國泰裁600人 20年最狠

總部員工每5人炒1人 下月料有「第二波」

香港文匯報訊（記者 聶曉輝）香港國泰航空昨日宣佈裁減約600名公司總部員工，包括約190個高級及中級管理職位(約佔被裁人數30%)及約400個非管理人員職位，即總部員工每5人便有1人被裁，規模屬集團於近20年來最大一次，惟不涉前線地勤員工、機師及機艙服務員。國泰亦會重組其貨運部門，貨運部董事職位將被刪除以精簡部門架構。國泰表示，受影響員工已於昨日或未來一個月收到通知，離職補償最高可獲額外12個月薪金及延長的醫療和旅遊福利，集團大部分重組變動將於今年年底前完成。據悉今次只是第一階段裁員行動，最快下個月會有「第二波」行動。

1998年，國泰航空裁員760人，當時因亞洲貨幣匯率大跌及香港旅遊業滑坡而受到重創。國泰航空昨日宣佈裁減香港總部約190名高、中級管理人員，佔集團管理職位高達25%，另裁減約400名非管理人員，佔集團相關職位18%。國泰稱，裁員作為企業精簡轉型的一部分，務求令國泰航空及國泰港龍航空更有效地作出適時及恰當的決策，讓公司可全心專注為顧客服務。

機師空服地勤員工不受影響

國泰強調，是次裁員行動並不影響任何前線地勤員工、機師及機艙服務員，但指在公司陸續推行廣泛措施以提升營運效率時，所有前線員工亦需提高生產力，以配合公司提升整體效能。

所有在新架構下職位被裁減而需要離職的員工可得到離職補償，包括最多額外12個月的薪金、延長的員工醫療福利與旅遊福利。國泰航空亦會為相關員工提供求職及工作申請支援及面試訓練。

為配合公司架構重組，國泰亦會重組貨運部門，貨運部董事職位將被刪除，其商務及策劃隊伍會向商務及貨運董事匯報，由顧客及商務總裁統理；貨運服務隊伍則向航空服務董事匯報。

國泰航空行政總裁何杲形容，為了公司業務的未來發展，必須作出是次艱難決定，「有見旅遊習慣及顧客期望的轉變、競爭激烈的營商環境、充滿挑戰的企業展望，公司實在有需要作出重大的改變。」他衷心感謝及尊重同事的專注、努力與貢獻，並會支援受影響同事。

他續說：「這是我們業務轉型的第一步，我們會繼續投資，為來自香港及世界各地的旅客提供更優質的體驗。」

工會表震驚促削減裁員規模

國泰航空本地職員工會主席朱賢昌對約410名基層員工被裁感到失望及震驚，並指如要裁員也應讓員工選擇自願離職，工會將繼續要求公司解釋決定及削減裁員規模。

他指出，公司不會對沖被裁員工的強積金，即時離職的Level A基層員工可獲發1個月代通知金，Level B以上則獲發3個月。

國泰空中服務員工會主席黎玉嬋表示，今次裁員絕對影響士氣。據她所知，首輪被裁管理層的補償各人都不同，基本上有4個月至12個月的薪金補償及延長的醫療、旅遊福利，惟擔心次輪被裁的基層員工有否同樣待遇。她續說，前線人手不足，公司一直招聘空中服務員，據悉第二波裁員行動將涉及訓練部、貨運部等基層員工及後勤人員。

勞工處回覆香港文匯報查詢時表示，一直十分關注事件，並提醒國泰航空就終止僱傭事宜與員工坦誠溝通。受影響的員工如對《僱傭條例》及其僱傭權益有疑問，可致電勞工處特設的僱員權益熱線2920-2003，或到勞工處的勞資關係科各分區辦事處尋求協助。勞工處並設立就業熱線3428-2943，為受影響員工提供適切的就業服務。

■香港國泰航空昨日宣佈裁減約600名公司總部員工，即每5人便有1人被裁，規模屬集團近20年來最大一次。　香港文匯報記者曾慶威 攝

工聯會斥國泰「四不」促停手

香港文匯報訊 (記者 馮健文) 國泰航空宣佈裁員600人，工聯會立法會議員陸頌雄直斥國泰的做法是「四不」，即不智、不合理、不負責任及造成不良效應，要求國泰懸崖勒馬，立即撤回裁員決定。他又透露，今日會與國泰管理層開會商討事件。

陸頌雄昨日傍晚聯同香港民用航空事業職工總會主席張樞宏，以及工聯會權益委員會共10多名成員前往大嶼山國泰城請願，並高呼「國泰炒濃期油、炒人填數冇理由、工人失業好憂愁」，「國泰無良、工友淒涼」等口號，又向下班的國泰員工派發傳單，表示可向他們提供支援。國泰亦有派出代表接收請願信。

■工聯會多名成員昨日前往國泰城請願，抗議國泰航空炒人。前左一為立法會議員陸頌雄。國泰代表(前右)接信。　香港文匯報記者曾慶威 攝

陸頌雄譴責商業虧損轉嫁員工

陸頌雄指出，據悉國泰去年因燃油對沖虧損84.56億元，致出現虧損情況，惟國泰卻選擇裁員，此舉形同將燃油對沖的虧損，轉嫁到員工身上，做法極不合理，嚴重損害員工權益。

他又認為，國泰是次裁減人手嚴重打擊員工士氣，令人才流失，實屬不智，更是罔顧社會責任的行為，極為不負責任。他們亦擔心國泰此舉將造成不良連鎖效應，憂慮其他公司也仿效國泰，以後將投資失利的責任都轉嫁至員工身上。

他促請國泰懸崖勒馬，立即撤回裁員決定。他們會持續跟進此事，今日下午將與國泰管理層開會，商討事件。他又表示，工會暫時未有收到國泰員工求助。

股價「應聲」漲近4%

香港文匯報訊（記者 蔡競文）國泰航空（0293）昨日宣佈裁員消息後，國泰股價一度升近4%，至收市時升近2.3%。國泰於今年3月中公佈的2016年度業績顯示，受到期油對沖勁蝕84.56億元影響，以致整體業務轉盈為虧，全年虧蝕5.75億元，表現差過市場預期，並為金融海嘯後即8年來再度虧損。國泰之後宣佈將推行20年來最大規模改革，主要從精簡架構、提高營運效率着手，期望於3年轉型計劃中，將燃油以外的單位成本降低，以減省數十億港元開支。

燃油對沖虧損拖累業績

燃油對沖虧損是拖累國泰業績的主因，公司已連續兩年各錄得近85億元虧損，國泰財務董事馬天偉於今年3月的業績記者會上表示，集團預期2017年仍會錄得燃油對沖虧損，但應會較去年少。他並指，會把燃油的對沖年期，由之前4年改成2年。

據公佈，國泰今年燃油對沖價格為每桶布蘭特油價89.6美元，對沖比例為54%；2018年為每桶81美元，對沖比例為46%。截至昨晚約9時，布蘭特油價每桶報54.21美元。換言之，即國泰今年的燃油對沖每桶仍蝕35.39美元，流血不止。

宣佈裁員消息後，國泰股價昨日一度炒高3.7%，觸及11.74元的逾9周高位，全日收報11.58元，升2.297%。

各界憂掀跨行業「炒魷」風

香港文匯報訊（記者 尹妮）國泰航空宣佈裁減約600名總部員工，讓人擔心會否引起漣漪效應，掀起跨行業的大型裁員潮。人力資源專家指，不排除航空同業會跟隨裁員，亦預料銀行、旅遊、零售及飲食業亦有裁員壓力。

被裁員工難搵同薪職位

安俊人力資源顧問董事總經理周綺萍表示，國泰裁員事件對整體勞動市場影響不大，相信只屬個別公司的營運問題，相信其他大企業在短期內不會有裁減人手。不過她稱，現時市場湧現廉航，部分航空公司亦有虧損情況，被裁的國泰員工可能難以尋找同樣薪酬的工作，甚至可能轉行。

她續稱，由於去年本港經濟表現偏軟，因此有逾一成的企業打算在今年凍薪，但隨着本港首季經濟增長好過預期，部分企業或改以發放花紅。她預料部分企業會在7月加薪，加幅可高至3.5%，而今年大學畢業生求職情況與去年相若，起薪點介乎1萬至1.4萬元。

競爭力弱必然檢討架構

航運交通界立法會議員易志明認為，裁員並非反映航空界進入寒冬，反而是市場生態出現變化，公司在成本競爭力不足情況下，任何商業機構去檢討架構及成本是必然的動作，亦是無可避免的商業行為。他期望國泰航空可以與員工保持足夠溝通，並向受影響員工提供支援。

議員促國泰盡快解釋

由於今次裁員涉及IT員工，**旅遊界立法會議員姚思榮**表示，裁員一事或會對國泰的服務、資訊提供造成影響，認為國泰要盡快作出解釋，處理裁員一事要謹慎。

他補充，國泰航空有給予旅遊業界佣金，希望今次裁員不會對旅遊界業帶來影響。

向IT部門「開刀」失策

資訊科技界立法會議員莫乃光指，近年企業裁員會先向IT部門「開刀」，反映企業可能認為IT成本高但不重要，強調這是錯誤觀念。他續稱，作為消費者及用家，國泰很多投訴都涉及資訊科技做得不夠好，「好似訂位系統、Apps都好多問題」，認為以「慳錢」思維去減IT人手很失策。

本身是機師的**立法會議員譚文豪**指，今次裁員數量是近年大型公司中較少見，期望今次架構重組不會影響飛行安全及服務質素。

譚文豪表示，裁員必對員工士氣有影響，雖然今次賠償金較高，但相信未來一至兩個月或會進行第二輪裁員，到時將涉非管理層，期望國泰能盡早通知受影響員工，而離職待遇都應與管理層睇齊。

熱點民議

廉航搶走不少客源

■張同學

理工大學設計系張同學認為，廉航吸納不少國泰客源，直言自己外遊首選是乘廉航，「長途才會考慮國泰」，相信是次國泰大幅裁員是涉及該公司內部管理問題，對其他行業影響不大。

年輕人或難搵嘢做

■周小姐

從事物業管理的周小姐向記者表示，本港現時經濟沒有預期般好，商場租金近期錄得跌幅，部分零售店受網購影響，致生意不景氣。她相信，國泰航空裁員反映廉航打擊傳統航空生意所致，也是反映部分企業因去年生意不好，打算在今年裁員挽回成本，擔心事件會引起漣漪效應，直言「年輕人或會難搵嘢做」。

不擔心波及零售業

■郭先生

從事零售業的郭先生表示，不太擔心國泰航空裁員會影響其他企業仿傚，認為只是個別事件。他續稱，香港是以零售為主導，近期業內生意有轉好的跡象，雖然公司沒有加薪，但認為不會出現大量裁員潮，對前景有信心。

IT人被裁容易轉工

■郭先生

從事IT業的郭先生說，國泰受廉航競爭影響，加上該公司近年亦出現不少負面新聞，影響其企業形象，才導致國泰大規模裁員，不擔心其他大企業效法國泰般大裁員，相信這是個別事件。縱然國泰向IT部「開刀」，但他認為IT行業流動性大，可轉到其他企業工作，故自己亦不擔心被裁員。 ■圖/文：香港文匯報記者 文森

薪酬支出佔25% 國泰頻「開刀」

話你知

國泰作為香港最大的航空公司，過去亦曾多次重組架構及縮減人手。除於1998年因亞洲貨幣匯率大跌及香港旅遊業滑坡而要裁員760人外，亦於2001年7月大規模解僱約50名機師。據國泰2000年的年度業績顯示，國泰的成本分佈中，單是薪酬支出 (67億元)已佔總成本25%，而機師的薪津更佔去當中泰半。

2006年9月，因國泰與港龍航空合併後重組架構，港龍推出肥雞餐，宣佈裁減191名後勤員工，佔港龍員工全球總數5%，涉及部門包括市場推廣、貨運、會計等，平均每人獲賠由13萬至40萬元不等，合共涉及3,000萬港元。港龍管理層表示，另已安排逾200名受影響員工轉職至國泰。

多次重組架構 員工最受影響

國泰航空信息管理部於2009年6月展開重組計劃，至同年11月宣佈計劃主要部分已完成，當中53人未獲安排合適的職位需被裁減，佔信息管理部員工總人數約16%。國泰強調，部門重組計劃並非為裁員，同時會公開招聘新架構下的空缺。

去年6月，國泰裁減17名資訊科技部員工，被裁人員包括經理級等部門主管，有受影響員工月薪高達6萬至7萬元。國泰強調，相關職位仍然存在，適當時候會填補，並指正重組資訊科技部，強調與控制成本無關。■香港文匯報記者 費小燁