

公務員事務局 水務署 香港郵政 房委會 海關

# 公僕局長教路 要譜轉危為機

## 張雲正：了解自己性格特質 發揮長處彌補不足

香港文匯報訊（記者 聶曉輝）公務員事務局負責管理公務員隊伍的政策工作，局長張雲正帶領公僕服務市民，任重道遠。他早前接受《公務員通訊》訪問時寄語公務員同事，要了解自己的性格和特質，發揮長處，彌補不足；要虛心學習，觀察入微，從生活中吸收知識；克服焦慮，從失敗中汲取教訓，要欣賞同事貢獻，也要栽培下屬。他強調，要懂得轉「危」為「機」，測試自己是否準備充足，以及具有應對危機的能耐。他憶述當年加入公務員團隊情景，指當時適值香港九七回歸，很多朋友建議自己留在英國，成為英國永久居民，但自己卻認為返港工作見證回歸更令人雀躍。

張雲正1983年於英國曼徹斯特大學畢業，當時他與很多年輕人一樣，不太肯定應投身什麼行業。得悉香港政府政務主任職系招聘人手，前景吸引，在朋友鼓勵下決定一試，結果獲取錄，是同年僅兩名從海外投考而獲聘的港人之一。

他於2015年7月獲任命為公務員事務局長，主要負責培養具抱負、積極進取和能幹盡責的公務員團隊，努力不懈為市民提供優質服務。上月出版的最新一期《公務員通訊》，刊登了其專訪。

他憶述早年加入公務員團隊的心路歷程時說：「適值香港談論九七回歸，市民對前景感到憂慮，我在這關鍵時期加入政府，正好踏出實現夢想第一步，為香港發展出一分力，讓這個繁華的城市繼續保持活力。」他笑言，當時很多朋友建議自己留在英國，從事電腦科學學術研究，藉此獲取英國永久居民身份，「我卻認為回港工作，見證主權回歸重要年代更有意思、更令人雀躍。」

張雲正在公務員生涯中曾擔任多個不同職位，首先獲派前行政立法兩局非官守議員辦事處工作，有機會與香港社會決策者及商界翹楚交往，見識他們緻密的思維及辦才，眼界大開。他說：「我也在這崗位上領略到，讓立法建議通過嚴謹審議程序從而成為法例所須掌握的要訣。」

### 回歸當晚 忙於奔走

其後，他出任九龍城區民政事務助理專員，指當時對該區「零認識」。由於直屬上司為外籍人，與地區領袖和街坊接觸及聯繫的工作大都落在他身上，令他學到寶

貴的演說和聯絡技巧。

其後，張雲正再次獲安排為前行政立法兩局非官守議員工作，在該崗位4年間，直接體會到香港在引進直接選舉後政治環境的變遷，這對他後來於1997年擔任交接儀式統籌處的工作有很大裨益。

他說：「這項任務雖然非常龐大，但令我得到很大滿足感。交接儀式當晚，我更因為忙於奔走，成為少數當時身處香港卻未能見證歷史交接一刻的人。」

### 迎雷曼風波 守護保險業

回歸後，張雲正仕途經歷絕不平坦，包括於1998年至2001年出任香港駐新加坡經濟貿易辦事處處長，遇上亞洲金融風暴，東盟地區經濟不穩，政局動盪，他要適時撰寫報告匯報情況。

2006年至2009年，他出任保險業監理專員，碰巧「雷曼兄弟」倒閉，金融市場受重擊，波及當時佔本港人壽保單市場很大比率的「美國友邦保險」。他說：「我們既要緩和市場的不安情緒，又要密切留意各主要金融體系的償付能力標準，並制定相互協調的規範措施。」

對於現時工作，張雲正指因應人口結構轉變，並考慮到公務員自然流失率的周期攀升趨勢，政府正透過不同措施延長公務員服務年期，包括由2015年6月1日起提高新入職公務員退休年齡；並在過渡期間採用退休後服務合約計劃，放寬最後延長服務準則，以及調整達退休年齡後，按特定運作需要而繼續受僱的機制，「只要各項措施搭配得宜，我們挽留人才之餘，亦不會對內部晉升或接任安排造成不必要的影響。」

張雲正在公務員生涯中曾擔任多個不同職位，首先獲派前行政立法兩局非官守議員辦事處工作，有機會與香港社會決策者及商界翹楚交往，見識他們緻密的思維及辦才，眼界大開。他說：「我也在這崗位上領略到，讓立法建議通過嚴謹審議程序從而成為法例所須掌握的要訣。」

### 回歸當晚 忙於奔走

其後，他出任九龍城區民政事務助理專員，指當時對該區「零認識」。由於直屬上司為外籍人，與地區領袖和街坊接觸及聯繫的工作大都落在他身上，令他學到寶



■ 張雲正講述工作範疇。



■ 張雲正（中）與周達明（左二）參觀渠務署轄下的昂船洲污水處理廠  
公務員事務局供圖



■ 張雲正（左）到訪康文署，與其中一名在西貢區康樂事務辦事處工作的同事（中）交談。  
公務員事務局供圖



■ 同學參加「殘疾學生實習計劃」，優秀表現獲張雲正（中）表揚。  
公務員事務局供圖

### 開fb助民了解前線團隊貢獻

張雲正出任公務員事務局長後，至今已探訪接近30個部門。他在最新一期《公務員通訊》訪問中說：「直接與部門管理層及前線人員交流，這有助我了解他們的工作成果，更確切知悉他們的期望。」

坦誠溝通不僅對公務員團隊很重要，對維持政府與市民的關係亦至為關鍵。為增進相互了解，公務員事務局今年1月開設facebook專頁。張雲正希望透過這項新猷，讓市民進一步了解公務員對社會的貢獻，尤其是在背後默默耕耘的基層同事所付出的努力，從而領略應如何配合公務員工作。

儘管資源有限，張雲正不忘以其他方法激發公務員團隊動力，「我必須細心聆聽，配合創新思維，並與同事保持誠懇溝通。雖然要取得共識有時不容易，但透過建立互信，肯定有助減低對抗情緒，擺脫

### 實習計劃助殘疾大學生

張雲正續指，政府最近推出實習計劃，為殘疾大學生和弱能人士技能訓練中心學員提供實習機會，「計劃既為殘疾人士提供獲取工作經驗機會，亦讓各局及部門了解弱勢社群的能力和潛質，消除任何仍然存在的誤解。」

■ 記者 聶曉輝

### 水署新指引重視水喉物料管理

建造水喉裝置的持份者採用。

水務署助理署長陳仲勤日前主持指引發佈典禮時指出，要確保水喉工程質素，相關持份者需要擔當不同角色和責任，使水喉工程符合合約和法例要求；施工期間，水喉物料管理和水喉工程監督，對水喉工程質素有重要影響。

他說：「水務署與業界一起制定《水喉工程的良好作業指引》，闡明水喉工程持份者角色和責任，並就提升水喉物料管理和水喉工程建造管理提供實用指引。」

一同主禮的建造業議會主席陳家駒表示，指引旨在加強水喉工程質素、生產力和建造管理，「我們鼓勵持份者，包括發展商、總承建商、水喉工程承建商、持牌水喉匠和水喉工，採用指引建議。」

■ 陳仲勤（左）、陳家駒（中）和陳志超（右）主持《水喉工程的良好作業指引》發佈典禮。

香港文匯報訊（記者 聶曉輝）水喉裝置設計和建造是確保市民享有優質自來水的重要一環。為確保水喉工程的質素，水務署和建造業議會編制《水喉工程的良好作業指引》，供負責設計和

### 《接駁銅喉參考文件》簡介實務作業

建造業議會日前推出《接駁銅喉參考文件》。文件透過簡單方式，向水喉從業員重點介紹接駁銅喉良好實務作業方法，包括銅管規格、安裝附件、焊接物料、焊接步驟，以提高水喉工程工藝水平。

《水喉工程的良好作業指引》載於水務署網頁：

[www.wsd.gov.hk/tc/plumbing\\_and\\_engineering/good\\_practice\\_guide\\_on\\_plumbing\\_works/index.html](http://www.wsd.gov.hk/tc/plumbing_and_engineering/good_practice_guide_on_plumbing_works/index.html)，以及建造業議會網頁：[www.cic.hk/chi/main/aboutcic/publications/reference\\_materials](http://www.cic.hk/chi/main/aboutcic/publications/reference_materials)。

《接駁銅喉參考文件》亦載於建造業議會網頁。



■ 陳仲勤（左）、陳家駒（中）和陳志超（右）主持《水喉工程的良好作業指引》發佈典禮。

### 饒宗頤畫作書法郵票下周發售

香港文匯報訊

（記者 聶曉輝）

香港郵政宣佈，一套以「饒宗頤教授畫作及書法」為題的郵票及集郵品，將於本月23日（下周四）推出發售。



■ 以「饒宗頤教授畫作及書法」為題的特別郵票、郵票小型張、郵票小版張和特別郵戳。

郵票將展示饒宗頤教授人物及山水花鳥畫作和書法作品，分別為《黃海虹松圖》（1.7元）、《九松羅漢》（2.2元）、《閒中有富貴壽外處康寧》（2.9元）、《澤潤四方》（3.1元）、《摹唐人觀音》（3.7元）、《金文錄陳曼簠銘》（5元）及郵票小型張上的《荷花四屏》（10元）。

該些畫作充分展現饒宗頤教授藝術創作特色。

饒宗頤教授被譽為「國學大師」，在歷史、文學、語文、宗教、哲學、藝術等領域成就斐然，是當代著名中國傳統文學巨匠。

饒宗頤教授長期致力學術研究，至今已有著作百餘種、論文千餘篇。饒宗頤教授獲得多個海內外學術榮譽，被譽為「業精六學、才備九能」。

饒宗頤教授認為，藝術創作者必須有不斷向前的觀念，因此其作品雖以古人技法為基礎，但對石濤所謂「師古而不為古所困」的觀念最為推崇。人物畫方面，

饒宗頤教授特別將這套郵票定名為「選堂筆趣」，同系列郵票小型張更附有其「百歲選堂」簽名，極具收藏價值。

有關特別郵票及集郵品詳情，可瀏覽香港郵政網頁：[www.hongkongpost.hk](http://www.hongkongpost.hk)或香港郵政流動應用程式。

### 房委頒屋邨管理服務承辦商獎



■ 李國榮聯同三位助理署長蔡惠棠、黃麗冰和陸慶全，在頒獎禮上與得獎者合照。

香港文匯報訊（記者 聶曉輝）房委會日前舉辦「屋邨管理服務承辦商大獎2016」頒獎禮。

該獎項的承辦商所管理的屋邨，包括清河邨、大元邨、長青邨、石籬（二）邨、長沙灣邨、富東邨、水邊圍邨及安田邨。

房屋署副署長（屋邨管理）李國榮在頒獎禮致辭時表示，近年社會對職業安全、環境保護等範疇日趨關注，服務承辦商需要在提供屋邨管理服務時作出相應配合，「面對不同範疇的困難，我們定必與服務承辦商攜手努力，推動服務質素繼續向前邁進，以符合業界不斷提升的標準。」

工。獲得「最佳公共屋邨（物業服務）」獎項的承辦商所管理的屋邨，包括清河邨、大元邨、長青邨、石籬（二）邨、長沙灣邨、富東邨、水邊圍邨及安田邨。

李國榮聯同三位助理署長蔡惠棠、黃麗冰和陸慶全，在頒獎禮上與得獎者合照。

### 關總理事會換屆擬改善輪候宿舍

香港文匯報訊（記者 文森）

香港海關人員總會上週選出新一屆理事會成員，陳志光連任會長，主席由上屆會務主任陳紹裘擔任。陳志光表示，該會繼續秉承落實「一國兩制」、支持特區政府依法施政方針，為海關人員爭取合理權益，包括改善輪候宿舍時間、退休人員編配公屋等問題。

他續說，該會未來目標是關注輪候宿舍、退休人員編配公屋等問題。

陳志光指出，該會秉承落實「一國兩制」、支持特區政府依法施政，未來會組織更多內地探訪團，定期派會員到北京國家行政學院及浦東幹部學院研習，提升會員對國家的認識及對內地海關的了解。

他續說，該會未來目標是關注輪候宿舍、退休人員編配公屋等問題，密切留意數個宿舍落成進度，同時加強與各分區溝通，以及積極參與部門會議，期望部門推行政策策時更完善。

葛珮帆及新民黨主席葉劉淑儀。

陳志光連任會長 挺依法施政

陳志光指出，該會秉承落實「一國兩制」、支持特區政府依法施政，未來會組織更多內地探訪團，定期派會員到北京國家行政學院及浦東幹部學院研習，提升會員對國家的認識及對內地海關的了解。