

社區正能量

打破海鮮市場傳統家族式「全年無休」模式，只為了一句承諾，想不到生意額十年內連升六倍。早前獲民政事務局「家庭友善僱主獎勵計劃」2015/2016年度大獎的樹記海鮮批發公司東主陳嘉威表示，11年前為推行福利制度只是憑良心，因為答應了前東主「好好照顧我班夥計」要求，想不到生意會因此越做越大，實在是意料之外。



■文叔說，老闆打破行規改善待遇時，大家還頗擔心影響生意。

樹記錫夥計 賺錢兼派錢

打破行規推休假 膺民政局「好老闆」



■樹記初次參賽即獲「好老闆」金獎。右三為陳嘉威。

本港海鮮批發市場除了春節休三天，基本上全年無休。海鮮市場大多只做早市，下午不用上班，工作時間較短；另一方面絕大部分批發檔都是家庭式經營，因此不存在假期、福利等制度。這種制度弊端是很難吸引外來新血，受限於人手不足，生意難以擴張。不過，這已是存在數十年的「行規」，海鮮檔很少「無錢賺」，因此各家批發檔並無改進行動。

工都擔憂新制度令公司難以維持下去，對新制度產生抵觸情緒。

主動分花紅 提供醫療津貼

他認為自己沒做錯，反正仍有錢賺，不僅堅持新制度，還主動決定每年把利潤30%至40%分給員工做花紅，又提供醫療津貼、驗身津貼，每年請所有員工和員工家人一起聚餐、一起旅行等。

陳嘉威說，自己是打工仔出身，將心比心，這些都是打工仔應有的福利。他深信老闆對員工好，員工就會對公司好，長遠而言公司就會發展得更好。

電腦化正規化 服務好信譽好

新制度效果出乎他的預期，由於待遇和假期遠勝同行，吸引不少年輕人入行。樹記成為行內最年輕化、平均教育程度最高的批發檔，成為業內少有的、全電腦化的公司。附近大酒店都認為樹記才是正規化公司，服務好、信譽好，都願意向樹記訂貨，生意越做越大。員工流失率近乎零，他們提起老闆「威哥」都一致豎起大拇指，「好實際，這裡的待遇真的比同行高好多！」

休假增成本 拒回僱生意減

樹記第三代「掌門人」陳嘉威，並不是由家族傳承而來。第二代東主2004年因病去世，其子女無意接手，股東於是決定出售生意，最主要條件不是價錢，而是要求善待一起工作十幾二十年的員工。陳嘉威那時是海鮮銷售人員，與員工是多年好友，員工相信陳嘉威的為人，一致支持他買下樹記。於是，股東以極低價錢把樹記售予陳嘉威。

陳嘉威深感業內全年無休不合理，2005年1月接手樹記後，堅決推行每周休息一天，公眾假期休息半天的新制度。由於要增聘人手，經營成本一下上升逾10%，生意額卻倒退，因為他堅持不給酒樓「飲茶樓」。連員

法藥廠「大家庭」以員工為本

老闆與員工互信互愛，為公司營造大家庭氛圍，成為不少公司成功的秘訣。由民政事務局及家庭議會舉辦的「家庭友善僱主獎勵計劃」獲獎者之一、世界藥業巨頭「法國賽諾菲製藥」香港分部，為員工設身處地着想，推出彈性上班、額外假期、家屬醫療、家庭支援、資助員工自組活動等系列措施，令員工向心力領先業界，流失率遠遠低於平均水平。賽諾菲總監林嘉莉表示，「同事開心，比增加些少經營成本重要得多。」



■賽諾菲榮獲多項「好老闆」大獎。



■林嘉莉常和下屬切磋球技。



■賽諾菲設立哺乳室。

區域總監：心情好 工作效益高

相對傳統藥業巨頭，賽諾菲很「年輕」，1973年才成立，但成長迅速，目前已成為全球最大五間藥業公司之一，於全球100個國家及地區設立分部，年營業額逾370億元。本年度「家庭友善僱主」計劃，賽諾菲香港分部獲四個獎項，包括「傑出家庭友善僱主」、「家庭友善僱主」、「特別嘉許（金獎）」和「支持母乳餵哺獎」。

賽諾菲理念堅持「以人為本」經營理念，已連續三屆獲得「家庭友善僱主」嘉許，連續10年獲香港社會服務聯會頒授「Caring Company（關愛公司）」徽號，連續6年獲得僱員再培訓局頒發「ERB人才企業嘉許計劃——人才企業」獎。該公司員工平均服務年期達7.58年，人員流失率10.9%，遠低於業內20.5%平均流失率。

賽諾菲香港、澳門及台灣區域總監林嘉莉說，公司沒計算為員工提供比法例規定更多的假期、惠及家人的醫療保障、為女同事設立專門哺乳室、每年為員工活動提供20萬元經費等，所造成額外經營成本有多少，但她絕對相信，收益比這些支出高得多。首先，培訓新員工需要很多資源，而富經驗的員工是公司最重要財富，僅這兩方面

「收益」遠遠物超所值。她本人絕對相信，能令同事保持好心情，一定有助提升工作效益。從客戶方面的回饋，證實公司經營理念正確，客戶普遍反映賽諾菲工作人員態度最友善，服務更周到，若條件下，更願意與賽諾菲合作。林嘉莉介紹，賽諾菲經營理念是「愛在健康出發、共建家庭友善辦公室」，致力關注

員工身心健康和個人成長，期望員工可以在快樂、有活力的企業盡展所長。因應員工要求，公司實施彈性上下班時間、兩小時休假、留家工作等制度，為所有同事提供每年三天「健康假期」，鼓勵同事和家人一起做運動。

彈性上下班 留家工作 額外產假

同時，員工每年有一天「生日假期」，並提供包括家屬的全方位醫保，甚至包括牙醫、物理治療等。每名員工每年更可獲1,200元體檢資助費，女同事擁有比法例規定多一周、共11周產假，男同事擁有比法例規定多2天、共5天的侍產假。

林嘉莉說，公司成立「Sanofi Circle」員工自主活動組織，公司每年提供20萬元活動經費，由員工每年自發舉辦逾30場較大型員工活動，包括家屬活動、體育比賽、興趣愛好小組等。同事對此反應熱烈，每次活動名額迅速爆滿。

她笑言，一次家庭活動日，自己為一位到訪的同事母親按摩，老人家還以她是公司聘請的專業按摩師，驚喜地對兒子說：「你們公司還提供按摩服務呀，太周到了吧？」

■記者 殷翔

2017年1月8日 今日電視節目表 (星期日)

無綫翡翠台	無綫明珠台	J2台	RTV31	中央電視台-1 (數碼頻道)	中央電視台 (國際頻道)	鳳凰衛視中文台	viuTV
6:00 咁至識食 7:00 百法百翠 7:30 光影流情 8:00 藝坊星期天 8:30 識多一點點 9:00 文化廣場 9:30 烈車戰隊 10:00 妖怪手錶 10:30 火影小洛克 11:00 周日龍門陣 11:55 宣傳易 12:05 跟住爸B去旅行 1:00 午間新聞 1:10 瞬間看地球 1:15 超級無敵獎門人 2:20 Sunday扮嘢王 3:20 搵食 3:55 超級勁歌推介 4:00 樓面戰士 4:30 猩猩補習班 5:00 麵包超人 5:30 寵物小精靈XYZ 6:00 財經透視 6:30 六點半新聞報道 6:55 天氣報告 7:00 星期日檔案 7:30 第六屆全港運動會：全城躍動活力跑 7:35 神奇百草藥 8:00 學是學非 8:30 我愛香港絕密檔案 9:30 巾幗英雄之鐵血長天 10:30 街坊廚神舌戰東京 11:30 晚間新聞 11:45 天氣報告及瞬間看地球 11:50 廣告雜誌 12:00 新紫師兄續集 1:00 宣傳易 1:05 財經透視 1:35 宣傳易 1:45 大紅帽與小野狼 3:35 粵語長片：春花日紅 5:10 民間傳奇-陸羽休妻	7:00 平均瑟牧師 7:30 金融概要 7:30 普通話娛樂新聞報道 8:30 時事摘錄 9:00 進修新天地：漫步英語世界：英語是學習語言？ 9:30 進修新天地：開放式培養系統中的業種選擇與產能提升 10:05 進修新天地：免費網絡的代價 11:10 進修新天地：公大講堂-旁觀者清：過客眼中的香港 1839-1945 12:15 進修新天地：香港公開大學簡介 12:30 進修新天地：21世紀創見集：向美元說再見 1:00 洛杉磯馬術大師賽2016 1:55 動物也瘋狂 2:40 酒樓全世界3 3:05 清心直說 3:30 恩雨之聲 4:00 趣趣知知鳥 4:20 Toon Disney：魚樂園 4:45 Toon Disney：明日世界任務 5:10 小小運動家 5:30 潮人型屋 6:00 潮人型屋 6:55 美女廚房在澳洲 7:25 話說當年 7:30 七點半新聞報道及天氣報告 7:55 瞬間看地球 8:00 我愛香港絕密檔案 8:30 全英一叮(X) 9:20 人廚易及話說當年 9:30 周末大電影：猿人爭霸戰 猩凶革命 11:45 晚間新聞 12:05 港生活：港享受 12:35 我要做廚神(III) 1:25 動物殺手之最 2:20 狗仔狗仔王 3:15 環球大戰：反抗軍起義(II) 3:40 全英一叮(X) 4:30 歐陸名畫悠揚 5:00 台灣無綫衛星電視台新聞 5:30 中國新聞	6:00 PRODUCE 101 7:15 潮生活 7:30 IQ博士 8:30 流行別注 9:00 潮Home間 9:30 冬日Basking樂園 10:30 改過遷善 11:45 潮生活 12:00 周遊列國 12:30 賽馬直擊 6:00 勁歌金曲J2版 7:00 美麗魔法 8:00 娛樂新聞報道 9:00 叢林的法則 10:35 女醫神 Doctor X 4 11:50 亞爾斯蘭戰記II 12:20 靚聲唱 12:35 賽後你點睇 12:55 安樂藥 2:35 台灣紅什麼 3:05 女醫神 Doctor X 4 4:15 潮生活 4:30 亞爾斯蘭戰記II	06:30 銀齡帥靚正之登六不留痕 07:30 山水傳奇 08:30 醫生與你 08:30 香港歷史系列 09:00 光影我城III 10:00 漁戰在茲 11:00 零距離科學 12:00 城市論壇 13:00 港樂歐洲之旅：維也納音樂會 15:00 修行 16:00 藝坊星期天 16:30 地厚天高 17:00 Design 叮2 17:18 Pop Up！大冒險 17:30 小星Go Go Go 17:45 小船 Sydney 18:00 時事摘錄 18:30 鏢鏢集 2:35 天人合一之綠色先鋒 19:00 時時十大中文金曲頒獎音樂會 22:30 天人合一之綠色先鋒 22:55 有能者，聘之 23:00 性善書經典重溫 00:00 城市論壇 01:00 18廿二大放送	06:00 朝聞天下 08:36 炮神-27-30 12:00 新聞30分 12:36 撒貝寧時間 13:37 等著我 14:36 開講啦 15:29 滿秋-30 16:17 春暖花開 18:00 正大綜藝：腦洞大開-1-2 19:00 新聞聯播 19:31 天氣預報 19:39 焦點訪談 20:05 於成龍-6-7 21:59 晚間新聞 22:38 於成龍-8 23:32 2016挑戰不可能-59	06:00 海峽兩岸 06:30 今夕亞洲 07:00 中國新聞 07:30 今日關注 08:00 中國新聞 09:00 2016國家記憶-41/32/49/64/39 11:30 海峽兩岸 12:00 中國新聞 13:00 深度國際-1 13:35 人間正道是滄桑-37-41 17:15 城市1對1 18:00 中華醫藥 18:15 中國新聞 19:00 中國新聞 19:30 中國輿論場 20:30 海峽兩岸 21:00 中國新聞 21:30 今日關注 22:01 兩岸及港澳大學辯論賽-世界聽我說-12 23:03 快樂英語 23:48 人間正道是滄桑-37	06:30 金曲點播 06:45 皇牌大放送 08:00 周末晨早播報 08:25 鳳凰氣象站 08:30 風雲對話 08:55 鳳凰氣象站 09:00 我的戰爭-朝鮮 09:40 金曲點播 09:45 文化大觀園 10:15 財智菁英匯 10:45 凡人歌 11:45 世紀大講堂 12:30 周末正午播報 12:55 鳳凰氣象站 13:00 一虎一席談 14:00 風雲對話 14:30 笑話言開 15:15 台灣名嘴匯 15:45 皇牌大放送 17:00 我們一起走過 17:45 大政商道 18:15 凡人歌 18:15 風雲對話 19:45 龍行天下 20:30 名人面對面 21:00 時事直透車 21:40 我的戰爭-朝鮮 22:15 榮華天下 22:30 晚吹-咁嘍聲，太好聽 22:45 大政商道 23:15 世紀大講堂	06:00 早晨新聞 08:00 慶賀香江2 08:30 興趣大師 09:00 武井試煉場 09:25 昇龍道之旅 09:35 境界觸發者 10:05 View 10:30 小站 11:30 Go! Japan TV 日本大放送 12:00 午間新聞 12:30 回答吧！1994 14:25 財智智識Fight! 14:30 的士Go 15:00 無限挑戰 16:30 Show By Rock 17:00 美少女戰士CRYSTAL 17:30 課外Fun Days Out 18:00 6點新聞報道 18:30 粵港財富通 19:00 經濟線 19:30 煮餐飯有幾難 20:00 青之炎 20:30 挑戰魔法師 21:25 財智智識Fight! 21:30 Interview 22:00 Line Town 22:30 碟大碟 23:30 晚吹-咁嘍聲，太好聽 00:00 青之炎 00:30 無限挑戰 02:00 一個地球 02:30 關人煮事II 03:00 Home Sweet Home 04:30 小「煮」角 05:30 View