自願醫保暫緩保單「自由行」

諮詢報告讓步 容許投保前已有病症可不承保

香港文匯報訊（記者 聶曉輝）香港特區政府昨日公佈自願醫保計劃的諮詢報告，建議承保機構在銷售個人住院保險時，必須符合指定一系列「最低要求」，包括保證續保、承保範圍包括住院與訂明的非住院程序等，但同時作出讓步，對原建議的「最低要求」作若干修訂，例如容許將投保前已有病症設定為個別不承保項目等。但對於設立高風險池、「必定承保」項目及保單「自由行」則存在意見分歧，將暫緩處理。港府會透過非立法形式建立的框架推行自願醫保計劃，並於明年敲定自願醫保計劃實務守則與稅項扣減安排的細節。

港府於2014年12月15日至去年4月16日期間就自願醫保計劃進行公眾諮詢，共收到600份意見書，當中有478份個人意見書及122份團體意見書。

食物及衛生局發言人昨日說：「諮詢結果顯示，自願醫保計劃的概念和政策目標獲得市民廣泛支持。」

發言人指出，不少意見認為，這項計劃為改善公私營醫療界別的平衡邁出正面的一步，而很多人也認同擬議的「最低要求」方式有助確保已投購個人住院保險的市民在需要接受醫療診斷及治療時可得到保障。

港府在公眾諮詢中建議承保機構在銷售及/或訂立個人住院保險時，必須符合政府指定的一系列「最低要求」。制訂「最低要求」旨在讓市民更容易投購個人住院保險和持續獲得保障、提高該類保險產品的質素和透明度，以及使保障內容更加清楚明確。

諮詢結果顯示，大部分「最低要求」均獲市民支持，包括保證續保、不設「終身可獲保障總額上限」、承保範圍包括住院和訂明的非住院程序、承保範圍包括訂明的先進診斷成像檢測和非手術癌症治療、更明確的支出預算、標準保單條款及條件、保費透明度、最低保障限額、費用分擔限制以及承保範圍包括投保前已有病症。

高風險池存分歧 先推10「最低要求」

至於有關「必定承保」而附加保費率設有上限和保單「自由行」，部分回應者留意到如要推行該兩項建議，便必須以公帑設立高風險池，讓高風險人士可投購私人住院保險。有回應者質疑以公帑協助高風險人士投購私人住院保險的概念，並懷疑建議的高風險池在財政上是否可以持續。

鑑於市民對設立高風險池的意見分歧，港府為免令自願醫保計劃延遲實施，建議採取分階段做法，先推出設有10項「最低要求」的自願醫保計劃，將「必定承保」及保單「自由行」於稍後階段再次研究設立高風險池事宜時，才一併處理。

港府會透過非立法形式建立的框架推行自願醫保計劃，因這樣可減少設立全新規管架構對業界帶來意料之外的影響，也可讓市民盡快受惠和獲得更佳保障。

徵持份者意見 日後更新守則

發言人指出，食衛局會根據擬議的「最低要求」，並徵詢持份者的意見，發出自願醫保計劃實務守則，並在日後更新守則內容。當局亦會邀請獨立保險業監管局發出指引，就承保個人住院保險的各個範疇提供指導，該指引會建議承保機構遵從食物及衛生局發出的自願醫保計劃實務守則。

食衛局將設立自願醫保計劃辦事處，審核符合自願醫保計劃規定而令投保人可享稅項扣減的產品。當局的目標是於明年敲定自願醫保計劃實務守則與稅項扣減安排的細節。」

■自願醫保計劃為改善公私營醫療界別的平衡邁出正面的一步。圖為公立醫院的住院患者。 資料圖片

公眾諮詢主要意見

■廣泛支持以擬議的自願醫保計劃作為輔助融資安排，提供公營醫療以外的另一選擇，以及提升整體醫療系統的可持續性

■政府須繼續肩負對公營醫療的承擔，並推基層醫療服務和公私營協作等其他措施，從而建立整體而全面的醫療系統

■應透過擬議的「最低要求」加強個人住院保險的規管，令市民更容易投購優質和具透明度的個人住院保險產品

■對是否設立高風險池意見分歧，有意見關注高風險池可否長遠持續運作，並認為公帑應用於加強公營醫療服務

■支持擬議的稅項寬減安排，不少人建議加強稅項寬減安排的吸引力或提供其他種類的誘因，以鼓勵市民及早投購自願醫保計劃

■支持設立專責的辦事處以監督和定期檢討自願醫保計劃的推行和運作，並設立平台讓持份者參與制訂自願醫保計劃的運作和技術細節

■認為自願醫保計劃能否成功推行，主要取決於是否有加強配套措施，包括醫護人力供應、私營醫療服務量及提高私營醫療服務收費透明度的措施

資料來源：自願醫保計劃諮詢報告 製表：聶曉輝

暫緩「必定承保」計劃大打折扣

香港文匯報訊（記者 文森）自願醫保計劃諮詢結果出爐，政府決定暫緩處理「必定承保」和保單「自由行」的要求。有立法會議員認為，沒有「必定承保」條款令自願醫保計劃大打折扣，變得與一般醫療保險無異；保險業界則表示，「必定承保」下業界難以計算保費，認為現時計劃至少踏出了第一步，讓部分市民受惠。

麥美娟：與現時醫保無異

工聯會立法會議員麥美娟表示，當局暫緩處理「必定承保」條款，令自願醫保計劃失去最大吸引力，計劃更變得與現時的醫療保險無異，導致一向難以購買保險的長者及長期病患者欠缺保障，長遠難達至公私營醫療分流的效果。

她續指，早前保險業界亦有向局方反映「必定承保」的意見，當時局方回應指方案並無問題、能夠實行，但如今卻又把這條款抽走，令人失望。

不吸引長病者 難助公院分流

社區組織協會病人權益幹事彭鴻昌認為，計劃對長期病患者吸引力不大，難以協助公立醫院分流，但「保證續保」對小部分一向有購買醫保的健康人士具吸引力。

國際專業保險諮詢協會主席羅少雄坦言，「必定承保」令業界承受較大風險，亦難以計算保費，「收幾多先至夠？」若最終得出「天價」保費，市民亦未必會購買。

他又說，現時的建議更有靈活性，助業界有效控制成本及成效，至少令自願醫保計劃踏出第一步，讓一部分市民受惠及選擇所需的醫療服務，未來業界及政府應檢討如何改善計劃。

保險業聯會醫療改革專責小組副主席陳秀荷認為，計劃有助提高保單收費透明度，預料符合計劃所有條件的產品，將較現有產品貴10%。

圍城醫院淪「診所」「病都要揀時間」

香港文匯報訊（記者 何寶儀）天水圍醫院昨日開始分階段投入服務，暫時只提供專科門診、藥劑、社康護理及放射診斷等日間服務，而急症室則有待3月中旬啟用，初期維持每日8小時「朝八午四」有限度服務。有區內的組織調查反映，近九成受訪者認為該院只有日間急症服務並不足夠；有區內居民認為，苦等十年的醫院淪為診所，現階段僅維持日間服務，「醫院人手不夠，病床不夠，連急症也只有日間，居民連病也要選時間！」

座落在天富苑及天華邨中間的天水圍醫院昨啟用，成為繼屯門及博愛醫院後，第三間設有急症服務的新界西聯網醫院。現時維持內科及老人科、矯形及創傷科和家庭醫學的專科門診服務，每天診症時間8小時。昨專科門診約有八十多名患者求診，不少患者由鄰近的屯門及博愛醫院轉介。截至日前，院方已接獲2,000多名患者預約專科服務。

醫管局昨公佈公立醫院急症室首次求診人次，屯門醫院以560人居首位，可見新界西聯網負荷之大。新醫院除可服務30萬天水圍居民，更可望紓緩兩間醫院的人流。

急症3月15日開 僅服務8小時

不過，急症室服務要待3月15日才啟用，亦只維持8小時服務時間。天水圍醫院行政總監楊諦岡解釋，開設急症服務程序較複雜，更要與消防及社署等部門合作準備，相信屯門及博愛醫院能照顧天水圍區的居民，「現在提供多一個服務點，令居民更便捷。」

他估計，啟用初期每日有100人次至200人次使用急症服務，料約一成人需住院，需轉往其他醫院，而急症服務將分階段擴展至24小時，但暫未有時間表。現聘用三百多名員工，當中逾一百名醫護及醫療專職人士。

他又指，醫護人手仍緊張，服務不會一下子全開，需要有經驗的員工，部分人從博愛及屯門醫院調任，但強調其他醫院人手空缺會補充。

他又盼早日落實設置300張病床，惟現時未有時間表。

另外，天水圍社區發展網絡昨日聯同多名居民到醫院門外請願，促請當局盡快提供24小時的急症服務。

八成人盼速開24小時服務

組織上月底以問卷訪問逾二百位居民，結果發現，近九成人認為醫院只有日間急症服務並不足夠；八成人盼醫院有24小時急症服務。

天水圍居民59歲的何女士指，期待新醫院落成已久，惟對只有日間急症服務感失望。以往最近天水圍的急症室是屯門醫院，她說該處人滿為患，前年手部受傷求診需等上最少4小時，真的「等到怕」。

而71歲的張婆婆患有「三高」，獨居於天欣邨。她說，以往覆診要到區內的健康院，看急症則要花半小時的車程到屯門醫院，每次也等4小時至5小時，盼天水圍醫院急症服務早日延長至24小時，建議當局增加醫護學額。

工聯會元朗區議員劉桂容表示，院方曾向區議會表示因人手不足，暫時難以開設24小時急症服務。

她指，區內醫療服務緊張，又以自身經歷指輪候屯門醫院急症緊急服務需3小時至4小時。

她又指，因天水圍較偏遠，建議局方能增加津貼，吸引更多人手。

■天水圍醫院昨日啟用。 梁祖彝 攝

■急症室3月15日才啓用，暫時只有日間8小時服務。 梁祖彝 攝

天水圍醫院服務資料

日期	時間	提供服務
昨日起	周一至周五 上午9時至下午5時	腎科透析、放射診斷、藥劑、專科門診、專職醫療、社康護理
3月15日起	每天8時至下午4時	日間急症
未定	未定	24小時急症
未定	未定	住院服務

製表：何寶儀

■蕭伯伯。 梁祖彝 攝

■黃小姐（右）與外婆。 梁祖彝 攝

■首日求診人士均經預約，只見小量患者求診。 梁祖彝 攝

市民讚「像私院」盼早增兒科

香港文匯報訊（記者 何寶儀）興建多年的天水圍醫院昨日終於啟用，為市民提供專科門診、藥劑及社康護理等非緊急服務，首日求診人士均經預約，只見少量患者求診。有區內市民不知醫院昨日投入運作，認為港府在區內宣傳不足。不過，求診者普遍對新醫院反應正面，有人直言「美得像私家醫院」；亦有居民讚揚新醫院地點便利，惟盼早日增設兒科服務。

醫院運作的首天，院方特意安排職員到門外給予指示。居於濕地公園附近黃小姐，昨日陪同年逾七十歲的外婆到天水圍醫院覆診。她的外婆以往須到屯門醫院覆診，現轉介至新醫院。

黃小姐表示，過往到屯門醫院需乘輕鐵，車程約45分鐘，現時只需乘輕鐵到頌富站，車程僅5分鐘，再步行10分鐘，十分便利。身為家長的她指出，區內有不少年輕家庭，冀醫院能增設兒科。

72歲的蕭伯伯昨日到天水圍醫院看骨科，他由登記至看診需時一小時，時間與在屯門醫院差不多。

他指出，以往到屯門醫院車程需較久，需時40分鐘，惟甫出西鐵站便是醫院；天水圍醫院車程僅半小時，但需走一段路。

倡多立指示牌免「兜圈」

38歲的吳小姐則認為，新醫院有分流病人的作用，她自去年11月開始排期看內科，兩個月已能看症，感覺較快。她笑言，新醫院環境光鮮，美得像私家醫院，估計首日人流少，只因不少居民不知道。

她又指，醫院附近的指示不清，令她「兜大圈」，建議院方多豎立指示牌。

陳小姐則誤以為醫院在3月才正式啟用，不知道急症與專科門診是分階段投入服務，認為院方應在區內作更多宣傳。

■社區團體聯同多名居民到醫院門外請願，促請盡快提供24小時的急症服務。 梁祖彝 攝