

協助培訓及招募更多有志投身行業人士

郵輪工作話你知

生活環境

- ■每天工作8小時至10小時,超時能獲加班工資;
- ■兩人使用同一房間,有獨立淋浴衛生間、儲物
 - 櫃、電視和書桌,日常用品需自備;
- ■每天會有房務部人員清潔員工房間;
- ■有醫療保障,但不包括牙科保健。

申請條件

■ 高中畢業、年滿18歲、懂英語、無犯罪記錄、持 有海事安全認證(STCW)及商船(海員)僱用 登記簿,並須通過健康檢查。

製表:香港文匯報記者 莊程敏

喜歡旅行的人,每每對空中服務員的工作趨之若鶩,其實可以經常外遊的工作,還 有「行船」一途。隨着郵輪業愈來愈蓬勃,所需人手不再局限於船員,餐飲、招待和 娛樂等的工種亦愈來愈多。香港郵輪及遊艇業協會總理事楊梓呈預計,全中國郵輪業 一年需要招聘30萬人手,去年協會目標招聘750名港人,但最終只請到250人,其 餘500個名額要由廣州及澳門人代替。香港人熟習兩文三語,從事郵輪業相對有優 勢,但在香港的招聘上存在一定困難。 ■文:香港文匯報記者 莊程敏/圖

★□ 梓呈指,去年招聘的港人當中,僅 **个勿**約30人為應屆畢業生。港人選擇到 郵輪工作往往有很多考慮,如離開家人朋 友及伴侶一段時間,以及前途問題等,導 致空缺問題長期未能解決。至於有酒店及 服務經驗的員工,如改到船上工作,其工 作經驗將會「歸零」,因陸上經驗並不計 入海上經驗,故很多時候要由低做起,這 令很多有經驗的應徵者卻步。其實,這些 有經驗的員工升職往往會較其他員工快, 通常第二年就能升職。



工作包食宿 月薪九千起

由於郵輪旅客來自不同國家,港人大多懂得兩文 三語,且享多國免簽證待遇,故從事郵輪工作有絕 對優勢,多數港人在郵輪上可擔任高級職位。目前 較熱門的郵輪工作包括:賓客接待及節目統籌等工 作,月薪約2.5萬元,至於侍應月薪約為1.5萬元, 銷售員月薪約9,000元至1.2萬元等,包食宿,工 作期約為8個月至10個月。

楊梓呈形容,在郵輪上工作有點像工作假期 (Working Holiday) ,可以到別的國家遊覽,認 識各地文化;每當郵輪停靠在旅遊區 時段的員工可以在一定的時間範圍內自由觀光購

楊梓呈指,今年招聘的目標約為750名港人,員 工將於明年開始工作,郵輪路線皆是歐洲地區。6 月3日起會有新一輪招聘,今年會陸續增加大型的 招聘活動。由於本港海事處每年僅處理約200個認

然空缺長期未能填滿,但她指郵輪公司不會提高薪 金以吸引應徵者,因大部分薪金已成國際標準水 平,不會隨意調整。如在香港招聘不到足夠的人 手,將會在廣州及澳門增加招聘予以填補。

擴大社交圈 前景料不俗

就會發現其實在海上工作並不困難。楊梓呈指,多 多人擔心上岸後的職業前景,郵輪協會指出,由於 提高外語能力,除了可轉向地勤工作,也會成為陸 上酒店業、旅行社的郵輪部門、郵輪碼頭管理和商 務遊艇會等的爭聘對象。楊梓呈表示:「試過聘請 最大年齡的員工為67歲,年紀愈大,經驗愈豐

儘管要下定決心到郵輪工作並不容易,但試過後 在船上可與世界各地的旅客交流,擴大社交圈子及 證,她希望政府可加強在海事方面的認證限額。雖富,適合到更高級的郵輪上工作。」

港可推接駁艇觀光業務

■郵輪協會每年會舉辦課程,培訓有意入行的年輕人

啟德郵輪碼頭一直備受各 界批評,稱之為「大白象工 伸 程」。訪問當日所見,中午 時分的啟德郵輪碼頭仍像

「死場」一樣,人煙稀少, 周遭商場十室九空,非常冷 清。於今年1月正式成立的香 港郵輪及遊艇業協會,則主 力聯繫業界, 並為郵輪業培訓及

招募更多有志投身行業的人士, 協助香港發展郵輪行業。

郵輪客漸增 亞洲區潛力大

國際郵輪協會 (CLIA) 曾發表 調查報告,預料2020年全球郵輪 旅客數目將達3,000萬人。其中亞 洲郵輪市場的平均年增長率達8% 至10%,高於全球的7%,反映亞 洲地區郵輪市場潛力非常巨大。

政府在今年2月公佈的財政預算 案中提到, 去年啟德郵輪碼頭的 郵輪停泊次數錄得近100次,比 2015年增加約70%,預計今年會 上升至大約200次。去年啟德郵輪 碼頭的出入境旅客人次亦達約42 萬,較2015年增加約60%。政府 指,為吸引更多高消費旅客,政 府亦會資助業界推廣郵輪旅遊, 包括繼續推廣「飛航郵輪」旅 遊,以及與郵輪公司合作開拓更 多郵輪客源市場及產品。

季候風影響 港六七月淡季

楊梓呈表示,由於香港處於海 峽,四季不同的季候風會影響郵 輪的停泊,通常3月至4月為旺 季,6月至7月因風浪較大為淡 季,故相信不能像新加坡般每日

有郵輪停泊,屬地理問題,非市 場問題。政府在推動郵輪旅遊的 同時,亦應加強支援培訓更多郵 輪業的人才,並將郵輪設定為一

受訪者供圖

個獨立的行業看待。 她續指,香港除了作為郵輪母 港的出發點外,由於內地人對於 郵輪旅遊的需求日增,香港絕對 有條件成為連接內地與外國的平 台。香港的旅行社亦可以推出一 些航程規劃服務,充分發揮其成 為中心點的角色。

另外,楊梓呈指不少國家及城 市如印尼及越南等已發展郵輪與 遊艇接駁業務,以進入較小河域 的地區,發展「河道遊」行程, 建議香港亦可加入一些文化遺產 的觀光,如吊鐘洲和西貢一些河

上郵輪工作 須考取認證



■郵輪上設有賭博設施

受訪者供圖

支援,讓更多人才投入郵輪業。 倡港府增津貼支援 另外,由於郵輪公司的商船註冊不在 本港,行走的航線亦不在本港範圍,故 不受本港勞工處條款管制,只受國際海 事法的勞工法保障。在船上工作其實有

不少規矩需要遵守,如女員工一旦懷孕

就不能再在船上工作,員工可飲酒但不

楊梓呈表示,要在郵輪上工作,必須先

考取國際海事組織(IMO)認可的基本

海事安全認證 (STCW) ,成本約1.3萬

元,對一般人而言費用較高;如果沒有

(STCW) 則不會獲得面試機會。她希望

政府可以在海事認證方面給予更多津貼及

信銀推保安認證手機App

可飲醉等。

(國際) 昨推出流動保安應用程式 CITICtoken,客戶可一部手機完成證券交 易、轉賬和繳費等需要雙重認證的高風險交 易,不必額外攜帶實體保安編碼器。該行客 戶策略及電子銀行業務執行總經理李慧燕預 計,相關項目可節省七成的成本開支,未來 指紋認證將代替密碼,ATM亦可透過相關項 目增加無卡提款功能。

成本料慳七成

適用於所有智能手機,用戶可在App Store 或Google Play中下載, CITICtoken專為需

香港文匯報訊(記者 張美婷)中信銀行 要雙重認證的交易或操作而設,全程在一部 手機完成所有交易或操作。用戶無需到分 行、使用電腦或實體保安編碼器等工具,可 進行證券交易服務、轉賬予第三者、繳費和 更改電郵地址等服務。用戶下載程式後,原 有的實體保安編碼器仍可繼續使用。

該服務將於5月17日正式推出,將於1個 月陸續通知客戶,預料一半持有實體保安編 碼器的舊客,及八成新客會使用。相關安排 可減低七成的成本開支,並減少電子廢物。

另外,李慧燕透露,該行今年首季手機銀 李慧燕表示,新推出的流動保安應用程式 行客戶數量,按年增加三成;手機銀行交易 宗數,按年增四成;手機銀行交易金額,按 年增五成。



■李慧燕指,未來指紋認證將代替密碼

張美婷 攝

許頌恩掌eBay港台業務

香港文匯報訊 eBay 昨宣佈,許頌恩 升任eBay香港及台灣業務發展總經 理。許頌恩將負責管理eBay跨境商貿 業務,並致力提升eBay香港及台灣區 業務的商業交易量和收入。她亦將領導 團隊發展新的商機,推動eBay香港業 務發展,以至eBay亞太區的跨境商貿 業務獲得整體成功。許氏將向eBay大 中華區首席執行官兼全球副總裁林奕彰 匯報。

行業擁有超過15年的經驗。她於2012 年加入eBay,擔任客戶服務部高級經 理,領導香港及中國內地跨境商貿業務



的客戶經理團隊,以幫助重要客戶和大 型商家發展業務。加入eBay之前,她曾 擔任惠普公司亞太及日本區的企業服務 許頌恩在資訊科技、網絡和電子商務 器、儲存和網絡業務部地區營銷經理, 負責領導香港營銷團隊。在此之前,她 在雅虎擔任業務發展職位,亦曾於微軟 的銷售及營銷部門擔任不同職位。