

滇推「最嚴」措施整飭旅遊市場

強調將「傷筋動骨」 確保一年內根本好轉

香港文匯報訊(記者 丁樹勇 昆明報道)雲南省旅發委與雲南省政府新聞辦昨日聯合舉行新聞發佈會,公佈《雲南省旅遊市場秩序整治工作措施》(下稱《措施》),將於下月15日起施行。《措施》涉及旅遊購物管理、旅行社管理、導遊管理、景區景點管理、監管機制、旅遊協會改革、政府履職等七個方面共22條。雲南省旅發委主任余繁表示,此次出台的《措施》堪稱雲南「史上最嚴」,並指《措施》針對旅客投訴和媒體披露的突出問題有的放矢,對雲南旅遊市場秩序「傷筋動骨」,以嚴厲措施治標、長效機制治本,確保在一年內實現旅遊市場秩序根本好轉,為入滇遊客創造和諧的旅遊環境。

上月10日的雲南省政府常務會議上,省長阮成發說:「有些購物店之所以那麼囂張,為什麼就關不掉呢?背後有人吧!」副省長陳舜以遊客身份暗訪,也遭遇強制購物。旅遊定點購物的價格虛高和高回扣,形成了旅遊市場的灰色利益鏈,支撐着不合理低價遊。

直接取消定點購物

《措施》第一條即旗幟鮮明地提出「取消旅遊定點購物」,不再對旅遊購物企業進行等級評定,原評定的旅遊購物企業不再定點接待旅遊團隊,所有旅遊購物企業納入社會商品零售企業統一監管。針對旅行社普遍存在的「不合理低價遊」經營模式,《措施》明確嚴厲打擊發佈、銷售、經營「不合理低價遊」產品;實行新的旅遊標準合同,取消旅遊合同中的購物附加條款,同時對合同簽訂不規範、指定購物點、推銷另行付費自費項目、強迫及變相強迫消費等依法從嚴處理;並嚴格監管旅遊合同,實行旅遊合同電子化管理;建立旅行社「黑名單」制度,對旅行社進行綜合評價,對進入「黑名單」的旅行社進行重點監管。

嚴厲打擊欺詐銷售

余繁表示,「嚴禁變相安排和誘導購物,防止購物商店與旅行社和司陪人員之間形成新的灰色利益鏈條。」嚴禁購物商店尤其是景區景點、公路沿線、休息區、車站、碼頭等旅遊者集中的購物場所與旅行社或司陪人員串通,通過購物回扣、返佣,給予「停車費」、「茶水費」、「人頭費」等形式,安排旅遊團隊購物或兜售商品。嚴禁景區景點、演藝、住宿、餐飲等旅遊者集中活動場所強迫或變相強迫旅遊者進入購物商店消費。此外,還將嚴厲打擊購物商店針對旅遊者的各類欺詐銷售行為,其中要嚴厲打擊各類商店以及酒吧、餐廳等場所通過「藥托」、「酒托」等方式誘騙旅遊者消費的違法違規行為;嚴厲打擊購物商店虛假宣傳、以假充真、以次充好、誘騙購物、強迫購物、不明碼標價、不正當競爭等違法違規行為,並對商業賄賂行為依法依規嚴肅查處。

余繁介紹,目前雲南有旅遊購物企業187家,從業人員約五萬人,年收入約200億元人民幣。雖然取消旅遊定點購物短期內可能會給這個群體帶來一些影響,但納入社會商品零售企業後,面對雲南旅遊的發展,只要轉型升級成功,仍然有廣闊市場前景。



余繁指是次出台的整治措施堪稱雲南「史上最嚴」。

雲南昨日公佈《雲南省旅遊市場秩序整治工作措施》,務求確保在一年內實現旅遊市場秩序根本好轉。

回應省長承諾 力圖標本兼治

香港文匯報訊(記者 丁樹勇 昆明報道)《雲南省旅遊市場秩序整治工作措施》的22項舉措,回應了此前阮成發省長「本月出台史上最嚴的治理措施」的承諾。余繁介紹,去年11月30日以來,雲南實施了「30天無理由退貨」制度,接到退貨申請3,459宗,涉及金額4,976.43萬元(人民幣,下同)。自去年10月以來,清理下架「不合理低價遊」產品1,286個,查處涉嫌違規企業52家,勒令停業整頓購物店9家、取消星級牌14家;勒令

停業整頓旅行社11家、旅行社服務網點31家;勒令停業整頓景區一家;處理旅遊行政處罰案件228宗,罰款金額390.76萬元。儘管取得了一些成效,但由於旅遊市場問題由來已久,積重難返,整治仍停留於治標階段。

設季度考評 實施屬地問責

是次《措施》堪稱「史上最嚴」,力圖標本兼治。一是在於旅遊購物管理最嚴,直接取消定點購物,進行嚴格監管;二是在

於旅行社管理最嚴,被吊銷經營許可證的旅行社法人、實際控制人列入「黑名單」,實行業禁入;三是對導遊管理最嚴,導遊人員全員納入導遊管理信息平台實時動態監管,並建立合理薪酬制度,保障導遊合法權益;四是屬地政府履職問責最嚴,將旅遊者投訴情況、違法違規案件、處置應對效率、旅遊者滿意程度等指標,納入季度量化考評,對連續三次處於後三位的州、市政府主要領導及有關人員進行問責。

重點景區綜合監管

香港文匯報訊(記者 丁樹勇 昆明報道)雲南新出台的旅遊市場秩序整治工作措施明確提出,為適應全域旅遊發展需要,在重點旅遊地區實行「1+3+N+1」旅遊市場綜合監管模式。第一個「1」指建立統一的綜合監管指揮平台;「3」即為強化現有的三支執法隊伍;「N」是發揮多個涉旅執法部門的職能作用維護市場秩序;最後一個「1」是指建立旅遊監管履

職紀檢監察機制。目前,雲南已在昆明、大理、麗江、迪慶、西雙版納五個州市和瑞麗、騰沖兩個縣級市組建了旅遊市場綜合監管指揮中心,並成立了旅遊警察隊伍。

旅遊警察破獲系列案件

麗江市公安局旅遊警察支隊去年2月6日成立,成為雲南首支旅遊警察隊伍。之後,在五州市及兩個

縣級市成立了旅遊警察隊伍。雲南省公安厅治安總隊相關負責人介紹,旅遊警察隊伍成立以來,調解了一批旅遊糾紛,解決了一些過去長期難以得到解決的問題,西雙版納破獲首例「酒托」詐騙案、大理破獲首例「藥托」詐騙案、麗江查獲首例強迫消費案、騰沖市查獲首例「黑導遊」案件,對維護旅遊市場、規範旅遊秩序發揮了應有作用。

整治措施部分內容

管理目標	措施
旅遊購物管理	取消旅遊定點購物 嚴禁變相安排和誘導購物 嚴懲針對旅遊者的欺詐銷售
旅行社管理	禁止「不合理低價遊」 嚴格監管旅遊合同 被吊銷經營許可證的旅行社法定代表人、實際控制人列入「黑名單」,實行業禁入
導遊管理	強化簽約導遊管理 全省所有導遊納入導遊管理信息平台進行實時動態監管
景區景點管理	禁止網銷銷售、團中團、票中票、強迫或變相強迫旅遊者消費等行為 對問題旅遊景區景點進行重點整治,並勒令停業整頓問題嚴重者 對景區景點存在的「酒托」、「藥托」等問題進行專項整治,對被多次投訴的酒吧、餐廳等勒令停業整頓

記者丁樹勇 整理

粵託養所兩月20死 縣委書記失職遭免

香港文匯報訊 據新華社報道,廣東省市聯合調查組上周二(21日)進駐新豐後,迅即對被曝出在兩個月內至少20人死亡的練溪託養中心展開全面深入調查。根據調查進展情況,韶關市依法依



練溪託養中心早前被曝出在兩個月內至少有20人死亡。

規對有關人員進行了嚴肅查處。

調查發現,韶關市、新豐縣個別黨政領導和有關部門負責人對練溪託養中心存在監管不力和失職失責問題。韶關市根據有關規定對相關人員進行嚴肅問責,決定免去陳景輝的新豐縣縣委書記職務,免去龍勇文(韶關市民政局原黨組書記、局長)的韶關市水務局黨組書記、局長職務,免去賴啟新的韶關市民政局黨組成員、副局長職務,免去劉祥鐵的新豐縣民政局黨組書記、局長職務。

另外,由於新豐縣有關國家工作人員違規審批、參與練溪託養中心經營管理,非法牟利,涉嫌瀆職違法犯罪,韶關市檢察機關決定:對新豐縣人大常委

會副主任、縣民政局原局長李翠瓊,縣民政局原副局長潘忠濤(已退休),縣民政局副主任科員、原副局長丘金花,縣民政局社會組織管理股股長應藝丹等四人以涉嫌濫用職權罪立案偵查。

此外,對新豐縣文廣新局局長、縣民政局原局長易必恆,縣農業機械管理局副局長、縣民政局原副局長陳新華,縣民政局副局長朱雄欣,縣民政局社會福利和社會事務股股長李雲華,韶關市翁源縣協理主席、新豐縣原副縣長賴展鋒等五人以涉嫌玩忽職守罪立案偵查。其中李翠瓊、易必恆、潘忠濤等三人已被刑事拘留。

同時,繼早前刑事拘留託養中心出資人、法人代表及兩位工作人員後,韶關市

公安機關近日又對與事件有關的六名嫌疑人陳翠芬、陳燕娜、潘營軍、李品鑫、曾志任、許武加予以刑事拘留。對上述人員,在徹查案情後將依法從嚴追究刑事責任。

全省排查託養機構

為舉一反三,嚴格規範管理,廣東省委、省政府已部署民政部門對全省社會救助託養機構進行全面清查。省民政廳組成工作組赴各地進行督查,全面掌握受託機構的設施條件和安全管理等情況,徹底排查和整治問題隱患,並加快制訂完善推進全省救助機構健康發展的政策。

穗熱電廠坍塌意外 警控14事故責任人

香港文匯報訊 據新華社報道,中國住房城鄉建設部昨日在廣州市從化區召開情況通報會,通報廣州市第七資源熱力電廠高處作業平台坍塌事故有關情況,要求深刻吸取事故教訓,依法依規嚴肅查處事故責任人。

住建部工程品質安全監管司副司長王英姿在通報會上表示該事故造成九人死亡、兩人受傷,目前警方已控制並調查14名相關責任人。經初步調查,該項目施工單位未編制高處作業平台專項方案,導致作業平台結構不合理,使平台於施工過程中失穩坍塌。同時還存在建設單位履約管理不到位,施工單位以包代管,監理單位對安全隱患督促整改不力等問題。

京將明確共享單車違停罰則

香港文匯報訊 據《北京青年報》報道,北京市交通委昨日首次表態稱,共享單車停車規則應與普通自行車一致,北京將出台共享單車指導意見,集中停放區域有望擴容,並明確違停處罰規則。有關意見將按照「市級統籌、屬地管理、企業主責、規範有序」的治理思路,由市級管理部門牽頭制定政策規章和標準;各區政府結合屬地實際,負責規範租自行車發展具體工作。

市交通委相關負責人指,關於共享單車的停放,無論在居住區或是其他社會公共區域,本應遵循與普通自行車停放區域和要求相一致的原則。未來北京共享單車的集中停放區域有望擴容,並明確違停的處罰規則,而具體處罰規則則是針對企業還是用戶,需要等待政策明確。

強渡高鐵月台 男子卡空隙亡

香港文匯報訊(記者 陳旻 南京報道)一名男子前日被卡在南京南站列車與站台縫隙間上半身擺動掙扎的視頻在微信中傳播,這名最終因此不幸喪生的男子慘狀,令高鐵是否應加裝月台幕門成為民眾熱議話題。

南京南站昨日發佈情況說明,上海虹橋至漢口D3026/7次列車前日下午到達南京南站進入21號站台時,一年輕男子突然從對面22號站台跳下,橫越軌道試

圖翻上21號站台未果,被夾在列車1號車廂與站台之間,列車立即停車。聞訊趕來的120急救中心、公安和消防部門到現場開展救援,消防員將月台的面板、混凝土敲破拆開,兩個小時後將男子救出,但該男子已死亡。

車型不一 難裝幕門

慘劇引發當地民眾熱議高鐵是否應加裝月台幕門。有南京市民認為,高鐵不加裝

月台幕門是出於成本考慮,「肯定是應該加裝的」,因為列車高速通過站台,強大的慣性氣流會將人捲入車底,加裝月台幕門肯定更加安全。據悉,目前內地只有海南高鐵環線全線加裝了月台幕門。

但有業內人士認為加裝月台幕門不現實,理由為全球鮮有國家加裝月台幕門。因為內地高鐵列車有不同車型,海南環線只有龐巴迪一種車型,「其他城市有的站有五種車型,有的停



南京一名男子因被高鐵列車夾在車廂及月台間而喪命。

三到四種,若是裝上月台幕門,可能一個站台上都是門,門都不一定能打得開。」另外,有指「列車極快速度通過時,產生的風洞效應可能瞬間衝破月台幕門,對旅客造成傷害」。