



在別人眼中，她是一位形象鮮明、努力打拚的商界女強人；在家中，她是一位溫柔體貼、相夫教子的賢內助。太子珠寶鐘錶公司集團副主席及執行董事鄧宣宏雁博士，以聰穎智慧與無比領導能力，跟丈夫於商界創出驕人佳績，為個人事業寫下傳奇一頁；在成功背後，鄧宣宏雁除把家中事務打理得井井有條外，她還致力於慈善工作方面，冀能取諸社會、用諸社會，造福有需要的社會大眾。



鄧宣宏雁認為，無論營商還是做人，最重要的是「以人為本，時刻互信」。

# 鄧宣宏雁 博士

## 以人為本慧心天下 打造珠寶鐘錶王國

個人名片

- 太子珠寶鐘錶有限公司集團副主席暨執行董事
- 鎮金店有限公司副主席暨執行董事
- 太子珠寶鐘錶愛心慈善基金副主席
- 保良局總理 (2014-17)
- 香港女童軍總會名譽副會長
- 港區婦聯代表聯誼會名譽會長
- 香港各界婦女聯合協進會名譽副會長
- 香港愛滋病基金會董事局委員
- 羣力資源中心委員
- 上海市靜安區政協委員
- 上海市海外聯誼會海外理事
- 上海市婦女聯合會香港特選代表
- 雲南海外聯誼會海外理事
- 雲南旅港同鄉會名譽會長
- 香港天津婦女會副主席
- 齊惜福籌款晚宴聯席主席 2016
- 中國百名傑出女企業家 (2012年)



北京道分店特設太子會貴賓室

以人為本 時刻互信

無論營商還是做人，鄧宣宏雁認為最重要的是「以人為本，時刻互信」。她相當重視人才，知人善用，她認為員工是公司的重要的資產，特別是零售行業，員工對生產力發揮舉足輕重的作用。公司團隊要上下一心緊密合作，彼此信任，才能確保公司能穩定前進。而管理過程中，要互相尊重，採取主動積極態度。遇到問題時需先了解問題的核心所在，採取補救措施。人生必定會有高低起伏，無論身處順境還是逆境，都應該樂觀正面地面對，將困難視為一種磨練，當作寶貴經驗，從中學習。

對於能獲頒「第十五屆世界傑出華人獎」獎項，鄧宣宏雁感到非常榮幸，並表示十分感謝主辦機構世界華商投資基金會、合辦機構世界華人協會及所有評審的信任和肯定。未來，她希望能繼續推動及支持鐘錶珠寶業的發展，同時多參與支持社會公益事務，發揮太子珠寶鐘錶「取諸社會，用諸社會」的精神，幫助真正有需要的人，對社會作出更多貢獻。



太子珠寶鐘錶愛心慈善基金積極支持保良局「飾」便服日

鄧宣宏雁出生於雲南昆明的一個小康之家，父親是一名軍人，當年任雲南省警衛連長，在軍區接受嚴格訓練，槍法如神，喜歡提拔下屬，知人善任。從小到大，父親一直都是她心目中最崇拜的偶像，他是一位嚴厲、正直善良、有責任感擔當的人；他要求家人要仁德並存，具備品質高尚的情操。雖然父親對鄧宣宏雁要求很嚴厲，但她知道這是愛的一種表達方式，亦謹記父親的教誨，認真對待工作中每一個環節，每一個步驟。無論做什麼，都必須認真謹慎，但同時也要懂得靈活變通，知人善用。鄧宣宏雁母親是位傳統的家庭主婦，溫柔可人，無微不至的照顧全家的起居飲食，她永遠把家庭放在第一位，雖然她溫婉嬌柔，卻默默地守護著整個家，可謂剛柔並重；鄧宣宏雁就是在這個幸福的家庭環境下成長出來。

### 夫妻並肩 打拚天下

談到個人事業經歷時，鄧宣宏雁稱，自與丈夫（太子珠寶鐘錶有限公司集團主席及行政總裁鄧鉅明博士MH太平紳士）婚後，為照顧好家庭，她把大部分精神和時間也集中放在家中事務和兒子身上，但眼見丈夫公司業務日益繁重，確實有需要找人幫忙分擔，減輕巨大的工作壓力。於是鄧宣宏雁便開始着手公司部分工作（此時還未正式加入集團），以分擔丈夫平日的的工作；由於仍要兼顧家庭，所以只能以分擔性質，幫助一些特別的工作。直至2011年，由於兒子已長大及升讀小學，鄧宣宏雁終於可放下心頭牽掛，決定抽身與丈夫一起並肩打天下。

2012年1月2日，鄧宣宏雁獲丈夫鄧鉅明邀請，正式加入太子珠寶鐘錶集團擔任執行董事，由於期間表現出色，2014年更榮升為集團副主席，協助丈夫策略性重組集團架構，以提升後勤部門的效率及加強公司內部支援前線的能力。同時，確保管理

層能具備各種專才並集中資源在真正需優先處理的項目上，以達致更完善之規範管理模式，更重要的是提升應付瞬息萬變營商環境的應變能力。

### 集思廣益 成就大器

要管理一間國際級品牌商業機構，鄧宣宏雁坦言，管理是一件非常複雜的事，企業在其成長過程中，常常會經歷各種不同的階段和遇到不同層面的許多問題，如果這些問題沒能得到及時、有效的解決，就會引發更多層出不窮的問題。作為集團副主席，在管理的過程中，鄧宣宏雁也遇到了不少難題。企業通常的解決方式往往只處理了表面上的問題，過段時間後，問題可能又再次出現了。即使將所有的管理人員集中一起開會，但是討論了很長時間才拿出臨時改善方案，到最後卻發現問題依然存在。這樣，常見的後果便是導致企業本身生命力的慢慢被耗損掉，直至陷入困境。為了避免這一現象的發生，鄧宣宏雁透過表面現象去尋找背後更深層次的根本性問題，然後有效地分析問題產生的根源。為此，她常花很多時間和精力去判斷真正的核心問題點。譬如，在遇到問題時，首先要界定問題點究竟出在哪裡。她這做法並非為了要將責任推卸給某一個部門，而是為了徹底尋找問題產生的根源，從而為下一步更好地衡量、分析和解決問題打下堅實的基礎。界定問題所在之後，她會根據調查所得到的資料，衡量整個產生過程中的每一個部門在處理事情上的作為。真正弄清楚問題點的核心所在後，她注重集思廣益，將部分問題交給有關部門商議及制定。這樣，企業在處理問題時，才能更有針對性，取得最大成效。

太子珠寶鐘錶集團走到今日的輝煌，鄧宣宏雁最難忘的事情是公司在2011年中全面收購時尚金飾品牌鎮金店，使之成為公司旗下的品牌。由於

她對國內的文化、生活較為熟悉，清楚了解內地人對黃金的興趣及着重保值的觀念，而鎮金店以帶領時尚純金首飾的潮流及創新獨特的設計產品為目標，打破傳統框框之餘，也配合國內市場的需求，伺機而動。在看準這個新的商機後，她着意大力推行改革及宣傳，讓公司在珠寶市場上的發展更事半功倍，也奠定了公司在鐘錶及珠寶兩方面的地位及品牌價值。

### 與客關係 細水長流

近年，由於內地打貪，加上消費市場疲弱，市場有明顯下滑趨勢。對於主打高消費市場的太子珠寶鐘錶而言，當然會有一定影響，不過這並沒有讓鄧宣宏雁氣餒。她認為這只是市場的正常調整，應以正面態度來面對；市場不可能長期處於高峰位，回落可讓市場回歸正常模式，而且可讓集團更加努力強化營運模式，抵禦不同狀況的衝擊。現時集團為應對市場的改變而作出針對性策略，除加強前線人員對產品的認知和服務水平外，亦把市場轉為針對本港消費群需要，拓寬售後服務範圍等舉措。鄧宣宏雁認為，與客戶之間若能保持良好的朋友關係，可達至有細水長流的成效，成就長遠的客戶關係；集團亦經常為太子會員提供場地舉辦不同的派對、聚會，方便更了解客戶的需要，提供高心體貼的服務，這亦正是集團一直奉行的以客為先理念。

鄧宣宏雁續稱，2017年，適逢是香港回歸20周年及新一屆行政長官誕生，社會整體氣氛相信會趨於和諧，本地市民的消費意欲將會加強。而宏觀全球，香港也是相對安全的地方，而且貨品價格有優勢，相信來年珠寶鐘錶市場的銷售情況將會是正面的。但由於國內提倡打貪，因此高級珠寶鐘錶的銷售估計仍會受到影響，預期將有單位數跌幅。



鄧宣宏雁與丈夫鄧鉅明出席香港管弦樂團籌款晚宴



齊惜福慈善籌款晚宴 2016



太子珠寶鐘錶與香港貿易發展局合辦年度盛事 World Brand Piazza



捐款港幣一千萬成立鄧鉅明伉儷基金教授席（分子遺傳學）



「學校起動」計劃—太子珠寶鐘錶獎學金 2015-16 頒獎禮



太子珠寶鐘錶彌敦道總店開張，為保良局籌得港幣十三萬八千元善款



協康會第24屆「全港廚師精英大匯演」



世界女童軍協會第35屆世界會議

## 身體力行 樂善好施

除了事業上的成功，鄧宣宏雁在社會公益方面亦積極參與，冀能做到取諸社會、用諸社會，為有需要的人伸出援手。鄧宣宏雁於社會慈善工作上非常活躍，經常參與各類社會公益事務，希望能藉著身體力行，以行動鼓勵身邊的人一同支持及推動公益慈善活動。鄧宣宏雁表示，透過親身參與公益活動，讓她可直接觸及不同階層人士，更真切地了解到他們的生活需要。

在加入保良局董事局的兩年時間裡，鄧宣宏雁參與了很多不同類型的公益事務，如以「太子珠寶鐘錶愛心慈善基金」名義，捐款港幣九十五萬元予保良局成立「太子珠寶鐘錶愛心慈善基金明日之星獎助學金」，藉以培養學生在多元智能發

展方面的潛能，以至全人發展。

另外，她與丈夫鄧鉅明一同捐款港幣一千萬，成立鄧鉅明伉儷基金教授席（分子遺傳學），希望能藉此支持港大優秀的生物研究團隊，進一步推動基因醫學及再生醫學，以回饋社會捐款港幣五百萬元參與「學校起動計劃」及設立「太子珠寶鐘錶獎學金」，嘉許參與學校當品學兼優的高中學生，體現「社、企共勉」精神，為學習條件稍遜的學生提供各種機會，培育他們及建立其自信心，啟發他們規劃人生。

此外，鄧宣宏雁連續多年帶領太子珠寶鐘錶愛心義工隊參與公益金百萬行，成功籌得可觀的善款作公益用途。而太子珠寶鐘錶同時亦已連續十

年為協康會「全港廚師精英大匯演」活動之主要贊助商，今年更聯同BOVET播威合共捐款港幣三十萬元支持，希望幫助有特殊需要兒童、青年及為其家庭提供支援服務。去年中秋更與保良局組成義工隊探訪獨居老人，於佳節為長者送暖。

談到在參與社會公益事務中有否遇過十分難忘的感受時，鄧宣宏雁表示曾經到國內參與愛滋病基金會的探訪兒童愛滋病患者，當時看到因為受母體感染而患上愛滋病的嬰兒，心裡真的感到很傷感，他們都是無辜的兒童，再加上大眾對愛滋病的誤解，更加令他們缺乏關愛和支持。這令她深切明白到做好關懷愛滋病患者及加強愛滋病教育工作的重要性。鄧宣宏雁表示：「我知道個人可做的有限，但我希望能以愛傳愛，惠澤社群！」