

港鐵「三部曲」檢測電纜

逐寸睇逐件摸 軌檢車激光查驗 巡路員行遍全線

香港文匯報訊(記者 馮健文)港鐵東鐵線於上月18日發生架空電纜故障，列車服務延誤逾4小時，令市民對港鐵行車安全大為關注。港鐵昨日強調，公司有一套全面及嚴謹的鐵路基建與資產維修保養制度，其中就架空電纜便設有例行檢測「三部曲」，巨細無遺進行定期查驗，亦不時引入新科技進行檢測，杜絕事故發生。

港鐵車務工程總管李家潤昨日向傳媒介紹港鐵架空電纜維修保養工作時指出，現時港鐵每日運作逾8,000班次，平均接載逾560萬名乘客，要達至99.9%準點率並不容易，除需依靠工程人員的專業和資歷，亦有賴一套嚴謹及健全的維修保養制度。

預防評估可靠 微觀宏觀月檢

他透露，公司有三大維修理念，包括需進行預防性維修，定期檢測以更換損耗組件；狀態為本維修，監察組件運作數據，在未有故障前評估是否需要更換；及可靠性為本維修，妥善管理維修工作的內容與頻密度。除了路軌及車輛等，現時港鐵全長達650公里的架空電纜，亦是依此制度進行檢測。

他指出，架空電纜的例行檢測有「三部曲」，微觀與宏觀俱備，包括利用現有29部高台車進行近距離檢測，由工作人員用眼睛及雙手，將架空電纜的組件「逐件逐寸去睇去掂」，了解電纜有否磨損、螺絲有否鬆脫、絕緣體是否有問題等，一年至半年查察全部架空電纜，再重頭檢查。

除人手外，也會借助先進儀器。李家潤指出，第二部曲是利用安裝在軌道及架空電纜檢測車(軌檢車)上的激光儀器進行檢測，查驗架空電纜與軌道的距離是否正常，有否出現移位和磨蝕、集電弓有否彈跳等，每1個月至3個月進行一次。現時港鐵有3部軌檢車，分別負責市區線、南港島線、以及東西鐵馬鞍山線。

3天一巡 200人保纜「長青」

他續說，第三部曲是由巡路員定期巡路，每3天走完港鐵全線網絡一次，查察架空電纜及路軌，了解電纜有否偏移，有沒有被東西掛着，及是否有其他隱患等。

他表示，港鐵現時有約200名人員負責架空電纜檢測等相關工作，其中一半人員需在每晚收車及翌日開車前的兩小時黃金時間工作，可謂爭分奪秒。他指出，架空電纜可有30年至40年壽命，視乎其在不同位置及外在環境因素等而有所不同，惟港鐵會因應鐵路行車密度、外在環境因素、電纜使用周



李家潤介紹港鐵架空電纜維修情況。

香港文匯報記者梁祖彝攝



工作人員在高台車上近距離檢測架空電纜。

香港文匯報記者梁祖彝攝



軌檢車。

香港文匯報記者梁祖彝攝



高台車。

香港文匯報記者梁祖彝攝



軌檢車上儀器可查驗架空電纜與軌道是否正常。



港鐵引入新科技檢測絕緣體狀態。

香港文匯報記者梁祖彝攝

集電弓壞癱東鐵 罰750萬補貼票價

香港文匯報訊(記者 高俊威)港鐵東鐵線於上月18日發生架空電纜故障令服務延誤逾4小時，根據港鐵調查，事件起因是由於一輛列車上的集電弓損壞，拉斷架空電纜，導致短路並觸發安全裝置，影響電力供應，事故與架空電纜本身無關。按服務延誤機制，港鐵需就此事件被罰款750萬元，於明年透過票價優惠回饋乘客。

港鐵向立法會交通事務委員會轄下鐵路事宜小組委員會提交的文件指出，港鐵每21日會為列車集電弓作一次檢查，並因應磨損情況作出更換。而工程人員曾於事發前19日即4月29日，為涉事集電弓進行例行檢查，發現其狀態正常。

文件又指，涉事集電弓由不同部件組合而成，引致事故組件於英國製造，自2014年起

於東鐵部分列車上使用。而裝有此組件的集電弓共有26個，港鐵於事發後已檢查其餘25個，確認狀況正常。但為審慎起見，港鐵指該25個集電弓會被全數拆除，改回於2014年前所使用的原有型號，更換工作在本月初完成。港鐵亦正與該型號集電弓組件的生產商及獨立專家，共同調查其損壞原因，預計需時約兩個月。

根據「服務表現安排」，港鐵需就今次約4小時26分鐘的延誤事故，撥出750萬元罰款，按機制於明年透過票價優惠計劃回饋乘客。

火葬場甩漏 先人「撈亂骨頭」



鑽石山火葬場爆出撈亂遺骨事件。資料圖片

香港文匯報訊(記者 文森)鑽石山火葬場發生罕見撈亂遺骨事件。有報道指於4月22日，一具遺體在火化爐

上層火化成骨後，跌落下格冷卻室冷卻期間，疑因火化爐系統出錯，在下格冷卻室的遺骨尚未移走時，分隔上下格的閘門突然打開，令上格的遺骨連骨灰跌落下格冷卻室，導致兩名死者的遺骨連骨灰混在一起。消息稱食環署及機電署已向兩名死者的家人致歉。

爐閘門突打開 上格跌下格

涉事火葬場為鑽石山火葬場5號火化爐，當日工作人員於早上11時許及下午1時許，先後將80歲及74歲男死者的遺體運進主燃燒室，在完成整個火化程序後理應有兩份遺骨，但下午4時許職員發現兩名死者的遺骨

混在一起留在冷卻室內。有前線員工指出，懷疑火化爐系統失靈加上控制室主管疏忽，令火化爐底部閘門無故打開，正在火化中的遺骨隨即跌落下格冷卻室，造成撈亂遺骨事件。

當時有職員即場以紅外線測溫，量度每塊遺骨表面溫度的差別，分辨遺骨，還原成兩副遺骨交還給兩名死者的家屬，但因不少遺骨體積太小甚至已經變成灰，令區分工作極為困難。事後當局已經通知兩名死者的家人並道歉，但未有向公眾公開事件。

食環署回應時證實，當天同一冷卻室內錯誤地出現兩名死者的遺骨，相信與系統故障有關，但強調機電署人員發覺錯誤後，已即

時用測溫儀器辨別及區分兩名死者的遺骨。有員工表示，根本無科學方法可完全區分開兩副遺骨，並質疑署方欺騙受害人家屬。對於員工內部盛傳當局考慮向兩名死者家屬作出六位數字賠償，食環署未有回應。

機電署表示，該署已聯絡火化爐的德國生產商，對方已派出兩名專家來港詳細檢查涉事的火化爐，確認事件與火化爐控制系統故障有關。為防止同類事故再次發生，機電署已經調整出事的5號火化爐運作模式，同一時間暫時只限火化一具遺體，並加強監察整個火化程序，預計3個月內完成調查報告，調查範圍包括事故會否同時涉及人為疏忽。

香港文匯報訊(實習記者 陳鳳鳴)有人力資源報告顯示，逾90%僱員期望可加薪，同時有不少專業人士對新工作機會持開放態度。此外，僱主對僱員的要求亦日益重視，除具備工作技能外，同時亦需具備軟性技能及團隊文化契合度。

翰德人力資源公司訪問了約3,500名亞洲地區僱主及僱員，結果顯示接近90%僱員期望下次與經理檢討薪酬時，其薪金可獲得提升。然而，少部分人指加薪只能促使其留任多12個月。

不少專業人士認為，即使現職環境理想，亦會密切留意市場發展，以尋求更好的機會。

報告顯示，面對變化萬千的招聘市場，僱主亦作出相應措施，如增聘人手或聘用新僱員替補離職職員。儘管如此，僱主在招聘方面面對不少的困難，他們在期望員工具備合適的技能及經驗之餘，亦需契合團隊文化。

研究顯示，香港地區有逾半數僱員對新工作機會持開放態度，尤其是專業人士。翰德香港區域總監 Siddharth Suhas 表示，專業人士希望保留選擇空間，特別是擁有適當技能或技術的人，因為他們知道市場對自己需求高。

事實上，加薪未必能促使優秀員工留任。據報告顯示，只有34%受訪僱員表示會，52%受訪者則不肯定，14%則表示不會。

面對競爭激烈的市場，僱主對員工的要求亦有所提高，Siddharth Suhas 指出，僱主愈來愈重視求職者除了要有合適技能和經驗外，更要有具備適當的軟性技能和文化契合度。

總銷貨值升0.1% 零售業冀持續吸客

香港文匯報訊(記者 文森)統計處昨日公佈今年4月的零售業總銷貨價值的臨時估計為352億元，較去年同月微升0.1%，今年3月的數字經修訂則按年增加3%，雖然數據連續兩個月回升，但升幅大幅放緩。

政府發言人表示，在訪港旅客人次持續改善下，4月份零售業銷售按年比較大致穩定。香港零售管理協會主席鄭偉雄認為，4月份的數字值得鼓舞，並指5月底內地有端午假期，望帶動訪港旅客上升，對5月的零售數據感正面。

按零售商主要類別的銷貨價值的臨時估計由高至低分析，今年4月與去年4月比較，珠寶首飾、鐘錶及名貴禮物的銷貨價值上升0.5%；其次為服裝的銷貨價值上升2.1%；藥物及化妝品升4.8%；百貨公司貨品升3.4%；食品、酒類飲品及煙草升3%；其他未分類消費品升7.4%；燃料升2.9%；鞋類、有關製品及其他衣物配件升0.8%；傢具及固定裝置升9.0%；書報、文具及禮品升5%；中藥升4.9%；眼鏡店升3.3%。

另一方面，超級市場貨品的銷貨價值則按年跌0.6%；電器及攝影器材跌18%；雜項耐用消費品跌12.4%；汽車及汽車零件則跌13.9%。

截至2017年4月底的3個月，與之前3個月比較，經季節性調整的零售業總銷貨價值的臨時估計上升3.3%，而經季節性調整的零售業總銷貨數量的臨時估計則上升3.2%。

政府發言人表示，近月旅客消費下跌的拖累有所減少，本地消費意慾繼續向好，展望零售業銷售的短期前景，要視乎訪港旅遊業的復甦步伐、美國加息周期及外圍不明朗因素對本地消費意慾的影響，政府會繼續密切留意。

鄭偉雄料銷售下半年回升

鄭偉雄表示，撇除貴價消費品如汽車及電器外，其餘大部分類別均有不錯升幅，尤其是鐘錶珠寶連升兩個月。他指4月份有復活節假期，本港居民外出旅遊的人數增加，原本以為減少本地居民在本地消費，但結果仍有升幅。

鄭偉雄續說，銷售貨值已連升兩個月，加上5月情況平穩，顯示零售業早前的跌勢可能已見底。

他並指，只要本地消費維持平穩，訪港旅客持續增加，相信下半年零售銷售可回復增長，預計有不多於1%的升幅。



蔣東強前往俗稱「修理車」的緊急服務組探班。

蔣東強中電履新首日前線探班

香港文匯報訊(記者 文森)中華電力總裁蔣東強昨日履新，即日已落區探班，為前線同事打氣，了解他們的工作情況，更親身接聽熱線電話，解答疑難。中電在香港擁有250萬個客戶，蔣東強昨日第一天上任，專程去客戶服務熱線中心，與一班經常與客戶接觸的前線同事見面。工程師出身的他與同事有講有笑，更請教同事與客戶溝通的秘訣及幫手接聽客戶電話。每當熱線中心收到電力故障查詢，會第

一時間會通知俗稱「修理車」的緊急服務組，由他們落現場檢查。蔣東強昨日也有到「修理車」探班，並讚揚該組同事最考慮變力、耐力與體力，因要在短時間找出問題所在，盡快為客戶恢復供電，也要面對客戶與管業處人員焦急追問，有時去偏遠地區，更要走一至兩小時山路，絕不容易應付。他相信隨着踏入雨季及颱風季節，同事工作量大增，故一定要為他們打打氣。