

乘客：他表現有禮貌 被帶走前很克制

聯航反誣醫生襲擊

18萬人白宮聯署促查 醫生聘名律師索償逾千萬

美國聯合航空公司以超賣機位為由，強行把乘客杜成德趕下客機，引起公憤，行政總裁穆尼奧斯前日再次致函道歉，指乘客不應受如此「虐待」。據報杜成德是越南華人，有網民在美國白宮網站發起名為「#ChineseLivesMatter」(華人的命也是命)聯署活動，截至昨晚已收集18萬個簽名，要求聯邦政府介入調查。

暴力趕客事件曝光後，聯航起初只是輕描淡寫，招致猛烈抨擊。穆尼奧斯前日態度明顯軟化，再次寫信向受影響的乘客致歉，表示一如其他人，他對事件感到憤怒和失望，指航企將承擔全部責任。聯航將就徵求乘客自願落機、處理超賣等事宜作出全面檢討，於月底提交報告。美國運輸部承諾調查，白宮發言人斯派塞亦對聯航的處理手法感到不安。

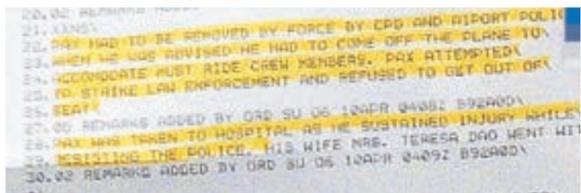
輿論關注杜成德將採取的法律行動，《每日郵報》報道，他已委託兩家著名律師事務所的「王牌律師」，準備控告聯航，估計索償數百萬美元。兩名律師為德梅特里奧和戈蘭，德梅特里奧是航空業法律專家，曾合共為客戶成功索償10億美元(約78億港元)；戈蘭的專業領域是企業法。報道指，從律師團隊可以看出，杜成德不僅會就自己的遭遇控告聯航，也會針對調換航班的工作程序提出訴訟。

美國華裔律師劉龍珠分析指，乘客可申請精神傷害賠償和懲罰性賠償，理論上賠償額為500萬美元(約3,885萬港元)，即使雙方最後和解，乘客也有望拿到100萬美元(約777萬港元)。



有團體在芝加哥機場示威，抗議聯航處理手法。路透社

美國聯合航空公司強制趕乘客下機引發的「公關災難」，持續對公司形象造成損害。聯航總裁穆尼奧斯在事後一度聲稱，被趕下機的乘客杜成德(David Dao，前譯戴維·陶)在機上「引發混亂」及「好勇鬥狠」，遭到輿論狂轟，雖然穆尼奧斯前日再次為事件向杜及公眾致歉，但傳媒最新發現的聯航內部文件中，仍然將事件責任歸咎於杜成德本人，更聲稱杜在事發時「試圖襲擊執法人員」。不過聯航的說法明顯與現場片段有出入，多名乘客亦堅稱，杜在被帶走前表現相當克制，只是與執法人員口頭理論。



聯航文件稱杜成德試圖襲警。網上圖片

傳媒取得文件，屬於杜成德個人的乘客檔案，相信是公司用作記錄之用。文件指，杜成德當時被建議離開飛機，讓其他必須搭乘該航班的職員登機，但他拒絕並「試圖襲擊執法人員」，最終被警員帶離機艙。文件又指杜成德在「抵抗警員」時受傷，需要送院。



乘客拍攝的片段顯示杜成德與執法人員冷靜對話。

但聯航的說法明顯與現場片段有出入，最新出現的片段亦顯示，杜成德在過程中一直很克制。片段相信由坐在杜成德附近的乘客拍攝，坐在窗邊的杜成德與一名看似執法人員的男子對話，他先後兩次質問聯航為何選中他，執法人員第一次並無理會他。杜於是要求對方跟律師聯絡，並提高音量表示自己有付錢。影片後段，杜成德曾使用「拉我走」及「手扣」等字眼，但由於執法人員與杜成德自說自話，未能清楚聽到對話內容。不過影片中，杜成德始終坐在椅上，也沒有任何大動作。



杜成德表現克制，揮手拒絕落機。網上圖片

「換轉是我我也不願落機」

機上乘客鮑威爾接受《今日美國報》訪問時稱，當職員要求杜成德離開時，他表現冷靜，甚至稱得上有禮貌，「他們的對話我聽得很清楚，杜成德有點不高興，但我百分之百支持他，換轉是我我也不願意離開客機。」鮑威爾認為，相信杜成德也沒料到事件會這樣收場，如果處理得當，這件事也不會發生。

穆尼奧斯昨日受訪時，承諾永遠不會再有同類事件發生，今後亦不會再要求執法人員強制因超賣失去機位的乘客下機，但他拒絕就事件引咎下台。

《今日美國報》/《每日郵報》

醫生曾與男病人性交換開藥 或助聯航抗辯



杜成德是牌牌好手。網上圖片

事隔兩日後，傳媒發掘出更多事主杜先生的背景，尤其是他2003年被暫時吊銷醫生執照的原因及細節，發現當年他曾為一名年輕男子供應醫生處方藥物，換取對方答應性交。傳媒又發現當年監管機構對杜成德執業資格的評估報告，顯示負責評估的醫生認為他有人格問題，包括無法處理困難狀況、決策能力差和控制慾強等，報道指這份報告或會被聯合航空用作在官司上抗辯。

法庭文件顯示，杜成德當年被指在教堂結婚26歲男病人凱斯，他向凱斯提供能刺激神經的處方止痛藥「奧施康定」(Oxycontin)，要求凱斯跟他性交作為回報。兩人通常在汽車旅館見面，杜成德每次事後都會向凱斯支付200美元(約1,554港元)現金報酬。

杜成德與凱斯「交易」的過程原來早被執法部門拍下，當局後來邀請凱斯加入「放蛇」行動，凱斯同意。杜成德在一次與凱斯的性交易中，脫衣服時被當場拘捕，但他堅決否認準備與凱斯性交。凱斯作供時表示，他認為杜成德令他染上藥癮，藉此維持這段不尋常關係。杜成德最後被裁定「非法取得及交易受管制物質」罪名，獲判緩刑，他因此被暫時吊銷執業牌照。

職業撲克手 贏近200萬

杜成德除了是執業醫生，原來也是職業牌牌好手，英媒報道，他2006年開始參加世界牌牌大賽巡迴賽，之後10年累積贏得23.4萬美元(約181萬港元)。他贏得最多的一次是在2008年，於密西西比州賽事中贏得11.7萬美元(約90.9萬港元)。

《每日郵報》

中國市場不可失 華客杯葛可致倒閉



穆尼奧斯的處理手法引發公關災難。

聯航聲稱擁有最多由美國直飛中國的航班，並引以自豪，但乘客被強拖出客機的影片在中國網上瘋傳，即使當事人證實不是華人，不少中國網民仍然為杜成德抱不平，認為事件是西方人歧視亞裔的例證，甚至揚言杯葛聯航。分析指，中國市場對聯航非常重要，這次公關災難甚至可導致聯航倒閉。

聯航營運20%來往中美航班

聯航營運20%來往中美的航班，即接近每周100班，達美及美國航空分別只營運8%。聯航亦開辦連接北京及紐瓦克、芝加哥、華盛頓和三藩市的直航班機。中國是美國的第5大旅遊市場，未來5年預計更擴張一倍多，近年新增的中美航班大部分從中國出發。

CNBC分析指，中國將於2024年取代美國成為最大航空市場。垂涎中國市場的不只聯航，美航最近與中國南方航空達成協議，共享部分中美航班，讓乘客可前往美航未覆蓋的中國城市。聯航在中國面對嚴峻挑戰，不容有失，卻偏偏此時鬧出今次事件。杜成德被拖走的影片在微信已錄得2.7億次點擊，部分網民表示要把聯航「告到破產」。

《CNBC/霍士電視台》

越網民先嘲華裔遭遇 後傳為越南人即轉軌

越南網民近年出現反華情緒，因此當傳出有美國華人遭到聯航粗暴對待後，不少越南網民都幸災樂禍，大聲叫好。但後來有報道指出，事主杜成德是移民美國的越南華僑後，越南網民的態度立即180度轉變，更開始像中國網民一樣高聲疾呼要杯葛聯航。

醫生註冊資料顯示，杜成德1974年在越南西貢(今胡志明市)醫科畢業，翌年西貢解放，他在差不多時間移民美國。據越南傳媒報道，杜成德除了行醫外，更是唱作歌手，曾經演唱回憶西貢雨景的歌曲。

《路透社》



網民剪里數卡洩憤

美國網民繼續對聯航表達不滿，不少人聲言杯葛聯航，有些更付諸實行，把聯航的里數記錄卡及聯航信用卡剪掉，上載至社交網站洩憤。

資訊科技審計師薩杜卡恩表示事前已不滿聯航，看到事發片段後更忍無可忍，用碎紙機碎掉里數卡。任職護士的布朗在facebook表示，為了抗議聯航野蠻對待守法乘客，決定剪掉聯航信用卡，並鼓勵其他人這樣做。

《每日郵報》