

# 最美駐校社工化身「大朋友」護苗

## 不願標籤「問題學生」 溫情暖農民工子女

張潔於去年8月赴美參加哈佛大學舉辦的「青年領袖培養計劃」。圖為她領取結業證書。本報福建傳真



張潔不願以「問題學生」標籤孩子，而是站在孩子的角度助其建立自信。本報福建傳真

「我選擇的不只是一份簡單的職業，更是一份人文關懷。」在福州市晉安區紅光苑小學二樓的「菁英地帶」社工站裡，福州首位駐校社工張潔笑着說，社工「助人自助」的理念深深吸引了她。「我們幫助一個人不是單純地只是給他一個物質上的滿足，或是一個短暫的支持，更多的是一個成長的陪伴，以令到他自己能夠具備自我調整的能力跟自我成長的能力。所以，我就認同了社工的這個理念，然後從事這個職業。」2014年初，在第五屆中國社工年會上，張潔當選為「中國最美社工」。

香港文匯報記者 蘇榕蓉 福州報道

在張潔的經歷中，廣州的三年社工生活給了她豐富的經驗，廣州從2008年作為社工試點城市，到如今有了健全的社工培訓管理體系，整個社工行業的發展完善過程是她重要的工作履歷。「社工工作需要做需求評估調查，出評估報告，寫幫扶計劃書，實施幫扶，後期追蹤，乃至如何承接政府項目、分配社工小組具體任務、做受助對象需求評估、實施項目計劃、接受項目考核等等環節，我全都非常熟悉，在福州有我這樣經驗的人並不多。」

### 糾正孩子「行為偏差」

懷揣滿滿的自信，2012年張潔回到福州，成立了信任社會工作服務中心。她花了半年時間調研發現，與城市公立學校相比，外來工子弟學校的孩子出現「逃課」、「孤僻」、「叛逆」等行為偏差的情況更多。最終張潔選定服務外來工子女的項目，從社會上的公益基金會爭取到啟動資金。2013年3月，紅光苑小學「菁英地帶」社工站揭牌，「使命是幫助流動兒童更好地適應城市生活。」張潔如是表示。

紅光苑小學是一所民辦農民工子弟學校，因為家長和老師沒有足夠的精力，這裡不少孩子出現了「行為偏差」，但張潔不願意用「問題學生」的字眼，而稱這些孩子是「行為偏差」，她想要做的，就是糾正這些孩子的行為偏差。當下課鈴響時，三四十名孩子歡呼雀躍地來到「菁英地帶」社工站，學生們親切地稱張潔為「Anna姐姐」，因為她是孩子們成長路上的「大朋友」。

### 流失400減至不到40

「我是社工站的小主人，每張桌椅都需要我好好的愛。」讀上一遍門口的「約定」，同學們便進入到屋子裡看書、寫字、畫畫，眼前的這個社工站儼然成為了孩子們的樂園。張潔表示，「在整個約定當中沒有出現不可以、不行或不能這些『不』字，而是全部以正向積極的角度站在孩子一方，以陳述的方式去表達這些要求，如『我會排隊』，本來這句話應該是說成進社工站前必須排好隊、必須要簽名、必須要洗手，但是我們沒有『必須』，都是孩子們自願去做，我會、我可以、我行。」

周一到周五，張潔駐校，和孩子們玩在一起，跟他們交朋友。周末，她和團隊成員進行家訪，服務對象多是家教功能缺失的農民工子女，及時解決發現的一些問題。建立圖書館，輔助老師開展課外輔導，調解家庭中父母的糾紛，在孩子集中的村子開展假日課外活動，張潔的付出让學校的老師、孩子和家長感受到了駐校社工的溫情與實效。社工站成立三年多來，紅光苑小學學生流失人數從2013年的約400人減少到2015年的不到40人。「總有一天大家會明白，駐校社工有多重要。」張潔對未來充滿希望，「我愛我的職業，我會繼續堅持。」

## 設「心情信箱」 贏深度信任



張潔的付出為她贏得孩子們的信任。本報福建傳真

「剛到學校時，孩子們對我可沒有這麼熱情。」回憶起社工站設立之初的情形，張潔笑着說：「有付出才有收穫。從建社工站第一天開始，我每天都比孩子們早到學校，每天都比他們晚離開。」張潔告訴記者，她每天早晨都在校門口向每個走進校園的學生打招呼，「一開始孩子們對我的熱情沒有反應，還有孩子朝我翻白眼」。從最開始無人理睬的問候，到後來孩子們熱情擊掌回應，張潔的努力終於讓這些孩子懂得了尊重和友愛，並贏得他們的深度信任。

封由三年級小學生小語（化名）寫給已故父親的信。她在信中说：「天上的爸爸，我過得挺好，也很聽話，每天都按时完成作業，只是很想你。」這些話她不想告訴媽媽，因為媽媽要外出打工，還要承擔家務，她怕增加媽媽的負擔。她只想把思念寫下來，告訴朋友們覺得親切的張潔姐姐。

### 「社交小組」消除交友障礙

「在孩子們需要的時候能夠陪伴他們，讓他們有個健康快樂的童年。」張潔認為社工的工作是「用生命影響生命」。「其實對待孩子們，重要的是讓他們表達出自己的想法。」張潔說，由於家庭原因，很多孩子都會出現孤獨感，並且覺得交朋友存在障礙。「為了消除這種障礙，我成立了『社交小組』，教孩子們怎麼去交朋友。」

在社工站門外的走廊裡，有一個大大的「心」形，上面貼滿了孩子們的留言，留言大都是「我想交朋友」等內容，還寫上了班級和姓名。「通過這種方式，孩子們表達出了自己的想法，並且在『社交小組』的活動中提出各種和小夥伴們交朋友的方法。現在，他們見到差不多年紀的孩子，會上前主動問好，還會進行各種交流。」張潔說。



孩子們為社工站捐零用錢的行動令張潔十分感動。本報福建傳真

## 輔導家暴個案 驅除童年陰影

張潔表示自己目前有一些長期跟蹤調查的對象，需要通過校內和校外的活動糾正孩子的不良習慣，「這項工作時間很長，有的甚至需要兩三年」。她提及曾經介入過的一個兒童家暴社工干預案例，過程是艱辛的。她用時四個月，細心查找家暴背後的真實原因，和家暴兒童的父母簽署社工介入協議，其中張潔每周和孩子見面兩次，每周六往孩子所在村子舉行親子活動，邀請其父母參加。

多了起來，和父母關係也慢慢融洽起來了，穿的外衣顏色亦從清一色暗色轉為有時出現亮色，張潔才慢慢放下心來。「針對家暴傷害事件我們有一套系統完整的介入方式，其實實施者和受害者都是需要輔導和支持的個體，我們應該用平等無標籤的視角來對待。溝通和手法非常重要，如果沒人做這事，孩子們的童年可能會留下陰影，甚至影響一生。」張潔說。

### 示範項目赴美參展奪冠

張潔2016年8月順利入選美國哈佛大學在全球招募的「青年領袖培養計劃」，在赴美學習逾一個多月的時間裡，她帶去的「菁英地帶城市流動兒童援助計劃示範項目」在社會創業展示日中榮膺第一名。對此，張潔感到很有成就感，「但同時我感受到更多的是一種責任」。

去年張潔啟動了「小腳丫度大城市/有你」行動，她用了八個字言簡意賅地總結——帶入、參與、融入、歸屬。張潔介紹，通過社會企業員工或者志願者介入，通過步行或乘巴士等方式，讓孩子們領略城市文化的魅力，讓他們「有自信，並對所生活的城市有所期待」。



張潔去年啟動「小腳丫度大城市/有你」行動，協助福州農民工子女更好地融入當地。本報福建傳真

### 設社工站試點 研可複製方案

張潔透露，去年9月，她成立了福州市晉安區長河路小學社工站，也是一間以外來工孩子為主的學校。她希望通過兩個社工站的試點，總結出一套可以複製推廣的駐校社工方案。日積月累，她已經影響了身邊的一部分人，張潔堅信，堅持可視化的形式傳遞出社工的理念及方法，讓更多的公眾了解社工及其服務，日進一步，日拱一卒，一定會讓行動帶來好的改變。