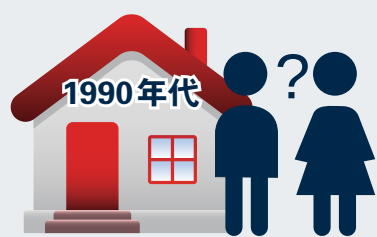


涉港家庭社會服務需求變化



1990年代
跨境家庭多為老夫少妻，內地配偶大多對港一無所知，需要了解申請單程證辦法等各種赴港資訊



2003年後
自由行開通後，跨境學童數量上升，跨境家庭聚焦教育方面的資訊，以及口岸交通狀況改善



2012年後
香港與內地進一步融合，出現一些摩擦。跨境家庭希望更深入了解香港，消除文化差異，實現文化融合

香港文匯報記者
李望賢 製表

羅湖區跨境學童服務中心裡，香港社工耐心了解跨境學童。
資料圖片



港社工北上傳經 助同業茁壯成長

合作支援跨境家庭 幫更多城市建體系

港深地緣唇齒相依，居民往來緊密，社會服務也息息相關。香港社會服務經過百年發展，擁有完善的制度體系。而在深圳，2006年才在全國率先開始社工試點工作，憑借毗鄰香港的優勢，與香港機構合作，聘請香港資深社會工作者擔任深圳社工督導，向深圳同行傳授經驗，令深圳成為內地社工行業發展的「黃埔軍校」，也讓深圳成為全國社會服務先行區。10多年來，被譽為「北斗星」的香港社工們，北上發光發熱，支援跨境家庭，又幫助深圳初創社會工作體系，打造第一批本土社工督導。隨著香港與內地進一步融合，這些香港社工也走得越來越遠，帶着在深圳的經驗，幫助更多城市構建社會工作體系。

■香港文匯報記者 李望賢 深圳報道

10多年前，社工在內地並不為人所了解。香港國際社會服務社羅湖區跨境學童服務中心主任王艷冰猶記得，2006年和同事在深圳羅湖黃貝嶺片區擺街站推介服務，往來的居民帶着疑惑的眼光。

昔日受質疑 被誤當義工

「他們詢問我是否義工，又擔心服務免費，背後是不是要花招。舉辦一場活

動，許多人聽說免費，都來登記，但準備好了物料，又發現出席率往往只有五六成，有時甚至只有三四成。」

王艷冰說，那時候的跨境資源很緊張，居民報了名沒來變成浪費資源，她一次次互動溝通，電話跟進，居民才慢慢打開心扉，開始珍視中心的付出。如今，中心每場活動報名都爆滿，甚至出現徹夜排隊報名的「盛況」。

10多年來，王艷冰看着服務對象的需

求不斷變化，從早年希望對香港文化、子女求學渠道加深了解，到如今追求更深層次的文化共融。「更多的跨境學童家長，不僅希望中心輔助子女功課，還想了解更多香港人當下吃的聊的內容，認識一些朋友，希望參加一些可增進兩地人互相了解的活動。」

盼再獲資助 支援不間斷

王艷冰指，自2009年羅湖區婦聯與香



香港國際社會服務社羅湖區跨境學童服務中心主任王艷冰指跨境家庭社會服務需求大。受訪者供圖

港國際社會服務社合作成立羅湖區跨境學童服務中心，2011年，中心得到香港賽馬會資助670萬港元，開展「蛻變新力量——跨境家庭共建香江計劃」的三年計劃，2014年底起，賽馬會「加碼」贊助三年，至今已服務近8萬人次。

但三年計劃又即將到期，是否再有資金仍是未知之數，王艷冰着急萬分。她表示，根據香港統計處資料，跨境學童在2017年至2018年達到最高峰，但並非就此消失。跨境婚姻數量依然高企，2015年17,953對，這批港人配偶多留居內地等候單程證，他們社交支援貧乏，家庭網絡薄弱，還有壓力或情緒困擾。

王艷冰表示，數十萬港人家庭沿着深港陸路口岸散居，形成港人跨境家庭獨特社區，在香港，他們不屬於任何社區，在深圳，他們沒有戶籍，所有社會福利、教育、醫療等都沒有份。王艷冰希望，跨境家庭共建香江計劃能夠再度延續，甚至得到固定資源，彌補兩地社會服務的空隙，為跨境家庭和港深兩地注入正能量。



2009年，香港社工督導區潔盈（左一）帶同第一批深圳督導徒弟到香港學習。受訪者供圖

前香港基督教服務處內地社會服務總主任區潔盈是深圳第一批香港督導，2007年到深圳時，整個深圳只有2個機構、30多個社工，香港社工督導到深圳，不僅要幫助一線社工處理實務，還要推動建設督導人才隊伍，設計督導培訓、考核、晉升機制等。當時社會對社工認知不多，往往導致許多工作難以開展，尤其是一些涉及家庭隱私方面的工作，曾經出現社工被當騙子的情況。如今深圳社工隊伍已經有數千人，擴大了上百倍。

能自行造血 誕本土督導

不過，區潔盈指出，社工這個行業在內地依然沒有達到很普及的認同狀況，有些社工覺得看不到前途，尤其是男士，工資確實不夠理想，想要在深圳成家會比較困難。

不過她很高興看到，深圳的年輕人比一些港青更願意吃苦，不會碰到困難就很快退縮，「這是最有利的本錢！」如今，深圳已能「自行造血」誕生本土督導，他們也開始到內地城市去做督導了。

北上十來年，區潔盈也在深圳的經歷中受益，說得一口流利普通話，又將深圳培訓經驗帶到更多城市，廣州、順德、番禺、廣州等地的社工督導培訓班督導工作。他說，當時督導的社工普遍較年輕，薪水也不高，但在這個新開展的專業中，他看到了一批勇敢的年輕人嘗試發展工作，感到特別高興。如今，他當年培訓的其中兩位社工已在不同機構中晉升為副總幹事，自然更加欣慰。

輔導800人 幾乎遍全國

微信上培訓走得更遠

香港社工陳安發與內地的淵源可以追溯到1993年，當時在本港非牟利機構「義務工作發展局」就任時，就專責為廣東省提供義工骨幹的培訓，協助深圳、廣州等地建設內地義工服務。香港回歸後，他又積極協助韶關、清遠和重慶等地籌建希望小學13所之多，開創香港義工協助山區學生的定期服務。

2009年加入本港另一非牟利機構社會服務發展研究中心，陳安發先後參與了深圳、順德、番禺、廣州等地的社工督導培訓班督導工作。他說，當時督導的社工普遍較年輕，薪水也不高，但在這個新開展的專業中，他看到了一批勇敢的年輕人嘗試發展工作，感到特別高興。如今，他當年培訓的其中兩位社工已在不同機構中晉升為副總幹事，自然更加欣慰。

輔導800人 幾乎遍全國

陳安發指，現在內地社工行業蓬勃發展，各地都有專門督導的需要，但香港社工若要到廣東省外做培訓，一待就是三五天，不是人人願意，尤其是女性。後來他嘗試視像督導，利用微信、QQ等社交軟件進行遠程輔導，做了10期培訓班，涉學子約800人，基本上除了西藏每個省都覆蓋了。陳安發笑說，至少在培訓督導上做得非常滿意了。陳安發還榮膺「2016年度中國十大社工人物」。



香港社工陳安發（右二）榮膺「2016年度中國十大社工人物」。受訪者供圖

港專業精神內地受捧



特寫

1973年大學畢業開始投入社會工作領域，前香港善導會總幹事彭盛福在香港和內地社工界被公認為德高望重的老前輩，2009年7月開始赴深作為社工督導，幫助深圳構建本土社工體系。

學員為取經 爭跟班用餐

作為資深老前輩，彭盛福帶來香港督導的專業精神大受內地年輕社工歡迎。最高峰時，彭盛福一個月裡往往會在深

圳待上10多天，不少社工都很驚喜，「幾乎天天能見到香港督導！」彭盛福喜歡港式茶餐廳，年輕社工們「囊中羞澀」，大家便輪流陪著督導到茶餐廳吃飯，邊用餐還能邊取經。

機構資金緊 阻長遠發展

去年深圳產生第一批本土社工督導，有了「自行造血」的能力，彭盛福深感欣慰。他指，過往有一些年輕社工對發展前景感到迷茫，他一直鼓勵說，任何社會都需要社會服務，雖然表面上要投

錢，但這些投入能夠為社會消除更多緊張關係，避免更多社會資源的消耗。隨着中國經濟發展，社會服務一定會越來越受重視。

不過他也指出，目前內地社會服務機構主要依賴政府購買服務，但採取招投標或評估方式決定是否撥款，令這些機構面臨較大的生存壓力，不利長遠發展。在香港，社會服務機構向政府、公益金、賽馬會及私人爭取捐款。他希望內地制度體系借鑒更多不同地方的經驗。



香港社工界前輩彭盛福（右）在深圳作社工督導。受訪者供圖

內地市民對社工認知不多，社工知名度仍不如義工，令他想起香港80年代曾拍過一套以社工為題材的電視劇《北斗星》，當時家喻戶曉，他笑稱內地若拍一套類似的劇集，說不定也能提高社工的知名度。



深圳羅湖區跨境學童服務中心至今已服務近8萬人次。受訪者供圖