



# 公院設施「歸」硬 醫療服務「回」軟

## 周嘉歡：病人要求高投訴增 醫護人手壓力待紓緩

香港文匯報訊（記者 趙虹）生老病死總是離不開醫院，醫療發展進程重要並影響着每個人。近年來，政府投入醫療衛生方面的資源逐年遞增，如預留2,000億元作醫院未來10年的發展之用，銳意改善醫療服務。伊利沙伯醫院前腎科部門主管、內科顧問醫生周嘉歡日前接受本報記者訪問時，大談公立醫院回歸前後的發展，坦言現時醫療設備及病房環境均較回歸前來得完善。但她認為，病人現時雖獲得最佳的醫療服務，醫生在壓力下診斷出錯的情況卻有見上升，希望政府未來可增撥資源以紓緩人手壓力。

於1980年港大醫科畢業的周嘉歡，畢業後到母嬰健康院實習約一年，並選擇投身內科工作，至1986年到英國接受長達10個月的培訓返港後，就加入伊利沙伯醫院腎科部門工作，直至去年5月退休。

不甘「坐定定」的她休息兩個月後，即透過醫管局退休後重聘計劃，重返伊院，擔任內科顧問醫生。

### 衛生開支776億 年增三成

過去20年，面對本港人口老化及醫療服務需求的增加，政府在醫療方面投入的資源逐年遞增，本年度衛生方面的總開支約達776億元，較對上年度的預算增加近30%。

未來10年，政府更預留2,000億元作為醫院發展計劃藍圖，銳意推展多項主要的醫院發展項目及改善設施。

周嘉歡表示，早年有很多需要洗腎的病人，但當時限制向年輕且非家庭經濟支柱的病人提供服務，故「我們會靜雞雞幫佢地洗」。至醫管局成立並放寬有關限制，並且轉換洗腎工具，再加上近年政府不斷投放資源，現時醫療服務質素已大為改善。

她舉例指，洗腎有血液透析（洗血）及腹膜透析（洗肚）兩個方法，但前者一年需耗費約30萬元且需機器輔助，後者則只需8萬元，病人可獨自進行，估計逾80%病人均是透過洗肚這方式，只有不足20%是洗血病人。

不過，洗肚一法有失敗病例，長久下去亦會令腹膜出現硬化，終需進行洗血，故希望未來可平衡兩個方法的使用差距，把洗血比例提升至25%。



周嘉歡認為現時醫護「愈來愈搵錢」，甚至要「逼放假」。

人可獨自進行，估計逾80%病人均是透過洗肚這方式，只有不足20%是洗血病人。

不過，洗肚一法有失敗病例，長久下去亦會令腹膜出現硬化，終需進行洗血，故希望未來可平衡兩個方法的使用差距，把洗血比例提升至25%。

### 昔僅治療身體 今兼心理復康

她又指，以前一個病房會放置100張病床，「廁所都有4張床」，現時已縮減至只放置39張，病房環境獲改善。醫療服務亦由以往着重身體疾病治療，轉為兼顧病患的心理康復及復

康社區需要，醫院不論在管理透明度、醫療器材還是用藥種類亦愈完善。

在這20年間，除了醫療設施得到改善外，醫護人員的工作態度亦有不少轉變。周嘉歡坦言，初投入工作時，醫護人員均是「放工走人」，更曾試過凌晨致電負責醫生查詢如何處理一名心跳凌亂的病人時，獲回覆一句「你知唔知而家幾點」就被掛線。但現在醫護卻「愈來愈博殺」，甚至要「逼放假」，否則會違反勞工法例。

雖然如此，近年醫患關係卻不復以往，愈趨緊張。她認為，現時醫院所提供的醫療服務種類增多，複雜性提高，前線同事工作壓力及面對的挑戰增加，但與此同時，病人要求卻愈來愈高，加上互聯網等資訊科技發達，病人輕易在網上搜尋疾病的資料，導致質疑醫生診斷情況增加，估計因而令投訴數字上升。

### 憂濫用阻真正有需要病人

她透露，有時為了釋除病人疑慮，醫生會向病人提供全面的身體檢查，不排除當中出現濫用情況，「現在伊院一晚就有超過100個X光檢查」，擔憂會妨礙真正有需要的病人接受治療，「今日你是濫用那個，明天就是真正有需要那個。」她希望政府可增撥醫療資源，紓緩前線醫護的人手壓力。



盧偉聰指會以最高規格準備回歸活動。

# 警最高規格準備 迎回歸20周年活動

香港文匯報訊（記者 文森）今年是香港回歸20周年，警務處處長盧偉聰表示，會以最高規格包括做好風險評估及預備足夠人手準備周年活動。他又指，警隊將分兩個階段增聘900名前線人員，應付正在惡化的世界反恐形勢，但強調未有情報顯示本港會受威脅，本港受恐襲威脅風險維持中，但要及早預備。

盧偉聰昨日出席電台節目時表示，雖然未知回歸紀念日是否有領導人訪港，但警隊會準備預定最高規格，做好風險評估及預備足夠人手，如果有場地是預先知道，會預早去場地勘察，指警方有充足的經驗。

手，如果有場地是預先知道，會預早去場地勘察，指警方有充足的經驗。

### 一哥：分兩階段增聘900前線人員

他又說，世界反恐形勢不斷惡化，雖然未有情報顯示本港會受威脅，但要及早預備，警隊將分兩個階段增聘900名前線人員。他表示，看到整個世界趨勢，包括早前巴黎炸彈事件、德國火車斧頭襲擊案等，認為有必要加強前線執法警力，最近警方已開始在港鐵派遺反恐特

勤隊巡邏。

### 廉潔形象不容毀 剷除壞分子

早前有警司涉貪被廉署拘捕，盧偉聰表示不評論案件，強調警方十分重視紀律操守，專業廉潔是警隊核心價值，絕不容忍違法行為，並對貪污深惡痛絕。他指自己由上世紀走過來，不容許有人破壞辛苦建立的廉潔形象，如果調查屬實，會剷除壞分子。

盧偉聰補充說，沒有刻意隱瞞警員涉及違法

行為數字，去年被警方刑事拘捕的警員有21人，另外有6人和3人分別被廉署和海關拘捕，佔警隊總人數少於0.2%，其餘警員都是正直誠實。他強調，警務人員被捕一個也嫌多，每次有同事被廉署拘捕都會感到心傷。

今年農曆新年期間，本港整體治安較去年平靜，盧偉聰認為，去年農曆新年旺角暴亂，被捕者部分已於裁判法院審訊，判刑具阻嚇力，所以早前風險評估時，不特別擔心今年情況。

他強調，每次有大型活動，警方都會進行風險評估和蒐集情報，今年已準備足夠警力，一旦發生混亂時有足夠能力應付。

# 多地春節樓市近三年最冷清

## 調控政策持續顯效 新房成交僅個位數

香港文匯報訊 據《中國證券報》及新華社報道，內地熱點城市樓市在雞年開年迎來一片冷清。公開資訊顯示，內地春節假期期間（1月27日至2月2日），江蘇南京、蘇州、浙江杭州等地新房成交量紛紛萎縮，大多下跌至個位數，為近三年同期的最低值。



內地包括南京、杭州等二線城市春節新樓認購量出現近三年最低值。圖為去年南京一家地產商採用向「外星人」介紹樓盤的促銷噱頭。

市場人士預計，熱點城市樓市冷清趨勢可能會延續一段時間，一方面，由於樓市調控政策持續收緊，導致房企對房價的預期難以提升，推盤意願普遍不高；另一方面，買房人觀望情緒濃厚，期盼房價下跌漸成市場主流。

過去一年，安徽合肥、福建廈門、南京等樓市以超過40%的漲幅，位居內地房價年度漲幅前三位，而雞年春節中其強勢已不再。

### 促銷活動無法拉動銷量

官方數據顯示，今年春節假期，南京市住宅認購量共31套，認購量與去年同期的52套相比，下跌近四成，而且該31套住宅均遠離主城。另據不完全統計，

春節期間，合肥市區住宅備案量不足10套，和去年同期的35套相比，下降七成多。至於廈門的春節假期數據，目前尚無法查到，但從一些房企反饋的情況看，成交量概率為個位數。

其他熱點城市的樓市同樣一片慘淡。蘇州雖然有房企開展了春節促銷活動，但仍無法拉動銷量，其中，1月27日至1月30日為零，與去年春節假期相比，認

購量下跌近七成。無錫樓市春節連續6天零成交，杭州市區新房銷售量也僅成交了6套，遠遠落後於去年的32套。

### 1月新樓成交呈「雙降」

事實上，雞年春節假期樓市的冷清，在今年1月份就已顯露苗頭。統計數據顯示，今年1月份，北京樓市成交量呈現「雙降」態勢，新建純商品住宅僅簽約

### 部分城市春節新樓認購量

| 城市 | 2016春節 | 2017春節 |
|----|--------|--------|
| 合肥 | 35套    | 不足10套  |
| 南京 | 52套    | 31套    |
| 杭州 | 32套    | 6套     |

2,477套，二手住宅的簽約量也下滑到了12,860套，環比分別下滑了23.8%和28.9%；深圳一手住宅共成交1,652套，環比下降23.6%；廣州住宅網籤6,823套，同比下降12.63%，環比下跌42.32%；廈門一手住宅成交413套，環比下跌45.23%；合肥九區一手住宅成交1,384套，環比下降近五成，同比下降超過80%；杭州成交新房8,502套，環比下降約33%；南京新房成交4,926套，環比小幅回升，但同比下滑六成多。

值得關注的是，合肥市等一些熱點城市樓市出現房價下行趨勢，有開發商為跑量開始降價甚至「虧本甩賣」。以1月19日備案的禹洲中央廣場為例，其107套高層住宅均價10,499.86元/平方米（人民幣，下同），與前一次相比下降2,499.82元。

### 神州快訊

## 借交通事故造謠 兩網民在京被拘

香港文匯報訊 據中新社報道，國家博物館北側前日發生一宗交通事故，2名網民據此編造虛假恐怖信息並進行網上傳播，北京警方以涉嫌編造、故意傳播虛假恐怖信息罪將該2名網民依法刑事拘留。

北京市公安局官方微博「平安北京」昨日發佈消息稱，國家博物館北側前日發生一宗交通事故。當晚，北京市海淀區公安分局和房山區公安分局分別將29歲的河北女嫌犯王某和33歲的吉林男嫌犯戰某抓獲。二人均對各自在網上編造、故意傳播虛假恐怖信息的事實供認不諱。

據北京市公安局公安交通管理局官方微博消息稱，前日7時20分許，在國家博物館北側，一輛機動車由東向西行駛過程中發生側翻。事故造成該車駕駛員及一名騎車人受傷，均無生命危險。隨後，交管部門依法對該事故開展調查，機動車駕駛員張某為北京人，現年26歲。經過檢測，其血液中酒精含量為零，不涉及毒駕。

經過初步查明，該事故是張某因遇路面濕滑操作不當所致，張某負事故全部責任。

## 「殘幣證明」要求不當 儲戶獲銀行道歉

香港文匯報訊 據中新網報道，一份蓋有湖北鶴峰縣公安局容美派出所公章的「證明」文件昨日在網絡熱傳。該「證明」落款時間為今年2月3日，其內容顯示，中國農業銀行鶴峰縣支行的儲戶田某被要求公安機關為其開具證明，證明其所持一張殘缺人民幣不是人為故意損壞，以便到該行辦理兌換業務。

鶴峰縣公安局政治處工作人員昨日證實該「證明」屬實。「證明」中顯示，根據公安部統一規定，該事項不由公安機關證明，且公安機關也無法證明。「證明」稱，國家「三令五申」不要讓百姓開所謂的「奇葩證明」，讓多跑路、少跑腿，願該行端正態度，依照相關法律法規和制度規定為老百姓辦理業務；如不能辦理，應當向當事人說明理由，請不要隨意讓儲戶來該所開具「奇葩證明」。

中國農業銀行鶴峰縣支行昨日針對此事發佈了「我們為『殘幣證明』致歉」的聲明，並趕赴客戶家中致歉。

# 南方日報：時不我待 勤勉奮進

香港文匯報訊 中共中央總書記、國家主席、中央軍委主席習近平在2017年春節團拜會時，代表黨中央、國務院，向全國人民拜年的同時，總結回顧了2016年我國政治經濟社會取得的輝煌成就，並向全國人民發出了新的一年動員令。

《南方日報》昨日發表評論員文章

說，今年是農曆丁酉雞年。在我們的傳統文化中，雞是「德禽」，是「知時鳥」，雞鳴而起反映了中國人自古以來的勤勉奮進精神。雄雞司晨，向我們昭示着時光的寶貴。在新的一年裡，我們一定要深入學習領會習近平總書記系列重要講話精神，貫徹黨中央治國理政新理念新思想新戰略，堅持穩中求進

工作總基調，以時不我待的緊迫感、捨我其誰的使命感，統籌推進「五位一體」總體佈局、協調推進「四個全面」戰略佈局，以優異成績迎接黨的十九大大勝利召開。

文章指出，2017年，中國共產黨將召開第十九次全國代表大會，為中國特色社會主義事業繪就新的藍圖。與此同

時，今年也是實施「十三五」規劃的重要一年，推進供給側結構性改革的深化之年，全面建成小康的關鍵之年。我們面臨的形勢依然嚴峻複雜，承擔的任務更加繁重艱巨。做好新一年黨和國家的各項工作，關鍵在求真務實、真抓實幹。全黨全軍全國各族人民要緊密團結在以习近平同志為核心的黨中央周圍，增強「四個意識」，堅定「四个自信」，開疆起舞，撻起袖子加油幹，繼續向着全面建成小康社會的奮鬥目標進發。