

不必捱貴租 老闆好易做

香港人「淘寶」早已很熟練，但說到開淘寶店則未必人人都識。香港租金昂貴，很多年輕人想創業一嘗做老闆心願，都會選擇成本大大減低的網店先入手，ig (instagram)、fb (facebook) 等是目前一般較受大眾歡迎的網店平台，然而這些平台於內地市場較封閉，如果想打入這個13億人口的市場，開淘寶店似乎是一個不二之選，以下將會為大家介紹一下開淘寶店需注意的地方。 ■香港文匯報記者 莊程敏

今年29歲的Chloe，從事美容院市場推廣工作，亦有兼職開網店，早在一年多前在fb開了專頁售賣一款美國品牌的紋身藥水，每月利潤約6千至7千元，去年有意開淘寶店拓展生意，於是參加由青協及阿里巴巴創業者基金、阿里巴巴B2B電商平台舉辦的「淘寶電商培訓計劃」，學到如何在淘寶上開店、宣傳產品等知識，遂於今年初成功開了一家淘寶店，在短短3個月時間內，每月利潤已達到3千至4千港元，八成客戶都是內地人。

分析數據助增銷量

Chloe指出，該計劃所教的都很實用，「如果靠自己學都不知道要學到幾時」。課程中會教授開淘寶店的一條龍服務，如要申請內地的電話號碼、內地的銀行戶口才可以完成身份認證，她提醒，回內地開銀行戶口可以到不同銀行「格價」，因為收取的手續費各有不同。另外，她認為開店程序其實並不複雜，最重要的反而是學到宣傳的手法，以及如何分析淘寶的數據。她指出：「淘寶內的文字與我們的文化不同，如『直通車』原來是一個宣傳途徑，如果沒有人講解是很難明白的。」而淘寶其中一個好處是，會提供很多客戶的數據，如為何會被吸引到、不喜愛的原因



Chloe指淘寶會提供很多客戶數據，分析這些數據後，將會對銷售更有幫助。

等，如學懂看這些數據，將會對銷售更有幫助。目前，她亦有在微信、百度等購買「關鍵字」廣告。

她指出，淘寶的網站並不會收取任何上架費，亦會提供支付系統，不用自己操心，只需按「提現」，錢就可從支付系統轉移到自己的銀行戶口，相當方便。至於物流方面，自己主要是將貨品由美國託運到香港，再寄去內地，但據她所知，內地目前有很多提供存倉寄貨服務，每月收費約數百元人民幣。

善用關鍵字推廣

另一位從事皮鞋業務拓展主任的Marco，去年底亦開設一間ig店，售賣一款英國品牌護手霜，其賣點是護士專用，短短數個月反應不俗。他指出，總開業成本僅4千元，大部分是買貨的成本，每月的宣傳費（在ig落廣告）約200元及設計公司logo等，目前利潤已達3,600元，差不多可以回本。他表示，自己透過ig內的hashtag（標籤）功能如「#護士」找出自己的目標客群，亦會定期更新內容以吸引更多追隨者（followers）。

他下一步的計劃是於3月開淘寶店，因為覺得較少香港人開，而且上淘寶亦暫不見有他的這種產品。他認為，開淘寶店的程序不難，一兩天內就可完成，但如何經營得好則是一門大學問。他指出，如何在淘寶上正確地命名自己的產品很重要，並要懂得利用「關鍵字」進行推廣。

淘寶店免繳內地稅

一般而言，目前以個人身份開淘寶店，並不需要繳交內地的稅項，但羅兵咸永道會計師事務所稅務高級經理Thomas Hau指出，一般這類網店的進口稅都會由客戶負責繳交，淘寶店主不需交任何稅項，但如果涉及到派人到內地提供服務等，或投入的時間很長，或會構成常設機構，即境外企業在另一國或地區進行其全部或部分營業活動的固定場所，或雖未設固定場所，但境外企業在另一國或地區有非獨立代理人，並通過該非獨立代理人從事特定性質活動，則要將收入25%繳交內地政府。

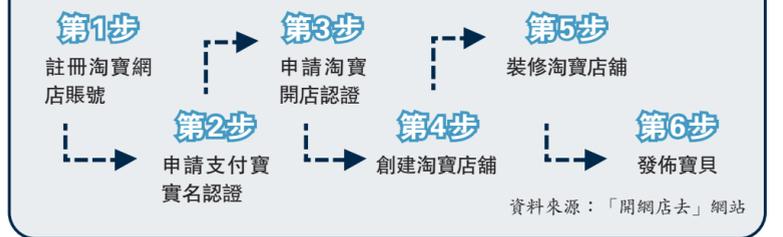


Marco(左)透過ig的標籤功能鎖定自己的目標客群。



Chloe今年初開了一家淘寶店售賣紋身藥水。

淘寶開店6步曲



網店平台服務多元化

雖然fb及ig是最容易成立的網店平台，不過它們亦有很多不足之處，例如產品不能按分類搜尋，亦沒有直接付款及處理訂單的功能，賣家需要自行記錄訂單、庫存及顧客資料。目前市面上有不少網店平台則可提供上述服務，如較知名的Yahoo Store，於去年初才正式上線，網站設有完善的商品分類及搜尋功能，讓客戶可以就特定商品輕鬆找到相關的商店，網站亦可作出綜合性推廣活動，如「每周四閃購優惠」及「本周熱賣榜」等。另外，Yahoo Store亦會提供彈性貨物運送及客服專線服務。不過，壞處就是這些網店平台都會有一定程度的收費，經營成本會較fb及ig高。

手機打理方便快捷

於2015年推出，主打3分鐘便可在網上開店的網店平台Boutir，特別之處在於賣家可使用專為他們而設的手機程式（App）來管理網店，無須像其他平台般只能到平台的網站處理網店和貨品照片，在於手機新世代而言的確是一大亮點。而且，相較淘寶及Yahoo Store等在自己的網頁內會看到其他店舖的產品，店主能自行決定版面佈局，避免買家被其他店舖吸引而溜走。另外，店主可將自己網店在Boutir的連結放於社交平台上，吸引更多客人瀏覽網店，付款方式支援PayPal。目前，加盟成為Boutir的商戶主要是手作店、手機配件店和時裝店等。

部分網店平台比較

網店平台	收費	特點
淘寶	不設上架費及成交費	需內地銀行戶口、內地電話號碼
Yahoo Store	12,000港元年費/ 每個交易9.5%手續費（包含信用卡收費）	無須自行宣傳
Boutir	每月的首30宗交易免費， 50港元月費則可提升至每月200宗交易免費	以手機程式管理，提供付款方式和送貨方式
Pinkoi	成交費用約10%	主打台灣市場、手作產品

製表：莊程敏

DIY獨家網店

除了加入網店平台，商戶亦可考慮設計出專屬的電商平台，這或會較適合中至大型的商戶。但畢竟不是人人都懂得網頁設計，市面上都有一些為懶人而設的DIY網上開店套餐，如平台Shopline，強調店主不需使用編程技術，短時間內即可輕鬆建立及管理自己的獨立網店。Shopline開網店使用的是響應式網頁設計，適合任何裝置瀏覽操作，店主不需另外製作行動版網頁或手機應用程式。

網站風格無限制

Shopline會按不同計劃收取年費，如入門

計劃年費為1,560元，商務計劃為6,696元，以入門計劃計，用戶可享無限流量、訂單管理系統、庫存管理系統、獨有網址、商品分類、即時線上客服等功能，而商務計劃則會多了Google Analytics數據分析、顧客管理、銷售、商品報表等數據分析功能，但Shopline並不會就成交收取任何費用。

由於是DIY平台，賣家便不怕在其網站會出現其他商家的商品，在網站風格、主題上亦會有更多自主權，無須受到綜合網店平台的風格限制，但缺點就是經營成本會較高，因伺服器、圖片存放空間等費用都要自己負責。

美聯觀點

美啟保護主義 中歐貿易回暖

據相關資料顯示，中國在2016年成為德國最重要的貿易夥伴，首次超越法國及美國，中德的貿易總額上升至1,700億歐元。市場人士普遍認為，由於美國新總統計劃走向保護主義，可以預見中德的貿易關係將會更鞏固。目前法國仍然是德國第二大貿易夥伴，貿易總額達1,670億歐元，美國則排名第三，美德貿易總額為1,650億歐元。自1961年以來，法國一直是德國最重要的貿易夥伴，最近兩年才有改變。由於美國經濟改善，加上歐元疲弱，2015年美國取代法國成為德國最重要的貿易夥伴。若以出口數據而言，美國仍然是德國製造產品的最大市場，美國2016年從德國進口價值1,070億歐元的貨品，而法國則是德國出口第二大市場，出口價值達1,010億歐元，英國是德國出口第三大市場，總值860億歐元。英國為德國帶來最大的貿易順差，英國從德國入口比出口價值多出500億歐元。美國是德國貿易順差的第二大來源地，美國從德國入口比出口價值多出490億歐元，德國去年總貿易順差達2,529億歐元，即是說英美

中歐光伏貿易爭端有望緩和

適逢其會，歐盟正考慮對中國太陽能板的反傾銷關稅延長期，從兩年縮短至18個月。在2013年時，歐盟啟動徵收對於中國產太陽能板以及太陽能電池的反傾銷反補貼關稅，中歐雙方曾一度接近貿易戰邊緣，可是最近歐盟正在對是否應該繼續徵收此項關稅進行重新審議，歐盟委員會最早提出的關稅延期方案為期兩年，但這一計劃在2017年1月遭到大多數歐盟成員國的反對。據消息來源透露，一個更短的、12個月的延期方案也已經提交討論，相信最終決定很快便會落實，歐盟委員會將逐步取消這項懲罰性關稅，但相關細節還未出爐。中歐光伏產品貿易爭端開始緩和的原因，是在歐盟國家光伏產品製造商和其它從中國廉價商品獲利的公司之間，歐盟需要作出平衡。此外，還需要考慮中國政府的反應，因為在應對氣候變化和對抗保護主義方面，雙方正開展合作。 ■美聯金融集團高級副總裁 陳偉明

財技解碼

利淡因素多 港股續走弱

港股創3周新低，上周恒指累跌412點或1.7%；國指跌274點或2.6%，雙雙連跌兩周。近日利淡港股的因素包括：一、美國加息的機會上升。二、A股整固。三、美匯指數曾突破102關，資金外流。特朗普在國會演講中，幾乎沒有提及經濟政策細節，例如醫改、減稅、1萬億美元基建、增加國防開支方面，市場焦點重回美國3月加息的可能性之上。美加息預期續升溫 三個因素改變了美國利率的可能路徑，包括核心通貨膨脹上升超過預期，經濟數據強勁，及聯儲局措辭正變得越來越鷹派，美

國三月份加息機會上升。根據CME顯示的聯邦基金利率期貨推測，3月15日利率升至0.75厘至1厘的機會上升至90%，從而推高美國國債收益率，及推高美元。對聯儲局政策預期最敏感的2年期國債，收益率一度觸及1.336%，為2009年以來最高。由於美國加息預期上升，上周恒指成份股當中，香港本地地產發展股跌幅普遍較大。其中新世界發展（0017）和恒隆地產（0101）分別跌2.26%及1.82%，排恒指跌幅第二和第三位。內地加強監管，長期有利股市健康發展，短期影響市場氣氛。上周中證監新聞發佈會，有關加快IPO、緊盯資本大鱷違法違規等言論，加上中保監近日重罰寶能、恒大及「救火隊長」郭樹清

■太平金控、太平証券（香港）研究部主管 陳義明