

內地展開整治旅業春季行動

嚴打欺客宰客 首批重點督查雲南麗江等七個地區

香港文匯報訊(記者 張聰 北京報道)國家旅遊局昨日在京召開新聞發佈會,宣佈從即日起至5月底,將聯合公安部、國家工商總局在全國範圍內組織開展旅遊市場秩序綜合整治春季行動,對雲南麗江等今年首批七個重點地區的重點問題進行重點督促檢查,嚴厲打擊擾亂旅遊市場秩序的頑疾,查罰一批違法違規企業。

據國家旅遊局相關負責人介紹,本次春季行動將分突擊檢查、集中整治和強化辦案三個階段進行,為期三個月。首批七個重點督查地區分別是:雲南麗江、西雙版納、江西婺源、湖南鳳凰、陝西臨潼、四川九寨—黃龍、重慶渝中。

將發佈不誠信經營黑榜

根據安排,春季行動將緊盯市場亂源,嚴厲打擊強迫消費、欺客宰客、違反合同約定等遊客反映強烈的違法違規行為。同時,重點督查旅遊投訴案件受理和處理情況,堅決查處投訴推諉、對案件拖延等不作為行為,嚴肅追究不及時處理旅遊投訴,引發輿情關注或群體事件。

據悉,今年整治行動期間,各省還將根據旅遊投訴情況確定5個重點區域,對重點區域旅遊市場秩序、旅遊投訴案件受理和處理、「1+3」旅遊市場綜合管理體制、開展公民文明旅遊宣傳以及旅行社、旅遊飯店、旅遊景區、旅遊購物店、旅遊交通企業誠信經營等情況進行檢查,查罰一批違法違規企業,發佈不誠信經營黑榜和誠信旅遊企業紅榜,公佈違法違規典型

倡建長效市場治理機制

有關負責人表示,通過春季行動,三部門將推動各地建設完善「1+3」旅遊市場綜合管理體制。對已設旅遊警察、旅遊巡迴法庭、工商局旅遊分局的地區,重點督查聯合執法、聯合辦案情況。

針對未來旅遊市場秩序整頓工作,有旅遊業人士表示,近期「旅遊亂象」頻發,反映出規範內地旅遊業秩序刻不容緩,需要出實招。該業內人士指出,相關部門應該深刻反思,吸取教訓,旅遊秩序規範不僅要靠旅遊局,還應將公安、工商等專屬職能因地制宜地融入旅遊市場秩序整治中,建立長效的旅遊市場治理機制,為廣大遊客提供安全、文明、舒心的旅遊環境。

據統計,去年以來,國家旅遊局聯合發改委、公安部、財政部等12部委對31個省區市開展專項督查,共查處違法違規案件1,324宗,處罰819家旅行社,下架8,000多條涉嫌不合理低價遊產品。同時,國家旅遊局還約談通報了一批整改不力的企業。

雲南副省長參團旅遊遭「一對一」強迫消費

香港文匯報訊 據《人民日報》報道,在雞年春節前,雲南省副省長陳舜以普通遊客的身份參團旅遊,所見所聞讓他深受刺激。在一家旅遊購物商店,遊客享受到「一對一」服務。說白了,所謂「一對一」就是人盯人,遊客購物達不到一定金額,甯想走出店門。「團裡有老有小的,這種事商家也幹得出!」

這說明,雲南對「低價遊」模式,有很深的路徑依賴。從去年10月份開始,國家旅遊局在全國統一開展「不合理低價遊」專項整治行動,但在雲南成效如何,還有待觀察。其實,「零負團費」和旅客數量之間,是表裡關係——追求遊客數量,容易深度依賴「零負團費」。因為,購物是從人頭上出效益,遊客多多益善!

業內人士介紹,雲南旅遊市場整治,有一個「悖論」:把旅遊市場整治狠了,等於把遊客拱手讓人,至少「年終統計數字上不好看」。在這種思路指導下,誰出事了處罰誰,行業還停留在「左三年右三年,修修補補過大年」。

雲南省省長阮成發表示,雲南旅遊市場整治還處在治標階段,切斷旅行社、購物店和導遊司機之間的灰色利益鏈條,解決行業深層次痼疾的舉措還在路上。

然而一波波猛烈的輿論壓力,已經充分說明,原來的發展模式難以為繼了。所以,雲南省委書記陳豪放出狠話:寧可不要遊客人數、旅遊收入等「數據的增長」,也要整頓好雲南旅遊市場。



■國家旅遊局將聯合公安部、國家工商總局開展旅遊市場秩序綜合整治春季行動。圖為遊客在麗江古城遊玩觀光。資料圖片

麗江遭打毀容女子 被鑒定為「輕傷二級」

香港文匯報訊 據中通社報道,此前有女子在雲南麗江旅遊被打毀容的事件引發廣泛關注,當地警方日前出具了傷情鑒定,該女子被鑒定為輕傷二級。對此,當事人認為鑒定過輕,鼻中膈骨折至今仍影響其呼吸,她稍後將做第3次手術,並進行傷殘鑒定及後遺症檢測。

對於此結果,被打女子說:「只是輕傷二級嗎?那我現在的左側上頰竇黏膜下囊腫、鼻側長傷口處的肉觸碰無知覺、表情僵硬、視力下降有漂浮物,以及被打後當時的雙眼結膜下大量出血、被砸酒瓶子頭皮血腫……這些都不是傷嗎?我如何能接受這遲來的輕傷二級?」鑒定通知書還顯示:「如果對該鑒定意見有異議,可以提出補充鑒定或者重新鑒定的申請。」該女子表示,目前還在考慮這個問題。

上月24日,該女子深夜發微博求助,稱自己在麗江某燒烤店就餐時,遭到數名當地男子挑釁毆打,施暴者還拿啤酒瓶劃傷自己的臉頰,並在拍攝視頻威脅後揚長而去。而她在被打時燒烤店老板並未阻攔或報警。

而就在此次事件發生後不久,網友「瀛台茶敘」本月4日爆料稱,當日自己和家人在麗江古城一家餐館就餐時,也因為催促店家而被辱罵、毆打致傷。另據央視網報道,早在2015年國慶黃金週期間,媒體就先後披露了麗江黃牛帶遊客逃票、騎馬被欺詐、酒托攬客欺詐遊客等行為,引發社會廣泛關注。同年10月9日,國家旅遊局曾對麗江古城等6家5A景區給予嚴重警告,稱麗江古城景區欺客宰客情況嚴重、的士普遍不打錶、商戶存在欺客行為、餐飲場所等價格虛高。



■在麗江旅遊被打毀容的女子。網上圖片

穗國際旅遊展開幕 港推「郊野行」



■香港旅遊路線受追捧。記者盧靜怡攝

香港文匯報訊(記者 盧靜怡 廣州報道)廣州國際旅遊展昨日上午開幕。據主辦方透露,今年迎來全球51個國家和地區近980家參展商齊聚廣州,境外參展商佔比達66%。香港旅遊發展局新推「郊野行」及深度「藝術行」,吸引珠三角年輕人。

在旅遊展上記者看到,香港海洋公園也推出「吃喝玩樂」跨境客輪和直達巴士套票,並現場打六五折攬客,吸引不少關注。

香港旅遊發展局華南區高級經理俞嵐表示,今年有25個香港旅遊業相關展商組團

參會,數目為歷年來最多。「大家都知道珠三角旅客的消費能力很強,今年酒店、景點和地鐵等公司都有代表參展。」她指,年輕人和家庭是主要的赴港遊目標群體,因為家庭出遊有季節性,通常集中在假期,於是在旅遊淡季的三四月會主力拉攏年輕客戶群。

「很多旅行社都推出針對年輕人的新路線,包括『郊野行』和『藝術行』。」俞嵐表示,三月份香港將舉辦藝術節,為此推出相關的「藝術行」旅遊產品,包括帶遊客到上環、中環的歷史街道參觀,帶遊客遊覽大街小巷感受塗鴉文化都是耳目一

首設定製旅遊專區

廣州市旅遊局有關負責人還表示,本屆展會首次設立了定製旅遊專區,新增台灣酒店及主題線路展示區、郵輪專區。在郵輪專區,香港的郵輪品牌也在積極吸引客源。

推出私人定製旅遊線路的深圳新明揚國際旅行社總經理劉影稱,目前缺少針對高端客戶打造的旅遊產品,因此公司推出12座公務機為商務客戶提供定製旅遊,可保證出行的私密和自由度。

港澳文化活動將納入國家交流平台

香港文匯報訊(記者 江鑫嫻 北京報道)文化部昨日發佈的《文化部「十三五」時期文化發展改革規劃》提出,推動文化產業成為國民經濟支柱產業。另外,

文化部還將加強與港澳文化界的深度交流,打造港澳青少年藝術節、青年文化論壇、青年文化產業交流營,推動優秀文化產品進入港澳基層社區。

《規劃》提出,要深化對港澳地區文化工作。以傳承和弘揚中華優秀傳統文化為重心,搭建形式多樣的文化交流平台,提升對港澳地區文化交流水平。加強面

向港澳青少年文化交流,促進民族認同、文化認同、國家認同。加強與港澳地區文物交流,推動港澳同胞共享中華優秀文化遺產。與港澳特區政府定期簽署內地與港澳特區文化合作執行計劃,將港澳文化活動納入國家文化交流平台。把握大勢,穩妥推進兩岸文化交流合作,推動兩岸文化交流機制化進程。

南方日報:以「七個強化」打贏脫貧攻堅戰

香港文匯報訊 2月21日下午,中共中央政治局就中國脫貧攻堅形勢和更好實施精準扶貧進行第三十九次集體學習。習近平總書記在主持會議時強調,要強化領導責任、強化資金投入、強化部門協同、強化東西協作、強化社會合力、強化基層活力、強化任務落實,集中力量攻堅克難,更好推進精準扶貧、精準脫貧,確保如期實現脫貧攻堅目標。「七個強化」從整體入手,以戰略思維謀全局,以系統思維聚合力,為打贏脫貧攻

堅戰提供了重要方法論指導。《南方日報》昨日發表評論員文章指出,黨的十八大以來,以習近平同志為核心的黨中央對脫貧攻堅作出新的重大部署。4年間,全國每年農村貧困人口減少都超過1,000萬人;貧困發生率從2012年底的10.2%下降到2016年底的4.5%;貧困地區農村居民收入增幅高於全國平均水平,貧困地區面貌明顯改善。總的來看,黨中央確定的中央統籌、省負總責、市縣抓落實的管理

體制得到了貫徹,四樑八柱的頂層設計基本形成,各項決策部署得到了較好落實。同時也必須清醒看到,越往後脫貧難度越大,因為剩下的大都是條件較差、基礎較弱、貧困程度較深的地區和群眾。打贏脫貧攻堅戰,任務依然十分艱巨。在今後的脫貧攻堅路上,唯有貫徹落實好「七個強化」,把深度貧困地區作為區域攻堅重點,才能確保在既定時間節點完成脫貧攻堅任務。文章進一步指出,要強化扶貧開發工作

領導責任制,黨政一把手要深入貧困鄉村調查研究,親自部署和協調任務落實,對不嚴不實、弄虛作假的,要嚴肅問責;扶貧開發必須強化資金投入,中央財政一般性轉移支付、各類涉及民生的專項轉移支付,要進一步向貧困地區傾斜;強化部門協同,動員和凝聚全社會力量廣泛參與扶貧攻堅;強化基層活力,要加強貧困村兩委建設,充實一線扶貧工作隊伍,培養農村致富帶頭人。

神州快訊

穗招工火熱 月嫂月薪萬二

香港文匯報訊(記者 師誠 廣州報道)首場「春風行動2017」促進異地務工人員就業專場招聘會日前在廣州海珠區舉辦,現場吸引超過2,500名外來務工者應聘。招聘企業以服務業居多,且開出了誘人的薪資,甚至有月嫂薪酬高達1.2萬元(人民幣,下同)。海珠區康樂村的眾多製衣廠也開始招工,為求工人穩定優先招聘「夫妻檔」,月薪多在400元左右。在招聘會現場,共有40多家企業提供的2,000多個就業崗位,其中以快遞、酒店服務、餐飲、物業管理等服務類企業居多。記者在崗位待遇一欄看到,快遞員薪資多在5,000元至8,000元,的司機薪資在6,000元至8,000元。海珠區人社局相關負責人表示,目前企業招工難的一個主要原因是勞動者對薪資的期望值較高。

人保總裁王銀成 涉違紀被查

香港文匯報訊 據中通社報道,中央紀委監察部網站昨日發佈消息指,中國人民保險集團股份有限公司黨委副書記、副董事長、總裁王銀成涉嫌嚴重違紀,目前正在接受組織審查。王銀成 中新社 據悉,王銀成歷任中保財產保險有限公司計財部副總經理(主持工作)、中國人保公司深圳分公司總經理等。



■王銀成 中新社