

網絡黃牛猖獗 春運購票更難

網企巨頭爭分羹 官網淪落成擺設 民眾搶票受煎熬

香港文匯報訊(記者 敖敏輝 廣州報道)春運節前火車票銷售接近尾聲,搶票大戰白熱化。然而,對於普通旅客來說,順利購買一張返鄉車票幾乎成為奢望。記者連續多日「蹲守」12306購票官網發現,購買從北上廣深前往多數方向的春運車票,成功率幾乎為零。與此形成鮮明對比,網絡黃牛大行其道,旅客加價購票成功率大增。而包括騰訊、百度在內的知名網企,也紛紛推出半黃牛性質的購票渠道,公開加價刷票。由於這些地下購票渠道幾乎都是綁定12306網站,導致該網站幾乎成為黃牛的斂財平台。

來自江西的晏先生在廣州工作已10年,對他來說,每年的春運買票都是一次煎熬。今年以來,隨著滬昆高鐵的開通,廣州至江西新開通多趟列車,想着不用像往年搶票那麼狼狽。然而,他嘗試購票三天,卻一無所獲。不管是購買直接到南昌的車票,還是購買長沙中轉的票,晏先生都毫無收穫。他說,不僅加開列車對他搶票無益處,連今年最新升級的12306網站也是十分「不給力」。

一小時即搶到一張高鐵票。作為「回報」,該軟件收了姚女士50元(人民幣,下同)「手續費」。

記者發現,和往年不同,今年春運購票,網絡上出現數十款由個人或企業推出的購票軟件,有如12306網站的「外掛」。業內人士指出,事實上,這些基本都是從線下轉到線上的黃牛黨,他們加價幅度從每張票50元至數百元不等。

地下軟件速度更快

令人意外的是,包括百度錢包、微信錢包、支付寶都推出了購票功能,欲分一杯羹,加價幫助旅客購票,充當起了黃牛的角色。旅客登錄發現,這些購票功能其實是綁定了12306網站,其他地下黃牛購票軟件也基本類似。他們通過技術手段,能夠比12306官網反應速度更快,所以購票成功率更高。與其他地下黃牛相比,他們的收費可謂十分「良心」,每張票在30元至50元之間。目前,官方尚未對這些正規企業的行為作出相關回應。

業內人士指出,正是這些地下購票軟件以及正規網企加入搶票大軍,令普通旅客在12306網站上搶票難度大增,而網站本身存在的技術漏洞,更令旅客購票成功率大打折扣。

苦嘗三日未得一票

「車票開售後,登錄網站後很容易閃退,需要輸入各種信息重新操作。最氣人的是,明明發現有數百張票,提交後,要麼網站反應慢無法成交,要麼詭異地顯示無票。」他氣憤地告訴記者。晏先生經過三天的嘗試,連一張站票都沒有買到,更不用說高鐵票。

在微博、微信等社交媒體上,反映通過12306無法購票的抱怨,刷爆網絡。本報記者也嘗試購買分別從廣州、深圳、北京等始發地的車票,除了個別如廣深之間的短途票能夠成功,其他方向一票難求。不過,旅客並不是完全沒有機會。廣州白領姚女士在朋友的推薦下,下載一款「智×火車票」的軟件,刷票



於12306購票官網購買從北上廣深前往多數方向的春運車票,成功率幾乎為零。圖為工人在查看各自購買的火車票。



網絡黃牛的購票渠道幾乎都綁定了12306網站。圖為黃牛軟件購票頁面。記者敖敏輝攝

年年提改進仍不見改進



微觀點

春運搶票,一方面普通旅客一票難求,而網絡黃牛卻能夠輕易得手並坐收「手續費」。多年來的春運,鐵路部門都在與黃牛鬥智鬥勇,可謂年年有新意。然而,如今的黃牛還是以前的黃牛,只不過,他們從線下轉到線上,有了「隱身術」。

鐵路總公司每年都提改進購買體驗,然而仍然沒讓民眾感受到改進。開發或購買一套軟件,在技術參數上做到與購票網站協同,一個擁有「外掛」的12306就誕生了。黃牛的操作套路並不複雜,在這種模式下,12306平台只是一個再普通不過的殼,黃牛軟件能夠成功「借殼上市」,大肆斂財。

客觀來講,這些所謂處於灰色地帶的網絡黃牛,確實是技術傍身,靠本事吃飯,只是

尚不合規合法而已。如今,包括百度、騰訊、阿里巴巴也看到了其中的商機,紛紛在各自平台上開闢購票渠道,利用自己的資源和技術優勢,坐收「勞務費」。說得直白一些,只要能搭個台,誰都可以來賣票「收租」。

目前,鐵總是否和三大網企巨頭有分成約定,或默許他們開設售票業務,尚未有消息確認。在筆者看來,在技術開發和平台運行上,與社會企業特別是網企巨頭比,鐵總旗下團隊沒有優勢。既然單單一個12306網站不堪承受壓力,倒不如讓社會力量參與運營,或合作建設更多平台。只不過,應該嚴格監督,至少手續費不能夠動輒數十上百元。如此,放管結合,雖不能從根本上解決總供給和總需求的矛盾,但至少給社會一個公平公開的購票環境。

記者 敖敏輝

官網問題重重

車票開售高峰後登錄難,網站打不開

驗證碼複雜,輸入正確也顯示錯誤輸入

訂單提交速度慢,打開後顯示無票

購票失敗後需重新登錄網站,容易錯過搶票時機

某車次車票排隊人數超過車票存量,即無法購票

整理:記者 敖敏輝

粵搗跨境製販槍彈集團拘逾200人



廣東省公安廳近日進行收網行動,成功打掉多個特大製販槍支彈藥窩點。圖為行動中繳獲的槍支。警方供圖

香港文匯報訊(記者 敖敏輝 廣州報道)記者昨日獲悉,在公安部的指揮協調下,廣東省公安廳近日統一組織深圳、珠海、佛山、東莞、茂名等21市公安機關同步開展打擊網絡販槍專案集中收網行動,成功打掉多個特大製販槍支彈藥窩點,抓獲疑犯200餘名,繳獲各類槍支220餘支(其中火藥動力槍20餘支),各類子彈1.5萬餘發。其中,深圳警方破獲特大跨境販槍團夥,繳獲槍支140多支,抓獲以台灣人黃某為主腦的犯罪團夥疑犯20多名。

繳獲各類槍支140餘支

深圳市公安局今年8月在工作中發現一

個從事非法走私、買賣、運輸槍支彈藥活動的犯罪網絡。根據省公安廳打擊網絡販槍專案行動部署,深圳市公安局聯合深圳海關緝私局成立專案組對該犯罪網絡立案偵查,逐步鎖定了以台灣人黃某等人為首的六個走私、買賣、運輸槍支團夥。行動中,專案組組織警力開展統一收網行動,先後在深圳市福田區、羅湖區、龍崗區等地抓獲疑犯20餘名,打掉跨境走私槍彈犯罪團夥六個,查繳各類槍支140餘支,槍支配件、鉛彈等涉案物品一大批。

經查,該犯罪網絡分工明確,黃某等走私、買賣、運輸槍支團夥自2016年以來使用網絡多次在香港槍店購買槍支,經深圳各口岸走私槍支入境,再將槍支以快

遞方式販賣至全國,各環節均有專人負責。經審查,多名疑犯對非法走私、買賣、運輸槍支的犯罪事實供認不諱。目前專案組對在逃疑犯已開展追捕工作,案件正在進一步深挖擴線中。

據專案組介紹,當前個別法律意識淡薄的槍支愛好者通過網絡購買槍支彈藥,客觀上形成了非法槍支彈藥的市場需求。同時,製販槍彈犯罪團夥利用網絡活動傳播快、範圍廣及隱蔽性高等特點,逐漸改以槍支零部件拆生生產銷售形式經營。犯罪團夥利用各種款式的氣槍製作、改裝的原理簡單的特點,公然在互聯網明目張膽地成套銷售零部件,形成了一條龍的灰色產業鏈。

中國服貿逆差集中在旅行等三領域

香港文匯報訊(記者 馬琳 北京報道)中國商務部服務貿易和商貿服務業司司長沈國義昨日在全國商務工作會議媒體吹风會上表示,從結構看,中國服務貿易逆差主要集中在旅行(包括旅遊、留學、醫療)、運輸和知識產權使用三個領域。

據國家外匯局昨日發佈的數據顯示,今年前11個月,中國國際收支口徑的國際服務貿易收入237億美元,支出491億美元,逆差254億美元(約合1,761億元人民幣)。

沈國義指出,從結構看,中國服務貿易逆差主要集中在旅行(包括旅遊、留學、醫療)、運輸和知識產權使用三個領域。其中,旅行逆差自2009年首次出現後增

速較快,佔全部服貿逆差的98%。今年前10個月,旅行逆差為1,927億美元,佔總量的93%。知識產權使用費逆差亦逐年增加,今年前10個月的逆差為186億美元,今年可能將突破200億美元。而運輸逆差近兩年在峰值過後增幅已相對平緩。

經濟增速快帶動旅行增長

對於服務貿易逆差逐年擴大的原因,沈國義表示,一方面國際製造業大國轉型的原因,很多國家在轉型過程中都存在服務貿易逆差;另一方面也有中國在特定發展階段的原因。從中國當前發展階段看,「十二五」期間,中國經濟增速較快,居民生活水平迅速提高,對消



沈國義指,旅行逆差佔全部服貿逆差的98%。圖為內地旅行團準備出境。資料圖片

費結構由物質性向服務性轉變,因此帶動了旅行爆發式增長。

此外,沈國義說,中國服務業發展相對落後,在製造業轉型升級過程中,服務進口成為彌補高品質服務不足的重要途徑,這也加劇了服務貿易逆差。

南方日報:用黨內法規制度治黨管權治吏

香港文匯報訊 全國黨內法規工作會議於12月24日至25日在京召開。中共中央總書記、國家主席、中央軍委主席習近平作出重要指示強調,我們黨要履行好執政興國的重大歷史使命,贏得具有許多新的歷史特點的偉大鬥爭勝利,實現黨和國家的長治久安,必須堅持依法治國與制度治黨、依規治黨統籌推進、一體建設。《南方日報》昨日發表評論員文章指出,習近平總書記的重要指示,從全局和戰略高度深刻闡明了加強黨內法規制度建設的重大意義、主要任務和基本要,為做好黨內法規工作提供了重要遵循。

文章指出,黨內法規是管黨治黨之利器。建黨95年來,制定了大量黨內法規和規範性文件,為規範黨組

織工作、活動和黨員行為,增強黨的創造力、凝聚力和戰鬥力,領航中國不斷取得革命、建設和改革的一個又一個勝利提供了有力的制度保障。隨着世情、國情、黨情發生深刻變化,當前黨內法規制度也存在一些突出問題和薄弱環節,不配套、不適應、不協調、不銜接、不一致等制度短板也日益凸顯。這些問題有損於黨內法規制度的嚴肅性和權威性,有礙於黨內法規制度的貫徹執行,也不利於黨內法規制度建設的順利推進。

黨要管黨、從嚴治黨,必須有堅強的法規制度作保證。文章進一步指出,黨內法規制度建設是一項系統工程,要牢牢把握正確方向,以黨章為根本依據,切實體現黨的意志主張,體現全面從嚴治黨要求,強化

「四個意識」特別是核心意識、看齊意識,推動黨的制度優勢更好轉化為治國理政的實際效能。要突出工作重點,堅持目標導向和問題導向相統一,抓緊建立和完善主幹性、支撐性黨內法規制度,健全相關配套法規制度,統籌推進立改廢釋工作,加快形成內容科學、程序嚴密、配套完備、運行有效的黨內法規制度體系。要以改革創新精神推進黨內法規制度建設,在解決突出問題、補齊法規制度短板上下功夫,提高黨內法規制度質量。要抓好黨內法規制度的落實,發揮領導幹部示範帶頭作用,加強監督檢查和追責問責,注重以良好的黨內政治文化提升法規制度的執行力影響力。各部門和各級黨委要強化政治責任和領導責任,把黨內法規制度建設納入黨的建設總體安排。

神州快訊

殷勇升任央行副行長

香港文匯報訊 國務院任命中國人民銀行行長助理殷勇為人行副行長,並任命劉國強為人行行長助理。

同日還任命徐樂江為工業和信息化部副部長;任命凌月明為國土資源部副部長;任命趙勇為國家體育總局副局長;任命李元平為國家品質監督檢驗檢疫總局副局長;任命郭文奇為國家食品藥品監督管理總局副局長;任命錢鋒、劉焯為國務院法制辦公室副主任;任命楊書兵為國務院研究室副主任;任命張濤為中國科學院副院長;任命唐華俊為中國農業科學院院長。

昆明原書記高勁松受審

香港文匯報訊(記者 丁樹勇 昆明報道)雲南省臨滄市中級人民法院昨日公開開庭審理原昆明市委書記高勁松涉嫌受賄、行賄案。

公訴機關指控,2000年至2015年期間,被告人高勁松利用擔任昆明市委常委、五華區區委書記、昆明市常務副市長、玉溪市市長、曲靖市委書記、昆明市委書記等職務上的便利,收受他人財物,在項目貸款、土地置換、工程招標、工程款撥付、工作調動及政策落實等方面為他人謀取利益,先後多次收受他人賄賂財物共計約1,191萬元人民幣。

重慶4.8級地震兩人受傷

香港文匯報訊 據中社社報道,重慶榮昌區昨日發生4.8級地震。據了解,地震已造成兩人受傷,30餘間房屋出現傾斜或裂縫。兩所學校圍牆出現傾斜或教學樓出現裂縫。據重慶市地震局統計,截至目前,當地已發生餘震13次,最大震級為1.7級。



重慶榮昌區昨日發生地震時,西禪小學的老師立刻帶領學生疏散避險。新華社