚴,同時也反映出中國學術環境和對學術不端行為的懲戒體系和力度都還需要進一步改進。

通報說,科技部、中國科協、教育部等部委組成聯合工作組,對論文質量、論文署名情況、撰寫發表過程、代寫代投第三方機構情況、論文使用情況等開展徹查,基本查清了撤稿論文的情況。

通報指出,各部門對涉事論文作者承擔或正在申請科研項目(基金)、基地建設、人才計劃和科技獎勵等情況進行了全面排查,對相關科研項目、基金等予以暫停。針對此次撤稿事件中參與造假的第三方中介機構,相關部門啟動網上網下清理工作,打擊論文造假的灰色產業鏈。

《慈善藍皮書》：社會捐款料達1346億

香港文匯報訊(記者 王珽 北京報道)中國社科院社會政策研究中心和

社科文獻出版社共同推出的《慈善藍皮書》稱,2016年中國慈善公益事業

取得豐碩成果,社會捐贈總量預期將達1,346億元人民幣。

為天下人 做好茶

中國普洱茶終身成就大師 鄧炳良 監製

雲南海灣茶業有限公司 www.haiwantea.com