

AIA自定腸鏡住院拒賠挨批

致函私院定義「醫療所需」 醫學會批罔顧病人權益

香港文匯報訊（記者 徐懿鴻）購買醫療保險均旨在保障不能預計的身體疾病或意外，但保險合約內容不一且各有各說，隨時影響消費者利益。本港大型保險公司友邦保險（AIA）早前突然向私家醫生發信，為提供住院賠償的「醫療所需」下定義，列明大腸內窺鏡、腸鏡、白內障等手術不屬住院理由，投保人不獲賠償。香港醫學會昨日批評做法罔顧病人權益，做法荒謬，認為病人是否需入院應由醫生的臨床專業判斷，而非由保險公司單方面制訂，呼籲其他投保市民一起退保。

AIA上月底向約數百名外科、腸胃科及眼科醫生發信，指出過去兩年期間，有見不少聲稱「醫療所需」的索償個案理據不足，增加病人醫療成本，因此為提供住院賠償的「醫療所需」下定義。信中列明，就算在監察麻醉下進行的大腸內窺鏡、腸鏡、十二指腸胃鏡、白內障等手術，亦不屬於「醫療所需」住院進行的理由，任何住院費用均不會獲賠償，接受相關手術的病人需自付住院費用。

香港醫學會昨日就事件召開記者會，怒轟AIA做法罔顧投保病人的權益，做法荒謬至極。收到相關信件該會義務秘書、外科專科醫生林哲玄直言，不明白AIA是以何準則為「醫療所需」下定義，該所謂的「醫療所需」的判斷權卻在保險公司而不在醫生，強調醫生只會對病人負責。

醫生憂開壞先例

林哲玄續指，信中所指的住院「醫療所需」包括全身麻醉、需使用只有醫院方可具備的醫療設備、7種重疾及5類急症，直斥相關條款過分簡化，毫無參考價值可言。他又指，該「醫療所需」實非醫學界可接受的原則，病人是否需入院應由醫生的臨床專業判斷，不應由保險公司單方面制訂，加上該「醫療所需」過於簡化及低估病人所需及疾病潛在的風險，質疑其做法如同教導醫生如何醫治病人。他又擔憂AIA此例一開，會有更多保險公司跟從，進一步損害病人權益。

蔡堅籲市民一起退保

身患多種疾病的醫學會會長蔡堅表示，

自己亦有購買AIA，本想旨在令自己能享有更好醫療福利，豈料如今卻換來「更差的待遇」，怒言「咁仲保嚟做咩」，揚言自己稍後會向AIA申請退保，呼籲其他投保市民一起退保。

AIA在其社交網頁回應指，除了因「醫療所需」的原因而必須住院個案外，簡單手術可於門診進行，相信此舉有助整體理賠金額以及所有保單持有人的保費，又指若醫生未能提供符合「醫療所需」充分原因，在門診處理的簡單手術將會通過「合理及慣常」原則，以門診手術的收費水平作理賠。

高永文盼自願醫保解難題

食物及衛生局局長高永文則回應事件指，現時坊間有很多醫保產品均不承保一



■AIA突向醫生發信列多項手術不賠住院費。 資料圖片

些日間醫療治療及檢查，如磁力共振、電腦掃描或內窺鏡檢查等。他希望，未來推出自願醫保時可把這問題解決，透過退稅優惠安排，讓部分日間醫療程序或檢查亦包括在保險計劃內。

蒐交通大數據 科技園倡共享

香港文匯報訊（記者 鄭慧敏）開放大數據是達至智慧城市的首要一步。科技園公司去年設立數據工作室暨網上平台，收集約16個機構數據，約200條數據集（dataset）供會員使用。數據包括機管局實時航班升降、小巴路線班次、Uber司機位置等。

透過共享數據，科技公司能研發相關應用程式，為企業提供營運解決方案，園方更希望企業日後能把數據上載至政府「資料一線通」，加強數據流通。

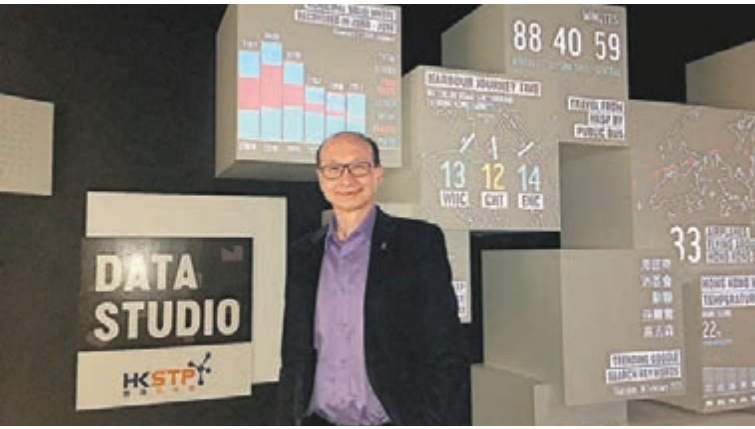
科技園公司斥資數百萬元設立數據工作室暨網上平台，工作室去年9月起試行，至今共有15間至16間企業把數據上載至平台，涵蓋交通、能源、金融零售三大範疇，包括機管局實時航班升降、將軍澳至尖東的綠色小巴班次及到站資訊、各區電動車充電器分佈位置、實惠門市地址等，其中5%屬實時數據。

數據分為開放及半開放，公眾免費登記成會員後，能於90日內取得公開數據；若要取得非公開數據，會員則需預先提交有關該企業的營運解決方案建議書，獲批准後才可取得數據。

平台現有約110名會員，當中近一半屬科學園區內企業。

盼上載政府「一線通」增流通

科技園公司智慧城市及綠色科技主管（資訊及通訊）楊天龍指出，共享數據能讓企業及科技界得益，雙方透過平台共同開發，能促進商業發展。他舉例說，咖啡店Starbucks利用街道、人流、交通及附近商店數據，而決定於分店地址；以零售業為例，若店舖把前台、存倉等數據分享予製造商及運輸公司，當店舖缺貨時，並可透過電腦通知供應鏈入貨，提升工序效率。



楊天龍續說，不少企業有興趣開放數據，惟數據涉及企業敏感度，企業亦未必有資源把數據轉化為應用程式接口（API），故平台會提供顧問服務助對方開發數據。

他又指，若會員有需要，可要求延長數

■楊天龍說，不少企業亦未必有資源把數據轉化為應用程式接口（API），故平台會提供顧問服務助對方開發數據。 鄭慧敏攝

據使用期，又希望透過90日試用期，會員能開發營運解決方案及與企業接觸，最終促成新項目誕生。

楊天龍期望，未來企業能把數據上載至政府「資料一線通」網站供大眾使用，加強數據流通。

「RAT隊」減候診人龍 伊院擬延長服務

香港文匯報訊（記者 岑志剛）近年本港醫護人手不足，公立醫院急症室服務緊張，不少市民排急症等候時間或長達句鐘。伊利沙伯醫院於2014年成立「快速評估及治療團隊」（RAT team），縮短情況緊急的病人等候診治的時間，由平均40分鐘縮短到30分鐘。伊院正計劃將服務延長至晚上10時。

伊利沙伯醫院急症室顧問醫生白志誠表

示，現時每日約有500人到伊院急症室求診，其中接近半數屬情況緊急的第三類別病人（緊急病人），這類病人的症狀包括氣促、心口痛、頭暈、長者發燒甚至是心臟病，以往會安排到急症室內的診察室提供治療，但由於急症室的資深醫生、資深護士人手有限，等候診治時間較長，平均要等40分鐘，最長可待逾1小時。

為加快處理緊急病人，伊院在2014年12

月起引入「快速評估及治療團隊」，透過調配現有人手成立兩隊團隊，包括資深醫生、資深護士、抽血員及病人運作助理各兩名，一改以往直接送入急症室的做法，改由團隊先為抵院的緊急病人作初步評估，制定診治方案，並照X光和抽血，才送入急症室根據檢查結果作診察及提供所需護理，再視乎病人情況決定是否留院治療，或轉介其他專科。



■伊院計劃將服務延長至晚上10時，但未有確實時間表。 岑志剛攝

■伊利沙伯醫院於2014年成立「快速評估及治療團隊」，縮短情況緊急的病人等候診治的時間，由平均40分鐘縮短到30分鐘。圖為白志誠（左）及黃智業（右）。 岑志剛攝

均候時間成功縮短10分鐘

白志誠指出，伊院實施新措施後，緊急病人的平均等候時間由40分鐘縮短到30分鐘，在30分鐘目標輪候時間內接受醫療服務的比率，由2014年僅53%升至前年及去年的分別65%及67%，他承認離目標的90%仍有距離，「但相信沒有哪一間醫院做到。」

「快速評估及治療團隊」的服務時間為星期一至五早上10時起晚上6時，伊院計劃將服務延長至晚上10時，但目前仍在收集數據，未有確實時間表。

精神病患約廿萬 增資源迎醫療需求



官員有Say

精神疾病缺乏表徵，加上傳統思想作祟，患者常因難以啟齒而延誤醫治，錯失最佳治療。食物及衛生局副局長陳肇始昨日表示，本港現約有20萬名精神病患者，隨着人口老化，料認知障礙症患者亦會日漸增加，強調政府將會投入資源以回應醫療需求。

有精神科專科醫生表示，過去不少病人拖延多時方求診，往往錯過治療病情的最佳時間。

香港精神健康促進會昨日舉行微電影首映暨傳媒發佈會，旨在透過影片，將思覺失調的病徵及患者所面對的困境展現出來，減少「污名化」的情況。

主禮嘉賓陳肇始致辭時指出，香港是一個具生活壓力的地方，個人精神健康值得

關注，為了更有效地在香港推廣精神健康，政府早年已成立了由食物及衛生局局長高永文主持的精神健康檢討委員會。

陳肇始估計，本港精神病患者約有20萬人，隨着人口老化，認知障礙症患者亦會日益增多，故精神健康檢討委員會轄下分別設有關注認知障礙症，以及青少年精神健康的小組。同時亦設有另一個由陳肇始主持的小組，主要處理精神疾病患者的反歧視及預防工作。

陳肇始：醫院擴建迎需求

她指出，衛生署去年起，推行為期3年的「好心情@HK」全港性心理健康推廣計劃，旨在提高公眾對心理健康推廣的參與，以及提高公眾對精神健康的知識及了解。她又指，主要提供精神科專科服務的



葵涌醫院及青山醫院均積極擴建中，強調政府日後會投入資源，以應付相關的醫療需求。

香港精神健康促進會主席、精神科專科醫生陳仲謀引述臨床個案指，一名近30歲女子過去一年多，常常想像家人會陷害她，甚至質疑非父母親生，由於其妄想日

愈嚴重，其父親近日終攜同她求診。他指出，過去不少病人拖延一兩年方求診，往往錯過治療病情的最佳時間。

他又指，若發現家人或朋友持續一兩周地出現幻聽、幻覺，則可能已患早期思覺失調，應盡早求醫，不宜拖延。

■記者 趙虹

街市禽流感速測 最快本周引入

香港文匯報訊（記者 徐懿鴻）內地禽流感疫情來勢洶湧，港府亦已嚴陣以待。今年入冬以來，內地共錄得逾400宗人類感染甲型禽流感（H7N9）個案，數字打破2014年紀錄。食物及衛生局局長高永文昨日對H7N9或H5禽流感發展態勢感到擔心，透露將與港大合作，最快在本周內引入在零售層面進行環境樣本的快速測試，冀望能盡早提高部門警覺性。

高永文昨日出席活動時，表示常關注禽流感在周邊地區的發展，無論是H7N9或H5禽流感的發展態勢均令人感到擔心。他指出，過往兩年病例均未及今年如此多，故需要小心處理及特別留意，與一些相關國際組織跟進，研究是否有病毒突變。

他擔心，若病毒出現突變，可能會改變其原來的行為及傳染方式，H7N9在家禽中均是低致病性，惟人類感染卻有高達30%至40%的死亡率，屬高致病性。縱使目前未有持續人傳人的跡象，但仍需關注病毒在家禽中的傳染有否嚴重性，以及人傳人之間的傳播效率。

高永文又指，最近歐洲各地出現H5N8，香港周邊如韓國、日本及台灣亦有H5N6爆發，導致多個地區或國家都要大規模撲殺家禽。他強調，H5是高致病性病毒，內地人類感染H5N6病例亦有增加，單是去年至今已有11宗，故政府數天前已召開跨部門會議，各個部門負責及監察其各自範圍。同時亦加強醫護前線的警覺及化驗安排。

爬頭車撞低父女 網民：兩邊都唔啱



■心急司機遇着粗心父親。 短片截圖



■撞飛一刻。 短片截圖



■雖然女兒馬上起身跑向母親身邊，但父親卻久久坐在地下。 短片截圖



■涉事司機也有下車慰問。 短片截圖

每逢假日，一家大小總愛到處遊玩，但出入要小心「睇車」！有網民在社交網站發短片，背景是出入大潭郊野公園必經之路的「大潭道」，短片開初是父親抱着女兒在雙線雙程的馬路上過馬路，但被一架爬頭線的私家車撞倒，兩人雙雙落地。雖然女兒馬上起身跑向母親身邊，但父親卻久久坐在地下，涉事司機也有下車慰問，網民看畢後狠批兩人都有錯，「要教育吓！」

網民華英雄指，「司機爬頭就已經唔啱，仲要爬頭撞到人，錯晒！」網民Cyrus Chow稱，「此類心急司機經常心存僥倖，貪快貪方便爬頭，越線後即大力界油，完全收不切，導致發生意外。」網民阿庭表示，「爬頭司機明知自己行緊大潭道咁窄嘅路段仲要爬頭」，批評他過分心急，沒看清大局。

不過亦有網民狠批父親不小心，網民Max Chu指，「其實個老豆（寶）又唔係生得矮過架的士，如果有望清楚點會睇唔到有架車爬頭？」。網民Iris Itano指，「好心帶住小朋友就唔好亂過馬路」。網民Vivian Lau認為，撞倒一刻的衝力很大，相信父親的盆骨應該很傷很痛，加上小朋友可能也會有皮外傷，希望兩人沒事。

■記者 尹妮