

# 中銀FinTech進化 建「最强大腦」



中銀香港資訊科技部總經理鄭松岩。歐陽偉昉攝

香港文匯報訊(記者 歐陽偉昉)中銀香港(2388)資訊科技部總經理鄭松岩昨接受傳媒訪問時透露,該行正「培育」機械人,下一步會研究連接自助銀行服務i-service,通過認證後客戶可查自己的資料。另外,該行正構思一個各個系統共用的「大腦」,與外間不同的「腦袋」接合,便可提供很多分析判斷和不同的資訊,根據客戶行為提供貼身的服務。

中銀香港去年在分行試驗多個新的金融科技(FinTech),其中一個就是懂得理解回答客戶問題的機械人。鄭松岩表示,機械人可以代替很多電話服務中心和分行櫃員的工作,解答客戶問題。除了在銀行使用外,未來最理想的狀況下,機械人可以成為家中或公司

的助理。「機械人辨認你的聲音,把它轉換成指令,你可以向家裡的機械人發出指示交費就成功了。」

## 後方數據分析很重要

鄭松岩又稱,一旦人工智能連接後方的數據庫,便可以變得很聰明,例如進

行智能投資等。他透露,下一步該行正計劃建立一個「最强大腦」,讓客戶無論使用手機、櫃檯還是其他渠道,都得到滿意、到位的服務。而要達到這一目標,後方的數據分析模型很重要。「後面的腦做得好,職員跟客戶接觸的時候,可以提示客戶需要哪些產品。」

現時很多公司利用大數據開拓客源,鄭松岩則認為,通過客戶的行為分析,無疑可以為業界創造機會,不過一旦分析不精確,向客戶推薦不需要的產品,便會騷擾客戶。他建議,除營銷外,業界應通過大數據洞察客戶行為,再根據過去的經驗和外部情況判斷,以便幫助銀行處理授信審批、風險預警的業務。

去年11月中銀香港在按揭估價上應用區塊鏈技術,鄭松岩透露,現時有2

間估價行加入,該行80%的估價使用了區塊鏈技術,預計年底更會上升至90%。他預計,今年第一季將再有3間估價行參與,上半年或會有4間銀行加入,未來區塊鏈技術或應用於跨境電子錢包,目前正與內地的金融機構商討中。

## 創新實驗室月底開幕

該行的創新實驗室將本月底開幕,現時裝修工程臨近尾聲。實驗室除了用作測驗新技術外,還會開放給業務部門示範。鄭松岩認為推出新的金融科技要「先行先試」,「首先投入資源運用起來,才能知道受不受客戶歡迎。」此外,該行亦計劃在今年7月引入聲音辨識,應用在電話服務中心。

# 中小企股權交易中心昨在港成立



全球中小企業股權交易中心成立。

香港文匯報訊(記者 吳靜儀)為內地及香港中小企提供股權交易和上市輔導等服務的「全球中小企業股權交易中心」,昨日於香港成立。該中心設有「直通車掛牌」及「港新板掛牌」等兩大產品,據中心總裁朱新蘭昨表示,在中心協助下,昨日首批於「港新板」掛牌的公司有10間,當中深圳的公司佔超過一半。

在討論再做一個青創板,由他們來投資,專門協助年輕人創業、創新。」惟她沒有透露機構的名字及其他具體細節。她又認為,香港創新的中小企業可能比內地少一點,希望同時把這個氛圍在本地帶起來。

## 門檻低過內地「新三板」

問及平台與內地同樣針對中小企的股權交易平台「新三板」的分別時,朱新蘭指:「我們服務的目標群體,都是初期科技含量較高、自主創新能力較強的非上市高科技股份公司或創業團隊。」她又指,新三板從功能上更加強大,可以提供連續競價交易和股份碎片化交易,同時,「全球中小企業股權交易中心」的門檻稍微低一點。掛牌新三板的企業要滿足公司業務存續滿兩年、明確公司治理機制健全合法規範經營、股權明晰等條件即可,沒有盈利要求,而該中心只要求有持續經營能力、合法存續滿一年、運營管理規範、法人治理健全、企業發展潛力良好、風控能力強。

## 兩大產品助青年創業

據介紹,該中心是中國亞太資產及產權交易所設立的,旨在為境內外的中小企業提供掛牌展示、股權交易、產融戰略解決方案等金融服務。中心的產品分為「直通車掛牌」及「港新板掛牌」兩項:「直通車掛牌」主要為企業提供掛牌敲鐘、路演輔導、資本學院、投融資等系列服務;「港新板掛牌」主要是協助年營業額門檻為1,000萬元以上的企業,待企業發展到符合市場要求後有機會轉向境內外主板IPO。朱新蘭透露:「官方機構找到我們,正

# 劉明康籲金融機構立「生前遺囑」

香港文匯報訊(記者 海巖 兩會報道)今年政府工作報告提出有效處置殭屍企業,推動企業兼併重組、破產清算。對此全國政協委員、中國銀監會原主席劉明康6日在政協小組會上指出,過去中國破產法是「只說不動」,今年開始預料要動真格,建議盡快建立破產法庭和破產執法隊伍,還應盡快制定金融機構破產法,建立金融機構「生前遺囑」制度,以保護金融存款人利益。劉明康指出,中國2006年通過企業破產法,引入重組重整的有前瞻性的破產概念,

給破產企業更大靈活性,減少道德風險,但實際執行卻不多。

劉明康認為,當前經濟波動,企業破產將更多發生,也必然波及金融領域,而破產法的執行需要專業隊伍,當前亟待設立專門的破產法庭和破產執法隊伍。

金融機構破產法也將提上日程,由於金融機構涉及大量負債,相關法律和執行與企業破產也有不同,設立金融機構生前遺囑制度,提前確定破產處置計劃,有利於保護存款人利益。

# 「住房分享」去年金額逾200億

香港文匯報訊(記者 孔雲瓊 上海報道)國家信息中心分享經濟研究中心近日發佈《中國分享經濟發展報告2017》顯示,分享經濟中的住房分享市場去年一年交易額突破200億元(人民幣,下同)關口,一線城市對短期租房需求集中。業內人士認為,住房分享不僅可有效盤活存量房源,且可帶來收入增加,未來潛在交易額有望達到千億元級別。

## 一線城市短租需求集中

報告顯示,住房分享發展迅速,整體上看正處於快速上升階段。2016年住房分享市場交易額約243億元,比上年增長超過

131%。用於住房分享的房源數量約190萬套,參與住房分享活動的人數超3,500萬人,比上年增長一倍以上。

其中短租是住房分享中最常見模式,80、90後用戶是短租市場的主力軍。從運營區域看,一線城市的個人房源供給和需求佔比均在60%以上,房源供給數量排名靠前的城市包括北京、上海、廣州、深圳、青島、杭州等東部城市。

展望未來,業內稱住房分享最大潛在交易額有望達到1,000億元級別,短租行業的業務模式亦將出現很多全新概念,未來還會構建短租行業監管等措施,促使業態朝健康方向發展。

# 深圳上周新房價升 二手跌

香港文匯報訊(記者 李昌鴻 深圳報道)深圳中原表示,上周深圳新房成交261套,環比上升39.6%,成交面積共計2.76萬平方米,環比增41%,成交均價格環比上揚

5.5%,為58,245元人民幣/平方米。二手房方面,成交794套,環比漲2.58%;成交面積為6.96萬平方米,環比上漲6.63%,成交均價環比下跌0.33%,為52,550元人民幣/平方米。

## 城市規劃條例(第131章) 規畫許可申請

依據《城市規劃條例》(下稱「條例」)第16(2D)條,以下附表所載根據條例第16(1)條提出的規畫申請,現於正常辦公時間內在下列地點供公眾查閱-

- (i) 香港北角渣華道333號北角政府合署17樓規畫資料查詢處;及
- (ii) 新界沙田上禾輦路1號沙田政府合署14樓規畫資料查詢處。

按照條例第16(2F)條,任何人可就有關申請向城市規劃委員會(下稱「委員會」)提出意見。意見須述明該意見所關乎的申請編號。意見須不遲於附表指定的日期,以專人送遞、郵遞(香港北角渣華道333號北角政府合署15樓)、傳真(2877 0245 或2522 8426)、電郵(tpbpd@pland.gov.hk)或透過委員會的網頁(<http://www.info.gov.hk/tpb/>)送交城市規劃委員會秘書。

任何打算提出意見的人宜詳閱「城市規劃委員會規畫指引:根據城市規劃條例公布修訂圖則申請、規畫許可申請及覆核申請以及就各類申請提交意見」。有關指引可於上述地點,以及委員會的秘書處(香港北角渣華道333號北角政府合署15樓)索取,亦可從委員會的網頁(<http://www.info.gov.hk/tpb/>)下載。按照條例第16(2I)條,任何向委員會提出的意見,會於正常辦公時間內在上述地點(i)及(ii)供公眾查閱,直至委員會根據第16(3)條就有關的申請作出考慮為止。

有關申請的摘要(包括位置圖),可於上述地點、委員會的秘書處,以及委員會的網頁瀏覽。委員會考慮申請的暫定會議日期已上載於委員會的網頁(<http://www.info.gov.hk/tpb/>)。考慮規畫申請而舉行的會議(進行商議的部分除外),會向公眾開放。如欲觀看會議,請最遲在會議日期的一天前以電話(2231 5061)、傳真(2877 0245或2522 8426)或電郵(tpbpd@pland.gov.hk)向委員會秘書處預留座位。座位會按先到先得的原則分配。

供委員會在考慮申請時參閱的文件,會在發送給委員會委員後存放於規畫署的規畫資料查詢處(查詢熱線 2231 5000),以及在會議當日存放於會議轉播室,以供公眾查閱。

在委員會考慮申請後,可致電2231 4810或2231 4835查詢有關決定,或是在會議結束後,在委員會的網頁上查閱決定摘要。

### 個人資料的聲明

委員會就每份意見所收到的個人資料會交給委員會秘書及政府部門,以根據條例及相關的城市規劃委員會規畫指引的規定作以下用途:

- (a) 處理有關申請,包括公布意見供公眾查閱,同時公布「提意見人」的姓名供公眾查閱;以及
- (b) 方便「提意見人」與委員會秘書及政府部門之間進行聯絡。

### 附表

申請編號	地點	申請用途	就申請提出意見的期限	申請編號	地點	申請用途	就申請提出意見的期限
A/H5/408	香港灣仔堅尼地道及船街內地段8715號	擬議酒店(包括酒店附屬辦公室)及商業(商店及服務行業和食肆)發展	2017年3月14日	A/YL-KTN/553	元朗八鄉丈量約份第110約地段第377號C分段餘段(部分)、第379號餘段(部分)、第380號餘段(部分)、第381號餘段(部分)、第382號餘段(部分)、第412號餘段(部分)及第414號(部分)	臨時露天存放建築材料連附屬地盤辦公室及員工休息室用途的規畫許可續期(為期3年)	2017年3月21日
A/K22/18	九龍馬頭角新碼頭街3-5號幸福大廈二樓	擬議辦公室	2017年3月14日	A/YL-NSW/253	元朗南生圍圍圍丈量約份第104約地段第3730號E分段(部分)、第3733號(部分)、第3734號A分段(部分)、第3734號B分段第1小分段、第3734號B分段餘段(部分)及第3535號餘段(部分)	臨時私人游泳池及花園用途的規畫許可續期(為期3年)	2017年3月21日
A/NE-PK/114	新界上水雞嶺丈量約份第91約地段第1641號餘段、1642號A分段至1642號E分段及1644號	臨時私人停車場(私家車及輕型貨車)(為期3年)	2017年3月14日	A/K13/303	九龍九龍灣宏開道15號九龍灣工業中心地下1C室	擬議商店及服務行業	2017年3月28日
A/TM-LTTY/331	新界屯門青山公路及藍地大街交界丈量約份第130約地段第669號B分段餘段和毗連政府土地	擬議商店及服務行業(零售市場)及略為放寬建築物高度限制	2017年3月14日	A/KTN/33	新界古洞北丈量約份第92約地段第232號餘段(部分)	擬議臨時建築材料貨倉(化學品及危險品除外)及附屬辦公室(為期3年)	2017年3月28日
A/TM-LTTY/332	新界屯門青山公路及藍地大街交界丈量約份第130約地段第692號B分段餘段和毗連政府土地	擬議商店及服務行業、食肆、宗教機構(神龕)及略為放寬建築物高度限制	2017年3月14日	A/NE-PK/115	新界上水雞嶺丈量約份第91約地段第1594號C分段	擬議屋宇(新界豁免管制屋宇-小型屋宇)	2017年3月28日
A/YL-TYST/831	新界元朗白沙村丈量約份第119約地段第1170 S.A&S.B1-B5&BRP(部分)及第1173號	擬議臨時貨倉存放建築材料及電子產品(為期3年)	2017年3月14日	A/NE-TKLN/6	新界打鼓嶺松園下丈量約份第78約地段第387號B分段餘段(部分)	臨時零售商店、食肆及附屬寫字樓(為期3年)	2017年3月28日
A/KC/445	葵涌麗祖路麗瑤邨富瑤樓對面的空置土地	擬議略為放寬住用地積比率限制由5倍至6倍及建築物高度限制由160米(主水平基準以上)至165米(主水平基準以上),以作准許的公共房屋發展	2017年3月21日	A/ST/919	新界沙田火炭坳背灣街2-12號威力工業中心地下低層G2舖	臨時「商店及服務行業」用途的規畫許可續期(為期5年)	2017年3月28日
A/NE-LT/605	大埔林村坑下蓄丈量約份第7約的政府土地	擬議公用事業設施裝置(組合式變電站)	2017年3月21日	A/TW/488	荃灣沙咀道381-389號榮亞工業大廈地下B、C室,一樓A、B室及二樓A、B室	擬議辦公室	2017年3月28日
A/NE-LYT/617	新界粉嶺馬尾下丈量約份第46約地段第162號B分段第4小分段	擬議屋宇(新界豁免管制屋宇-小型屋宇)	2017年3月21日	A/YL-HT/1075	新界元朗厘村丈量約份第124約地段第632號(部分)、第633號(部分)、第634號、第635號、第636號B分段餘段(部分)及第637號餘段(部分)、丈量約份第125約地段第1996號餘段(部分)、第1997號(部分)、第1998號餘段(部分)、第1999號、第2000號、第2001號(部分)、第2003號、第2004號、第2005號、第2006號、第2007號餘段(部分)、第2008號餘段(部分)及第2009號餘段(部分)和毗連政府土地	擬議臨時物流中心(為期3年)	2017年3月28日
A/NE-LYT/618	新界粉嶺馬尾下丈量約份第46約地段第162號B分段第5小分段	擬議屋宇(新界豁免管制屋宇-小型屋宇)	2017年3月21日	A/YL-NSW/254	元朗南生圍丈量約份第115約地段第732號A分段及第732號B分段	擬議宗教機構(教堂)	2017年3月28日
A/NE-LYT/619	新界粉嶺馬尾下丈量約份第46約地段第162號B分段第6小分段	擬議屋宇(新界豁免管制屋宇-小型屋宇)	2017年3月21日	A/YL-TYST/832	新界元朗白沙村丈量約份第119約地段第1231號B分段第1小分段(部分)及毗連政府土地	臨時車輛維修工場(為期3年)	2017年3月28日
A/NE-LYT/620	新界粉嶺馬尾下丈量約份第46約地段第162號B分段第7小分段	擬議屋宇(新界豁免管制屋宇-小型屋宇)	2017年3月21日				
A/NE-LYT/621	新界粉嶺馬尾下丈量約份第46約地段第162號B分段第8小分段	擬議屋宇(新界豁免管制屋宇-小型屋宇)	2017年3月21日				
A/NE-LYT/622	新界粉嶺馬尾下丈量約份第46約地段第162號B分段第9小分段	擬議屋宇(新界豁免管制屋宇-小型屋宇)	2017年3月21日				
A/NE-LYT/623	新界粉嶺馬尾下丈量約份第46約地段第162號B分段第12小分段	擬議屋宇(新界豁免管制屋宇-小型屋宇)	2017年3月21日				
A/NE-LYT/624	新界粉嶺塘坑丈量約份第51約地段第2870號A分段	擬議私人發展計劃的公用設施裝置(變壓器房-室內變電站)	2017年3月21日				
A/NE-TK/607	大埔蝦地下丈量約份第26約地段第562號	擬議屋宇(新界豁免管制屋宇-小型屋宇)	2017年3月21日				
A/NE-TKL/562	新界坪輦丈量約份第77約地段第778號(部分)	臨時露天存放待修車輛(為期3年)	2017年3月21日				
A/ST/918	新界沙田火炭坳背灣街2-12號威力工業中心地下R3舖(部分)	擬議商店及服務行業(快餐店)	2017年3月21日				

2017年3月7日 城市規劃委員會