

# 「扶老」政策頻發佈 銀髮經濟藏商機

「老吾老以及人之老」。2016年10月份以來，關於養老產業的扶持政策頻頻發佈，「銀髮經濟」再次引起外界的關注。事實上，隨着中國進入老齡化社會，養老產業已成為資本佈局的熱點。據不完全統計，僅養老地產領域目前就有近40家上市公司規劃進入或已涉足，全國各地的養老機構和醫藥健康企業更是不勝枚舉。專家認為，據目前發展趨勢，也許再過10年左右，養老問題會與大部分人息息相關，這應是相當一段時間內需要關注的重要話題。與此同時，儘管養老產業表面上風生水起，畢竟尚屬起步階段，需要進一步引導、規範和創新。

■記者 殷江宏 山東報道



■內地人口老齡化催熱「銀髮經濟」。

本報山東傳真

## 山東老齡化數據預測

時間	老年人口	佔全國總人口比例	各類養老機構數量
2015年	1,900萬	19%	3,129
2020年	2,208萬	22.3%	5,500

資料來源：中國產業信息網

70後白領趙汝騰以前從未想過會出來創業，大學畢業後他在一家外企工作多年，辭職後又到北京和青島發展，身份一直是與電信以及互聯網信息相關的工程師和職業經理人。

2013年春節前夕，趙汝騰的岳父獨居在家時突發腦溢血，幸虧一位60多歲的鄰居大叔及時救助才沒有釀成悲劇。遺憾的是，他的岳父還未出院，那位同樣獨居的施救大叔卻已悄無聲息地離開人世。無獨有偶，趙汝騰另一親戚家的老人也是在孩子出差時獨自在家裡過世。這兩件事對趙汝騰的觸動很大，他盡其所能為「空巢老人」做點力所能及的事情。2015年，趙汝騰的小羊科技在青島成立，公司的名稱取自成語「羊羔跪乳」，旨在用智能科技解決「空巢老人」、失能老人和失智老人的安全監護問題。

### 智能監護「空巢老人」安全

「我後來上網搜了一下，中國內地目前有近1.1億位空巢老人，經常發生老人意外去世後才被發現的悲劇。有老人甚至去世了兩個多月家人才知道。」趙汝騰對本報表示，小羊科技為此專門研發了一款監護老人安全的機器人，只需按一個緊急呼叫鍵，即可自動撥打子女的電話，從第一位聯繫人開始順序撥打。同時，此款機器人還和配套的傳感器一起「監控」老人的日常生活，當老人在家中發生意外後，系統會自動通過手機App遠程通知子女或社區養老服務中心。同時，還能幫助子女每天通過類似微信的方式，向父母傳遞各種親情關愛的信息，解決空巢老人內心孤獨寂寞的心理問題。據其透露，目前此產品已經開發到第四代，預計年底可上市，售價在2,000元人民幣左右。

創業以來，小羊科技先後研發了「小羊貝貝」老人關愛機器人、「小羊伴伴」AAD智能定位配件和「小羊在家」社區智能養老平台三個系列的產品。每個產品在設計上都體現了「大孝至簡」的理念，意圖以現代智能高科技為手段，讓子女盡孝變得更加便捷和簡單。

### 產品度身訂造不設開關

比如「小羊伴伴」AAD智能定位配件，主要幫助找回迷路的老年癡呆症患者及其家人。「這個設備沒有開關機鍵，每個稜角也全部打磨掉，因為老人一旦智力有問題，容易關掉開關，所以我們做了減法，只保留一個充電接口，每次充滿電可使用10天左右。」趙汝騰表示。

由民政部下屬研究機構中民社會救助研究院發佈的《中國老年人走失狀況調查報告》顯示，每年全國走失老人約有50萬人，平均每天走失約1,370人。失智和缺乏照料成為老人走失的主因。

「過去找一個走失的老人需要兩三天甚至十幾天才能找到，用這個產品子女用微信就可以找到老人的位置，一般兩個小時左右即可找到老人，既減少了家人許多的焦慮，又能夠節約很多社會資源。」趙汝騰表示，「曾經有位老人在冬天走失，三天找不到回家的路，只好吃冰塊充飢。用了『小羊伴伴』後家人專程發來感謝信……」

據其介紹，「小羊伴伴」市場僅僅300元左右，自2015年12月3日上市以來賣出了一萬台左右。公司還為公益組織和社區專門定製了只收成本價的公益版和民生版，在趙汝騰看來，賺他們的錢「取之不武」。「我們希望三到五年內服務100萬老人。」趙汝騰表示。

# 70後白領創客 癡迷智能養老



■小羊科技創始人趙汝騰。 本報山東傳真

## 中國老年數據比重預測

時間	老年人口	佔全國總人口比例
2013年	2.02億	14.9%
2014年	2.12億	15.5%
2015年	2.22億	16.1%
2020年	2.5億	17.5%
2050年	4億	30%

資料來源：山東省養老服務轉型升級實施方案



■譚阿姨在安養中心頤養天年。本報山東傳真

## 醫養結合 八旬老太頤養天年

今年83歲的譚阿姨是山東濰坊人，因腰椎有病，生活不能自理，又不願給上班的女兒增加負擔，決定到養老院頤養天年。去年2月，譚阿姨入住當地一家醫養結合型養老機構鶴祥安養中心。

作為山東省醫養結合示範機構，鶴祥安養中心目前已是「一床難求」。2008年，該安養中心由濰坊高新區政府與濰坊哮喘病醫院聯合投資建設，佔地150畝，建築面積14萬平方米，規劃床位3,000張，總投資逾3億元（人民幣，下同）。目前投入運營的是一期工程，主要包括由當地政府投資建設的敬老院（以購買服務的方式委託鶴祥安養中心管理），和由濰坊哮喘病醫院投資建設的老年公寓。

譚阿姨就是住在老年公寓的一個單間裡，每月住宿、伙食、護理等費用加在一起是2,500元，退休金足以應對。起初譚阿姨的心情有點低落，擔心別人說其沒兒子膽才到安養中心。經過幾個月的理療和康復訓練，譚阿姨不僅可以推着輪椅在小花園裡「散步」，還交到了新朋友。她不用再考慮買菜做飯這些事兒，閒暇時唱歌，聊聊天，怡然自得，老人家還長胖了幾斤。

### 設個性化醫療康復方案

據濰坊鶴祥安養中心執行院長馬秀蘭介紹，自2009年投入使用以來，安養中心老年公寓累計已收住老人700餘位，平均年齡80歲左右，75%以上為高齡、失能、失智老人，大部分老人都患有中風偏癱、糖尿病、骨關節

疾病及老年癡呆等慢性疾病。馬秀蘭曾在醫院工作30年，到安養中心後即開始轉型。

「以前是以治療為目的，主要是解除病人疾病的痛苦，在這邊老人來這裡是養老的，醫療為輔，還要充分考慮到老人的心靈愉悅和個性化需求。」馬秀蘭說，安養中心借鑒了美國和日本的先進理念，專門設有室內外健身器材、棋牌室、娛樂室及閱覽室，供老人娛樂休閒。同時，聘請老年病治療專家、康復師、藥師、護士等，對入住老人實行每天查房制度，為老人制定個性化醫療護理與康復方案。安養中心還率先在養老機構註冊了老年病護理院，在為老人提供生活照料的同時，提供醫療、康復保健、急診急救、臨終關懷等醫療服務。

據民政部網站此前公佈的《民政事業發展第十三個五年規劃》（以下簡稱《規劃》），在養老服務領域，將推進居家和社區養老服務，加強社區養老服務設施建設。同時，統籌醫療衛生與養老服務資源佈局，支持養老機構開展醫療服務，重點發展醫養結合型養老機構。可以預見，「醫養結合」將成為養老機構的一個新亮點。



■鶴祥安養中心是山東省醫養結合試點單位。 本報山東傳真



■圖為山東濰坊鶴祥安養中心為老人舉行生日會。 本報山東傳真

## 國企轉型 建「養老綜合體」

在此輪「銀髮經濟」熱潮中，很多大型國企亦開始佈局健康醫藥和養老產業。以山東為例，魯商集團的「養老綜合體」項目引起了多方關注。據《山東國資》報道，目前魯商集團已在山東濟南、臨沂、泰安等地區開建了多個「養老綜合體」項目。

這些綜合體將整合機構養老、居家養老、社區養老和醫養結合等多種養老模式，滿足不同老年群體的需求。其中，位於濟南歷山路的項目預計於明年上半年正式運營。該項目是濟南市首個集醫療、養護、養心為一體的高端長者健康養老服務中心，服務對象從自理到全護各階段老人，為老人

提供生活照料、營養配餐、保健醫療等全方位生命管理服務。

與很多傳統國企一樣，魯商集團近年來也面臨着轉型升級的壓力。2013年，集團內部就開啟了對大健康養老產業的考察和論證工作，發現該產業市場體量大、需求旺盛。此次在濟南建造的「養老綜合體」選址於該集團一處曾經閒置的資產，無形中盤活了一部分相對低效的資產，而這正是魯商集團進軍大健康養老產業的更深層意義。據悉，以「養老綜合體」為軸心，魯商集團大健康產業「全齡化社區」正在漸次鋪開。

## 專家：投資忌盲目 機構待規範

以山東省為例，數據顯示，截止2015年底，山東省共有各類養老機構3,129個，其中絕大多數為民辦。

崔樹義說，「從調研情況看，老年人入住養老機構的需求與能力形成了巨大的反差，表面看各類養老機構的入住率平均在50%以下，似乎已經供過於求，但實際情況是，入住老人中絕大多數為有較高退休收入或家境富裕的城鎮職工，而那些家境不富裕的老年人，尤其是廣大農村老年人卻因囊中羞澀等原因而無法入住。這些老人今後應引起

政府和社會的更多關注。」

中國老年產業協會副會長、專家委員會主任張愷此前接受媒體採訪時表示，巨大的總需求下，中國的大量養老床位卻處在閒置狀態，空置率據統計達到48%，而實際情況可能遠超這個數字。養老行業雖然風生水起，但尚屬起步階段，很多方面都沒有統一的標準和規範。崔樹義直言，目前很多養老機構面臨着入住率不高、公辦與民辦機構待遇不平等、服務不專業、政府補貼落實不到位、人才短缺等問題亟待解決。

## 老齡化催熱養老產業



特稿

作為目前世界上唯一一個老年人口過億的國家，中國老年人口規模的快速擴大和老齡化程度的快速提高是當前世界上最為引人注目的現象之一。山東社科院人口學研究所所長崔樹義對本報表示，由於持續多年的少子化和大規模的鄉城移民，傳統的家庭養老基礎遭到嚴重破壞，而新的老年社會保障體系建設卻相對滯後，導致今後養老形勢十分嚴峻。「如果說目前還有些人對此感受不深的話，那麼10至15年之後，隨着老齡人口的急劇增多，特別是隨着第一代獨生子女父母逐漸進入高齡，相信大多數人都會切身感受到這一問題的重要性」。

### 崔樹義：投資宜看準大眾需求

崔樹義認為，各類資本和機構不約而同地介入養老產業，正是看中了老齡化所帶來的「銀

髮商機」。據有關研究，到2020年，養老產業市場規模將達8萬億元人民幣，到2030年更將達22萬億。此前投資者首先大舉進入的是養老房地產和高端養老機構，但從長遠看，老齡金融業、老齡用品業、老齡醫療護理業更加值得關注。

崔樹義建議投資者看準大眾需求，不要只把眼光盯在少數高收入人群上。「養老產業只有盡量去滿足大多數人的養老需求，才能獲得持續不斷的發展動力，才能從朝陽到如日中天。」

根據中國養老「9073」工程，未來將有90%老年人採取以家庭為基礎的居家養老；7%的老年人依托社區的養老服務中心，提供日間照料；3%的老年人通過機構養老予以保障。而90%老年人居家養老，將催生巨大的居家照顧和家政服務市場。目前很多機構已準備涉足這一領域。崔樹義還建議選擇養老產業的年輕創客分析

有關政策和當前形勢，做好市場調研，發揮自身智力和技能優勢，不要盲目去創辦或經營投資大、見效慢的養老機構或是金融/保險產品，而不妨在智能養老、智慧養老、文化養老等領域一試身手。

■記者 殷江宏



■山東社科院人口學研究所所長崔樹義（右一）調研該省老齡化及機構養老問題。 本報山東傳真