

港韓簽協議助解消費糾紛

建兩地訊息及投訴個案互通機制 加快處理程序



香港消費者委員會與韓國消費者院昨日簽訂合作協議書。
香港文匯報記者楊佩韻 攝

香港文匯報訊(記者 楊佩韻)韓流熱潮未退,港人或會到當地甚至是網上購買時裝、化妝護膚品等,但因語言不通及營商習慣差異等因素,遇到糾紛時只好作罷。香港消費者委員會與韓國消費者院昨日簽訂合作協議書,即日生效,建立兩地訊息及投訴個案互通機制,加強跨區處理消費糾紛。消委會表示,現時平均一兩個月可成功調停糾紛,料新協議下可由指定職員優先處理個案,加快處理程序。倘進度理想,望能在一兩年後與日本及新加坡等簽署合作協議。

包含在韓做整容手術

兩地消保組織代表昨日在港簽署協議書,服務涵蓋兩地線上線下購物和服務等,在韓國進行整容手術亦包含其中,牽涉金額不設上限,投訴亦不設收費。按照機制,香港消費者到韓國購物後,與商戶產生糾紛時,可於回港後向消委會作出投訴。消委會取得投訴者同意後,會將投訴詳情、相關文件等翻譯成英文送至韓國消費者院。韓國消費者院收到個案詳情後,會先作評估再做調停工作,如商戶提出和解方案,會將有關資料轉達至香港消委會,再轉至香港投訴者,反之亦然。據消委會數字顯示,去年共接獲517宗外地遊客投訴(不包括中國內地),按年增長約6%,當中1%個案,即5宗來自韓國旅客。韓國消費者院去年收到11,118宗涉及外地遊客及外地交易的投訴,按年增加24%。

黃玉山:不就處理投訴收費

消委會主席黃玉山表示,近年兩地互訪旅客增加,但行程緊密、語言不通甚至是購物金額不高等

港人在韓消費四大錦囊

- 保留產品或服務單據。
- 保留信用卡或其他交易資料。
- 如產品損壞要即時拍照作記錄。
- 記下店舖地址及電話以便追溯。

資料來源:消費者委員會
整理:香港文匯報記者 楊佩韻

因素,消費者為免費時失事,遇到糾紛時只好作罷,希望互通機制能處理兩地消費爭端。但他承認,不同國家或地區各有法律條文,屬協議下的挑戰,但協議不設投訴追溯期,兩地機構不會就處理投訴收費。

韓國消費者院院長韓杓表指出,港人在韓國整容後,如有損傷或消費爭議亦可根據協議作出投訴,雙方再按機制跟進。若最終未能成功調停,韓國消費者院會交由相關機構再作調查。他續說,據該院經驗,個案約在10天至兩個月內可以解決,但提醒港人要提供足夠的資料及照片,才能更有效處理投訴。

研與日本新加坡簽同類協議

消委會總幹事黃鳳嫻補充,港人在外地消費或網購時,應保留單據、交易記錄或拍照留底,以便投訴時跟進。消委會將優先處理有關個案,並安排指定職員協助及跟進,暫時難以評估有關個案所需處理時間,也不會設下時限。

消委會亦正構思與更多港人外遊及網購熱點簽署同類協議,包括日本及新加坡等,期望在1至2年內完成。



趙無極名畫《29.09.64》。
香港文匯報記者殷翔 攝



張大千名作《雲山古寺》。
香港文匯報記者殷翔 攝

香港文匯報訊(記者 殷翔)佳士得香港舉行春季拍賣周,逾3,000件世界頂級藝術品、珍寶和佳釀匯聚會展中心,合共價值數十億元,包括估值近4,000萬港元的哥倫比亞天然祖母綠鑽石項鍊、逾2,000萬港元的清雍正粉青釉貼花雙龍盤口尊、約5,000萬港元的居法抽象油畫大師趙無極作品《29.09.64》,及多幅預計拍賣價達2,000萬港元的張大千名作與宋、清古畫等。佳士得並預展將於7月在倫敦拍賣的系列古典名畫,包括畢卡索名作《寫作的女子》等,更是張張名畫均價值逾億元。

預展畢卡索《寫作的女子》

佳士得本次拍賣周由今日起至本月31日,數千件頂級珍藏吸引全球富豪匯聚。最吸引女士目光的,或許是一條哥倫比亞天然祖母綠鑽石項鍊「Palmette」。

此乃著名珠寶設計師陳智安作品,項鍊由11顆天然祖母綠寶石鑲嵌成棕櫚葉形狀交織而成,以璀璨白鑽襯托,綠寶石與白鑽完美相稱,萬中無一,珍罕程度為拍賣場上首見。

其餘還包括估值近3,000萬港元、25.27克拉的長方形美鑽「Jonker No.5」,約值1,000萬港元的名錶「百達翡麗5002P鉑金雙面錶盤腕錶」,約值200萬港元的「愛馬仕」霧面白色鱈魚皮白金鑽石配件女士手袋,價值逾萬港元一瓶的一批珍藏葡萄酒等。

是次最引人注目的藝術品,首推抽象油畫大師趙無極作品《29.09.64》。該幅高2.3米、寬3.45米的巨畫,是趙無極以高超西方抽象油畫技法,顯現東方藝術家「天地玄黃」的宇宙觀。翱翔天地的精微線條和色彩,看似無跡可尋,卻處處可見無限天際的奇光幻彩,無邊大地流淌的渾厚沉寂,當中雜亂而蓬勃的生命力充斥天地,是東西方文化藝術相互衝擊、匯聚的經典之作。

中國近代繪畫史,一定少不了承先啟後的國畫大師張大千。他早期師承明清畫法,後來一頭扎進敦煌畫窟,從中揣摩唐朝和之前歷代的畫韻,卓然而成大家。是次拍賣其名作《仿敦煌南觀世音菩薩》,線條飄逸着色鮮明,極為精緻,敦煌神韻躍然紙上。

另外,張大千晚年畫技融匯貫通各家畫技,亦深受西方抽象畫風的影響,是次拍賣的潑墨彩畫《雲山古寺》和《雲嵐丹翠》,氣勢恢宏,山、風、雲、樹氣韻流動,已跳出線條、形態的局限,集東西方畫風的優點於一身。

3000 珍品春拍 趙無極張大千傑作矚目

KAWAI

日本肝油丸

日本銷量冠軍

KAWAI KANYU DROP S

カワイ 肝油ドロップS

KAWAI

KAWAI KANYU DROP S

カワイ C20 (果汁味) 維他命C

KAWAI

KAWAI 健康成長系列

KAWAI 美肌、補鈣系列

f KAWAI 日本肝油丸 | 搜尋

日本人字牌
KYUSHIN
救心

心臟健康
人生精彩

f KYUSHIN 救心 | 搜尋

KARORI
日本卡宜糖

天然提煉
0升糖值

f KARORI 卡宜天然糖 | 搜尋

HIPP 喜寶

For the most valuable in life.

f HIPP HK | 搜尋

泰山企業貿易公司: 電話: 852 2388 6395 按“0” 傳真: 852 2388 5962 網址: www.taisan.com 電郵: info@taisn.com