

越邊檢強索「小費」從未間斷

劣行愈演愈烈 要價直線飆升

本報直擊

一名來自廣東湛江的謝姓遊客，一周前在芒街口岸因拒絕越方邊檢人員索要「小費」，而慘遭打斷四根肋骨。本報記者昨日在中越東興－芒街口岸走訪獲悉，自口岸開放以來，越方邊檢人員向中國遊客強索「小費」，從未停止過，且幾乎每個遊客都逃不掉，「小費」價格更由數元（人民幣，下同）一直飆升至上百元。

■香港文匯報記者 蘇征兵、朱曉峰 廣西報道

2月13日，中越東興－芒街口岸。剛剛參加越南芒街一日遊回來的河北張姓遊客很慶幸，此行沒有被越方邊檢索要「小費」。帶團的導遊稱，每位參加越南芒街一日遊的中國遊客，東興當地旅行社收取總費用220元，直接交給越方地接導遊其中50元，就含有越方邊檢的「小費」。該導遊稱，中國遊客因越方邊檢索要「小費」被拒而遭毆打事件發生之後近一周，在中國外交部聲明的強大壓力下，越方邊檢向中國遊客索要「小費」有所收斂。但此前，越方邊檢索要「小費」從來就沒有間斷過。

付「小費」礙邊檢 大團需數小時

該導遊稱，不僅越方芒街如此，此前不收「小費」的越方同登口岸也強索「小費」，不久前他帶30人旅行團從越南河內乘火車返回，親歷越方邊檢每人索要10元「小費」，30人來回僅「小費」就花費600元。乘坐火車在中越憑祥一同登口岸過境時，有些團人數多達一百餘人，經常因「小費」問題被越方邊檢拖延幾個小時的行程。廣西東興遊客集散中心的出入境辦證大廳，自國家2016年重新批准恢復廣西東興越南出境辦證權限後，這裡成為內地居民赴越遊東興唯一辦證點。來自東興官方的數據顯示，僅2016年，經當地辦證出境前往越南旅遊的內地居民已經超過17萬人次，剛剛過去的春節黃金週，每天在此辦證赴越旅遊的人數在4,500人以上。

東興本地人譚導遊已有五年以上從業經歷，每月至少有15次帶團出入中越東興－芒街口岸，對越方邊檢人員索要「小費」深有體會，他所持有的是邊民通行證，每三次出入境就要蓋滿一頁，三個月左右就要換一本證件，而每換一本新證出入越南邊檢，就要被越方索要30元「小費」，這已經成為

「慣例」，不給就會被越方邊檢人員刁難，如拖延時間蓋章，檢查隨身攜帶的所有行李，全身檢查等手段。

十米三遭索錢 過關寸步難行

東興當地旅行社另一馮姓導遊此前帶團前往越南下龍灣，親歷通過越方邊檢10米不到的距離，所帶遊客被索要三次「小費」的經歷。馮導遊稱，他當時受僱於一對來自石家莊遊客，使用護照過關，通過越方邊檢第一道關是海關，被索要30元「小費」，不到三米的距離是越方衛生部門（類似中國海關檢驗檢疫）檢查關，再次被索要30元，不遠處是越方邊防檢查關，他們再次被索要30元「小費」。

馮導遊稱，他每年帶團出入越方邊檢10餘次，對越方邊檢向中國遊客索要「小費」事件很氣憤，但考慮到赴越旅遊的順利只能無奈付錢。東興當地一知情邊民向記者透露，越方芒街口岸的邊檢崗位乃是「肥差」，大都是花了不少錢買來的，如不設法強索「小費」就收不回成本。因此，他們面對某些遊客的抗拒，也就顯得尤為暴戾。

中國近年赴越遊人數變化

年份	訪越人次	增減幅度
2016年	269萬	↑51.5%
2015年	178萬	↓8.7%
2014年	195萬	↑2.1%
2013年	190萬	↑32.8%
2012年	143萬	↑25.4%
2011年	114萬	↓5.7%

資料來源：本報資料庫



■越南關員收「小費」的陋習由來已久，且愈來愈嚴重。圖為旅越遊客正在等候過關。
網上圖片



■隨著中越關係發展，愈來愈多國人選擇遊越，但越南海關的「小費」文化卻嚇怕不少人。圖為中越邊境芒街口岸。
網上圖片



中國遊客近年遭越工作人員索「小費」事件

2017年2月7日	三名中國公民經越南芒街口岸回國時，被越南邊檢人員索要「小費」。其中一男子被越南邊檢人員毆打，致三根肋骨骨折，至少一根肋骨不完全骨折，多處軟組織挫傷。
2016年5月2日	越南芽莊金蘭國際機場邊檢人員向中國遊客索要10元（人民幣，下同）「小費」。一名帶小孩的母親拒絕給「小費」，邊檢人員竟然扣下孩子的護照，要求母親交100元才能過關。事件中，邊檢人員甚至還拿出電擊槍揮舞。
2016年4月22日	一名20多歲的四川女孩被越南邊檢索要「小費」遭到拒絕後，試圖用手機記錄事件時，對方竟撕毀其中國護照，女孩最後支付500元「小費」才能過關。

資料來源：綜合《京華時報》、《華西都市報》、鳳凰網

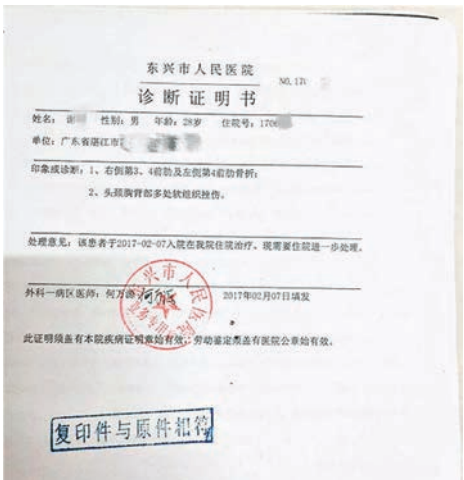
受害遊客仍留醫 內心創傷難撫平

在越南芒街口岸因拒絕越方邊檢人員勒索「小費」而慘遭毆斷四根肋骨的中國遊客謝某，已於前日從東興市人民醫院轉院至居住地湛江的醫院。其母親在電話中表示，傷者不怎麼吃飯，有點抗拒治療。「我都快要瘋掉了，孩子身上的傷還可以治好，但現在心理壓力特別大，情緒低落。」謝某的媽媽說。

謝某媽媽表示，在入境芒街口岸時就被索要了三次「小費」，返程時再次被索「小費」實在令人難以接受。因此孩子拿出電話說要打給中國駐越大使館諮詢一下，沒有任何一點過激行為，孰料立刻遭遇被暴打的厄運。

欲付錢仍遭暴打

據悉，謝某遭毆打一頓後，來了一位似乎是越方邊檢部門的某位領導，謝某即向其投訴，一再聲稱「索要『小費』是不對的」，結果被打得更加厲害了。其間謝某母親急得大喊「不要打了，我來給（『小費』）」，但無濟於事，就連她一度也被越方邊檢人員控制。據悉，謝某被中方人員接回時，曾一度以為自己要不行了，「我的價值觀都要被改變了」，差點成為這個28歲正直青年的遺言。



■東興醫院對受傷遊客謝某的診斷書。

網上圖片



■訪越遊客謝某被打得傷痕處處。資料圖片

東興醫師一視同仁 治越病患不另收錢

儘管越南方面對中國遊客「特別對待」，但是邊境上的中國醫院，對於服務越南居民，卻始終一視同仁。上周二（7日），為受傷中國遊客診斷的東興市人民醫院何萬源醫生告訴記者，醫院平日的門診也接待來自越南的居民，「我們對越南居民絕對是一視同仁，從不收『小費』」。

年診7000友鄰病人

何萬源透露，2015年來自越南居民的門診量高達7,000多例，2016年仍在上升，尤其是ICU自去年投入使用後，已接收治療方重症病人數十例，「就在前天還有

一位越南病患痊癒出院，我們對所有來就醫的越南居民絕對是一視同仁」。此外，東興市人民醫院每年還接受越南芒街、廣寧省醫護人員來學習培訓。據悉，未來東興市人民醫院將升級改造為中越友誼醫院。

特設跨境急救通道

為便利越南居民到東興就醫，東興邊檢專門開通了「中越邊境跨國醫療救助綠色通道」，是東興市人民醫院在原中越邊境跨國醫療救助合作機制的基礎上，進一步簡化中越雙邊急重病患出入境流程，實



■何萬源（左）不會向患者收取任何「小費」。記者蘇征兵 攝
現了無縫對接，為救治病患爭取救治時間。醫院與邊檢站實行專線聯接，對境外危、急、重患者，一旦接到求救信號，不論口岸關閉與否，都開通綠色通道准許「120」救護車及醫護人員直接進入口岸管理區轉接病人，為搶救工作贏得時間。

東興旅局：維護遊客權益

「堅決維護中方遊客的合法權益，同時堅定繼續推進、擴大中越跨境旅遊業的發展。」東興市旅遊局副局長張真勝說，自開展邊境遊以來，市場發展很快，中越遊客均呈持續增長態勢，尤其是東興口岸，對越出入境人數佔全廣西的90%以上，春節期間赴越旅遊平均每天3,800多人，最多的一天超過4,300人，持護照團人數全年超過17萬

人。「要保護跨境旅遊發展的好勢頭，讓中國遊客放心到越南旅遊。」張真勝說。

2016年11月起，東興－芒街跨境自駕遊正式全面開通，標誌着中越東興－越南芒街跨境旅遊合作區建設提速。據悉，跨境自駕遊每天不超過100台車，不少於五台車成團，目前正協商將赴越自駕遊的區域從芒街擴展到下龍灣。

「姑息」種惡果 拒付抗陋習



微观点

記者在採訪中，有多個導遊表示，緣何唯獨中國遊客屢屢被越方邊檢工作人員索要「小費」，很大程度上也是中國遊客們「姑息養奸」造成的惡果，而且這一惡果還有向泰國、柬埔寨、馬來西亞發展的趨勢。但即便如此，邊檢人員作為國家公職人員強行向他國遊客索要「小費」的行為，放在

哪個國家都必然為法律所不容。

中國有句老話「花錢買平安」，由於中國人「怕麻煩」、「不願惹事」，習慣於「拿錢擺平」，結果客觀上刺激了越方某些人員的「胃口」，使其不斷變本加厲，「潛規則」愈演愈烈成了「明規則」，導致如今稍有不順即以武力震懾的惡性結果。

有導遊透露，廣西憑祥對面的越方同

登口岸，以前是不索取「小費」的，結果發現芒街這邊的同行因此「賺了大錢」，遂紛紛效仿，而越方政府管理部門居然任由其瘋狂蔓延。

中國外交部已說得十分明白，堅決拒絕任何索要「小費」的不當行為，並立即向中國使領館通報。所以作為遊客，請從今日起對邊檢公職人員索要「小費」堅決說「No」。 ■記者 蘇征兵