■會英語會話的菲傭可給小孩英語啓蒙，在內地市場需求大。圖為上海網絡中介網頁上的宣傳照片。 網上圖片

內地菲傭多黑工 爲賺錢不敢回國

家政市場需求大 有學歷有經驗最吃香

去年年末，公安部「新十條」實施，允許獲得在華永久居留資格或持有工作類居留許可的外籍人才和港澳台高層次人才聘僱外籍家政服務人員，這也意味着「菲傭合法化」在政策上破冰。但在此之前，內地已經充斥着大量沒有合法身份的菲傭。即使處於被「限制」或「禁止」的行列，但仍有不少中介、家庭鋌而走險，為菲傭在內地工作「開窗」。菲傭們為了留在內地拿「高薪」，有的已多年未再踏上故鄉土地，有的則完全不在意自己的「黑戶」身份，只求留在中國賺錢。有業內人士曾估計，內地家政市場至少有10萬名菲傭活躍，而讓他們留下的根本原因，就是內地僱主給出的高薪。 ■香港文匯報記者 倪夢璟 上海報道

經過幾番詢問，菲傭薩利終於同意向記者講述自己的經歷，這個已在內地「漂泊」3年的菲傭，現在月薪超過8,000元（人民幣，下同），是她在港工資的兩倍，「我有超過10年的女傭經驗，我還有酒店管理學士學位，在內地工作都很順利。」

工作量少薪金高

39歲的薩利介紹道，有學歷、有經驗，成為她在內地找工最大的優勢，也成為談高薪的砝碼，而她目前的唯一工作，就是幫助僱主照顧他們1歲的孩子，並創造一個好的語言環境。「做飯、打掃衛生有其他的工人來，我只需要照顧小主人，工作量不算很大。」

從菲律賓到新加坡再到香港和內地，薩利可謂「身經百戰」，為什麼到內地來？「因為同伴到內地來都能賺到很多錢，我也就來了。」在來到內地之前，薩利的每月工資從來沒有超過4,000元，「最高拿到過大概3,600元一個月，工作時間也很長」，薩利直言，「既要照顧小孩又要打掃衛生，做飯，還要擦外窗玻璃等比較危險的活，有些僱主還非常挑剔，態度也非常差」，但在內地，「我接到的僱主都很好說話，沒有什麼『刁難』的工作，帶好孩子就行了。」而在工資方面，薩利透露，其實每月還要再交給中介1,000多元的「管理費」，「但是也比其他地方都好，我希望能一直留在中國（內地）工作，多賺點錢。」

同樣「為錢」而來的，還有艾米，這個擁有4個孩子，淨工資就能拿到8,000元的菲傭，由於害怕無法再回來，已經3年沒有回過國，而因為兄弟姐妹眾多，艾米除了每個月都要寄5,000元回家，時不時還要再拿出點錢支援親戚。

不在乎黑工身份

「只要有工作就行，市場是否開放我們不在乎」，談及內地開放菲傭市場問題時，艾米給出的答案出乎記者意料，原本以為黑工身份給予菲傭拘束，但沒想到答案卻是「不在乎」。「因為市場沒有規範反而給予他們機會」一位知情人士向記者透露，「一些菲傭可能在香港根本找不到工作，但是因為內地沒有明確的標準，需求又大，所以有的低素質菲傭反而願意到內地當黑工。」

每周聚會解鄉愁

作為黑工，艾米在生活上是否遇到過困難？「暫時沒有，」她介紹，平日裡都是待在僱主家裡居多，就算去購物或者逛公園，一般也不會有警察盤問，「但是周圍會說英文的人不多，交流起來不方便，這就是我目前最大的不便」。至於已經三年沒回過家，艾米表示平日都會通過網絡與家人視頻聊天，「想家，但是賺錢更重要。」而每周，艾米還會和同在上海的菲傭同伴相聚，有時是教堂，有時是公園，算是緩解思鄉之情。

在滬僱菲傭 年耗費約10萬

「內地菲傭市場真的很大，菲傭基本處於供小於求的狀態，所以菲傭不怕找不到工作。」知情人士黃先生表示，在上海，「有90%菲傭都是沒有正規工作簽證的」，大部分是以「旅遊簽證」來到內地，然後就成為黑工。「香港現在菲傭的工資一般就是4,000多港幣，折合人民幣也就3,500元吧，新加坡也差不多就是這個價，所以很多菲傭願意到內地來。」

而哪些人會僱用菲傭？「家庭年收入大概在70萬以上，尤其是要給孩子創造語言環境的，更希望僱用菲傭」，黃先生表示，在上海一年僱用菲傭的費用，大概需要10萬元（人民幣，下同）左右，「我知道的菲傭最低要價都要7,500元/月，僱主還要包吃住，在上海花10萬是要的。」而記者諮詢多家表明可以介紹菲傭的中介機構，最少的要價也要6,000元/月，但是這種菲傭一般年紀較輕，會做的家務種類也相對較少。

不過，是否真的任何「菲傭」來華都受歡迎？有中介表示，菲傭「無得揀」是選擇較少造成，高素質的菲傭仍是「搶手貨」。

照顧孩子教授英語

曾經在菲律賓任職幼教的黛西，現在在滬一家庭內擔任「全職保姆」，「早上7點鐘起床，晚上10點鐘睡覺，全天照顧孩子，教他們英文。」而由於曾有幼教經驗，黛西的工作對於她來說是手到擒來，不僅是教授語言，一些日常禮儀、生活知識等亦是黛西的課程內容之一。

■菲傭因為專業性強被眾多內地僱主青睞。 網上圖片

記者了解到，在菲律賓擔任幼教時期，黛西每月僅收入兩千元，但在上海，黛西每月的工資可拿到7,000元，並不是最高，但對於黛西來說已經非常可觀。而談及在滬工作，黛西直言「非常開心」，在滬兩年，黛西只因合同到期換過1個僱主，狀態相對穩定。

而記者又在一招聘網站上隨機詢問，一名為「趣×」的家政公司負責人對記者表示，公司的高端客戶確實會詢問是否有菲傭可用，「有些客戶會問是否有會英文的月嫂等，其實就是希望找菲傭了。」

■部分菲傭多年不敢回菲律賓，怕回去了就不能再到中國。 網上圖片

居民和中介意見

- **曾在港生活多年的上海人張先生**：菲傭的專業素質很強，上海這邊對於高端保姆的需求也很大，但是菲傭有些地方還需要加強培訓，比如做「中國飯」，也希望內地阿姨學習菲傭的職業化服務。
- **媒體人Starry**：上海是國際大都市，未來會吸引很多高端人才，家政服務需求也很大，適當放寬菲傭市場相信對於留住人才也有幫助。
- **菲傭中介Cooby**：由於菲傭大多數不合法，中介機構也沒有動力提供後續培訓，希望放寬菲傭合法性並加以有效的約束，可以促進市場健康發展。

僱主：讓孩子有更好語言環境

為了讓孩子有一個更好的語言環境，28歲的蘇小姐通過朋友介紹，花費5萬元（人民幣，下同）中介費（包括預支的擔保工資在內），聘請了一個據說擁有大學學歷的菲傭艾娃，每月需要給付8,500元以上的工資。「說起來挺不好意思的，我們家人英語都不太好，所以才想從娃娃抓起，讓他不輸在起跑線上。」而為什麼會想到聘請菲傭？「其實我們也是朋友介紹，說是菲傭專業素質好，英文又好，就聘請了，希望有效果。」

與蘇小姐想法一樣的，還有王小姐，6年前，王小姐為了能讓孩子更快地學習英文，以每月2,000元聘請了一個菲傭。「那個時候菲傭價格真的很便宜，現在至少都要6,000元/月以上了。」不過，與其說是傭人，對於王小姐一家，其實說是家庭老師或許更加恰當，「我們當時聘請菲傭也就是為了教孩子英文，現在看來還是有效果的。」

菲傭月薪6年翻3倍

王小姐直言，在她看來，能夠給孩子一個良好的語言環境，比去上輔導班更有效果，「孩子現在英語不錯，我覺得和當初和菲傭交流還是有關係的。」不過，由於價格太貴，王小姐目前已經放棄了續聘菲傭的想法，「6年前我開始聘請菲傭是2,000元一個月，比當時的普通家政阿姨（3,000元/月）還要便宜，但是費用確實越來越高，現在請一個普通的家政阿姨也就四五千吧，孩子也已經長大了，沒必要再續聘了。」

從2,000元/月漲至最少6,000元/月，從比本地家政服務人員要價低，到持平再到超過，菲傭市場似乎越來越「紅火」。而記者在某知名招聘網站搜索「菲傭」，僅在上海地區，就有超過5,000個搜索結果。記者嘗試聯繫在內地一些論壇出現頻率較高的「菲傭」中介，大部分聯繫人都將語言環境以及周到服務作為推薦首選，中介費用則在2萬元至5萬元不等。而當記者向中介表示菲傭費用太高時，有中介則表示「中介費」可降，也有中介推薦「印尼女傭」，「菲傭現在比較火，行情比較好，印尼女傭價格稍微便宜點，而且會中文的多，也是很好的選擇。」

內地家政人員：絕對不怕競爭

對於菲傭的「入侵」，內地家政人員有何感想？已在滬工作數年的家政服務人員劉阿姨表示，「一點也不怕」，因為「相信內地人更了解客戶需求。」

曾有媒體報道，在上海從事家政服務的人員大約有50萬，不過，家政行業仍然經常出現「人員緊缺」。「主要這個行業流動性比較大，有時候想要找到完全符合要求的確實不容易」，一名家政服務機構人員表示，而無論是中介途徑或是私人介紹，不少家政人員還是直言：「內地家政市場還是蠻好的。」

劉阿姨透露，在上海，普通的家政人員（不包括照顧小孩）月薪大概4,000元（人民幣，下同）多，需要照顧小孩每月則大概要加500元-600元，而這個價格，比菲傭要價便宜不少，相對風險也更低。「我們更了解內地人的需求，做中國菜，和僱主交流肯定都是我們更有優勢。」而問及對菲傭的感想，劉阿姨表示，不了解菲傭，但絕對不怕競爭。同時，不少上海中介家政機構人員亦表示，「上海家政市場需求很大，只要有實力，肯定不怕任何人來競爭。」

■上海家政阿姨月薪為四千多，不及菲傭。 記者倪夢璟 攝

專家籲適度放寬 滿足需求有效規管

由於屬於非法用工，菲傭在內地的工作並不是光明正大，而僱主需要承擔的風險亦多，北京煒衡（上海）律師事務所律師鞠秦儀直言，「內地家庭僱用菲傭從事家政，風險還是比較高的。」

非法用工會被罰款

鞠秦儀解釋，內地對於這種低端勞動力基本很少發工作簽證，所以菲傭一般就是通過辦旅遊簽證、商務簽證，或是以英語教師的身份獲得工作簽證，而且均需要每一年或半年續簽。這意味着，大量在內地服務的菲傭實際上是「黑戶」，這些「非法入境、非法居留、非法就業」的「三非」人員，一旦被警方或者其他監管部門查實，對於菲傭來說，可能面臨重則拘留輕則罰款的處理；對於僱主來說，也將因其非法用工的行為而遭受5,000到50,000元不等的罰款。

上海大學法學院副教授詹宏海則表示，鑒於港澳地區菲傭受歡迎的情況，內地也興起菲傭熱，不僅是菲傭確實能夠符合部分人的需要，這也是因為內地家政勞務市場有着較大的缺口，全國婦聯日前公佈，內地家庭服務從業人員約2,000萬人，其主要業態是家政服務，供需缺口較大，且部分家政服務員職業素質和服務技能偏低，不能滿足多元化、專業化的服務需求。詹宏海建議，不僅僱主需要考慮非法用工的風險，選擇正規中介公司介紹家政人員，中介管理層亦應該加強專業培訓，提升家政人員數量與質量。

因地制宜行配額制

鞠秦儀律師建議，對於普通家庭來說，目前的市場情況和法律條件下，還是盡量不要為了所謂的高水準服務而鋌而走險僱用菲傭；而對於國家相關監管部門來說，也應該提高靈活度，適當考慮對菲傭市場進行適度的開放，如可按照每個城市的具體情況，實行配額制，這樣既能滿足高端人士或者家庭對於高水平家政服務的需求，也能夠有效管制，防範其他的風險。