

# 金融科技助中資銀行戰略轉型

## 建行章更生：勢成未來銀行發展關鍵

香港文匯報訊(記者 吳婉玲)由香港中資銀行業協會與中國建設銀行(亞洲)聯合主辦的「香港中環金融論壇」昨舉行,多位財金界人士出席時均提及金融科技對推動銀行實現戰略轉型的重要性。建設銀行執行董事、副行長章更生表示,金融科技是現代商業銀行的核心動力,是未來銀行發展的關鍵,該行高度重視金融科技的開放應用。香港中資銀行業協會會長岳毅亦表示,中資銀行比較早開始應對互聯網的衝擊,在產品創新、應用創新和服務模式創新方面已經積累了一些經驗,相信能對香港加速發展金融科技帶來幫助。

此次論壇的主旨演講環節以中資銀行為基礎,依循時間脈絡從過去、現在和未來三個不同階段分析香港銀行業的整體發展。在圓桌論壇環節,主辦方以「發揮香港優勢,建設金融科技」為議題,邀請各銀行業代表、企業、專家及學者等就金融科技的發展進行互動討論,從技術研究機構、經營者、服務供應商及行業分析機構等不同角度深入討論金融科技為香港銀行業帶來的機遇和挑戰。

### 提升質量化助業務戰略轉型

章更生在致辭時表示,金融科技是現代商業銀行的核心動力,是全球金融服務不斷創新的基礎,是未來銀行發展的關鍵。建行高度重視金融科技開放應用,大規模引用人工智能、大數據、雲計算、互聯網等,努力實現服務管理產品渠道和數據應用的質量化,以推動建行業務戰略轉型。

### 岳毅：有助應對互聯網衝擊

岳毅在致辭時亦指,近年來,互聯網金融給傳統銀行帶來衝擊,銀行業的經營環境發生了比較大的變化,面臨着諸多挑戰。但他同時強調,「我們也要看到機遇伴隨着挑戰,機遇大於挑戰」。中資銀行比較早開始應對互聯網的衝擊,在產品創新、應用創新和服務模式創新方面已經積累了一些經驗,相信能對香港加速發展金

融科技帶來幫助。兩位演講者又不約而同強調,業界應把握好「一帶一路」與人民幣國際化帶來的機遇。章更生表示,建行高度重視海外發展戰略,持續增強參與國際競爭的能力,積極佈局海外市場,大力發展海外業務,「一方面深化『跟隨』,支持中資『走出去』,另一方面抓住『源頭』,服務外資『引進來』,集團協同已顯成效,綜合性經營發展強勁。」

### 應把握「一帶一路」新機遇

岳毅也指出,隨着國家「一帶一路」及企業「走出去」戰略的推進,香港周邊國家和地區的基建發展加快,也給中資銀行帶來了巨大的投資需求;亞太經濟體還將保持平均5%的經濟增速,亞太特別是東盟國家與中國經貿往來日趨頻密,有利於香港中資銀行開展區域性業務;人民幣國際化將重塑中資銀行的國際地位,香港致力於鞏固離岸人民幣的樞紐地位,將帶動香港離岸人民幣市場深度和廣度發展。此次論壇還特別安排在現場展示了最新的金融科技產品和系統,讓與會嘉賓可深入了解現時金融科技的發展情況,並促進各行業持份者的交流與合作。中聯辦副主任仇鴻、中聯辦經濟部副部長雷海秋、畢馬威會計師事務所金融服務部合夥人(北京)王立鵬等政商界人士亦出席了論壇。



■左起：香港大學經濟及工商管理學院副院長林晨，建行亞洲副董事長及行長江先周，中聯辦經濟部副部長雷海秋，香港中資銀行業協會會長岳毅，中聯辦副主任仇鴻，中國建設銀行執行董事、副行長章更生，港交所首席中國經濟學家巴曙松，建行亞洲非執行董事毛裕民，建銀國際董事長兼總裁胡章宏出席活動。 莫雲芝 攝

### 財金界人士談金融科技

**建設銀行執行董事、副行長章更生：**建行高度重視金融科技開放應用，大規模引用人工智能、大數據、雲計算、互聯網等，努力實現服務管理產品渠道和數據應用的質量化，以推動建行業務戰略轉型。

**香港中資銀行業協會會長岳毅：**中資銀行比較早開始應對互聯網的衝擊，在產品創新、應用創新和服務模式創新方面已經積累了一些經驗，相信能對香港加速發展金融科技帶來幫助。

**建行信息技術管理部總經理金磐石：**金融科技可以令銀行業降低成本，提高效率。

**中銀（香港）營運總監鍾向群：**金融科技要從「三度空間」——普度、智度、信度滿足銀行客戶。

**華為企業BG Marketing與解決方案銷售總裁袁千：**雲技術、快速的大數據分析以及物聯網的鏈接，能夠為金融業提供更好的服務。

**香港應用科技研究院行政總裁湯復基：**安全、大數據、去概念、移動平台四大技術是構成金融科技的基礎。

制表：吳婉玲，周曉菁

# 金融發展離開科技寸步難行

香港文匯報訊(記者 周曉菁)在昨日的圓桌論壇上,在場嘉賓對金融科技與銀行業的聯繫發表了各自的看法。建行信息技術管理部總經理金磐石指出,金融科技的快速發展幫助銀行業降低了交易成本,提高了效率,銀行業離不開科技,否則將寸步難行。

### 較人工客服準確率大為提高

金磐石分析道,從前銀行業追求「二八定律」,「20%的客戶可以給企業帶來80%的收益」,但銀行的小交易不計其數,科技發展令線上交易可以快速解決,降低了銀行的成本;而如微信客服這類應用大數據、雲計算的智能服務,令客戶和銀行產生移動互聯,還能大大提高效率,較人工客服準確率也大大提高,「沒有IT根本做不到這一點」。

中銀(香港)營運總監鍾向群則從客戶層面來考慮,指出銀行業發展金融科技,要滿足客戶的「三度空間」:普度,金融科技應該如影隨形而非鄭重其事,為客戶解決問題;智度,從複雜的信息中提取最重要的信息給予客戶;信度,通過技術和服務結合令客戶感到安全可靠,「銀行要做到平易近人」。

作為金融科技的開發者和研究者,華為



■左起：主持人、畢馬威中國金融服務部合夥人(北京)王立鵬，中國建設銀行信息技術管理部總經理金磐石，香港應用科技研究院行政總裁湯復基，中國銀行(香港)營運總監鍾向群，華為企業BG Marketing與解決方案銷售總裁袁千。 莫雲芝 攝

企業BG Marketing與解決方案銷售總裁袁千認為,通過基礎的技術研究,雲技術虛擬資源得到調動和調整,與創新的金融科技結合在一起,能夠更好服務於銀行業,有用的資源也能快速做出靈活的調整。

### 物聯網鏈接提供有效支持

而大數據快速分析存儲能力,會快速識

別VIP客戶,工作效率會大大提升,物聯網的鏈接也能在金融領域提供更有用的支持。

香港應用科技研究院行政總裁湯復基表示,站在研究院的角度,安全、大數據、去概念、移動平台四大技術是構成金融科技的基礎,若這些技術能夠準確應用,能夠為香港的金融發展提供更多的競爭力。

# 江先周：快速發展賴三大驅動力

香港文匯報訊(記者 吳婉玲)多間中資銀行在本港成功落地,在各個領域均取得不俗成績。建銀(亞洲)副董事長及行長江先周認為,最近十年,中資銀行在香港能夠實現快速發展,主要來自三個方面的驅動力,分別是借助內地企業「請進來,走出去」、抓住人民幣國際化機遇及充分發揮內外聯動優勢。

### 「走出去」步伐提速成關鍵

江先周表示,內地企業近十年來「走出去」步伐提速,對外投資快速增長,成為中資銀行快速發展的最大驅動力。香港作為世界主要金融中心,在金融和經貿方面一直擔任內地對外的橋樑,是內地最大的直接外來投資來源地。截至2015年,內地在香港直接投資累積達到6,569億美元,佔對外直接投資總額的59.8%。內地已審批的外來投資項目當中,有44.7%和香港有關,來自香港實際使用金額累積達到8,323億美元,佔全國總量50.8%。

第二個驅動力是中資銀行抓住人民幣國際化戰略機遇,江先周指,香港擁有全球最大的離岸人民幣資金池,2014年底香港人民幣存款一舉突破1萬億元大關,而本港亦是全球最大的離岸人民幣貿易結



■建行亞洲副董事長及行長江先周。 莫雲芝 攝

算中心,佔全球離岸人民幣貿易結算總額超過90%。他認為,在推動人民幣國際化發展的系列舉措中,中資銀行的市場影響力得到提升,並獲得與當地客戶構建合作關係的寶貴機會。借藉人民幣國際化的浪潮,中資銀行在香港站穩了腳跟,並且迅速得到發展。

第三是充分發揮內外聯動的優勢,江先周表示,在企業「走出去」和人民幣國際化的有利機遇下,中資銀行利用母行豐富的客戶資源,迅速建立起與境內分行的聯動機制與渠道,把內外聯動的優勢發揮到極致,快速實現了規模擴張。

# 胡章宏：跨境資產波動成挑戰

### 關注全球監管越見嚴格

胡章宏提到,十年前的大型IPO項目通常有一至兩個保薦人參與,現在則至少有三間以上會參與大型IPO項目,在這種情況下,中資金融機構要努力尋找新的業務機會。另外,監管嚴密亦成為中資金融機構的其中一個挑戰,他指全球監管機構對金融機構的監管越見嚴格,對中資機構來說,不僅要面臨境外規則和環境的適應,同時其快速擴張也成為相關部門關注的重點。

■建銀國際董事長兼總裁胡章宏。 莫雲芝 攝

香港文匯報訊(記者 吳婉玲)建銀國際董事長兼總裁胡章宏以投資銀行的角度,講述中資金融業面對的挑戰。他表示,有三分之一的中資金融機構的資產是跨境資產,雖然這部分的資產成本很低,安全性很好,但容易受到匯率波動和政策因素的多方面影響。在當前跨境套利空間極其萎縮的情況下,資產的穩定性也受到影響。調整戰略,並尋找新的業務增長,將成為中資金融機構必須思考的問題。

至於全球經濟環境亦影響中資機構,他表示去年黑天鵝在市場層出不窮,導致全球資本市場大幅波動。今年初以來雖然資本市場總體平穩樂觀,但美國新政府上場及多個歐洲國家選舉都有可能成為新的波動因素,香港作為離岸市場,難免會受到這些因素影響。另外,他相信大數據、虛擬實境(VR)、人工智能等技術正悄悄改變金融業的格局,也給中資機構帶來重大挑戰。

# 巴曙松：銀行業今年淨利潤續升



■港交所首席中國經濟學家巴曙松。 莫雲芝 攝

香港文匯報訊(記者 周曉菁)香港交易所首席中國經濟學家巴曙松昨日於「香港中環金融論壇」上指出,去年中國銀行業淨利潤同比增長3.54%,從目前趨勢來看,預測2017年會繼續回升。最近資產重定價因素削弱,營改增影響降低,流動性趨緊且市場利率上行,他估計淨息差降幅有望企穩。

### 行業淨息率降幅有望企穩

關於2017年中國銀行業的展望,巴曙松認為可以從三個角度來看:監管方面將趨緊,貨幣政策穩健中性,宏觀審慎將不斷完善。貨幣政策邊際收緊,貨幣市場利率中樞提升,金融去槓桿持續;信貸結構調整方面,將趨勢向基礎建設和新興產業領域傾斜。整體偏緊的流動性環境下,信貸增速回歸平穩,月間波動性降低,PPP(政府和社會資本合作)與產業基金模式將成為銀行參與基建投資的重要途徑。

此外,巴曙松指出,信用風險方面,不良貸信生成放緩,不良處置多管齊下,需關注企業盈利狀況。「2016年年底,上海和浙江不良貸款率分別為0.68%和2.17%,不良貸款餘額、不良貸款率實現雙降,全國不良貸款率為1.74%,基本保持穩定。不

良處置多管齊下,市場化債轉股遍地開花」。由於2016年起不良生成明顯放緩,2017年會持續觀察補庫存短週期與企業盈利狀況。

談及中國銀行業的發展,巴曙松還笑稱,中國銀行業內地業務的快速增長期已過,「從前行業可以保持20%、30%的增長,那種(情況)已經徹底過去,內地業務增長基本進入個位數」,「什麼是好銀行?每年業務增長的速度能跟着GDP的增長速度,已經不容易達到」。

### 海外業務發展變得更重要

他認為,海外業務的發展變得越來越重要,未來中國銀行業應該抓住三個發展趨勢:智能化銀行,建立技術領先的業務體系;輕型化銀行,推行靈活高效的經營理念;國際化銀行,擁有高瞻遠矚的全球視野。