專訪

「邊個女仔細個嘅時會唔鍾意Hello Kitty？」黃思麗（Susanna）如是評價一田西環店首次引入的Hello Kitty期間限定店。這是她接過一田CEO「權杖」後交出的第一份「功課」——一田第一次進駐港島區，西環店開業第一日便有兩萬人次的客流，頭兩周的生意額相較規模類近的旺角店更增加了17%。同以前相比，她形容自己的工作變得更忙但也更開心：「周末同屋企人行街買嘢，仲可以巡店，女兒見到Hello Kitty都幾開心。」

■文：香港文匯報記者 周曉菁／圖：莫雪芝

一田西環店開業滿月 專訪 黃思麗 充滿少女心的CEO

■黃思麗喜歡在周末一邊與家人購物，一邊巡店。

一田西環店2月12日開業，至今剛好滿月，記者再次見到黃思麗，她依舊是一襲黑色職業裝扮，披上一件棗紅色西裝後顯得更加上鏡。由於是專訪，她便極有耐心地在店內引導記者並一路介紹，商品如數家珍，還不時提供購物方面的建議。

訪問巡店購物一心多用

對於記者擺Pose（姿勢）的要求，她也是有求必應，推着滿車Hello Kitty貨品，更是開心地躍起腳，全然一個充滿少女心的購物狂，無半點CEO的影子。一旁的公關Ethel便打趣道：「Susanna好鍾意買嘢，之前訪問也是一路行舖一路買嘢，架購物車1分鐘便Full晒。」新到的貨品擺什麼方位，黃思麗皆瞭如指掌。

西環店佔用香港商業中心兩層，樓面近萬方呎，主打優質材料。特別之處是全球首間Hello Kitty「期間限定」超市，於開業日直至5月31日，在限定期間內，無論是裝修陳列、員工制服、收據、購物籃、購物車以及購物袋也加入Hello Kitty元素，就連食品選擇亦佈滿Hello Kitty的蹤影；Hello Kitty更化身為店長，為你引路遊走。店內商品的擺位亦擺脫傳統分類陳列的慣例，首次在貨品排列中大膽嘗試「Mix & Match」，將食物與相關配料及工具一起放置，例如牛扒配鹽板、紅酒和專用烤盤；意粉配橄欖油和醬料；啤酒配乾果和薯片；咖啡配煮具；雞蛋配蛋具。

■一田西環分店是全球首間Hello Kitty「期間限定」超市。

掌舵一年壓力來自生意

一田前任CEO莊偉忠敢做敢言，以從不開會的做法為人津津樂道，外界難免把新舊兩任CEO拿來比較。黃思麗直言自己一定會開會，輿論方面並無壓力：「已經預到這一件事一定會發生，明知道每個人都會唔一樣，就完全沒壓力了。」掌舵已快一年，黃思麗的心思皆放在生意上，如今經營環境不是很好，一田之前年年有增長，今年能否繼續做到？她認為這才是壓力。

市場部總經理謝素嫻在一田工作十多年，對兩任CEO的行事風格，頗有感觸。她表示兩任CEO均很「Free hand」，信任手下員工做事的能力，市場部還能延續之前的工作狀態，並沒有太大改變。Susanna做事很直爽，但性子不急，不會不斷催促他們交方案。不過她也承認，和莊偉忠共事9年互相已相當熟悉，現在和Susanna需要更多溝通。

成為一田CEO後，黃思麗也變得更加繁忙。手中原本新地的職務並沒有放下：「兩邊工作都做，大部分時間都在一田這裡。」雖然有得力的團隊幫忙，但一田許多經營決策、日常運作仍需要她來做決定。不過周末她也能忙裡偷閒：「星期六、日巡店，唔當自己返緊工，就當自己去參加活動，以顧客身份陪屋企人買嘢。」她也感恩指：「兩邊跑很不容易，但店舖好玩，做得開心。」

黃思麗因為其他工作，提前結束了採訪，謝素嫻隨後告訴記者，2017年的工作早就排滿了，「做嘢密咗，忙上加忙」——5月和11月的一田購物優惠節，7月東港城店舖開業，年底葵芳店也要開業。黃思麗帶着新的頭銜，把壓力轉化成了動力，向港人展示更活力、有驚喜的一田。

■一田許多經營決策、日常運作需要由黃思麗做決定。

一田百貨發展史

開業日期	地點	類別
2008年4月27日	沙田新城市廣場*	百貨
2010年12月20日	大埔超級城	百貨
2011年9月25日	新蒲崗Mikiki	超市
2013年6月28日	荃灣廣場	百貨
2013年7月16日	屯門V City	超市
2013年9月30日	旺角MOKO	超市
2014年9月25日	觀塘apm	超市
2017年2月12日	西環香港商業中心	超市

*西田百貨正式易名為「一田百貨」

鼓勵員工創新 優異者升職加薪

管理之道

提及一田去年共加薪3次，羨煞旁人，黃思麗連忙指出：「今年唔一定（加薪）3次㗎。」公司正常環境下一年加兩次，去年生意不錯，便額外與員工一同分享。身處零售行業，她深知請人難，留人更難的道理，除了要提供合理的薪金以及良好的工作環境，公司也要迎合年輕人的心態，把他們喜歡創新及有趣的元素，加入到公司的發展中。「工作好玩，又學到嘢」就是留人的方法。

創新元素融入公司發展

年輕人普遍抗拒從事零售行業，超市的前線員工十分辛苦，黃思麗並不覺得這是80後、90後的通病，認為是「每個年代都會發生的事」，應該接受。公司如何吸引人才、留住人才？不斷向上發展、生意增長，用實力說話。雖然年輕人有些心浮氣躁，但他們緊跟時代，有創意，有個性，這些活力運用到工作中，能給個人和公司帶來意想不到的化學反應。

Hello Kitty期間限定超市就是一個很好的例子。謝素嫻表示，西環店開店前的籌備工作很繁瑣，許多前線員工為年輕人，大家有「畀心機做嘢」，又辛苦又開心。大至貨架的擺位、貨品的流動，小至購物籃內的底板、地面的通道標識，每個人皆願意貢獻自己的意見和力量，做好每一件事。

除了幫助員工在工作中鍛煉能力，一田也願意提供各式的培訓，滿足員工對於各類知識或技能的需求，更會及時給表現優異的員工加薪、升職。黃思麗覺得，員工能積極向上，有好的發展，公司才會發展得更好。

■一田在西環分店推出可選餸壽司服務。

迎合區內需求 港島店一炮而紅

定位清晰

西環店不僅是黃思麗上任一田CEO後新開業的第一間超市，也是一田首次進駐港島。開業一個月，她笑稱「生意比預期要好一點」，但也沒被開心衝昏頭腦：「開業時一定好，但真本事是看之後，要多點時間積累顧客群。」她衷心希望，港島的街坊能夠認識一田，假以時日了解一田是提供高質素、舒適購物體驗的品牌；同時相信西環店能做好，在港島打響名堂。

首兩星期入場人次22萬

她指出，2月12日第一天開幕，最多時就有2,000人等待入場，全日客流錄得2萬人次，頭兩星期更有22萬人次入場。開舖首數天每日平均開單600張，每張單超過300元，「很理想的數字」。1月一田的生意額足足增長了29.6%，她相信這和籌備西環店開幕的前期宣傳有很大關係。謝素嫻透露，今年頭兩個月一田生意額有4%的增長，希望全年仍能保持5%的增長。

反響熱烈帶旺所在大廈

謝素嫻承認，其實西環店開業，團隊一開始很有壓力，前期做了大量推廣活動，例如在電車、巴士上賣廣告，免費爆谷派送等。「商場（名聲）本身不夠響亮，知名度不高，卻是他們（Sanrio）全球第一間合作超市。」雖然合作只簽了3個月，但大家很緊張，未想到反響如此熱烈，雙方正在研究是否延期。她還開玩笑：「一田現在帶旺了這座樓。」港島一田位於西環石塘咀的「香港商業中心」。

在黃思麗看來，西環店的強勁表現，離不開公司對這間店舖清晰的定位。西環多年輕小家庭居住，大專程度人口佔該區總人口48.9%，是全港教育程度最高的地區之一。故此，西環將主攻中產階級。見到西環的壽司店與高質素食品較少，便主打優質生鮮貨品，更推出可以選餸的壽司：「情人節時大排長龍，牛排、酒類賣得很好。」再加上Hello Kitty，吸引許多跨區客和遊客前來購物，她形容：「令西環店變成一個Destination，不只是一間超市。」

黃思麗認為，一田提供現代日式生活百貨、高品質的生鮮產品，皆恰好迎合了香港人的追求。若令港島區的人能知道西環店，對一田留下好印象，便是幫助一田在港島發展的第一步。

傳匯控洽友邦杜嘉祺任新主席

香港文匯報訊（記者 周紹基）美國2月新增職位數字勝預期，失業率輕微回落，工資亦上升，市場幾乎肯定聯儲局下周會加息。聯儲局會在3月14日至15日議息，市場普遍認為港股會借勢調整，但在美國上市的港股預託證券（ADR）靠穩，預計今日將高開約30點。其中市傳匯控（0005）計劃任命友邦（1299）行政總裁杜嘉祺，接替范智廉出任匯控董事局主席，匯控的ADR微升0.03%。

英國媒體透露，范智廉擔任匯控董事局主席已經6年，預計即將退休，目前匯控正物色其接任人，現時首選的是杜嘉祺。若然成事，杜嘉祺將成為首位匯控從外部任命的董事長。新主席的首要任務，是找到合適人選來接替現任的匯控行政總裁歐智華。當地傳媒指出，有關的任命提議，已通知了香港及倫敦的監管機構。

本月料加息 看淡地產股

港股方面，兩會概念抵消了內地經濟數據欠佳的負面影響，港股上周走勢尚算平穩。不過大市日均成交已連跌三周，顯示市場的審慎情緒愈來愈大。中達證券的研究報告表示，市場關注美國的議息結果，惟從近期聯儲局官員的鷹派言論來看，本月幾乎肯定加息。地產股相信首當其衝，該行建議投資者短期不宜沾手，恒指或借勢重回23,200點水平。

相反，內地在兩會中沒有刻意提出要壓抑房地產，在「沒有消息即是好消息」下，內房股本周料看高一線。不過由於內房股上周錄得不錯的升幅，後市需留意回吐風險。此外，總理李克強在《政府工作報告》中提到去產能，相信也會引發資金繼續追捧鋼鐵股和煤炭股。

該行又表示，績優股料仍能在調整期內企穩，早前強勢的濠賭股、科技股等，只要公佈的業績對辦，短暫下跌亦只是低吸的良機，例如騰訊（0700）和舜宇光學（2382）等看高一線。此外，中興（0763）已和美國當局和解，支付約9億美元罰款，並於2016年入賬，若不計及該筆款項，中興實際盈利約38億元人民幣，按年增近兩成。中興未來有望藉助5G潮流翻身。

憂資金流走 港匯續弱勢

第一上海首席策略師葉尚志表示，港匯持續弱勢，處於年內最弱水平，主要因為美國加息令市場憂慮外資會流出香港。如果港匯持續走弱，港元拆息亦同步拉升的話，這就顯示外資正加速流走，對港股會帶來更大壓力。

外圍股市方面，環球股市或借美國加息回吐調整，他認為道指的好淡分水線在20,700點；滬指則在3,200點，此兩大防線宜守穩。守不住的話，有機會進入大型回調行情，對港股構成不利影響。

本港ADR上周五於美國表現

股份	ADR於美國收報(港元)	較上周五港股變化(%)
匯控(0005)	63.02	+0.03
中移動(0941)	84.96	+0.66
中海油(0883)	8.82	−0.11
中石化(0386)	5.82	+0.34
聯通(0762)	9.60	+0.52
國壽(2628)	23.39	−0.26
中石油(0857)	5.67	−0.18