

公僕加薪跟機制 做好大局同甘苦

薪酬趨勢調查委員會昨日公佈公務員薪酬調查報告建議，扣除每年遞增薪點，建議公務員加薪幅度介乎1.38%至2.44%。雖然數字直覺上偏低，並感覺追不上市面物價升幅，卻也客觀反映了本港整體人力資源市場的状况。一些公務員員工代表對加薪幅度不滿，可以理解，但薪酬調整機制是過去20多年行之有效的制度，能夠維持加薪的穩定性及可預期性，亦是反映市場的實際情況，應予肯定和遵循。本港公務員團隊一向以高效廉潔、服務市民著稱，對社會貢獻良多，應該與政府和市民大眾同坐一條船，繼續顧全大局，盡忠職守，與廣大市民同甘共苦。

此項薪酬趨勢調查結果是整合超過110間大小型私營機構的薪酬，客觀反映出過去一年本港人力資源市場的薪酬變動，總體上是專業及公平公正。不過，有公務員員工代表對建議加薪幅度的不滿，主要理據有二：一是現時物價指數升幅高於2%，希望加幅追及通脹。翻查資料，本港基本消費物價通脹率在第一季減慢至1.4%，《財政預算案》預測全年通脹率也就在1.8%至2%，整體與本次薪酬調查的建議加薪幅度相若，不存在明顯跑輸通脹。更為重要的是，過去20多年來公務員薪酬都依照調查

結果而調整，並不僅僅按照通脹率，其最基本的原則就是與市場同步、與市民同甘苦，以示公僕團隊與社會同心同德、同坐一條船。既然相關機制行之有效，各方應予尊重。員工代表不滿的理據二是指加薪幅度「無考慮到士氣等因素」。不過，公務員作為服務市民的團隊，理應具有責任感和使命感，士氣高低實在不能單純以金錢衡量。

誠然，本港今年第一季度GDP增幅錄得4.3%，但薪酬調查卻以過去一年為指標，近月的經濟增長明顯未能在薪酬上得到反映，這種滯後是整體人力資源市場的常態，全體打工仔都需要共同面對，並非僅僅公務員如此。只要全年經濟繼續保持向好的勢頭，公務員和私人機構的員工在稍後就可分享到經濟增長的紅利。

本港公務員團隊一向廉潔奉公、高效有為，過去每年的調薪，也難免出現不同的聲音，解決爭議的最好辦法就是跟機制辦事。公務員的薪酬機制自1989年改良以來，實踐20多年，其間亦對調查樣本作過調整，總體而言行之有效，不應該輕言推翻結果，否則只會引發更大的爭議，影響社會對公務員的良好觀感。

加強問責及維護 保障港鐵服務水準

港鐵昨天又發生嚴重故障，東鐵線服務受阻長達四個半小時，令市民出行大受影響。港鐵作為香港最主要的公共交通運輸系統，一旦運作不暢，會帶來巨大的經濟損失，付出沉重的社會代價。港鐵近期故障頻繁，不僅顯示在管理層方面存在缺陷，也反映了在設備老化之下維修和保養方面的不足。港鐵必須盡快查明原因，全面檢討和交代事件，並汲取教訓，改善管理，加強維護，降低事故發生率，切實保障市民安全出行的需要。同時，特區政府亦要加強對港鐵管理層的問責，確保港鐵的營運水準和服務質量。

昨天下午3時許，紅磡站附近的一段架空電纜出現跳掣，導致來回紅磡至九龍塘的列車服務暫停，南行的乘客都要在九龍塘站全部落車，轉乘港鐵觀塘線，或乘港鐵提供的免費接駁巴士出紅磡。有乘客指港鐵指示不夠清楚，一時間九龍塘站擠滿轉車的乘客，人頭湧湧。港鐵工程人員事發後立即進行搶修，至晚上7時32分，東鐵線列車服務才逐步恢復正常。

據不完全統計，今年以來，港鐵已經發生超過10起導致服務不同程度受阻的嚴重事故，情況令人憂慮。港鐵網絡擴大，近年不斷有新路線投入服務，新舊系統並存，都對保養維修帶來巨大挑戰。新路線系統品質應較為可靠，而

使用年期長的舊路線，已呈現系統老化問題，不時出現如訊號故障、列車故障和電纜損毀等事故。港鐵作為一間實力雄厚的公營機構，每年利潤過百億元，有責任承擔更多企業社會責任，既維護港鐵的良好企業形象，同時為香港創造一個安全可靠的乘車環境。因此，應盡快展開詳盡「體檢」，找出有問題的環節，進行全面維修；平日也應展開定期巡查，更換老化機件，加強保養工作，以降低故障發生的幾率。而治本的方法則是逐步將整個系統更新，港鐵應主動負擔增加的相關費用，切勿斤斤計較，將成本轉嫁到乘客身上。

特區政府作為港鐵最大股東，應加強對港鐵管理層的問責。雖然港鐵每次事故發生後，均會成立專責小組調查，然後提交報告，並提出一些指引及建議，但情況沒有明顯改善，事故不減反增；責任人鮮有受罰，或只是輕輕受罰。據港鐵年報顯示，港鐵事故雖然屢見不鮮，但去年整個港鐵董事局及執行總監會成員的酬金，由2015年的6970萬元升至9090萬元，升幅高達30.4%。這難免令人對港鐵管理的問責性產生質疑。特區政府應盡快檢討現時的港鐵管理機制，將港鐵管理層的薪酬與其服務水平真正掛鉤，以保障社會和市民的最大利益。

公僕加薪最高2.44% 7年最低

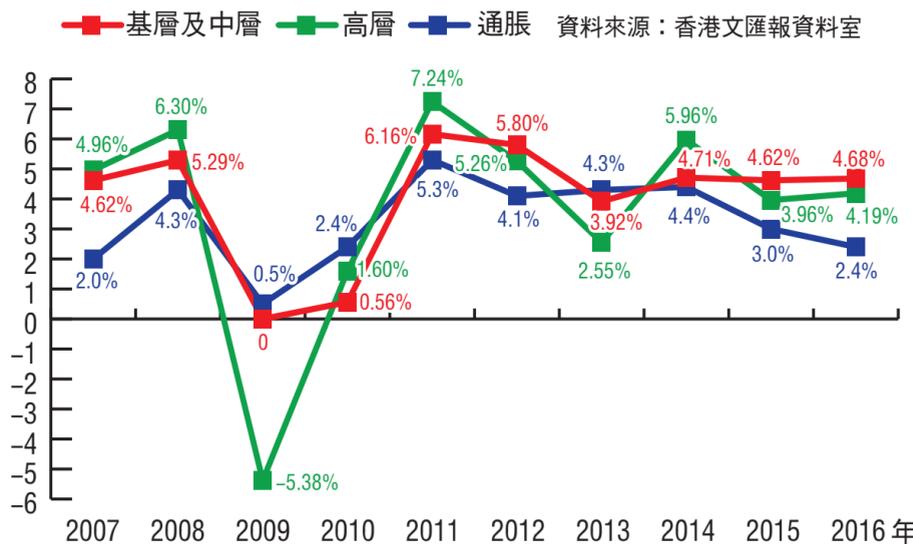
薪趨調查指標遜私營 工會感失望

香港文匯報訊（記者 何寶儀）影響香港17萬名公務員的薪酬趨勢調查昨日揭曉，高、中及低級公務員的薪酬趨勢總指標分別為2.53%、3.51%及3.78%，但扣除遞增薪點（俗稱跳Point）後，淨指標分別為1.38%、2.44%及1.82%，是自2010年以來的最低。有職方代表坦言，對加薪的幅度感到失望，因參考私營機構亦至少有3%的加幅，高於通脹。若按以往慣例，中及低級公務員的加薪幅度會看齊，今年料同加薪2.44%。



利葵燕（右）形容，遞增薪額數字被扭曲。香港文匯報記者何寶儀攝

過去10年公務員薪酬調整幅度



薪酬趨勢調查報告調查110間公司、涉及15萬私營公司僱員於過去一年的財務年度的加薪情況。薪酬趨勢調查委員會主席黃錦沛表示，待職方代表核實調查內容後，呈交政府。他續說，調查數據如實反映過去一年的薪酬變動，是專業、公平及公正。他承認有數據滯後情況，但沒有回應薪酬調整指標見新低的原因。

「應至少高於3%通脹率」

高級公務員協會主席黃孔樂坦言，對加薪幅度感到失望，因根據私營市場的人力調查平均加薪約3%至4%，甲類物價指數亦達2%，預期加薪幅度應至少高於3%通脹率。

他續說，受公務員退休潮影響，今年的遞增薪點創下10年新高，「新入職的公務員愈多，須扣除的遞增薪點則愈多，但入職公務員的吸引力減低，擔心較難吸引有志加入公務員團隊的人才。」

他促請特區政府在調整薪酬時，除參考薪酬趨勢指標外，應一併考慮香港經濟狀況及生活費用變動等因素。

被問到會否對淨指標破新低感失望，華員會副會長利葵燕表示，需時審核報告內容，強調報告並非單一的考慮因素，現階段未有確實數字的訴求，但應至少追上通脹，以免影響公務員的購買力，「最低限度要追得上通脹，否則便是一個倒退。」她續說，公務員辭職人數創15年新高，60%離職者更在試用期內辭職，希望當局在調整薪酬時，多考慮公務員的士氣。

公僕士氣納考慮因素

翻查以往記錄，今次有淨指標的加薪幅度為2010年以來最低，而近年加薪普遍達4%，當中2011年低及中級公務員加薪6.16%、高級公務員獲加薪7.24%。按照程序，薪酬趨勢調查委員會將於各方職方代表商討報告內容，經確認後，將呈交由行政會議決定加薪幅度。

除了薪酬趨勢淨指標外，行會亦會考慮政府財政狀況、職方對薪酬調整的要求，以及公務員士氣等5項其他因素，最後呈交立法會財務委員會審議。

公務員局：調查具公信力

公務員事務局表示，已收到薪趨會提交2017年薪酬趨勢調查的初步結果，會方下周將開會決定是否確認「薪酬趨勢總指標」。

發言人指出，薪酬趨勢調查行之有效，極具公信力和可靠性，多年來一直客觀地提供私營機構的薪酬變動數據。



薪酬趨勢調查昨日出爐，高、中及低層公務員的加薪指標分別為1.38%、2.44%及1.82%，是自2010年以來的最低。香港文匯報記者梁錫彝攝

華員會：遞增薪額數字被扭曲

香港文匯報訊（記者 何寶儀）公務員有清晰的遞增薪點制度，隨年資跳升，為避免雙重加薪，政府在計算薪酬調整時，須先扣減遞增薪點。不過，近年受公務員退休潮影響，新入職的低級公務員增多，變相所扣減的遞增薪點亦較多，拉低中、低級公務員的加薪幅度。職方代表華員會副會長利葵燕更形容，遞增薪額數字被扭曲、不尋常。

低層多新血 增薪點扣額升

利葵燕指出，近年正值公務員退休高峰期，且自然流失及新聘公務員人數增多，拉高需扣減的遞增薪額，其中低級公務員的遞增薪額是自1989年

以來最高，令數字被扭曲。她要求政府在確定薪酬加幅時，正視有關因素。她預期遞增薪額點愈來愈高，因新入職的公務員愈來愈多，需待若干年後退休高峰回落。

扣減遞增薪點的安排自1989年實施，以回應職方認為當時的指標沒有計算私營公司的勞績獎賞（即花紅制度）。扣減遞增薪點的安排實施前，薪酬趨勢指標沒有計及勞績獎賞，惟職方代表留意到部分私營機構每年調整薪酬時，勞績獎賞被視為重要一環，且比重愈來愈大，要求當局重新審視機制，把勞績獎賞納入計算之內。

不過，由於不少私營機構的勞績獎

公務員加薪流程

- 薪酬趨勢調查公佈初步結果
 - ↓
 - 職方審核及確認報告內容
 - ↓
 - 薪酬趨勢調查呈交行政會議
 - ↓
 - 行政會議考慮薪酬趨勢淨指標及香港經濟狀況等6項因素，決定薪酬調整幅度
 - ↓
 - 建議稍後呈交立法會財務委員會審議
 - ↓
 - 落實加薪
- 整理：香港文匯報記者 何寶儀

人力顧問：無礙畢業生入政府意慾

香港文匯報訊（記者 文森）薪酬趨勢調查報告建議，扣除每年遞增薪點後，高級公務員加薪1.38%、中級公務員加薪2.44%、低級公務員加薪1.82%。有人力資源顧問認為加薪幅度偏低，情況與私人市場相若，反映今年經濟情況較去年差。有立法會議員期望，政府能按其他因素適當調整薪酬，獲得合理和高於通脹的加幅，以提升公務員士氣。

安後人力資源顧問董事總經理周綺萍表示，今年公務員加薪幅度偏低，情況與私人市場相若，「去年私人市場加3.5%，今年加2.8%至3.2%」，反映今年經濟情況較去年差。她續說，今年有5%至10%企業凍薪，大企業如國泰航空亦僅加薪2%，相信政府調查亦涵蓋相關數據，使加薪幅度較低。

不過，她認為加薪幅度偏低不會影響大學生入職意慾，因近年經濟波動，亦有企業裁員，相反公務員工作相對穩定，故公務員職位一向受歡迎。

對於2015/16年度公務員辭職人數創15年新高，周綺萍指出，加入公務員多考慮中長期發展，不會因一年加薪幅度低而離職，至於公務員普遍在試用期內辭職，相信是因不適應及工作壓力所致。

郭偉強：中低層「得個桔」

立法會公務員及資助機構員工事務委員會主席郭偉強表示，中低級公務員加薪僅追上通脹，有如「得個桔」，面對公務員退休潮，員工流失率高，期望政府多與公務員接觸，因應其他因素作適當調整，提升公務員士氣。

他續說，公務員加薪將影響私人市場來年的加薪幅度，希望政府作出調整後，打工仔可享受經濟成果，獲得合理及高於通脹的加幅。