

零售總銷貨價值跌幅漸收窄

首兩個月年減3.2% 商戶樂觀料3月同比跌2%

香港文匯報訊（記者文森）政府統計處昨日公佈2月份零售業銷貨額數字，零售業總銷貨價值按年下跌5.7%，零售業總銷貨數量亦按年下跌6.1%，兩者均屬半年來最大單月跌幅。合計今年首兩個月，零售業總銷貨價值的臨時估計按年下跌3.2%。香港零售管理協會主席鄭偉雄指出，受農曆新年影響下，2月份呈跌幅是預期之內，加上近月跌幅逐漸收窄，零售商對未來市道較為樂觀，料3月數字按年跌2%。



■上月零售業總銷貨價值按年跌5.7%。

資料圖片

由於今年的農曆新年在1月份，去年則在2月份，故合併首2個月數據，才可更準確反映數字變動。政府統計處表示，與去年同期比較，今年首兩個月合計的零售業總銷貨價值的臨時估計下跌3.2%；零售業總銷貨數量的臨時估計則下跌3.6%。

類、有關製品及其他衣物配件按年跌6.5%；傢具及固定裝置按年跌5.4%；汽車及汽車零件按年跌4%；百貨公司貨品按年下跌1.6%；珠寶首飾、鐘錶及名貴禮物的銷貨價值下跌1.2%。

訪港客回升 消費增長乏力

另一方面，其他未分類消費品增幅最大，按年上升6.7%；燃料按年上升6.4%；藥物及化妝品的銷貨價值上升2.7%；食品、酒類飲品及煙草、眼鏡店均按年增加1.4%；書報、文具及禮品按年上升0.3%；

中藥按年增加0.2%。

政府發言人指出，儘管近月訪港旅客人次略為回升，零售業銷售表現仍受制於旅客消費增長乏力。

若將今年首兩個月合計以撇除農曆新年假期在每年不同時候出現的影響，零售業銷貨量按年下跌3.6%，與去年第四季的跌幅相若。

發言人續說，零售業銷售未來的表現將要視乎訪港旅遊業的復甦步伐，以及外圍環境各種不明朗因素會否影響到消費意慾。

零售業數據變動情況

月份	總銷貨價值 按年變幅	總銷貨數量 按年變幅
2016年9月	-4%	-3.8%
2016年10月	-2.9%	-2.7%
2016年11月	-5.4%	-5.5%
2016年12月	-2.9%	-2.9%
2017年1月	-1%	-1.4%
2017年2月	-5.7%*	-6.1%*

*臨時數字

資料來源：政府統計處 整理：文森

就目前而言，就業和收入情況良好，依然有力支持着市民的消费意慾。

鄭偉雄表示，今年首兩個月零售業總銷貨價值下跌3.2%，跌幅較去年收窄，而且上月珠寶鐘錶、化妝品等銷售表現亦有所回升，因此零售商對未來市道較為樂觀，料3月數字按年跌2%。

展望未來，鄭偉雄指外圍經濟雖然仍有不穩定因素，但經濟稍有改善，加上訪港旅客跌幅收窄，預計全年零售跌3%至4%，下半年情況或較樂觀，期望明年能止跌回升。

全球微笑指數 港服務業排尾二

香港文匯報訊（記者文森）香港服務業從業員常被外界批評態度差。香港神秘顧客協會昨日公佈2016至2017年度服務業的「全球微笑指數」，香港在全球41個國家及地區中，僅得57分排「尾二」（滿分100分），僅高於澳門，較全球平均79分低22分，但已比去年高9分。愛爾蘭連續3年居首位，得96分，較去年100分輕微下跌。

協會主席黃兆良認為，香港得分上升因部分企業設立更好制度，增強微笑培訓，加上零售業表現改善，前線員工的心態有所調整。

協會去年派出逾2,000名神秘顧客，對本港逾30個行業進行逾3萬次評分，並把數據與其餘國家及地區的調查結果比較，發現全球平均分為79分，香港以57分排「尾二」，澳門以54分「包尾」。

其他亞洲地區例如新加坡排第十五位、內地排第二十四位，日本排第三十四位。

的士小巴最「黑口黑面」

以本港行業計算，得分最高的行業由以往的鐘錶珠寶業轉為電訊業，協會相信是因為行業生意增加所致。交通服務業則在眾多行業中包尾，當中的士及小巴的得分最低。

協會認為的士、小巴等欠缺監管，服務仍有上升空間。

黃兆良認為，零售業指數未有急速下滑，前線員工較能調整服務心態，加上管理層因應市場調整業績要求，減低員工壓力，使本港微笑指數得分改善。

他續說，香港企業缺乏「開心文化」，建議企業提升工作環境，如設中段短暫休息時間，或設立意見回饋機制。

兩蚊乘車優惠 明起增6綠Van線

香港文匯報訊（記者高俊威）政府向長者及合資格殘疾者提供的「兩蚊乘車優惠」，由明日起將涵蓋多6條綠色專線小巴路線，令整個優惠計劃將包括522條綠巴線，共涉及159個營辦商，覆蓋全港約99%綠巴路線及營辦商。

僅6條路線未加入計劃

至於餘下未參與優惠計劃的一個路線組別共6條路線，有關營辦商正進行所需準備工作，以符合參加優惠計劃的會計及核數要求，以期盡快參與計劃。

明天加入的6條路線分別服務沙田、油尖旺及九龍城區，是由一個新加入計劃的營辦商營運。

路線包括行走黃泥頭至沙田市中心的65A、黃泥頭至火車站循環線65K、九肚至沙田站循環線66K、來往碩門邨至沙田站的67A、亞公角至沙田站的67K，以及提供黃泥頭至旺角站通宵服務的65S。

蕭偉強：每日116萬人受惠

勞工及福利局局長蕭偉強指出，計劃深受市民歡迎，近半年平均每日受惠乘客人次接近116萬，當中約101萬人次是長者，約15萬人次為合資格殘疾人士。

政府在2016/17年及2017/18年度向各公共交通營辦商發還款項的預算，分別約10億元及12億元。

迎下周嘉年華 3米高攬球升空



■180°特效動感攝影區可讓參加者拍攝動感照片。機構供圖

■攬球充氣氣球佈置及啦啦隊甚矚目。機構供圖

香港文匯報訊（記者文森）一年一度的攬球界盛事、「國泰航空/匯豐香港國際七人攬球賽2017」即將開鑼，銅鑼灣利園區與香港攬球總會將於下周五（4月7日）起，一連3天舉辦球迷嘉年華活動，市民可在區內「食、買、玩」，更熱烈地投入在攬球賽的熾熱歡樂氣氛中。

由昨日起至4月9日，一個約3米高、5米寬的巨型充氣攬球，在利園區希慎廣場戶外升空，為嘉年華揭開序幕。通往球場必經之路恩平道，亦會掛滿來自28個國家及地區的繽紛創意旗幟，為市民營造「未入場先興奮」的熱烈氣氛。利園區亦特別設置14支

「打氣柱」，分別播放14個參賽國家的打氣口號，為球賽加油吶喊。

未有入場人士也可為自己喜歡的球隊打氣，「CHEERING KIOSK」互動影相攤位提供多個來自不同參賽隊伍的加油臉譜及口號，參加者可在臉上繪畫球隊的打氣臉譜並拍照留念。參加者又可利用有關國家的語言為球隊吶喊，遊戲結束後，更有機會贏取攬球賽入場券。

合作夥伴國泰及匯豐亦各自準備一連串精彩項目。國泰於廣場啟道地面開設「180°特效動感攝影區」，拍攝會以香港大球場為背景，配置多個高清晰廣角鏡頭，為市民捕捉

呈現180度的全景影像。

在廣場中庭開設的「匯豐攬球體驗專區」，會有一系列適合一家大小參與的攬球互動遊戲，包括比拚速度的「全力衝刺」、檢測速度與準確度的「眼明手快」、考驗反應的「反應戰牆」等，締造刺激興奮的攬球體驗。

此外，活動期間大型屏幕將直播攬球賽事，亦會提供具各地特色的表演節目、兒童面部彩繪、迷你音樂會、卡拉OK等項目。而來自南非、澳洲、英國、美國、意大利、法國和比利時的美食攤位，亦會把富有當地特色的傳統風味帶來香港，讓大家大飽口福。

迪園招聘吸新血 新思維迎新酒店

特稿

香港迪士尼旗下第三家酒店下月啟用，至今尚餘百多個職位空缺，涉及餐飲、房務及商品等部門，職位由前線的房務員、花王、侍應生以至組長不等。香港迪士尼樂園前線招聘經理陸禮君表示，樂園希望吸納外來新血加入，帶來新的經驗與思維，向有酒店經驗業界或有意投身酒店業的人士招手。

「迪士尼探索家度假酒店」將於下月30日開幕，將提供750個房間，須聘請600個新職位。酒店初級廚師、酒店侍應及房務員的起薪點，分別介乎月薪13,000元至13,800元。陸禮君表示，至今已聘請85%空缺，其中40%由樂園旗下兩間酒店調職，但新酒店設有4個園區，須更多人手打理，希望有外來的新血加入，「新的空缺內部未必能全數晉升，我們本着唯才是用（的原則），希望有新血帶來新的意見。」

迪士尼賓客服務經理（房務部）任栢駿透過內部調職至新酒店，負責採購客房的物料及制定房務的流程。馬家明是新酒店的中菜廳雲龍軒的餐廳組長，參與新餐廳的籌備工

作。兩人均在樂園於11年前開幕時已加入，由中五畢業的前線員工，分別晉升至經理及組長級別，均對內部調職感到雀躍。

32歲的任栢駿畢業後加入迪士尼，初時擔任二級樓梯款待專員，負責清理房間，如今已晉升至管理逾300人的經理。他表示，曾花5年的時間先後修讀高級文憑及大學學位課程，幸得公司安排上班時間能配合上課，並得到公司學費上的資助。公司在他升職後，還安排他接受溝通與管理技巧的培訓。

留心上司同事工作「偷師」迎機會

他表示，自己並無後悔當日加入迪士尼的決定，過去曾派往外地與公幹，「很滿足在迪士尼遇到的機會。」他寄語年輕人要留心上司及同事在做什麼，再加以學習，以備機會來臨時裝備好自己。

35歲的馬家明將管理雲龍軒的餐飲員工，帶領逾30人工作。他表示，有幸參與新餐廳的籌備工作，曾建議公司放棄使用形狀較難收納的碗碟。他與任栢駿一樣，由前線款待專員做起，以5年時間兼職修讀11個至12個課程，包括款客管理學士、人事管理及科



■香港迪士尼樂園為旗下第三間酒店招聘600個職位。何實儀攝

技等課程。

他坦言，餐飲業的時間較難維修，感謝公司願意遷就及資助其學費。他憶述中五畢業尋找工作時，屢次碰壁，「在人生的谷底」，「試過勞動工作，但比較瘦削做不到，來迪士尼試一試，起碼有飯餸，會更珍惜機會。」

■記者何實儀

市區重建局條例（第563章）
市區重建局開展項目公告：啟明街/榮光街發展項目

根據《市區重建局條例》第23(1)條的規定，市區重建局(市建局)公布開展KC-013九龍城啟明街/榮光街項目(該項目)。根據《市區重建局條例》第23(2)條的規定，該項目開始實施的日期，是該項目的公告首次在憲報刊登的日期，即2017年3月17日。

該項目將會根據《市區重建局條例》第26條的規定，以發展項目形式進行。

該項目位於九龍九龍城區，東北面毗連啟明街而南面毗連榮光街。地盤總面積約1749平方米。該項目界線內的建築物於1958至1963年間落成。

建議中的發展將會包括住宅及零售用途。

按照《市區重建局條例》第23(3)條的規定，公眾人士可查閱：
(a) 該項目的一般性質及影響的說明；及
(b) 劃定該項目的土地界線的圖則。

由本公告首次公布日期，即2017年3月17日起計的兩個月內，上述資料存放在下列地點，於下列的正常辦公時間內供公眾查閱：
(i) 香港皇后大道中183號中遠大廈26樓市區重建局(星期一至五上午8時45分至下午6時)；
(ii) 九龍土瓜灣馬頭圍道426-430號美善閣地下A舖市區重建局馬頭圍地區辦事處(星期一至五上午8時45分至下午1時；及下午2時至6時)；及
(iii) 九龍紅磡庇利街42號九龍城政府合署低層地下九龍城民政事務處諮詢服務中心(星期一至五上午9時至下午7時)。

上述資料亦可在市建局網頁 (<http://www.ura.org.hk>) 查閱。

根據《市區重建局條例》第24(1)條的規定，任何人如認為其將會受該項目所影響，並欲反對該發展項目的實施，可於公布期內將反對該項目的陳述書(反對書)送交本局。反對書須列明：
(a) 反對的性質及理由；及
(b) (凡對發展項目作出修訂則該項反對即會消除)建議作出的修訂。

反對書須以書面及不遲於2017年5月17日送交香港皇后大道中183號中遠大廈26樓市區重建局。

任何打算提交反對書的人宜詳閱「市區重建局指引：就發展項目提交反對意見」。有關指引可於上述地點索取，或可從市建局的網頁 (<http://www.ura.org.hk>) 下載。

根據《市區重建局條例》第24(3)條的規定，市建局須考慮所有反對書，並於2017年8月17日前將下述項目呈交發展局局長考慮：
(a) 有關發展項目；
(b) 市建局對該等反對書所作的評議；
(c) 任何沒有撤回的反對書；及
(d) 市建局對因實施該發展項目而相當可能會帶來的影響作出的評估，包括評估就因該項目的實施而被遷徙的人的居所而言，如並無現存的適當居所提供給該等人士，則能否在實施該項目所引致的上述遷徙發生前作出安排提供該等居所。

根據市區重建策略規定，市建局將根據《市區重建局條例》第24(3)條提交第一階段及第二階段的社會影響評估。第一階段的社會影響評估報告將於2017年3月17日起存放於上述地點供公眾參閱。而第二階段的社會影響評估報告將於2017年5月2日起存放於上述地點供公眾參閱。公眾可就該份社會影響評估報告提出意見，但須不遲於2017年5月17日將意見提交市建局。

根據《市區重建局條例》第24(4)條的規定，發展局局長須考慮有關發展項目及沒有撤回的反對書，並決定是否授權市建局進行、修訂或拒絕授權市建局進行有關發展項目。

此公告只為公布該項目的開展日期，不應被視為市建局有責任或義務會進行該項目的正式陳述或保證。市建局在其認為適當的情況下有權不繼續進行該項目。

2017年3月17日 市區重建局