寧願己患癌 不忍女受苦

慈母心痛稚女受折磨 幸獲「小戰士」打氣 走出人生低谷

香港文匯報訊（記者 陳文華）「作為媽媽好難體會小朋友所承受的痛苦，我寧願病痛發生在我身上。」數年前，梁女士5歲的女兒Alison被查出腹部生長一粒7厘米的腫瘤，令她與女兒的生活陷入彷徨。她曾一度自責，認為是遺傳或自己的原因才導致女兒患病，又在後續的治療中忍住心痛照料因化療及藥物反應而變得虛弱的女兒，自言「這條路好難行」。幸而有「生命小戰士會」的義工及其他病童家屬同行，梁女士逐漸轉向正面，陪伴女兒走出困境。昨日梁女士一家參與生命小戰士步行籌款活動，為其他病童打氣。

■近900人參與生命小戰士步行籌款活動，為癌症兒童、嚴重血病及曾接受骨髓移植的病童籌款。 陳文華 攝

■昨日梁女士一家參與步行籌款活動，為其他新症病童打氣。 陳文華 攝

今年12歲的Alison在5歲時被查出生有7厘米腫瘤，需即刻進行手術，又因腫瘤纏繞住大動脈而有較高的手術風險，「以前曾有小朋友在類似的手術中死亡，我好擔心。」梁女士說，作出手術的決定好艱難，推女兒進手術室時她甚至有永別的感覺。

睹女嘔吐掉髮 媽媽淚千行

當時Alison幼稚園畢業正準備升讀小學，「原本忙着面試、找學校」，女兒突然患病，梁女士「接受不了」，「她一直好健康，想不通為什麼會生腫瘤。」在隨後兩年的治療中，母女二人更不斷陷入彷徨，「每日看到女兒因化療及藥物反應而變得虛弱、嘔吐、掉頭髮及情緒變差，我都好心痛。」

「有時作為媽媽都好難體會正發生在小朋友身上的病痛，不知道她所承受的痛苦，我寧願病痛發生在我身上。」說到動情處，梁女士多次流下眼淚，「這條路好難行。」

彷徨之際，「生命小戰士會」的義工來到病房組織病童玩遊戲、唱歌，舉行分享會為病童家屬打氣。梁女士亦透過分享結識其他家長，在社工及同行者的引導下逐漸轉向正面，由自責轉而積極協助女兒康復。

經過治療，Alison現已完全康復，順利升讀中一。走出病痛的她經常與媽媽回「生命小戰士會」與其他新症患者分享。

梁女士說：「他們正經歷着我們曾經的彷徨期，好希望透過分享帶給他們信心，與他們一同面對。」

生瘤自閉半年 青年誓助病人

今年23歲的張德傑9歲時患上「非何傑金氏淋巴瘤」第三期，心臟及頸部被查出有3粒腫瘤，其中一粒達乒乓球大小，一粒有黃豆大小，因腫瘤位置靠近心臟，張德傑被醫生告知隨時有生命危險。

突然而至的病情最初並未對年幼的他造成太多困擾，「只感覺有些累、眼睛浮腫，睡覺時呼吸會發出拉鏈的聲音。」經過3個月的治療，張德傑逐漸感受到化療及藥物的副作用，出現口爛、嘔吐、掉頭髮等症狀，本來很喜歡玩的他變得虛弱及嗜睡，「日日對住病床、對住醫院的四面牆，好像被困在監獄的感覺。」

醫院的生活及治療令他逐漸變得自閉，不願與朋友聯繫甚至不願開口講話，「病房內大多是小baby，基本上沒人可以交流，又加上藥效作用，整日好累，昏昏沉沉。」及至半年後，有來自「生命小戰士會」的義工及社工找到他，又帶他探訪其他同齡病童，心態逐漸好轉。

經過兩年治療，張德傑終於康復，後留學澳洲升讀大學，主修藥理及心理學。現時大學畢業的他希望「以生命影響生命」，不僅回歸「生命小戰士會」協助其他病童走過低沉期，更希望以所學研製新藥幫助病人。

■在步行籌款閉幕禮上，康復者與病童合唱助興。 陳文華 攝

■張德傑 陳文華 攝

■今年10歲，於2歲時被診斷患有腦瘤的張希藍。 陳文華 攝

■曾患有尿崩症的梁震雄。 陳文華 攝

「小戰士」及親人寄語

姓名（歲數）	所患疾病/發病年齡	寄語
均均(4)	白血病(2)	媽媽寄語：「正面面對，記得身邊有好多人在支持你。」
張希藍(10)	腦瘤(2)	「堅強啲，加油！」
Alison(12)	腹部生有7厘米腫瘤(5)	媽媽寄語：「這條路好難行，但有我們與你同行。」
梁震雄(20)	腦瘤及「尿崩症」(10)	「以中六合彩的幾率患病，我們都是與病魔作戰的英雄。」
張德傑(23)	心臟及頸部腫瘤(9)	「放棄等同死亡，堅持下去就能有新的生活。」

製表：陳文華

步籌54萬助病童 「小戰士」報佳音

香港文匯報訊（記者 陳文華）面對幼小生命陷入困境，你我能做的除捐款資助外，還可以站出來與他們同行，以實際行動為「小戰士」打氣加油。昨日來自不同地區的愛心人士、醫護人員及腫瘤康復者近900人參與生命小戰士步行籌款活動，為癌症兒童、嚴重血病及曾接受骨髓移植的病童籌款。參與者由香港中文大學崇基學院嶺南運動場起步，途經馬料水、雙子橋、城門河道，行走6.2公里到達威爾斯親王醫院。

食物及衛生局局長高永文在主持起步儀式時致辭為「生命小戰士」加油，又讚揚本港醫護人員一直用心為「小戰士」診治，陪伴他們走出困境。隨後高永文與參與者昨早10時正式起步，用時1.5小時到達威爾斯親王醫院。活動籌得社會各界捐款54萬元，將全數用以擴大非牟利機構「生命小戰士會」現有服務，令更多有需要的病童受惠。

同行者中有社會愛心人士，更有曾接受該會協助的康復病童及其家長，曾與病魔抗爭的他們更能感受到新症病童及其親人的心境。今年10歲，於兩歲時被診斷患有腦瘤的張希藍昨日與媽媽張太一同到場支持步行籌款，希藍回憶，患病及治療期間「記憶裡只有痛，好痛，但我想對其他病童說，堅強啲，加油！」

10歲患尿崩症 青年勉勇敢面對

今年20歲的梁震雄，10歲時查出患有腦腫瘤及「尿崩症」，他是本港唯一一名「尿崩症」患者，內地也僅有一例該病患者，梁震雄自言：「以中六合彩的概率得病。」

整日受病痛折磨的他一直樂觀面對，認為自己是與病魔抗爭的「小戰士」，但在不經意間見到一直照顧自己的嫲嫲為自己患病流下眼淚，他始覺「世界沒那麼簡單」，決心要堅強不讓家人擔心。經歷病痛洗禮，原本調皮愛鬧的梁震雄逐漸懂事，學會顧及身邊人的感受。他昨日參與步行籌款，希望以過來人身份，鼓勵病童勇敢面對，相信堅持下去總有一日會有更好的生活。

醫局老將：處理投訴如拆禮物

香港文匯報訊（記者 趙虹）近年不時有公立醫院爆出醫療事故，亦有病人及家屬批評公院漠視投訴。去年度全港所有公立醫院共收到約3,000宗投訴，意見回饋則有多達逾一萬宗。

有長達逾20年處理病人投訴的醫護指出，現時投訴方式雖千變萬化， 投訴人態度亦傾向激進，但形容處理投訴如同拆開一份包裝差劣的禮物，應正面積極地看待。亦有醫院聯網總監希望前線同事能易地而處地處理每宗投訴個案。

積極拆解問題助優化服務

醫管局病人關係處高級經理李淑貞早前接受傳媒訪問時，指出從事處理病人投訴已有逾20年，見證病人投訴的改變。她指過去鮮有投訴，醫院亦不大重視，但現在投訴卻成為社會趨勢，院方對有關方面亦加以重視，而投訴方式更是千層百變，上至電台節目，下至尋求議員或媒體幫助，投訴人態度亦傾向激進，如打醫院同事及身掛血牌等。

李淑貞形容投訴如「包裝差劣的禮物」，外表雖不好看，但拆開後就會發現當中的禮物，為醫院服務帶來改善，故不應消極厭惡地處理，應是以正面積極的態度看待。

現時醫管局設有一個兩層的病人投訴機制。首層設於醫院層面，由涉事醫院負責處理所有初次提出的投訴。若投訴人不滿投訴結果，可向第二層機制，即由約20名獨立人士組成的醫管局公眾投訴委員會（PCC）提出上訴。港島東醫院聯網總監劉楚釗指出，PCC所有成員均非醫管局僱員，且來自不同社會界別，獨立審議每宗上訴個案，從而避免投訴人產生「醫院自己人查自己人」的疑慮。

劉楚釗：投訴主因溝通出錯

劉楚釗指出，過去只有一名醫護兼任病人聯絡主任，處理投訴，但現在連同病人聯絡主任，共有6名員工專責處理，人手增加不少。他估計大部分投訴均與溝通出錯有關，不少可即時獲處理，而多數投訴亦可在第二次約見時獲解決，其餘較複雜個案則需涉事醫院管理層處理。

劉楚釗相信不少人對「投訴」二字會有負面觀感，希望前線同事不要太快下定論，應易地而處並有同理心地處理每宗投訴個案，建立處理投訴文化。

李淑貞及劉楚釗早前獲頒發申訴專員嘉許獎（第二十屆）「公職人員獎」，表揚他們能正面回應及積極面對投訴。專員鼓勵政府部門及公營機構要設身處地，將心比己，認為這才可在不斷進步的社會中，回應時代變化與市民訴求。

■李淑貞(左)指醫院處理投訴時應以正面積極的態度看待。旁為劉楚釗。 趙虹 攝

公院冬季續「迫爆」

香港文匯報訊（記者 尹妮）公立醫院冬季服務高峰期依舊「熾熱」！多間醫院近日都錄得內科住院病床逾100%的使用情況，「迫爆」情況仍舊持續，當中九龍東聯網的將軍澳醫院在1月7日的內科住院病床使用率為123%；同一聯網的聯合醫院也錄得108%的迫爆情況。至於情況稍為紓緩的是律敦治及鄧肇堅醫院、及北區醫院，醫院管理局表示，會密切監察有關情況。

醫院管理局繼續公佈服務重點數據，1月7日公立醫院急症室合共有5,712人次首次求診，當中有944人經急症室入內科，午夜時分所有醫院急症室的內科病科入住率為101%。除了九龍東聯網的醫院情況較為嚴重外，九龍西的醫院也錄得高位，如明愛醫院當日有322人次是首次求診個案，當中有64宗經急症室進入內科，致內科病床錄得103%的使用率。

同為九龍西聯網的瑪嘉烈醫院也錄得104%的高使用率，當日合共有361人次是首次求診個案。至於剛從緊急手術表現中成為最佳醫院的屯門醫院，內科病床使用率為100%，協助分流部分病人的博愛醫院則錄得97%使用率。

瑪麗3人等心救命 易現併發難久候

官員有Say

20歲足球小將池志燊現正於瑪麗醫院等候換心，食物及衛生局局長高永文昨日出席一項活動後表示，過去兩三個月至少有3名病人急需換心，包括一名10歲小朋友謙仔、一名約50歲的男工程師及20歲池志燊，3人現均需依賴儀器支持血液循環。雖然儀器可支持病人心臟、替代或加強心臟功能進行泵血，但時間越長，出現併發症的機會就越大，病人並不能長時間等候。

高永文強調，患有心臟病的病人在急性情況下不可以長時間等候，他呼籲社會人士支持器官捐贈。他指出，局方由去年4月成立器官捐贈推廣委員會，進行連串宣傳教育活動，社會整體上對器官捐贈的認知有所增加，但器官捐贈登記名冊的人數卻只增加四五萬人，未來仍需努力。

他強調，唯有透過越來越多人加入器官捐贈行列，輪候器官移植的病人才有重生希望。「只有整體大幅增加願意捐贈人士的數目，當有需要時，家人才能因應捐贈者本身意願捐出器官，實現器官捐贈。」

高永文：流感高峰期已來臨

高永文表示，心臟病及肝臟病患者一旦進入急性階段，等候時間不可太長。在輪候名冊中，可等候時間最長的病人是腎臟病人，但現時已有近2,000名腎衰竭病人正以不同方法，包括腹膜透析或血液透析進行替代治療，等候器官捐贈。

對近期再有本港禽流感患者不治過身，高永文指出，進入冬季後，內地不同地方的人類感染禽流感（H7N9）病例開始增加。入冬以來，本港已有3宗從內地輸入的人類感染禽流感（H7N9）病例，其中兩名病人死亡。他呼籲市民前往受影響地區時切勿進入潮濕街市。

至於季節性流感，高永文指出，本地流感監察數據開始上升，意味着今年的流感高峰期開始來臨。醫院管理局（醫管局）已啟動冬季高峰期應變措施，希望市民多留意醫管局有關急症室非緊急病人輪候的信息，以及經香港醫學會協調提供的社區私家醫生在假期的應診時間，適當選擇服務途徑。 ■記者 陳文華

■高永文指現時有3人急需換心。陳文華 攝